

# Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2010

<u>Inhalt</u>	<u>Seite</u>
Wichtigste Trends 2010	2
Eckdaten Schweiz	3
1 Dienstleistungen	4
1.1 Alle Dienstleistungen	4
1.2 Dienstleistungen nach Kantonen	6
1.3 Entwicklung der Dienstleistungen	8
1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung	10
2 Beratung	13
2.1 Beratungsaufwand	13
2.2 Beratungsthemen	14
2.3 Ratsuchende	15
3 Dienstleistungen für Erwerbslose	20

## Wichtigste Trends 2010

- Individuelle Informationsvermittlung** Die **Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken** haben nach einem Höhepunkt im Jahr 2004 um 18% abgenommen. Im Berichtsjahr haben sie erstmals wieder zugelegt (+3%).
- Die **Informationsgespräche** haben ebenfalls von 2004 - 2009 abgenommen (-23%) und im Jahr 2010 erstmals wieder zugenommen (+12%).
- Der gleiche Trend zeigt sich bei den **telefonischen und schriftlichen (e-mail) Auskünften**. Sie haben ab 2004 laufend abgenommen (-20%), sind 2008 stabil geblieben und haben 2010 um 4% zugenommen.
- Besonders stark rückläufig seit 2003 mit einer Abnahme von 58% sind die **ausgeliehenen Informationsmittel** (-4% im Berichtsjahr).
- Der Grund für den Rückgang der individuellen Informationsvermittlung dürfte der Erfolg des 2003 eröffneten **Internetportals [www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)** sein, dessen Benutzerzahlen bis heute laufend ansteigen.
- Informationsveranstaltungen** Insgesamt haben die **Informationsveranstaltungen** seit 2001 ständig abgenommen (-11%). Aber auch sie haben im Berichtsjahr erstmals wieder zugenommen (+5%).
- Kurse** Das **Kursangebot** hat seit 2001 um 63% zugenommen (im 2010 um 6%).
- Beratung** Die **Beratungsfälle** haben von 1990 bis 2004 um 40% zugenommen. Nach dem Höhepunkt im Jahr 2004 (130 145 Fälle) haben sich die Beratungen auf einem Niveau von 123 000-124 000 Fällen stabilisiert und im Berichtsjahr erstmals wieder über 126 000 erreicht.
- Ratsuchende** Bis 1976 wurden mehr **Männer als Frauen** beraten. Seither haben sich die Fallzahlen langsam immer mehr zugunsten des Frauenanteils entwickelt. Heute besteht ein Verhältnis von 57% Frauen zu 43% Männern.
- Die Beratung von **Erwachsenen** hat nach einem permanenten Anstieg seit den Siebzigerjahren im Jahr 2004 einen Anteil von 38% erreicht. Wegen der Einführung der Kostenpflicht für Erwachsene in einigen Kantonen erfolgte von 2005 bis 2007 eine Abnahme auf 32%. Inzwischen ist der Anteil Erwachsener wieder auf 36% angestiegen.
- Die Beratung von **Erwerbslosen** hat von 2004 - 2008 wegen der guten Arbeitsmarktlage um 43% abgenommen. Seit 2009 haben wieder vermehrt registrierte Stellensuchende die Berufsberatung aufgesucht (+18%). Davon wurden 65% im Auftrag der RAV beraten. 9% aller Ratsuchenden und 26% der Erwachsenen waren erwerbslos.

**Eckdaten Schweiz****2010****Beratung**

Beratungen	126 069
<i>Männer</i>	54 463
<i>Frauen</i>	71 606
<i>Jugendliche (≤ 19 J.)</i>	80 087
<i>Erwachsene (≥ 20 J.)</i>	45 954
<i>Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule</i>	72 388
<i>Registrierte Stellensuchende</i>	11 761
<i>Beratungen im Auftrag der RAV</i>	7 629

**Information**

Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	461 835
Ausgeliehene Informationsmittel	230 074
Informationsgespräche	178 145
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	233 361
Abfragen Internetportal <a href="http://www.berufsberatung.ch">www.berufsberatung.ch</a>	5 089 000
Informationsveranstaltungen	17 892
<i>Klassenveranstaltungen</i>	9 841
<i>Elternveranstaltungen</i>	2 624
<i>Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen</i>	2 184
<i>Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe</i>	3 243
Kurse	1 283

**Bezug zur Bevölkerung**

Beratungen pro 1000 Einwohner	16.0
Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner	59
Ausgeliehene Informationsmittel pro 1000 Einwohner	29
Informationsgespräche pro 1000 Einwohner	23
Telefonische und schriftliche Auskünfte pro 1000 Einwohner	30
Veranstaltungen pro 1000 Einwohner	2

# 1 Dienstleistungen

## 1.1 Alle Dienstleistungen

<b>Beratung</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	Veränderung
Beratungen	124 408	126 069	+1.3%

<b>Informationsvermittlung</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	449 733	461 835	+3%
Ausgeliehene Informationsmittel	239 816	230 074	-4%
Informationsgespräche	159 004	178 145	+12%
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	224 116	233 361	+4%
Abfragen Internetportal <a href="http://www.berufsberatung.ch">www.berufsberatung.ch</a>	4 329 816	5 089 000	+18%

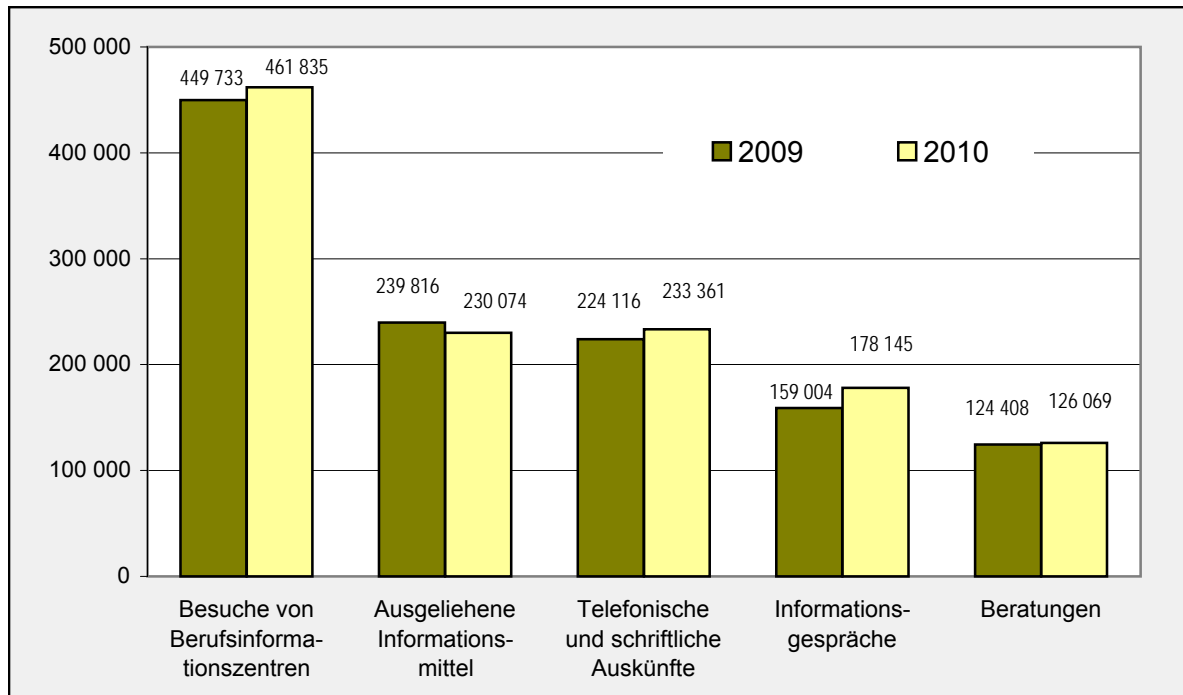
<b>Informationsveranstaltungen</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	Veränderung
<b>Alle Informationsveranstaltungen</b>	17 024	17 892	+5%
Klassenveranstaltungen	9 695	9 841	+1.5%
Elternveranstaltungen	2 636	2 624	-0.5%
Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen	1 937	2 184	+13%
Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe	2 756	3 243	+18%

<b>Weitere Dienstleistungen</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	Veränderung
Vermittelte Schnupperlehren <sup>1</sup>	26 281	27 000	+3%
Kurse	1 211	1 283	+6%
Kompetenzen-Bilanzen	1 366	2 076	+52%

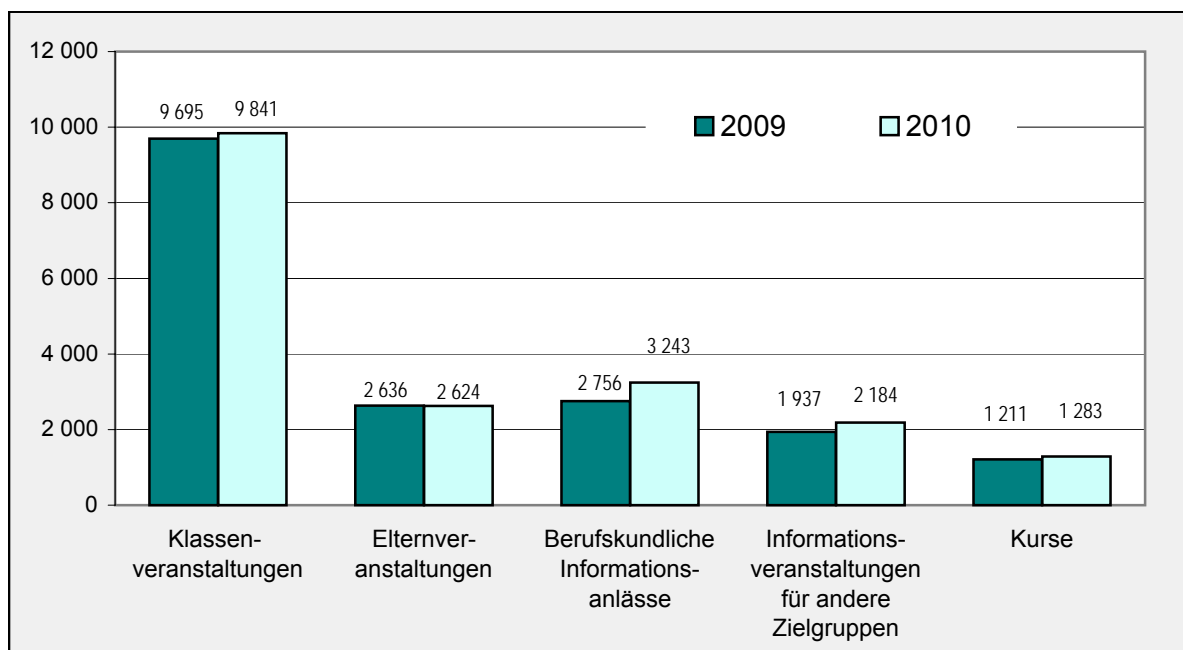
<sup>1</sup> 9 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

## Individuelle und kollektive Dienstleistungen

### Individuelle Angebote



### Kollektive Angebote



## 1.2 Dienstleistungen nach Kantonen

### Beratung und Informationsvermittlung <sup>2</sup>

	Beratungen	Besuche von Informationszentren	Ausgeliehene Informationsmittel	Informationsgespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte
<b>Schweiz</b>	<b>126 069</b>	<b>461 835</b>	<b>230 074</b>	<b>178 145</b>	<b>233 361</b>
Zürich	19 210	85 130	25 567	22 450	17 805
Bern	13 831	70 469	48 951	18 493	28 757
Luzern	4 623	16 671	11 131	5 353	8 047
Uri	425	2 134	1 423	588	1 633
Schwyz	2 414	5 938	4 535	1 725	5 500
Obwalden	270	1 748	640	734	1 367
Nidwalden	575	2 672	2 840	444	1 172
Glarus	486	2 438	1 488	618	3 836
Zug	1 813	6 250	4 100	2 020	3 800
Fribourg	5 907	27 749	13 587	10 380	7 765
Solothurn	2 305	13 900	4 496	5 268	15 427
Basel-Stadt	3 576	8 866	3 661	5 309	5 114
Basel-Landschaft	3 099	12 549	7 403	2 121	4 470
Schaffhausen	1 032	5 569	2 237	1 660	12 240
Appenzell A. Rh.	773	750	-	640	700
Appenzell I. Rh.	139	183	47	21	82
St. Gallen	10 059	34 618	10 469	28 226	47 037
Graubünden	2 419	6 040	12 761	3 461	5 860
Aargau	10 860	40 944	25 695	4 918	13 028
Thurgau	4 121	17 309	25 100	1 920	7 391
Ticino	6 477	6 985	854	9 601	15 458
Vaud	11 078	11 462	9 121	5 652	11 772
Valais	7 232	37 666	4 675	10 976	8 669
Neuchâtel	4 044	19 446	2 990	14 410	2 202
Genève	7 195	20 590	2 879	20 590	3 943
Jura	2 106	3 759	3 424	567	286

<sup>2</sup> Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt werden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

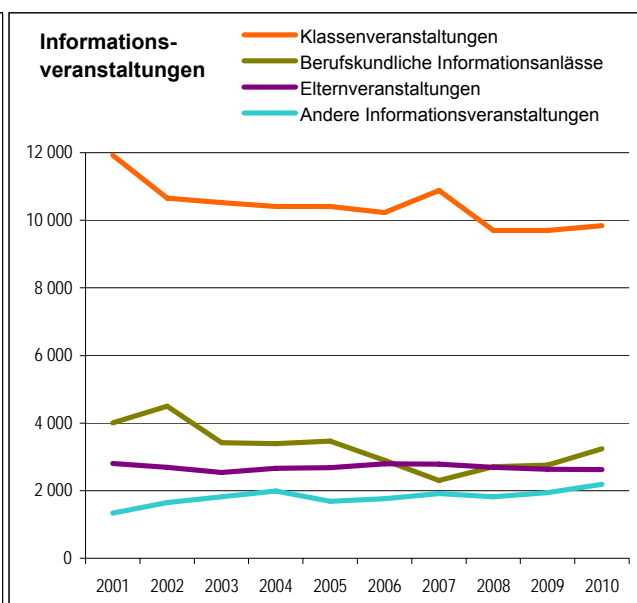
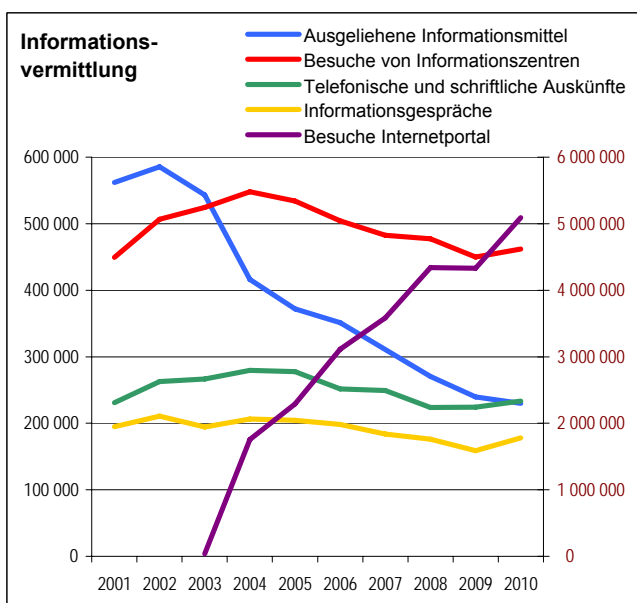
## Informationsveranstaltungen und weitere Dienstleistungen

	Klassen- veranstaltungen	Eltern- veranstaltungen	Informations- veranstaltungen für andere Zielgruppen	Berufskundliche Informationsanlässe	Kurse	Kompetenzen- Bilanzen
<b>Schweiz</b>	<b>9 841</b>	<b>2 624</b>	<b>2 184</b>	<b>3 243</b>	<b>1 283</b>	<b>2 076</b>
Zürich	861	487	336	343	252	1 723
Bern	720	334	159	91	63	0
Luzern	302	230	122	371	16	40
Uri	43	21	21	97	7	0
Schwyz	126	59	29	79	32	0
Obwalden	37	10	17	48	8	0
Nidwalden	32	9	2	52	0	0
Glarus	29	17	1	51	0	0
Zug	96	22	23	148	24	3
Fribourg	1 855	69	43	408	139	0
Solothurn	234	91	136	32	0	0
Basel-Stadt	105	71	54	0	7	0
Basel-Landschaft	42	148	7	21	13	0
Schaffhausen	75	45	15	223	19	0
Appenzell A. Rh.	40	22	8	20	9	0
Appenzell I. Rh.	10	5	0	3	0	0
St. Gallen	437	226	157	292	26	96
Graubünden	240	64	173	65	0	42
Aargau	446	120	60	205	43	0
Thurgau	130	65	20	16	0	0
Ticino	558	104	60	146	21	8
Vaud	1 913	154	45	125	236	0
Valais	744	83	495	228	146	160
Neuchâtel	451	100	35	73	49	0
Genève	243	53	143	24	150	0
Jura	72	15	23	82	23	4

### 1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

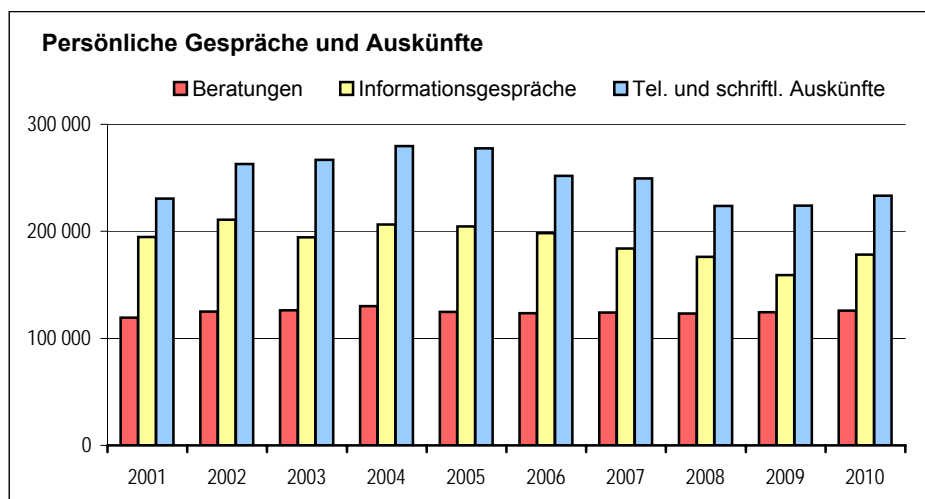
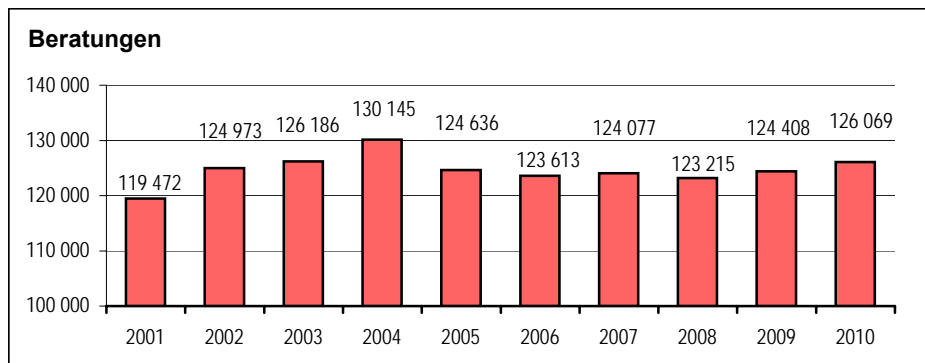
Informationsvermittlung	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Besuche von Informationszentren	449 612	506 440	524 274	547 862	534 281	504 179	482 484	477 542	449 733	461 835
<i>Veränderung</i>		+13%	+4%	+4%	-2%	-6%	-4%	-1.0%	-6%	+3%
Ausgeliehene Informationsmittel	561 819	585 747	543 375	416 370	371 951	351 455	310 989	270 335	239 816	230 074
<i>Veränderung</i>		+4%	-7%	-23%	-11%	-6%	-12%	-13%	-11%	-4%
Informationsgespräche	194 767	210 974	194 548	206 473	204 582	198 346	184 022	176 248	159 004	178 145
<i>Veränderung</i>		+8%	-8%	+6%	-0.9%	-3%	-7%	-4%	-10%	+12%
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	230 746	262 912	266 670	279 780	277 426	251 826	249 366	223 746	224 116	233 361
<i>Veränderung</i>		+14%	+1.4%	+5%	-0.8%	-9%	-1.0%	-10%	+0.2%	+4%
Abfragen Internetportal www.berufsberatung.ch			36 420	1 757 311	2 291 512	3 112 915	3 582 471	4 339 555	4 329 816	5 089 000
<i>Veränderung</i>				+4725%	+30%	+36%	+15%	+21%	-0.2%	+18%

Informationsveranstaltungen	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Alle Informationsveranstaltungen</b>	20 056	19 487	18 303	18 452	18 242	17 694	17 877	16 921	17 024	17 892
<i>Veränderung</i>		-3%	-6%	+0.8%	-1.1%	-3%	+1.0%	-5%	+0.6%	+5%
Klassenveranstaltungen	11 922	10 658	10 523	10 412	10 407	10 233	10 879	9 698	9 695	9 841
<i>Veränderung</i>		-11%	-1.3%	-1.1%	-0.04%	-2%	+6%	-11%	-0.03%	+2%
Elternveranstaltungen	2 799	2 688	2 541	2 664	2 682	2 796	2 783	2 693	2 636	2 624
<i>Veränderung</i>		-4%	-5%	+5%	+0.7%	+4%	-0.5%	-3%	-2%	-0.5%
Andere Informationsveranstaltungen	1 331	1 644	1 821	1 989	1 685	1 763	1 916	1 823	1 937	2 184
<i>Veränderung</i>		+24%	+11%	+9%	-15%	+5%	+9%	-5%	+6%	+13%
Berufskundliche Informationsanlässe	4 004	4 497	3 418	3 387	3 468	2 902	2 299	2 707	2 756	3 243
<i>Veränderung</i>		+12%	-24%	-0.9%	+2%	-16%	-21%	+18%	+2%	+18%



## Entwicklung der Dienstleistungen

Beratung	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Beratungen <sup>3</sup>	119 472	124 973	126 186	130 145	124 636	123 613	124 077	123 215	124 408	126 069
Veränderung		+5%	+1.0%	+3%	-4%	-0.8%	+0.4%	-0.7%	+1.0%	+1.3%

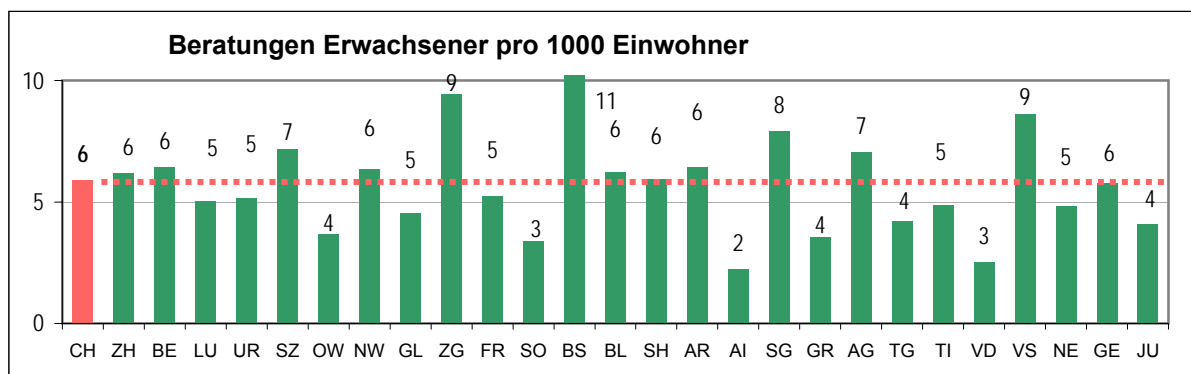
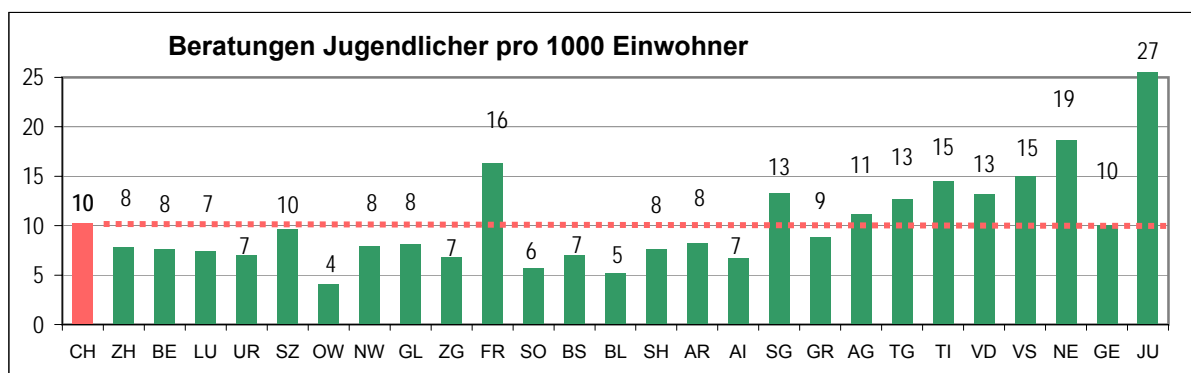
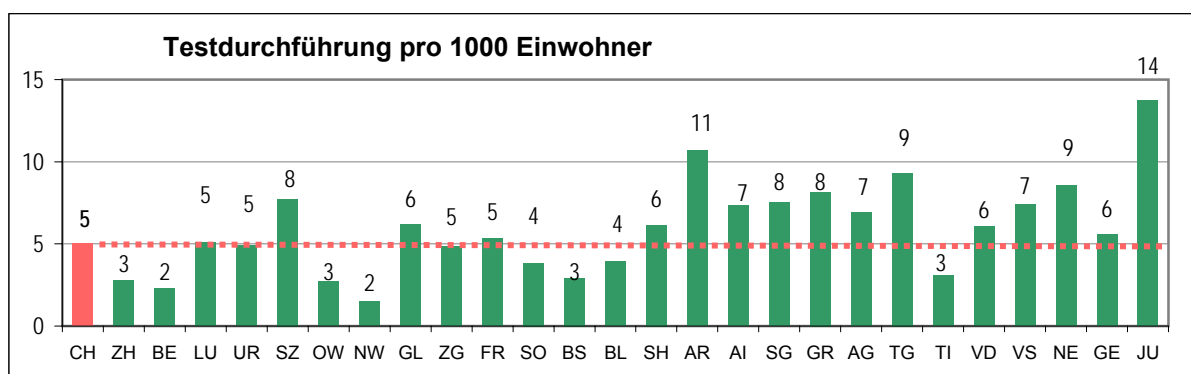
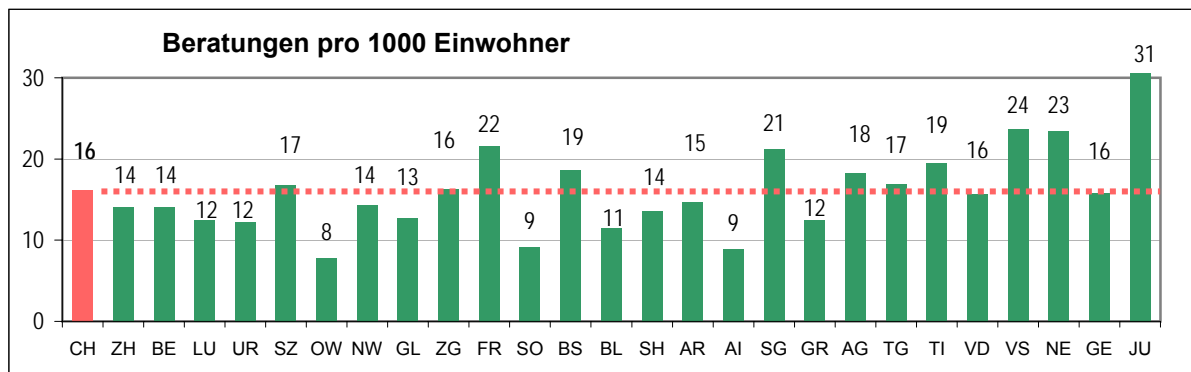


Weitere Dienstleistungen	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Kurse	788	718	918	791	836	898	853	1 007	1 211	1 283
Veränderung		-9%	+28%	-14%	+6%	+7%	-5%	+18%	+20%	+6%
Kompetenzen-Bilanzen	1 278	1 322	1 604	1 848	1 627	439	438	431	1 366	2 076
Veränderung		+3%	+21%	+15%	-12%	-73%	-0.2%	-1.6%	+217%	+52%

<sup>3</sup> ab 2007 inkl. Gruppenberatungsfälle

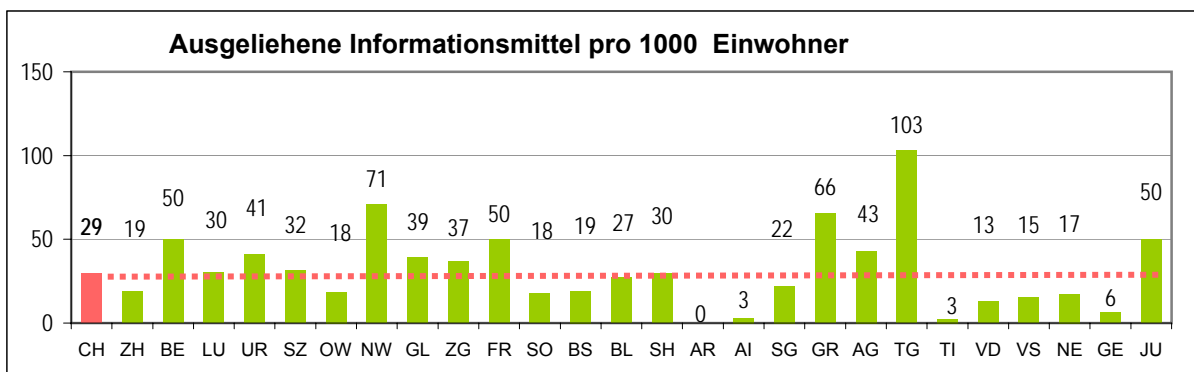
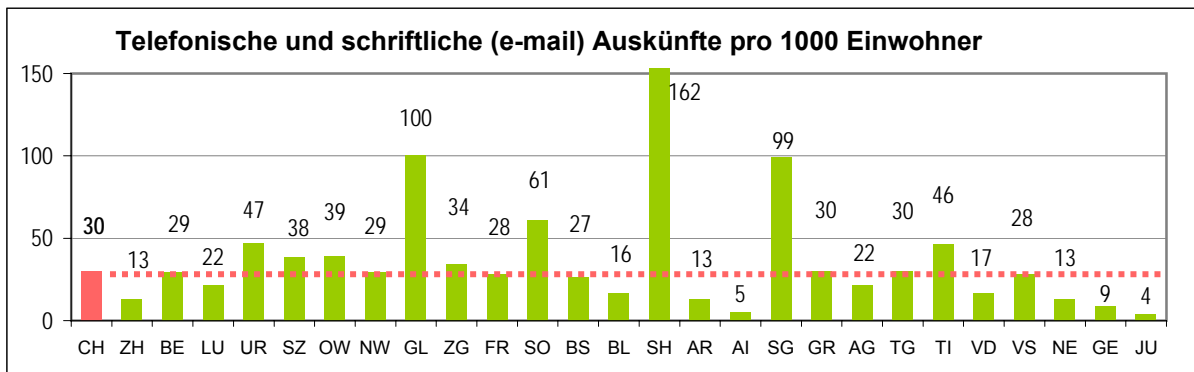
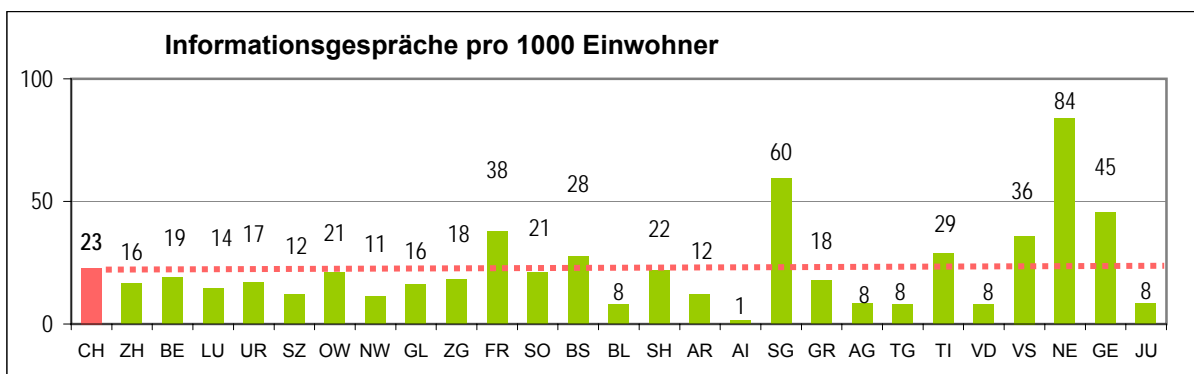
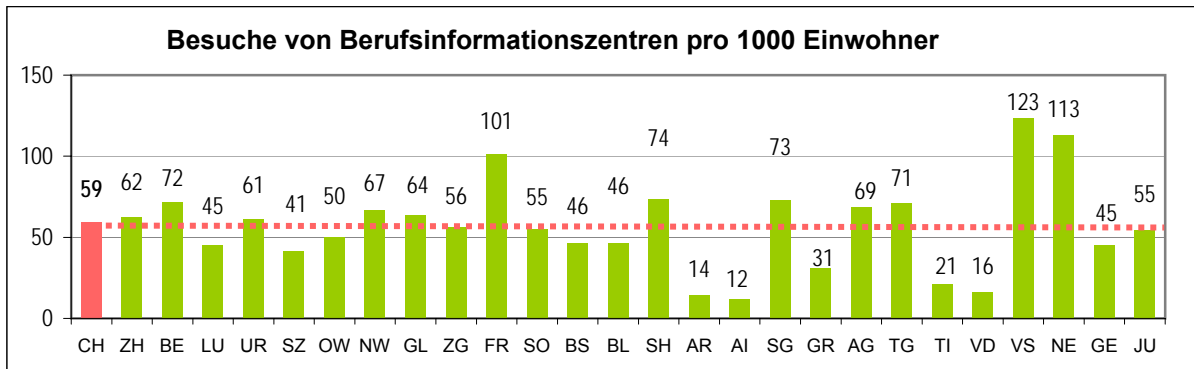
## 1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung <sup>4</sup>

### 1.4.1 Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerung

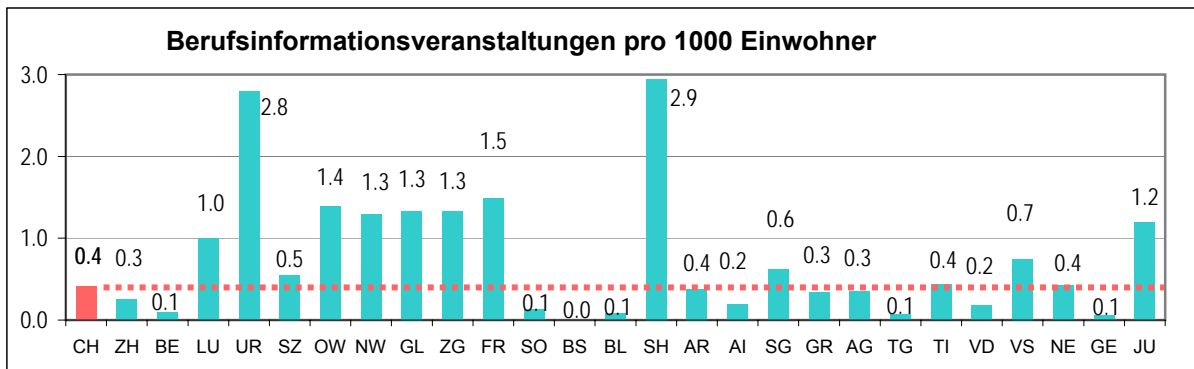
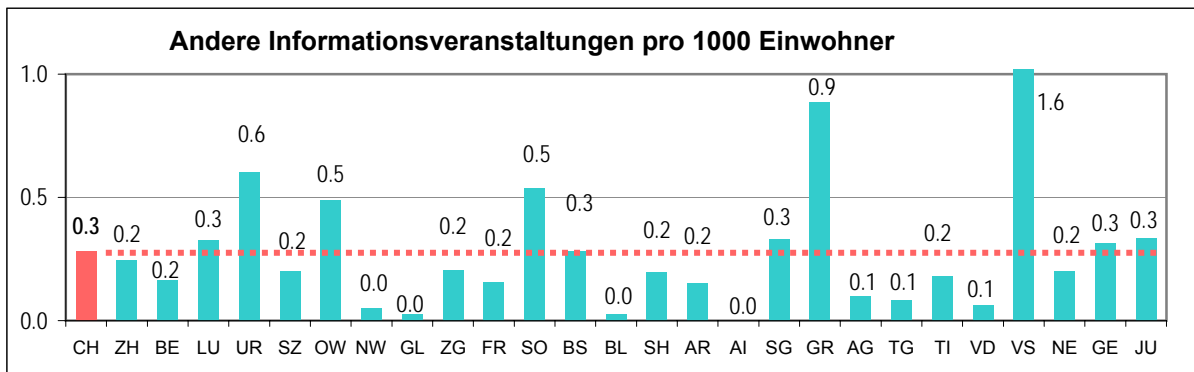
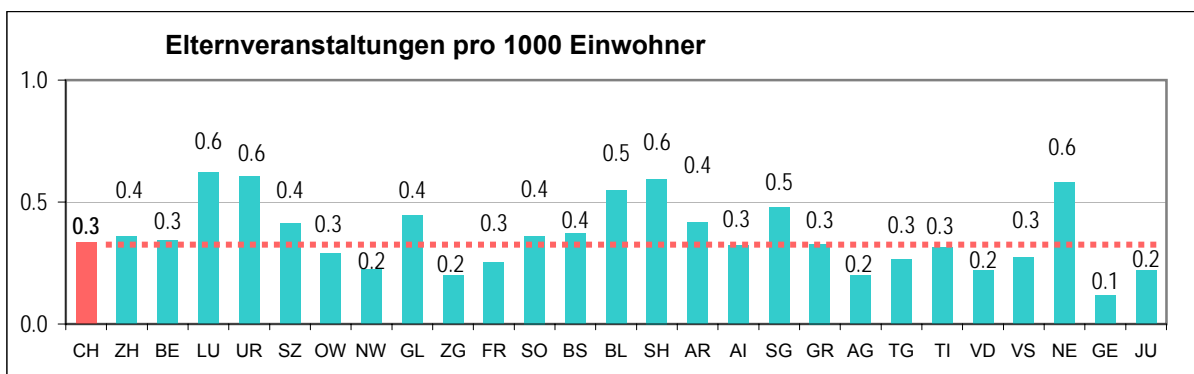
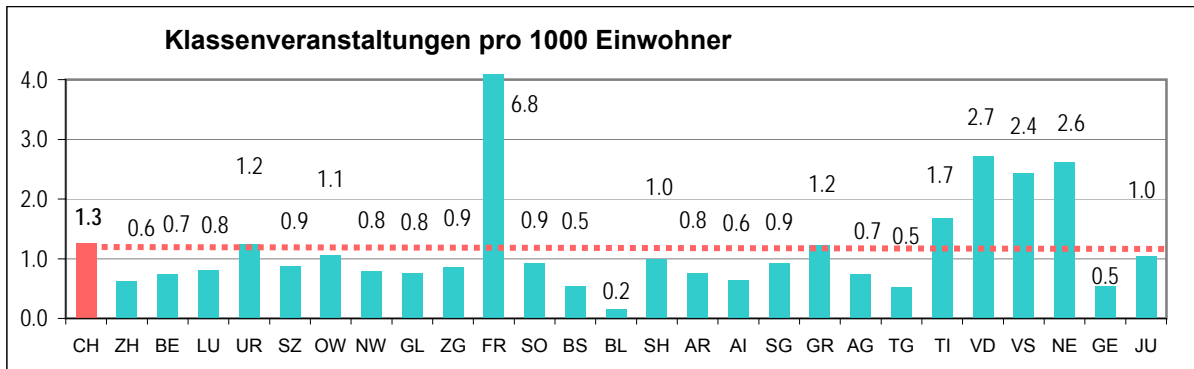


<sup>4</sup> Mittlere Wohnbevölkerung 2009

1.4.2 Informationsvermittlung im Verhältnis zur Bevölkerung



**1.4.3 Informationsveranstaltungen im Verhältnis zur Bevölkerung**



## 2 Beratung

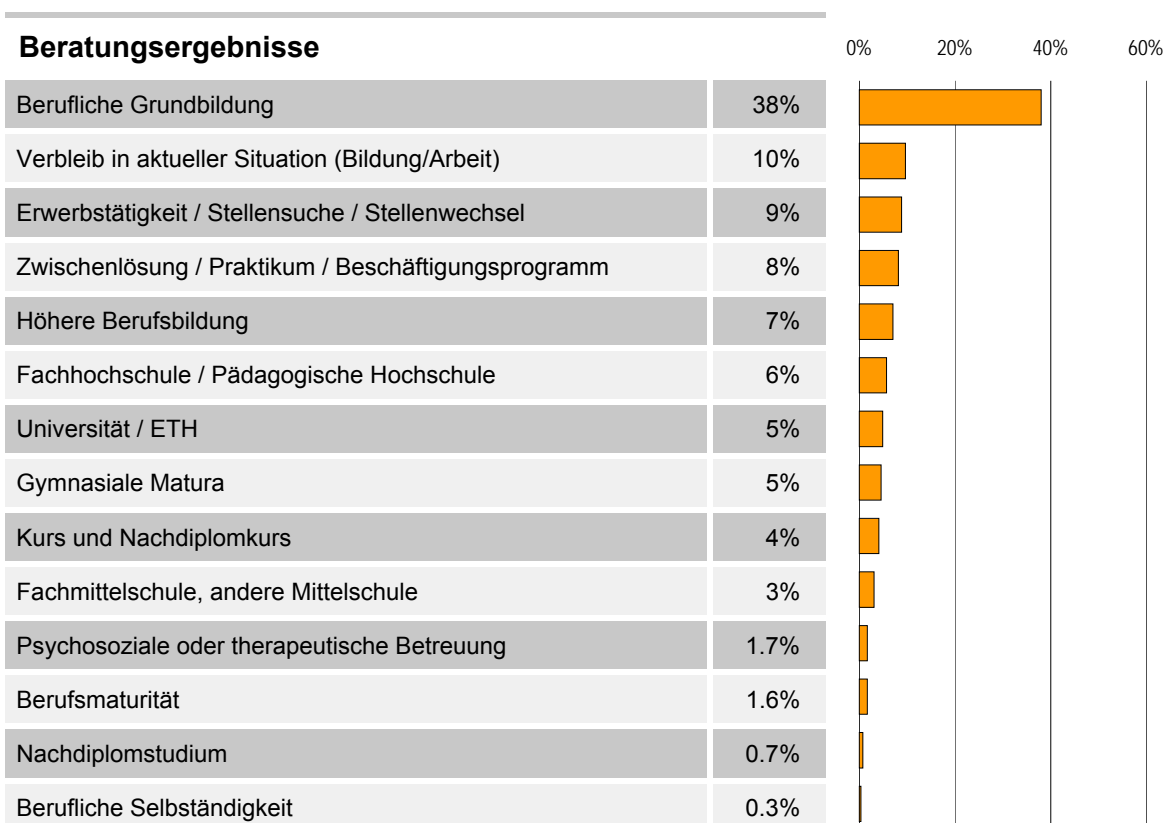
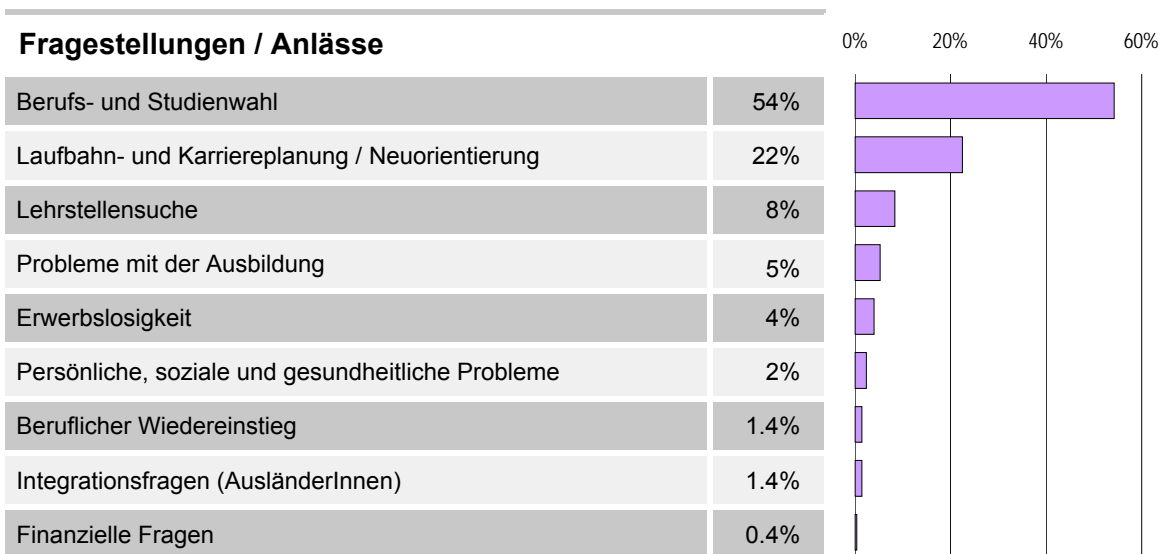
### 2.1 Beratungsaufwand

	2009	2010	Veränderung
<b>Total Beratungen</b>	<b>124 408</b>	<b>126 069</b>	<b>+1.3%</b>
Einzelberatungsfälle	123 619	124 911	+1.0%
<i>Anzahl Beratungssitzungen</i>	234 888	233 813	-0.5%
<i>Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung</i>	1.90	1.9	-1.5%
Gruppenberatungsfälle	789	1 158	+47%
<i>Anzahl Gruppen</i>	76	184	+142%
Beratungsfälle mit Testdurchführung	39 841	39 418	-1.1%

### Beratungsaufwand nach Kantonen

	Total Beratungen	Einzel-beratungsfälle	Beratungs-sitzungen	Beratungs-sitzungen pro Beratung	Gruppen-beratungsfälle	Anzahl Gruppen	Anteil Beratungen mit Testdurchführung
<b>Schweiz</b>	<b>126 069</b>	<b>124 911</b>	<b>233 813</b>	<b>1.9</b>	<b>1158</b>	<b>184</b>	<b>32%</b>
Zürich	19 210	19 210	29 570	1.5	0	0	20%
Bern	13 831	13 671	24 617	1.8	160	12	16%
Luzern	4 623	4 623	8 438	1.8	0	0	41%
Uri	425	425	847	2.0	0	0	40%
Schwyz	2 414	2 414	4 855	2.0	0	0	46%
Obwalden	270	270	508	1.9	0	0	34%
Nidwalden	575	575	904	1.6	0	0	11%
Glarus	486	486	1 082	2.2	0	0	49%
Zug	1 813	1 813	2 610	1.4	0	0	30%
Fribourg	5 907	5 907	10 810	1.8	0	0	25%
Solothurn	2 305	2 305	4 210	1.8	0	0	42%
Basel-Stadt	3 576	3 576	5 150	1.4	0	0	16%
Basel-Landschaft	3 099	3 099	5 529	1.8	0	0	34%
Schaffhausen	1 032	1 032	1 966	1.9	0	0	45%
Appenzell A. Rh.	773	773	1 255	1.6	0	0	73%
Appenzell I. Rh.	139	139	215	1.5	0	0	82%
St. Gallen	10 059	10 059	17 430	1.7	0	0	36%
Graubünden	2 419	2 419	4 006	1.7	0	0	66%
Aargau	10 860	10 361	17 655	1.7	499	129	40%
Thurgau	4 121	4 121	7 511	1.8	0	0	55%
Ticino	6 477	6 477	11 442	1.8	0	0	16%
Vaud	11 078	11 078	24 978	2.3	0	0	39%
Valais	7 232	7 232	16 593	2.3	0	0	31%
Neuchâtel	4 044	4 044	11 365	2.8	0	0	36%
Genève	7 195	7 195	15 881	2.2	0	0	35%
Jura	2 106	1 607	4 386	2.7	499	43	59%

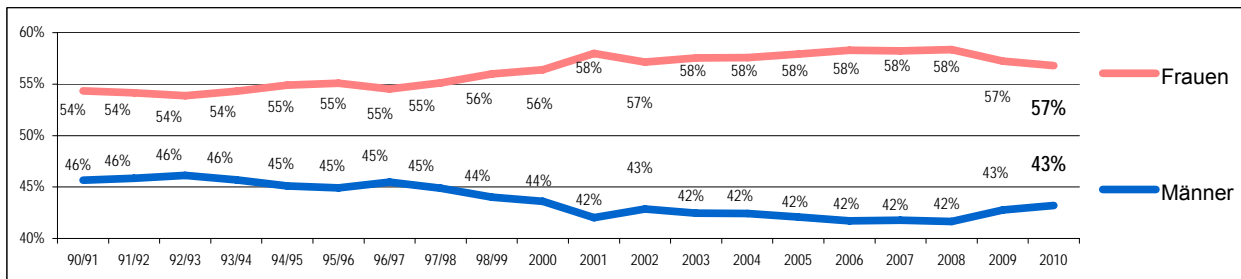
## 2.2 Beratungsthemen



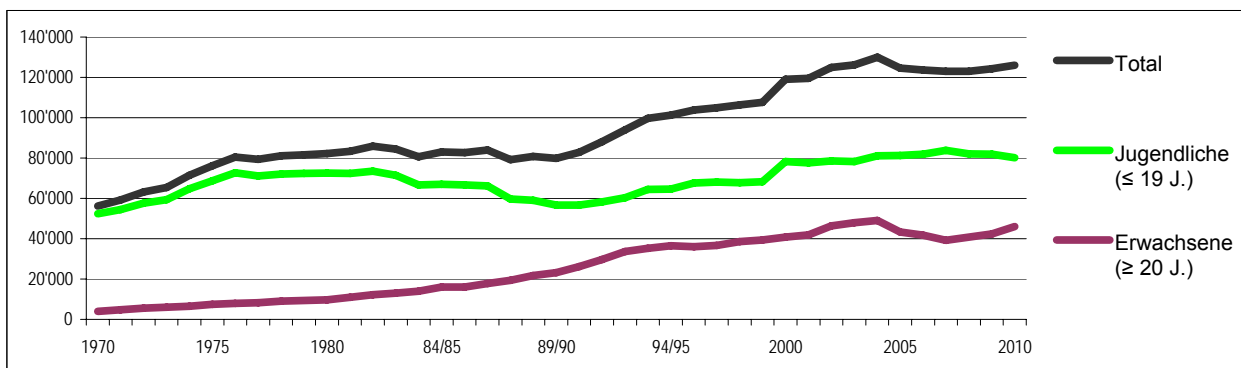
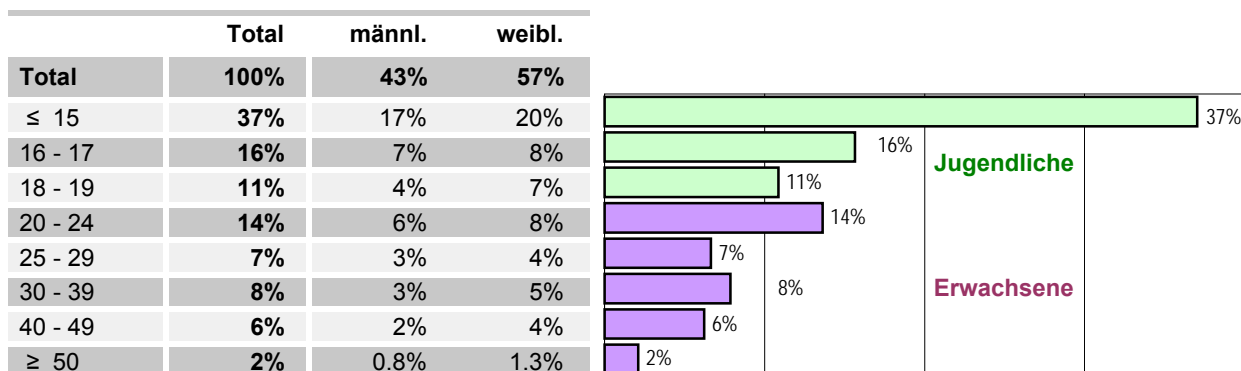
## 2.3 Ratsuchende

### 2.3.1 Person

#### Geschlecht

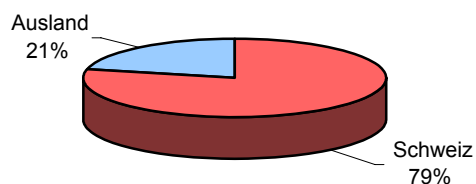


#### Alter



#### Nationalität

	Total	männl.	weibl.
Schweiz	79%	33%	45%
Ausland	21%	10%	11%



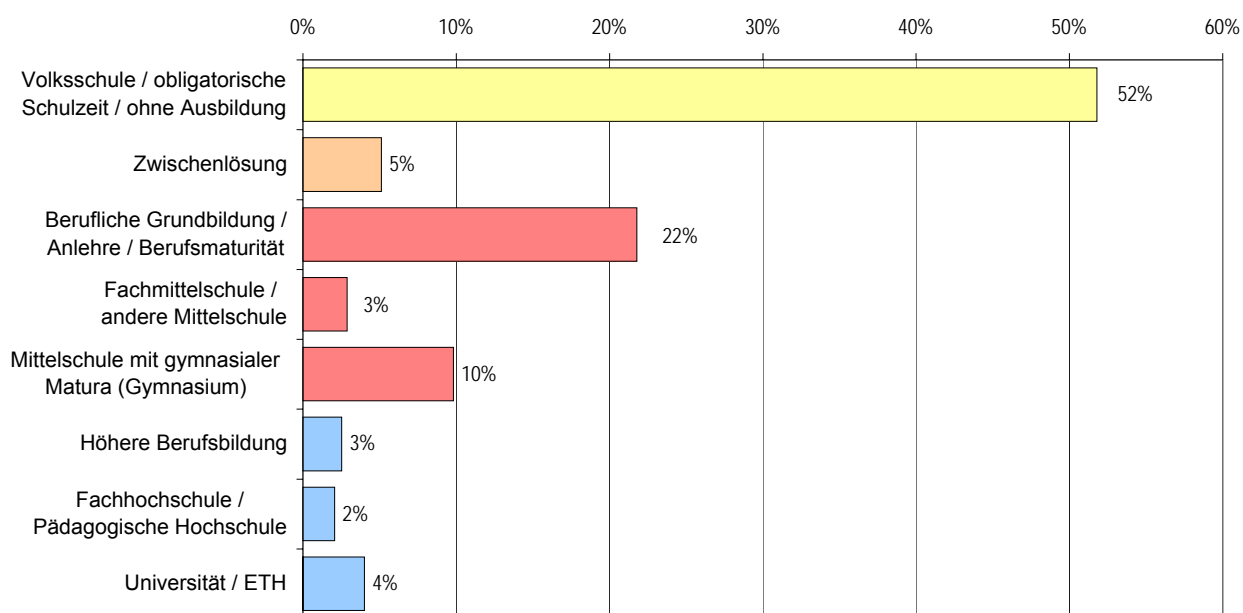
## Ratsuchende nach Kantonen

	Männer	Frauen	Schweizer/innen	Ausländer/innen	Jugendliche ( ≤ 19 J. )	Erwachsene ( ≥ 20 J. )
<b>Schweiz</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>	<b>64%</b>	<b>36%</b>
Zürich	43%	57%	82%	18%	56%	44%
Bern	44%	56%	87%	13%	54%	46%
Luzern	39%	61%	97%	3%	60%	40%
Uri	38%	62%	90%	10%	58%	42%
Schwyz	43%	57%	78%	22%	57%	43%
Obwalden	34%	66%	94%	6%	53%	47%
Nidwalden	41%	59%	91%	9%	56%	44%
Glarus	46%	54%	87%	13%	64%	36%
Zug	43%	57%	81%	19%	42%	58%
Fribourg	41%	59%	75%	25%	76%	24%
Solothurn	43%	57%	80%	20%	63%	37%
Basel-Stadt	39%	61%	65%	35%	38%	62%
Basel-Landschaft	42%	58%	90%	10%	45%	55%
Schaffhausen	46%	54%	63%	37%	56%	44%
Appenzell A.Rh.	46%	54%	82%	18%	56%	44%
Appenzell I.Rh.	37%	63%	87%	13%	75%	25%
St. Gallen	41%	59%	80%	20%	63%	37%
Graubünden	39%	61%	91%	9%	71%	29%
Aargau	42%	58%	85%	15%	61%	39%
Thurgau	43%	57%	82%	18%	75%	25%
Ticino	47%	53%	77%	23%	75%	25%
Vaud	45%	55%	64%	36%	84%	16%
Valais	41%	59%	70%	30%	64%	36%
Neuchâtel	48%	52%	69%	31%	79%	21%
Genève	46%	54%	62%	38%	63%	37%
Jura	47%	53%	79%	21%	87%	13%

## 2.3.2 Bildungsstand

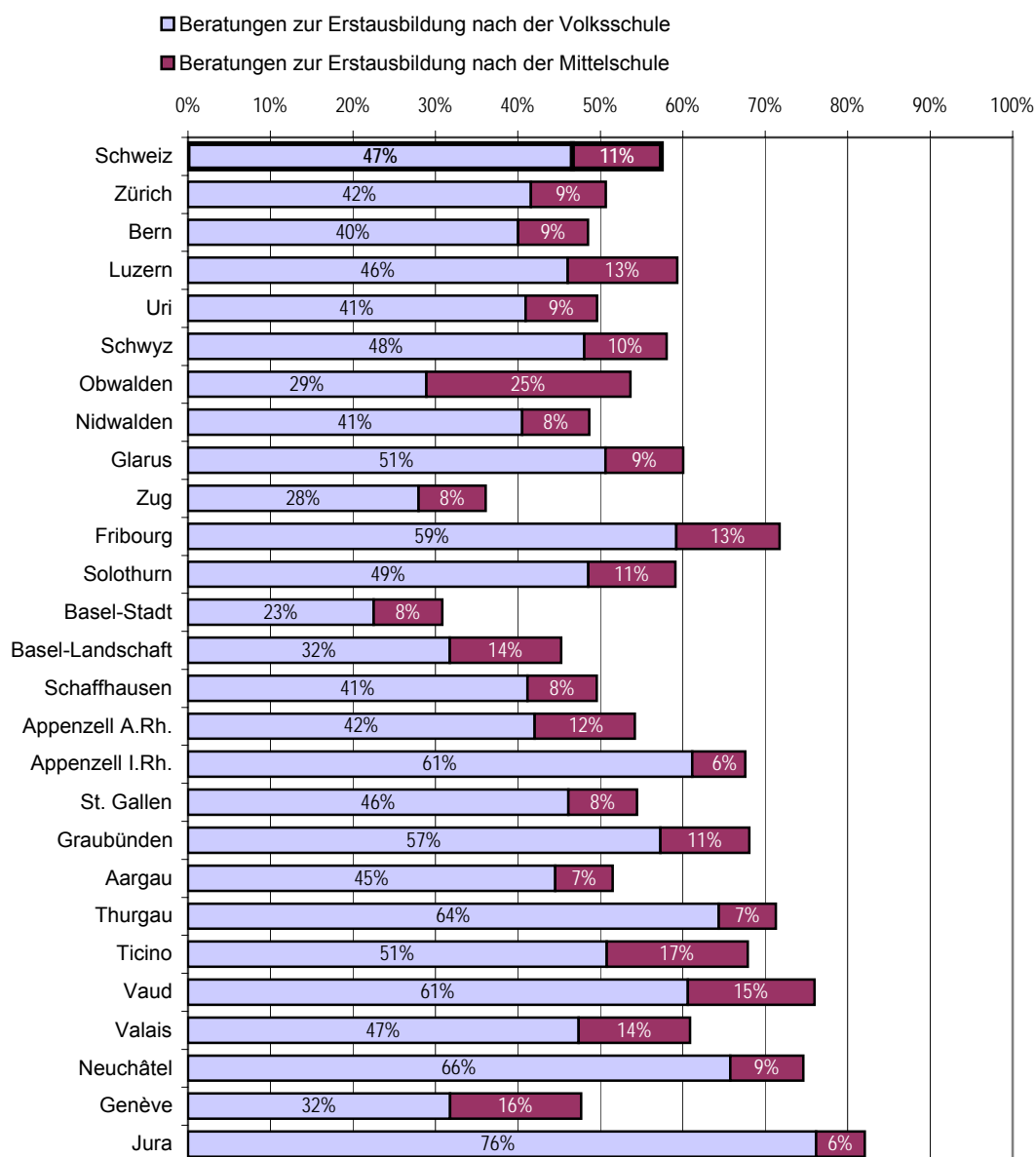
Ausbildung	Total			In Ausbildung			Nicht in Ausbildung: letzte abgeschlossene Ausbildung		
	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%
Volksschule / obligatorische Schulzeit / ohne Ausbildung	<b>52%</b>	57%	48%	<b>70%</b>	75%	65%	<b>22%</b>	26%	20%
Zwischenlösung	<b>5%</b>	5%	5%	<b>5%</b>	5%	5%	<b>5%</b>	5%	4%
Berufliche Grundbildung / Anlehre / Berufsmaturität	<b>22%</b>	21%	22%	<b>8%</b>	8%	8%	<b>45%</b>	45%	46%
Fachmittelschule / andere Mittelschule	<b>3%</b>	2%	4%	<b>3%</b>	2%	4%	<b>3%</b>	2%	3%
Mittelschule mit gymnasialer Matura (Gymnasium)	<b>10%</b>	8%	11%	<b>11%</b>	8%	14%	<b>8%</b>	7%	8%
Höhere Berufsbildung	<b>3%</b>	2%	3%	<b>0.3%</b>	0.3%	0.3%	<b>6%</b>	6%	6%
Fachhochschule / Pädagogische Hochschule	<b>2%</b>	2%	2%	<b>0.6%</b>	0.5%	0.7%	<b>4%</b>	4%	5%
Universität / ETH	<b>4%</b>	3%	5%	<b>2%</b>	1.9%	3%	<b>7%</b>	6%	8%

## Total Bildungsstand der Ratsuchenden



<b>Erstausbildungsberatungen</b> <sup>5</sup>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>Veränderung</b>
Total Beratungen	124 408	126 069	+1.3%
Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule	74 748	72 388	-3%
<i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule</i>	60 685	58 784	-3%
<i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule</i>	14 063	13 604	-3%

### Erstausbildungsberatungen nach Kantonen

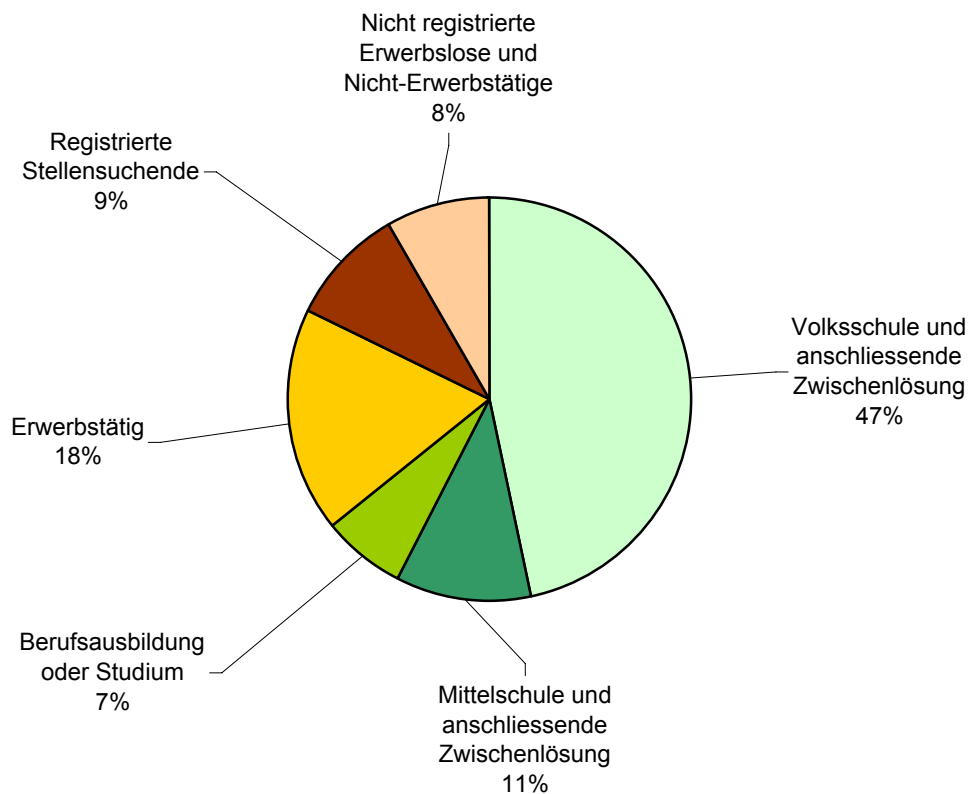


<sup>5</sup> *Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule* = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr nach Sekundarstufe I in Ausb.  
*Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule* = Zwischenlösung nach Sekundarstufe II + Fachmittelschule, andere Mittelschule in Ausb. + Mittelschule mit gymnasialer Matura in Ausb.

### 2.3.3 Situation der Ratsuchenden

Beschäftigungssituation	Total	männl.	weibl.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	100%	100%
In Ausbildung	<b>62%</b>	63%	62%
Zwischenlösung nach Sekundarstufe II	<b>2%</b>	2%	2%
Erwerbstätig	<b>18%</b>	16%	20%
Registrierte Stellensuchende	<b>9%</b>	11%	8%
Nicht registrierte Erwerbslose und Nicht-Erwerbstätige	<b>8%</b>	8%	8%

### Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



### 3 Dienstleistungen für Erwerbslose

Beratungen von Erwerbslosen / Aufträge der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)

<b>Erwerbslose</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	Veränderung
Beratungen von registrierten Stellensuchenden	9 986	11 761	+18%
<i>Anteil an allen Beratungen</i>	8%	9%	+1.3%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	24%	26%	+2%
<b>Dienstleistungen für die RAV</b>			
Beratungen im Auftrag der RAV	6 591	7 629	+16%
<i>Anteil an allen Einzelberatungen</i>	5%	6%	+0.8%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	16%	17%	+1.1%
<i>Beratungen pro bei den RAV registrierten Stellensuchenden</i> <sup>6</sup>	3%	4%	+0.3%
Kurse für Erwerbslose	201	184	-8%

#### Erwerbslosenberatung nach Kantonen

	Beratungen von registrierten Stellensuchenden	davon Beratungen im Auftrag der RAV	Anteil Beratungen im Auftrag der RAV	Beratungssitzungen pro RAV-Beratung	Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende	Kurse für Erwerbslose im Auftrag der RAV
<b>Schweiz</b>	<b>11 761</b>	<b>7 629</b>	<b>65%</b>	<b>2.2</b>	<b>4%</b>	<b>184</b>
Zürich	2 338	1 506	64%	2.0	4%	0
Bern	1 985	1 869	94%	1.8	9%	0
Luzern	210	202	96%	2.4	2%	0
Uri	27	17	63%	1.8	4%	0
Schwyz	87	60	69%	1.7	2%	0
Obwalden	9	4	44%	3.5	0.8%	0
Nidwalden	30	3	10%	1.7	0.5%	0
Glarus	40	31	78%	1.6	3%	0
Zug	209	167	80%	1.4	7%	13
Fribourg	131	39	30%	1.4	0.5%	0
Solothurn	152	53	35%	1.7	0.7%	0
Basel-Stadt	265	8	3%	1.4	0.1%	0
Basel-Landschaft	308	165	54%	1.9	3%	2
Schaffhausen	300	263	88%	2.1	11%	0
Appenzell A. Rh.	50	0	-	-	-	0
Appenzell I. Rh.	7	0	-	-	-	0
St. Gallen	588	289	49%	1.9	2%	0
Graubünden	83	0	-	-	-	0
Aargau	1 214	674	56%	2.0	4%	0
Thurgau	206	180	87%	2.2	3%	0
Ticino	398	285	72%	1.7	3%	0
Vaud	657	16	2%	5.6	0.06%	0
Valais	1 348	1 292	96%	2.9	14%	133
Neuchâtel	269	153	57%	5.3	2%	36
Genève	829	347	42%	2.4	2%	0
Jura	21	6	29%	6.2	0.2%	0

<sup>6</sup> Registrierte Stellensuchende: Jahresdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden