

Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2017

<u>Inhalt</u>	<u>Seite</u>
Wichtigste Trends	2
Eckdaten	3
1 Dienstleistungen	4
1.1 Alle Dienstleistungen	4
1.2 Individuelle und kollektive Dienstleistungen	5
1.3 Entwicklung der Dienstleistungen	6
2 Beratung	8
2.1 Beratungsaufwand	8
2.2 Beratungsthemen	8
2.3 Ratsuchende	9
2.3.1 Person	9
2.3.2 Bildungsstand	10
2.3.3 Ausbildungs- und Beschäftigungssituation	11

Wichtigste Trends 2017

Beratung

Die Anzahl **Beratungen** ist mit 120 719 in absoluten Zahlen vergleichbar mit den Vorjahren. Der leichte Rückgang von 1 - 2 % nach 2010 hat sich seit 2013 stabilisiert. Im Verhältnis zur wachsenden Wohnbevölkerung ergibt sich ein leichter Rückgang.

Die **durchschnittliche Anzahl Sitzungen** von 1.86 pro Beratung ist seit 2010 stabil.

Seit 2007 wurden jeweils etwas mehr Frauen als Männer beraten. Heute besteht ein Verhältnis von 55% Frauen zu 45% Männern, wie schon im Vorjahr.

Der Anteil der Beratungen von **Erwachsenen** betrug im 2007 32% aller Fälle. Seit 2012 hat der Anteil Erwachsener wieder 38% erreicht.

Der grösste Anteil der Beratungen (44%) betrifft die Volksschüler oder Personen in Zwischenlösungen. Die Beratungen für Ausbildungen nach **Mittelschulen** liegen wie im Vorjahr bei 11% (13 216).

11 456 **registrierte Stellensuchende** (9% aller Ratsuchenden und 25% der Erwachsenen) haben die Berufsberatung aufgesucht, was den Vorjahreswerten entspricht. Davon wurden 9255 vom RAV in die Beratung überwiesen. Dies entspricht einer weiteren Zunahme wie schon in den Vorjahren (2015 +12.5%; 2016 +7.9%; 2017 +4.2%).

Individuelle Informationsvermittlung

Die **Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken** haben wie im Vorjahr nochmals zugenommen und liegen wieder auf dem Wert von 2009.

Die **Informationsgespräche** haben gegenüber dem Vorjahr nochmals um 0.8% zugenommen, womit sich die leicht positive Entwicklung seit 2015 fortsetzt.

Die **Nachfrage nach telefonischen und schriftlichen (Email) Auskünften** ist in den vergangenen Jahren wieder angestiegen.

Während die Besucherzahlen auf dem **Informationsportal berufsberatung.ch** weiter stark steigen (+26.9%), geht die Anzahl **ausgeliehener Informationsmittel** weiter zurück.

Infoveranstaltungen

Die **Infoveranstaltungen** für Klassen, Eltern und andere Zielgruppen haben trotz jährlichen Schwankungen bereits über längere Zeit einen stabilen Verlauf bei jährlich ca. 18 000 Veranstaltungen.

Kurse

Das **Kursangebot** ist seit 2014 stabil bei knapp 1600 Kursen.

Eckdaten

	2016	2017	Veränderung
Beratung			
Beratungen	120 975	120 719	-0.2%
<i>Männer</i>	54 693	54 755	+0.1%
<i>Frauen</i>	66 282	65 964	-0.5%
≤ 19 Jahre	74 704	74 751	+0.1%
≥ 20 Jahre	46 271	45 967	-0.7%
<i>Schüler/innen der Volksschule</i>	53 973	53 248	-1.3%
<i>Schüler/innen der Gymnasien</i>	10 352	10 425	+0.7%
<i>Registrierte Stellensuchende</i>	11 489	11 456	-0.3%
<i>Beratungen im Auftrag der RAV</i>	8 881	9 255	+4.2%
Information			
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	445 093	450 087	+1.1%
Ausgeliehene Informationsmittel	177 738	165 919	-6.6%
Informationsgespräche	172 967	174 361	+0.8%
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	228 846	234 221	+2.3%
Berufsberatung.ch (Durchschnitt der Besucher pro Monat)	341 163	432 978	+26.9%
Infoveranstaltungen	18 468	17 667	-4.3%
<i>Klassenveranstaltungen</i>	10 327	9 507	-7.9%
<i>Elternveranstaltungen</i>	2 392	2 390	-0.1%
<i>Infoveranstaltungen für andere Zielgruppen</i>	2 231	2 306	+3.4%
<i>Berufs-, schul- und studienkundliche Infoanlässe</i>	3 518	3 464	-1.5%
Kurse	1 572	1 536	-2.3%
Bezug zur Bevölkerung			
Beratungen pro 1000 Einwohner	14.6	14.2	-2.4%
Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner	53.7	53.1	-1.3%
Ausgeliehene Informationsmittel pro 1000 Einwohner	21.5	19.6	-8.8%
Informationsgespräche pro 1000 Einwohner	20.9	20.6	-1.6%
Telefonische und schriftliche Auskünfte pro 1000 Einwohner	27.6	27.6	-0.1%
Infoveranstaltungen pro 1000 Einwohner	2.2	2.1	-3.4%

1 Dienstleistungen

1.1 Alle Dienstleistungen

Beratung	2016	2017	Veränderung
Beratungen	120 975	120 719	-0.2%

Informationsvermittlung	2016	2017	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	445 093	450 087	+1.1%
Ausgeliehene Informationsmittel	177 738	165 919	-6.6%
Informationsgespräche	172 967	174 361	+0.8%
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	228 846	234 221	+2.3%
berufsberatung.ch Durchschnitt der Besucher pro Monat	341 163	432 978	+26.9%

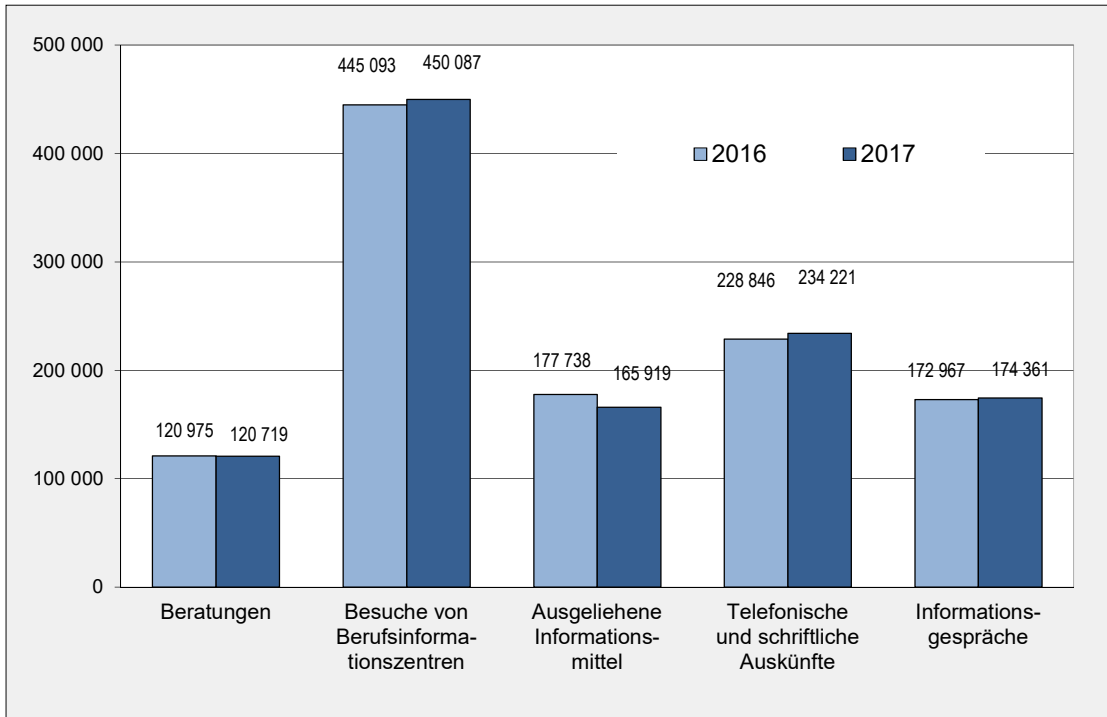
Infoveranstaltungen	2016	2017	Veränderung
Alle Veranstaltungen	18 468	17 667	-4.3%
Klassenveranstaltungen	10 327	9 507	-7.9%
Elternveranstaltungen	2 392	2 390	-0.1%
Infoveranstaltungen für andere Zielgruppen	2 231	2 306	+3.4%
Berufs-, schul- und studienkundliche Infoanlässe	3 518	3 464	-1.5%

Weitere Dienstleistungen	2016	2017	Veränderung
Vermittelte Schnupperlehren ¹	21 217	21 631	+2.0%
Kurse	1 572	1 536	-2.3%
Kompetenzen-Bilanzen	2 486	1 926	-22.5%

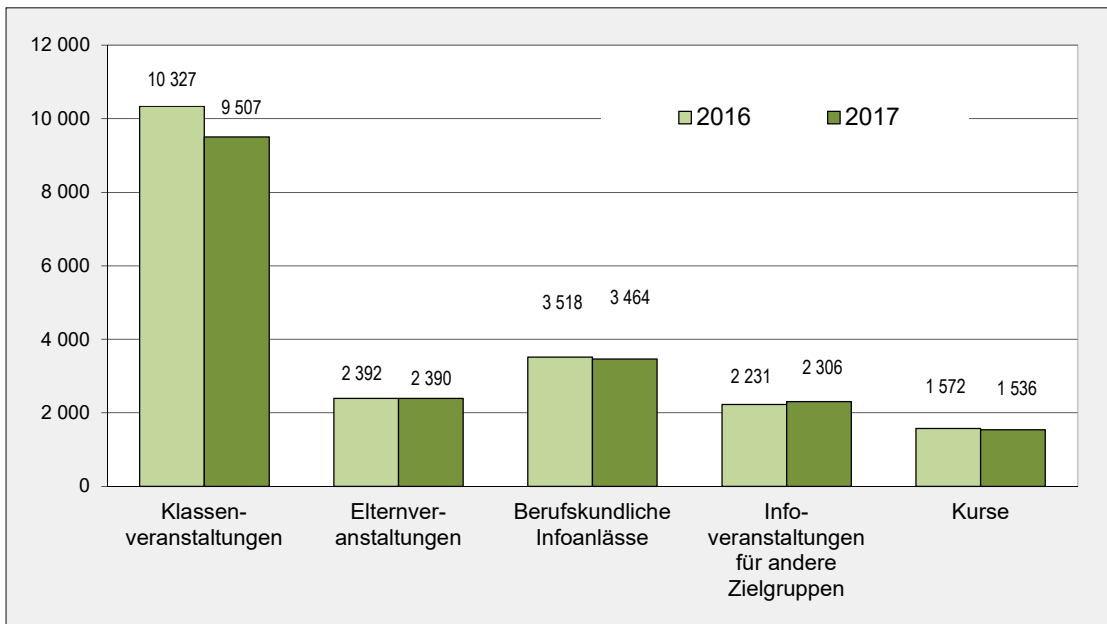
¹ 14 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

Individuelle und kollektive Dienstleistungen

Individuelle Angebote



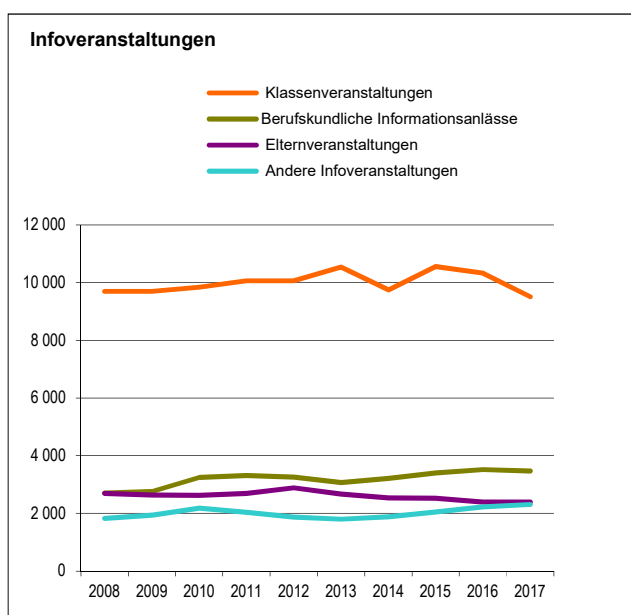
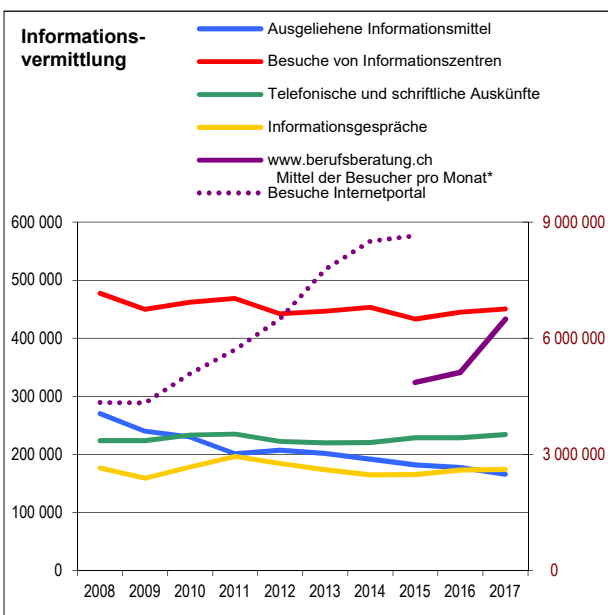
Kollektive Angebote



1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

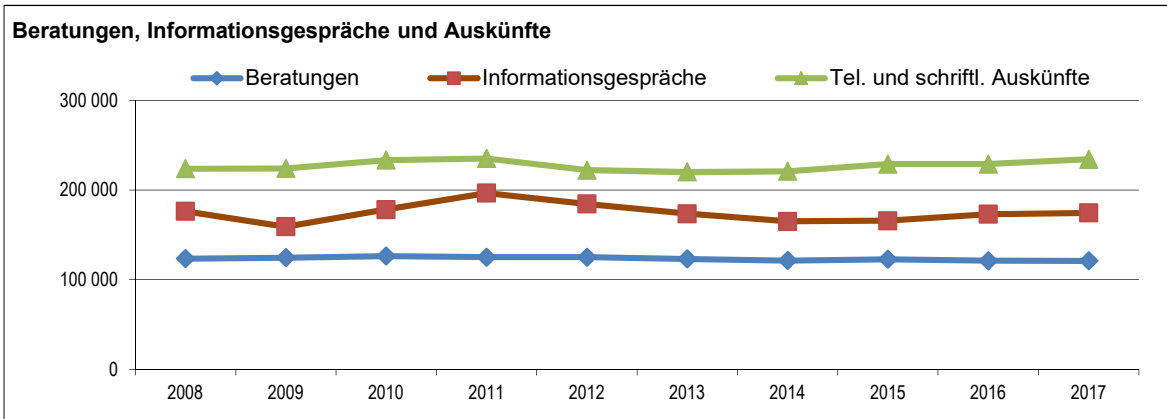
Informationsvermittlung	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Besuche von Informationszentren	477 542	449 733	461 835	468 402	441 928	446 410	452 945	433 158	445 093	450 087
Veränderung	-1.0%	-5.8%	+2.7%	+1.4%	-5.7%	+1.0%	+1.5%	-4.4%	+2.8%	+1.1%
Ausgeliehene Informationsmittel	270 335	239 816	230 074	201 186	207 434	202 019	192 148	182 183	177 738	165 919
Veränderung	-13.1%	-11.3%	-4.1%	-12.6%	+3.1%	-2.6%	-4.9%	-5.2%	-2.4%	-6.6%
Informationsgespräche	176 248	159 004	178 145	196 532	184 461	173 540	164 920	165 640	172 967	174 361
Veränderung	-4.2%	-9.8%	+12.0%	+10.3%	-6.1%	-5.9%	-5.0%	+0.4%	+4.4%	+0.8%
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	223 746	224 116	233 361	235 042	222 071	219 997	220 809	228 909	228 846	234 221
Veränderung	-10.3%	+0.2%	+4.1%	+0.7%	-5.5%	-0.9%	+0.4%	+3.7%	0.0%	+2.3%
www.berufsberatung.ch Besuche pro Jahr	4 339 555	4 329 816	5 089 000	5 702 783	6 503 287	7 776 188	8 510 257	8 648 425		
Veränderung	+21.1%	-0.2%	+17.5%	+12.1%	+14.0%	+19.6%	+9.4%	+1.6%		
www.berufsberatung.ch Mittel der Besucher pro Monat*								324 029	341 163	432 978
Veränderung								+5.3%	+26.9%	

Infoveranstaltungen	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Alle Veranstaltungen	16 921	17 024	17 892	18 099	18 064	18 074	17 374	18 533	18 468	17 667
Veränderung	-5.3%	+0.6%	+5.1%	+1.2%	-0.2%	+0.1%	-3.9%	+6.7%	-0.4%	-4.3%
Klassenveranstaltungen	9 698	9 695	9 841	10 062	10 057	10 534	9 748	10 557	10 327	9 507
Veränderung	-10.9%	0.0%	+1.5%	+2.2%	0.0%	+4.7%	-7.5%	+8.3%	-2.2%	-7.9%
Elternveranstaltungen	2 693	2 636	2 624	2 687	2 887	2 674	2 531	2 529	2 392	2 390
Veränderung	-3.2%	-2.1%	-0.5%	+2.4%	+7.4%	-7.4%	-5.3%	-0.1%	-5.4%	-0.1%
Andere Infoveranstaltungen	1 823	1 937	2 184	2 041	1 867	1 798	1 879	2 048	2 231	2 306
Veränderung	-4.9%	+6.3%	+12.8%	-6.5%	-8.5%	-3.7%	+4.5%	+9.0%	+8.9%	+3.4%
Berufskundliche Infoanlässe	2 707	2 756	3 243	3 309	3 253	3 068	3 216	3 399	3 518	3 464
Veränderung	+17.7%	+1.8%	+17.7%	+2.0%	-1.7%	-5.7%	+4.8%	+5.7%	+3.5%	-1.5%



* nach dem Relaunch werden mit einer neuen Messmethode unique visitors erfasst und ausgewiesen; für 2016 über 5 Monate

Beratung	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Beratungen	123 215	124 408	126 069	124 911	124 872	122 861	121 117	122 523	120 975	120 719
Veränderung	-0.7%	+1.0%	+1.3%	-0.9%	-0.0%	-1.6%	-1.4%	+1.2%	-1.3%	-0.2%



Einzelberatungen	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Einzelberatungen (ohne Gruppen)	121 813	123 619	124 911	123 798	124 026	121 915	120 122	120 052	120 761	120 655
Veränderung	-0.6%	+1.5%	+1.0%	-0.9%	+0.2%	-1.7%	-1.5%	-0.1%	-0.7%	-0.8%
Anzahl Beratungssitzungen	238 992	234 888	233 813	230 296	230 458	227 640	220 168	218 384	216 188	223 940
Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung	1.96	1.90	1.87	1.86	1.86	1.87	1.83	1.80	1.79	1.86
Veränderung	-1.8%	-3.2%	-1.5%	-0.6%	-0.1%	+0.5%	-1.8%	-2.1%	-0.3%	+3.7%

Beratungen mit Testdurchführung	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Beratungsfälle mit Testdurchführung	37 097	39 841	39 418	37 934	39 358	37 683	38 833	35 916	35 727	37 345
Veränderung	-5.2%	+7.4%	-1.1%	-3.8%	+3.8%	-4.3%	+3.1%	-8.5%	-0.5%	+4.5%

Weitere Dienstleistungen	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Kurse	1 222	1 287	1 467	1 575	1 600	1 872	1 691	1 512	1 572	1 536
Veränderung	+22.2%	+5.3%	+14.0%	+7.4%	+1.6%	+17.0%	-9.7%	-10.6%	+4.0%	-2.3%
Kompetenzen-Bilanzen	431	1 366	2 076	1 868	1 452	1 843	1 740	1 465	2 486	1 926
Veränderung	-1.6%	+216.9%	52.0%	-10.0%	-22.3%	+26.9%	-5.6%	-15.8%	+69.7%	-22.5%

2 Beratung

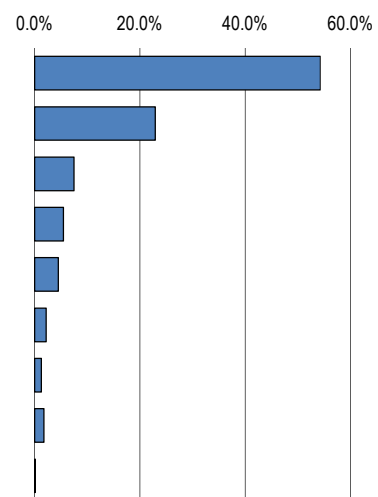
2.1 Beratungsaufwand

	2016	2017	Veränderung
Beratungen	120 975	120 719	-0.2%
Anzahl Beratungssitzungen	216 188	223 940	+3.6%
<i>Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung</i>	1.79	1.86	+3.7%
Beratungsfälle mit Testdurchführung	35 727	37 345	+4.5%

2.2 Beratungsthemen

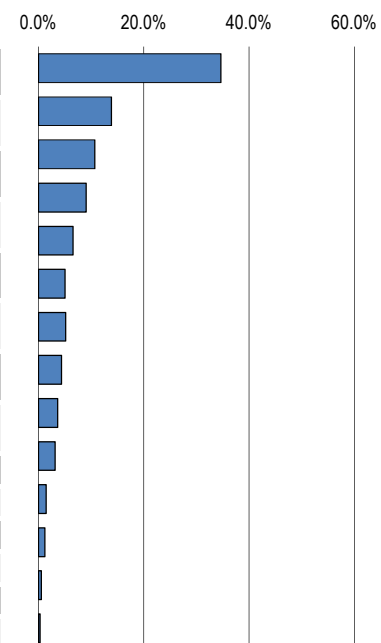
Fragestellungen / Anlässe

Berufs- und Studienwahl	54.3%
Laufbahn- und Karriereplanung / Neuorientierung	22.9%
Lehrstellensuche	7.5%
Probleme mit der Ausbildung	5.5%
Erwerbslosigkeit	4.5%
Persönliche, soziale und gesundheitliche Probleme	2.2%
Beruflicher Wiedereinstieg	1.3%
Integrationsfragen (Migration)	1.8%
Finanzielle Fragen	0.1%



Beratungsergebnisse

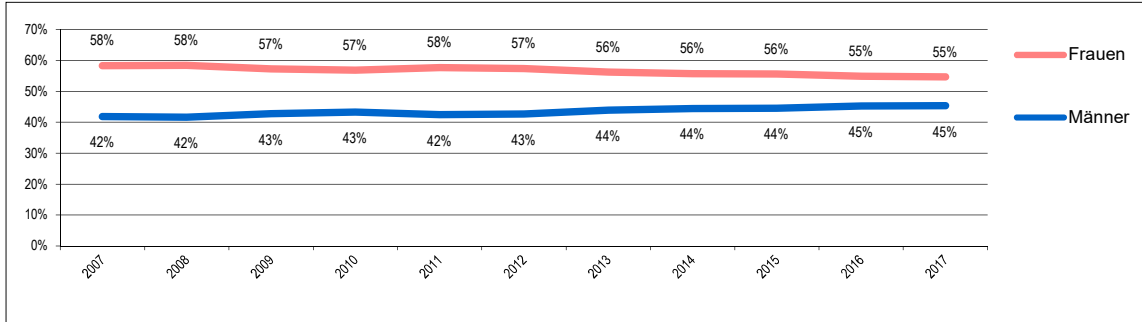
Berufliche Grundbildung	34.7%
Verbleib in aktueller Situation (Bildung/Arbeit)	13.9%
Erwerbstätigkeit / Stellensuche / Stellenwechsel	10.7%
Zwischenlösung / Praktikum / Beschäftigungsprogramm	9.1%
Höhere Berufsbildung	6.6%
Fachhochschule / Pädagogische Hochschule	5.1%
Universität / ETH	5.2%
Gymnasiale Matura	4.4%
Kurs und Nachdiplomkurs	3.7%
Fachmittelschule, andere Mittelschule	3.2%
Berufsmaturität	1.4%
Psychosoziale oder therapeutische Betreuung	1.2%
Nachdiplomstudium	0.5%
Berufliche Selbständigkeit	0.3%



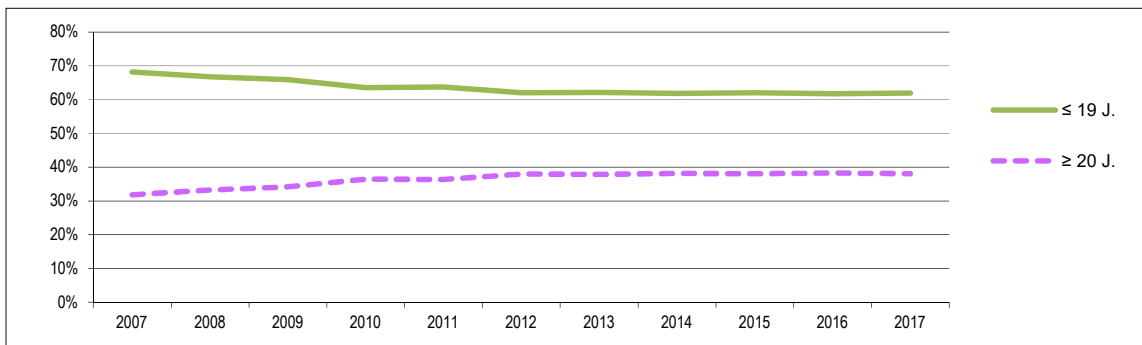
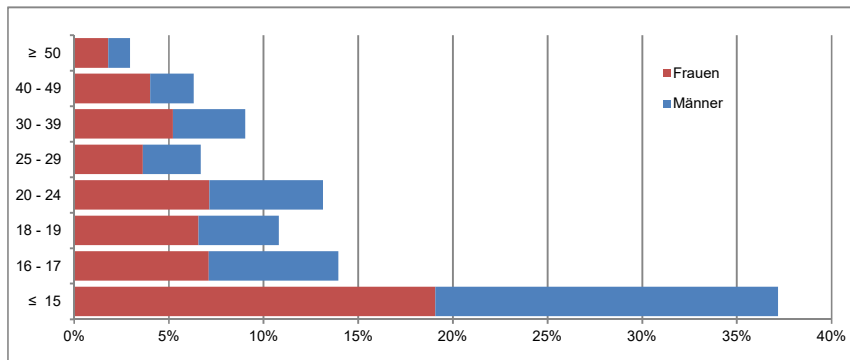
2.3 Ratsuchende

2.3.1 Person

Geschlecht

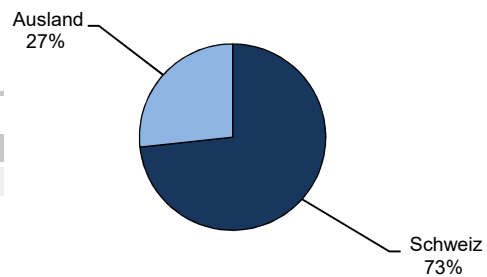


Alter der Ratsuchenden



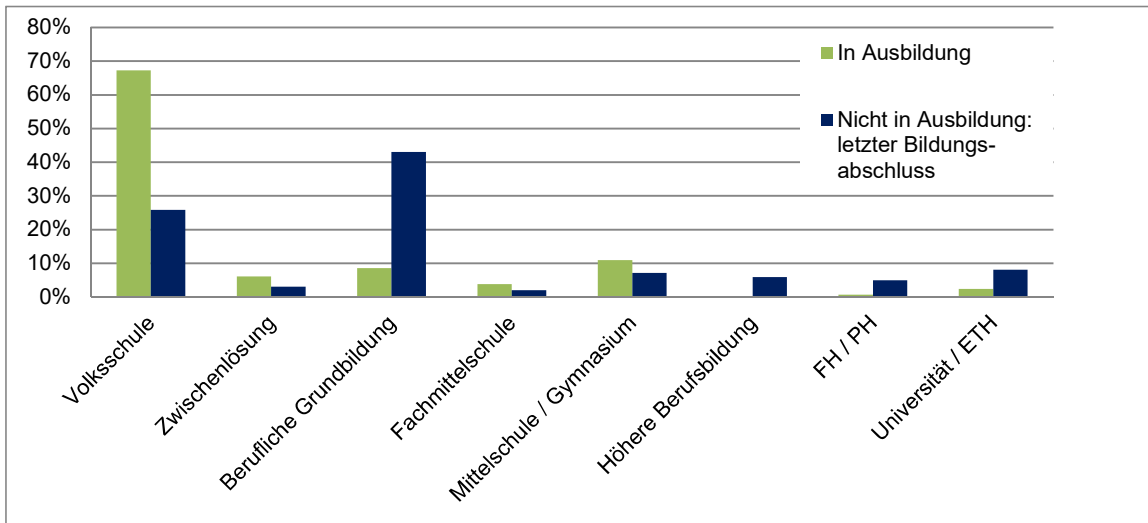
Nationalität

	Total	männl.	weibl.
Schweiz	73%	33%	41%
Ausland	27%	13%	14%

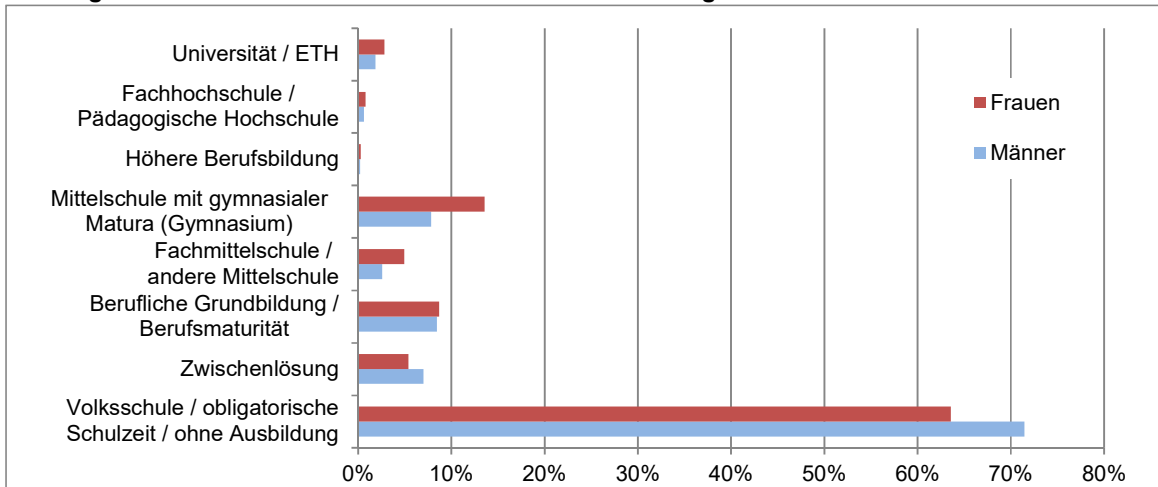


2.3.2 Bildungsstand

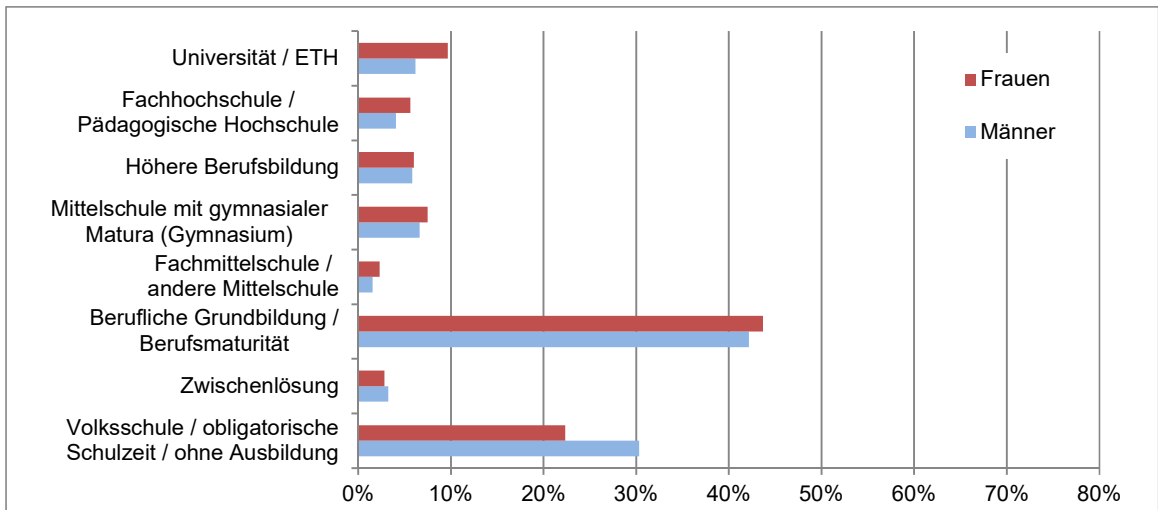
Bildungsstand der Ratsuchenden



Bildungsstand und Geschlecht Ratsuchender in Ausbildung



Bildungsstand Ratsuchender nicht in Ausbildung Letzter Bildungsabschluss



2.3.3 Ausbildungs- und Beschäftigungssituation

Beschäftigungssituation	Total	männl.	weibl.
In Ausbildung	61%	63%	60%
Zwischenlösung nach Sekundarstufe II	2%	2%	2%
Erwerbstätig	18%	15%	20%
Registrierte Stellensuchende	9%	10%	9%
Andere Erwerbslose und Nicht-Erwerbstätige	10%	10%	9%

Ausbildungs- und Beschäftigungssituation

