

# Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2007

<u>Inhalt</u>	<u>Seite</u>
Wichtigste Trends 2007	2
Eckdaten Schweiz	3
1 Dienstleistungen	4
1.1 Alle Dienstleistungen	4
1.2 Dienstleistungen nach Kantonen	6
1.3 Entwicklung der Dienstleistungen	8
1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung	10
2 Beratung	13
2.1 Beratungsaufwand	13
2.2 Beratungsthemen	14
2.3 Ratsuchende	15
3 Dienstleistungen für Erwerbslose	20

## Wichtigste Trends 2007

- Individuelle Informationsvermittlung** Die **Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken** haben seit einem Höhepunkt im Jahr 2004 laufend abgenommen (seit 2004 um 12% und im Berichtsjahr 2007 um 4%).
- Die **Informationsgespräche** haben nach jahrelanger Zunahme bis 2002 sich wieder zurückentwickelt (deutliche Abnahme ab 2005 um 10%).
- Die **telefonischen und schriftlichen Auskünfte** haben zwischen 2000 (erstmalige Erfassung) und 2004 um 45% zugenommen. Seither sind sie rückläufig (-11%).
- Nach wie vor stark rückläufig seit 2003 sind die **ausgeliehenen Informationsmittel** (-43%).
- Auf der anderen Seite kann das Internetportal **www.berufsberatung.ch** jährlich mehr Besuche registrieren (2007 Zunahme um 23%).
- Informationsveranstaltungen** Insgesamt haben die **Informationsveranstaltungen** seit 2000 ständig abgenommen (-13%). 2007 haben sie wieder geringfügig zugenommen (+1%).
- Weitere Dienstleistungen** Das **Kursangebot** hat nach einem Auf und Ab in den letzten Jahren im Berichtsjahr um 5% abgenommen.
- Beratung** Die **Beratungsfälle** haben von 1990 bis 2004 um 40% zugenommen. Nach 2004 (130 145 Fälle) haben sie erstmals wieder abgenommen und scheinen sich auf einem Niveau von 124 000 Fällen zu stabilisieren.
- Ratsuchende** Bis 1976 wurden mehr **Männer** als **Frauen** beraten. Seither haben sich die Fallzahlen langsam immer mehr zugunsten des Frauenanteils entwickelt. Heute besteht ein Verhältnis von 58% Frauen zu 42% Männern.
- Die Anzahl Beratungen von **Erwachsenen** hat nach einem permanenten Anstieg seit den Siebzigerjahren in den letzten drei Jahren um 20% abgenommen. Der Anteil Erwachsener am Total der Beratungen sank von 38% auf 32%.
- Die Anzahl an **Erwerbslosenberatungen** ist zwischen 2000 und 2004 um 88% angestiegen. Ab 2005 hat sie wieder abgenommen (-33%). Auch die Beratung von Stellensuchenden im Auftrag der RAV hat in den letzten drei Jahren abgenommen (-36%).
- Im Berichtsjahr waren 8% aller Ratsuchenden und 26% der Erwachsenen erwerbslos. 65% der Erwerbslosen wurden im Auftrag der RAV beraten.

## Eckdaten Schweiz

<b>Beratung</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	Veränderung
Beratungen	123 613	124 077	+0.4%
<i>Männer</i>	51 575	51 832	+0.5%
<i>Frauen</i>	72 038	72 245	+0.3%
<i>Jugendliche (≤ 19 J.)</i>	81 923	83 867	+2%
<i>Erwachsene (≥ 20 J.)</i>	41 685	39 144	-6%
<i>Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule</i>	73 684	76 538	+4%
<i>Registrierte Stellensuchende</i>	12 977	10 101	-22%
<i>Beratungen im Auftrag der RAV</i>	8 174	6 540	-20%

<b>Information</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	504 179	482 484	-4%
Ausgeliehene Informationsmittel	351 455	310 989	-12%
Informationsgespräche	198 346	184 022	-7%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	251 826	249 366	-1.0%
Abfragen Internetportal <a href="http://www.berufsberatung.ch">www.berufsberatung.ch</a>	3 045 016	3 756 912	+23%
Informationsveranstaltungen	17 694	17 877	+1.0%
<i>Klassenveranstaltungen</i>	10 233	10 879	+6%
<i>Elternveranstaltungen</i>	2 796	2 783	-0.5%
<i>Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen</i>	1 763	1 916	+9%
<i>Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe</i>	2 902	2 299	-21%
Kurse	898	853	-5%

<b>Bezug zur Bevölkerung</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	Veränderung
Beratungen pro 1000 Einwohner	16.5	16.2	-1.6%
Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner	67	64	-5%
Ausgeliehene Informationsmittel pro 1000 Einwohner	47	41	-12%
Informationsgespräche pro 1000 Einwohner	26	24	-8%
Telefonische und schriftliche Auskünfte pro 1000 Einwohner	34	33	-2%
Veranstaltungen pro 1000 Einwohner	2.4	2.4	0%

# 1 Dienstleistungen

## 1.1 Alle Dienstleistungen

<b>Beratung</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	Veränderung
Beratungen <sup>1</sup>	123 613	124 077	+0.4%

<b>Informationsvermittlung</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken	504 179	482 484	-4%
Ausgeliehene Informationsmittel	351 455	310 989	-12%
Informationsgespräche	198 346	184 022	-7%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	251 826	249 366	-1.0%
Abfragen Internetportal <a href="http://www.berufsberatung.ch">www.berufsberatung.ch</a>	3 045 016	3 756 912	+23%

<b>Informationsveranstaltungen</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	Veränderung
<b>Alle Informationsveranstaltungen</b>	17 694	17 877	+1.0%
Klassenveranstaltungen	10 233	10 879	+6%
Elternveranstaltungen	2 796	2 783	-0.5%
Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen	1 763	1 916	+9%
Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe <sup>2</sup>	2 902	2 299	-21%

<b>Weitere Dienstleistungen</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	Veränderung
Vermittelte Schnupperlehren <sup>3</sup>	25 359	25 461	+0.4%
Kurse	898	853	-5%
Kompetenzen-Bilanzen	439	438	-0.2%

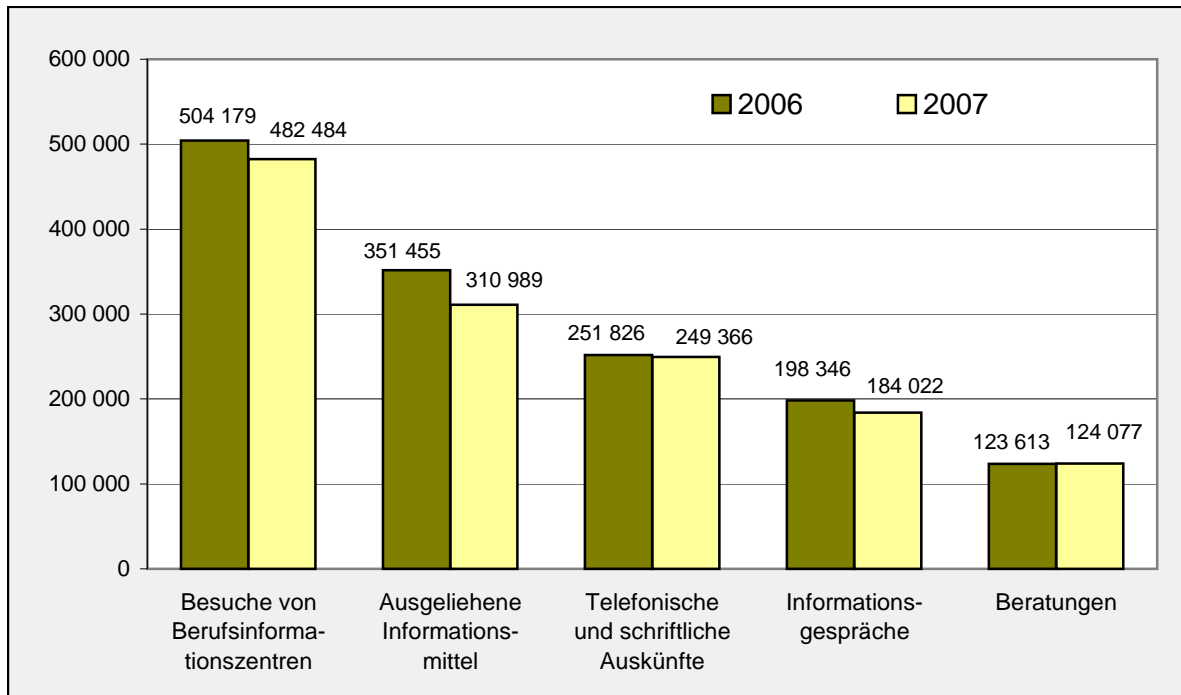
<sup>1</sup> ab 2007 inkl. Gruppenberatungsfälle (122 527 Einzelberatungen + 1 550 Gruppenberatungsfälle)

<sup>2</sup> ohne Zürich

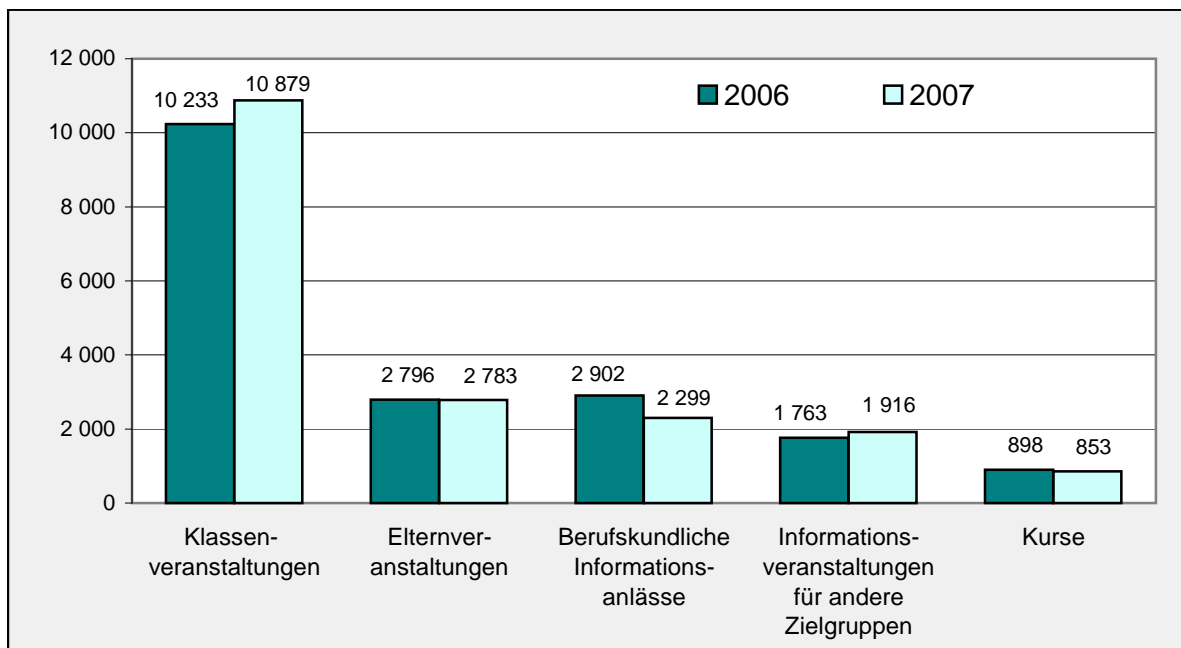
<sup>3</sup> 14 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

## Individuelle und kollektive Dienstleistungen

### Individuelle Angebote



### Kollektive Angebote



## 1.2 Dienstleistungen nach Kantonen

### Beratung und Informationsvermittlung <sup>4</sup>

	Beratungen	Besuche von Informationszentren	Ausgeliehene Informationsmittel	Informationsgespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte
<b>Schweiz</b>	<b>124 077</b>	<b>482 484</b>	<b>310 989</b>	<b>184 022</b>	<b>249 366</b>
Zürich	17 881	72 400	28 300	26 900	37 000
Bern	14 347	94 950	65 163	24 697	33 425
Luzern	4 642	18 755	15 620	5 491	5 707
Uri	436	2 512	1 755	532	1 622
Schwyz	2 385	6 938	14 000	1 421	3 499
Obwalden	306	2 081	712	736	1 078
Nidwalden	574	2 984	2 718	290	1 048
Glarus	403	2 432	1 858	762	1 968
Zug	1 524	3 800	6 100	138	3 000
Fribourg	5 798	27 581	16 147	11 054	7 509
Solothurn	2 116	16 800	5 918	4 200	11 210
Basel-Stadt	2 208	10 620	638	8 600	4 100
Basel-Landschaft	2 644	11 178	7 957	2 244	4 525
Schaffhausen	975	6 562	2 837	1 364	11 761
Appenzell A. Rh.	541	764	880	271	323
Appenzell I. Rh.	123	310	60	15	35
St. Gallen	10 273	35 193	31 831	33 281	38 707
Graubünden	2 312	5 849	19 752	1 419	5 440
Aargau	10 160	34 132	20 336	5 440	18 275
Thurgau	3 791	9 874	25 350	1 071	7 531
Ticino	6 485	18 683	7 985	8 927	13 106
Vaud	12 364	11 686	8 916	6 790	15 287
Valais	7 562	41 859	7 795	10 337	9 829
Neuchâtel	3 953	20 195	3 673	15 060	3 383
Genève	8 352	19 784	11 201	12 664	9 916
Jura	1 922	4 562	3 487	318	82

<sup>4</sup> Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt werden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

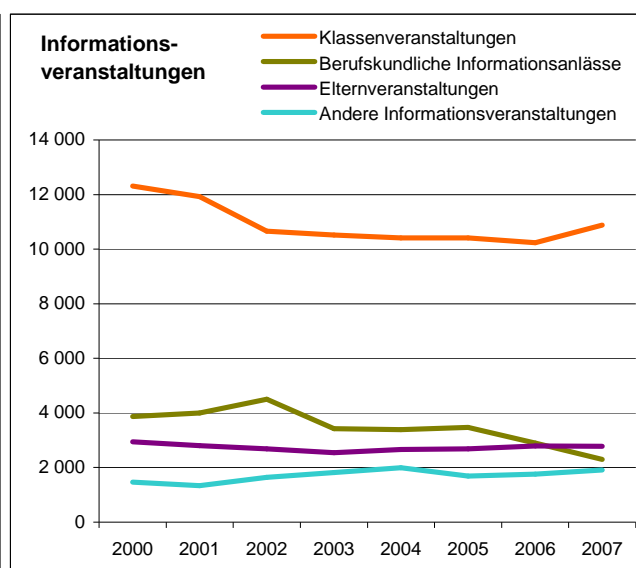
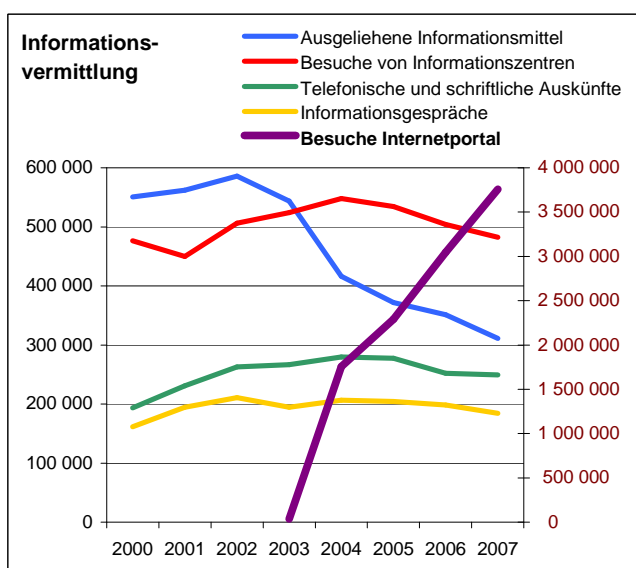
## Informationsveranstaltungen und weitere Dienstleistungen

	Klassen- veranstaltungen	Eltern- veranstaltungen	Informations- veranstaltungen für andere Zielgruppen	Berufskundliche Informationsanlässe	Kurse	Kompetenzen- Bilanzen
<b>Schweiz</b>	<b>10 879</b>	<b>2 783</b>	<b>1 916</b>	<b>2 299</b>	<b>853</b>	<b>438</b>
Zürich	994	446	332	0	194	182
Bern	861	332	132	192	62	0
Luzern	276	182	89	235	15	0
Uri	54	16	15	102	4	0
Schwyz	159	70	49	93	23	0
Obwalden	35	9	21	47	4	0
Nidwalden	27	10	12	38	0	0
Glarus	35	17	3	19	5	0
Zug	95	33	15	90	25	11
Fribourg	1 987	95	51	0	19	0
Solothurn	194	99	107	20	0	0
Basel-Stadt	80	12	28	0	0	0
Basel-Landschaft	42	143	9	0	0	0
Schaffhausen	88	43	28	241	22	0
Appenzell A. Rh.	29	12	0	31	0	0
Appenzell I. Rh.	9	3	0	0	0	0
St. Gallen	668	300	179	100	18	17
Graubünden	283	102	51	55	0	0
Aargau	515	184	71	229	33	0
Thurgau	144	102	23	50	16	0
Ticino	724	204	86	208	12	72
Vaud	1 856	162	53	126	78	0
Valais	904	79	410	211	170	145
Neuchâtel	442	116	55	72	59	0
Genève	333	0	86	60	68	0
Jura	45	12	11	80	26	11

### 1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

Informationsvermittlung	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Besuche von Informationszentren BIZ	476 528	449 612	506 440	524 274	547 862	534 281	504 179	482 484
Veränderung		-6%	+13%	+4%	+4%	-2%	-6%	-4%
Ausgeliehene Informationsmittel <sup>5</sup>	550 558	561 819	585 747	543 375	416 370	371 951	351 455	310 989
Veränderung		+2%	+4%	-7%	-23%	-11%	-6%	-12%
Informationsgespräche <sup>6</sup>	161 502	194 767	210 974	194 548	206 473	204 582	198 346	184 022
Veränderung		+21%	+8%	-8%	+6%	-0.9%	-3%	-7%
Telefonische und schriftliche Auskünfte <sup>7</sup>	193 358	230 746	262 912	266 670	279 780	277 426	251 826	249 366
Veränderung		+19%	+14%	+1.4%	+5%	-0.8%	-9%	-1.0%
Abfragen Internetportal www.berufsberatung.ch				36 420	1 757 311	2 291 512	3 045 016	3 756 912
Veränderung					+4725%	+30%	+33%	+23%

Informationsveranstaltungen	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Alle Informationsveranstaltungen</b>	20 597	20 056	19 487	18 303	18 452	18 242	17 694	17 877
Veränderung		-3%	-3%	-6%	+0.8%	-1.1%	-3%	+1.0%
Klassenveranstaltungen	12 314	11 922	10 658	10 523	10 412	10 407	10 233	10 879
Veränderung		-3%	-11%	-1.3%	-1.1%	-0.04%	-2%	+6%
Elternveranstaltungen	2 942	2 799	2 688	2 541	2 664	2 682	2 796	2 783
Veränderung		-5%	-4%	-5%	+5%	+0.7%	+4%	-0.5%
Andere Informationsveranstaltungen	1 471	1 331	1 644	1 821	1 989	1 685	1 763	1 916
Veränderung		-10%	+24%	+11%	+9%	-15%	+5%	+9%
Berufskundliche Informationsanlässe <sup>8</sup>	3 870	4 004	4 497	3 418	3 387	3 468	2 902	2 299
Veränderung		+3%	+12%	-24%	-0.9%	+2%	-16%	-21%



<sup>5</sup> 2000 ohne Appenzell I. Rh. / 2001 ohne Appenzell I. Rh. und Appenzell A. Rh. / 2002 ohne Appenzell I. Rh.

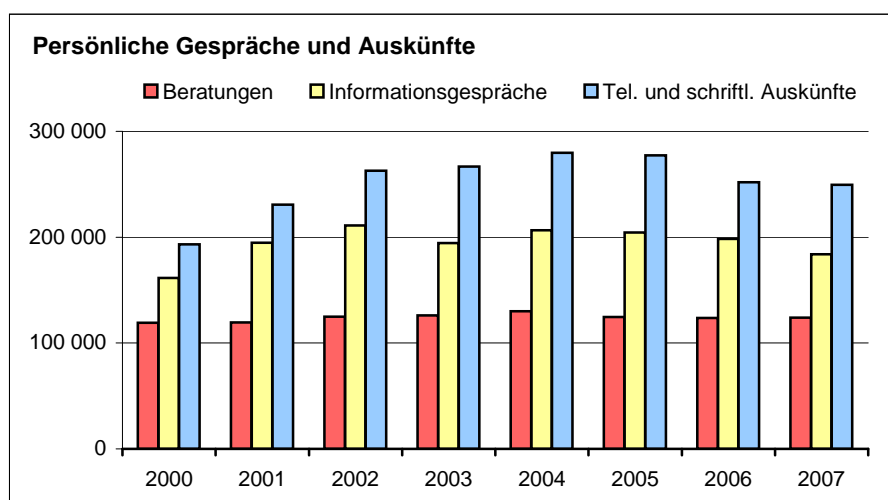
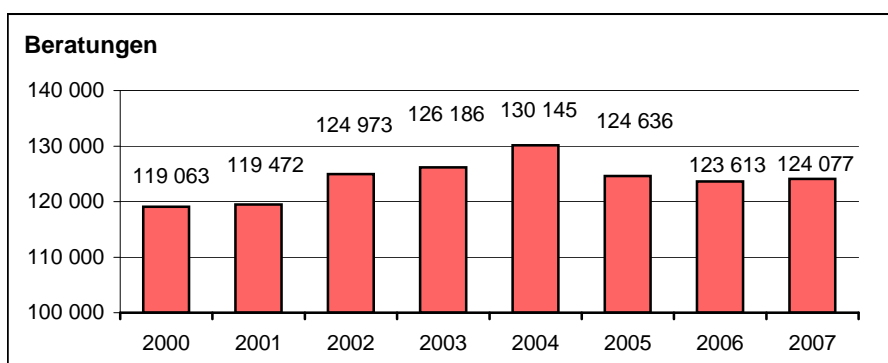
<sup>6</sup> 2000 ohne Glarus und Zug

<sup>7</sup> 2000 ohne Basel-Landschaft, Appenzell I. Rh. und Glarus / 2001 ohne Basel-Landschaft und Appenzell I. Rh.

<sup>8</sup> 2002 - 2007 ohne Zürich

## Entwicklung der Dienstleistungen

Beratung	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Beratungen <sup>9</sup>	119 063	119 472	124 973	126 186	130 145	124 636	123 613	124 077
Veränderung	1.0%	+0.3%	+5%	+1.0%	+3%	-4%	-0.8%	+0.4%

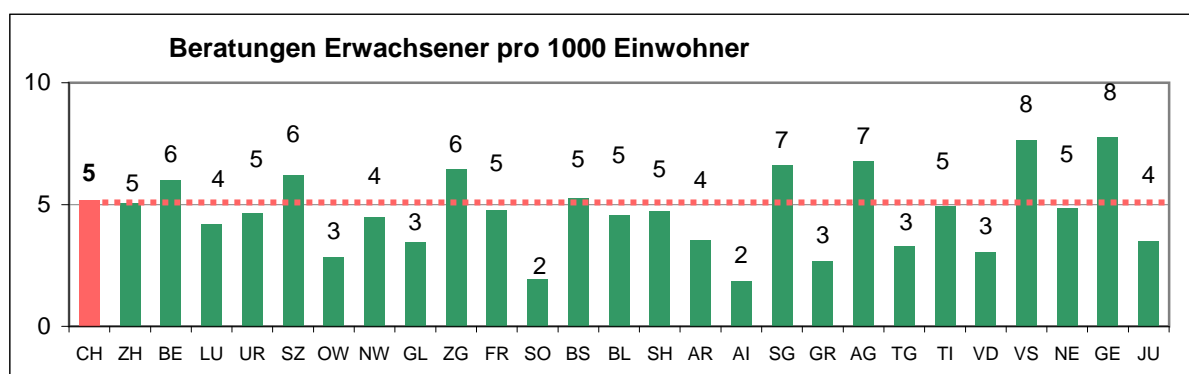
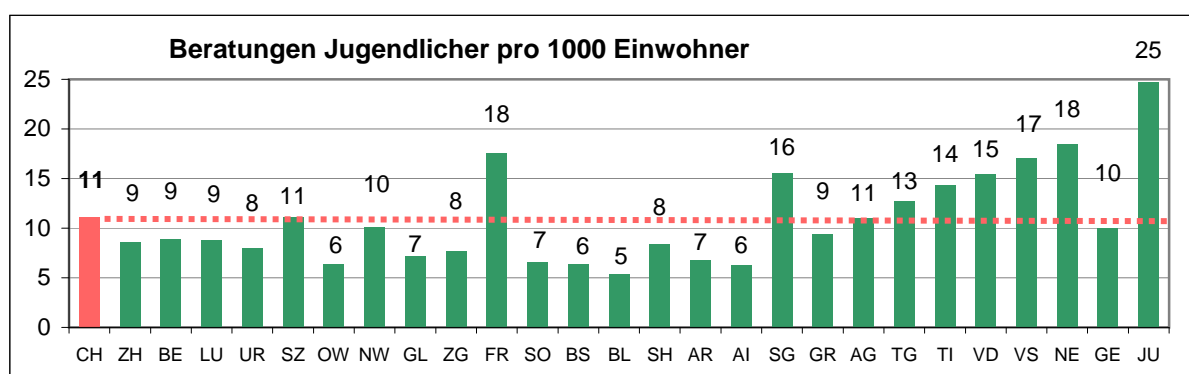
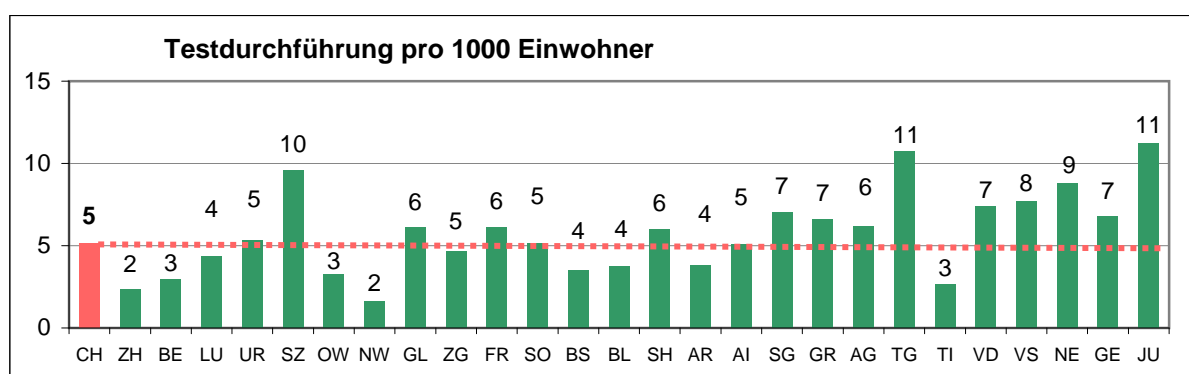
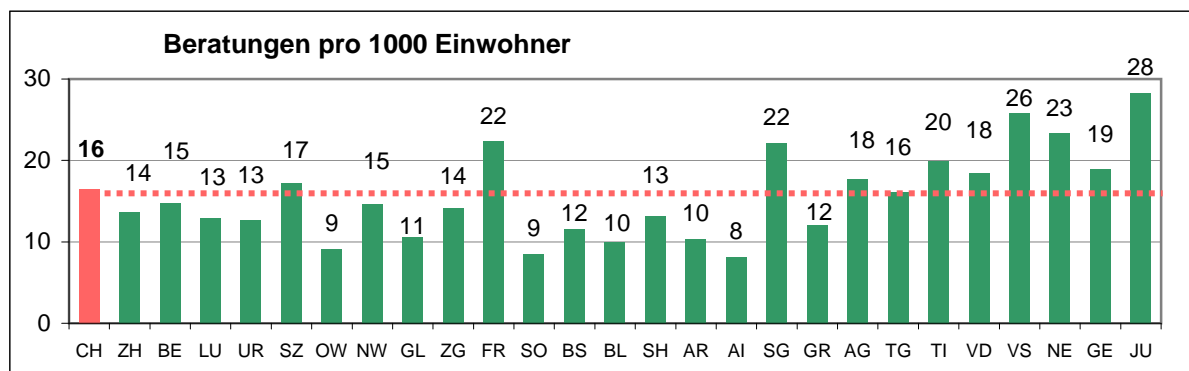


Weitere Dienstleistungen	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Kurse	731	788	718	918	791	836	898	853
Veränderung		+8%	-9%	+28%	-14%	+6%	+7%	-5%
Kompetenzen-Bilanzen	1 450	1 278	1 322	1 604	1 848	1 627	439	438
Veränderung		-12%	+3%	+21%	+15%	-12%	-73%	-0.2%

<sup>9</sup> ab 2007 inkl. Gruppenberatungsfälle (122 527 Einzelberatungen + 1 550 Gruppenberatungsfälle)

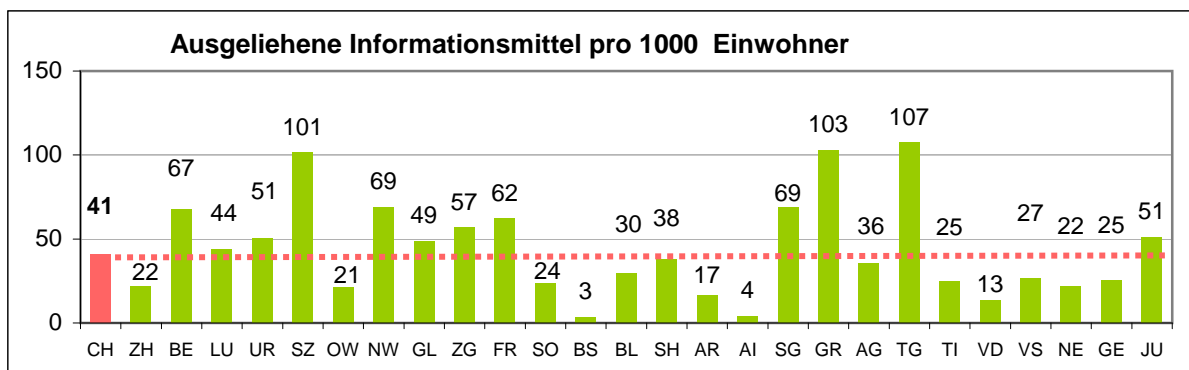
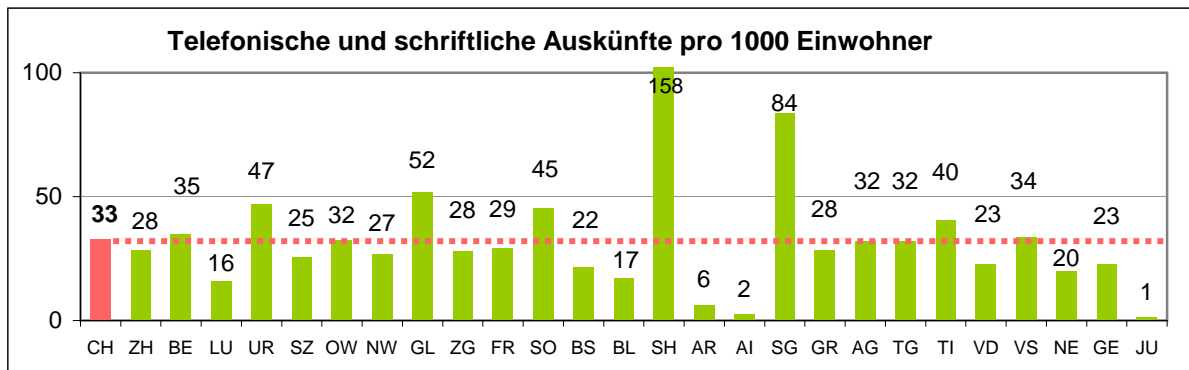
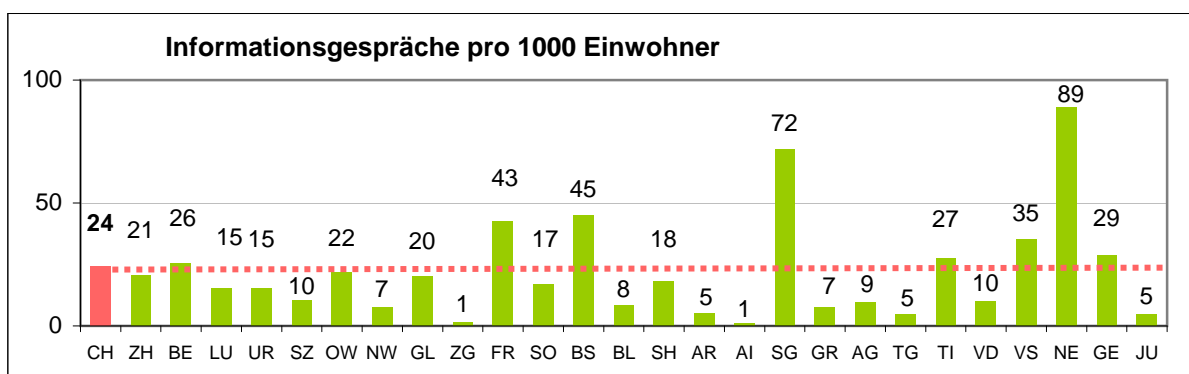
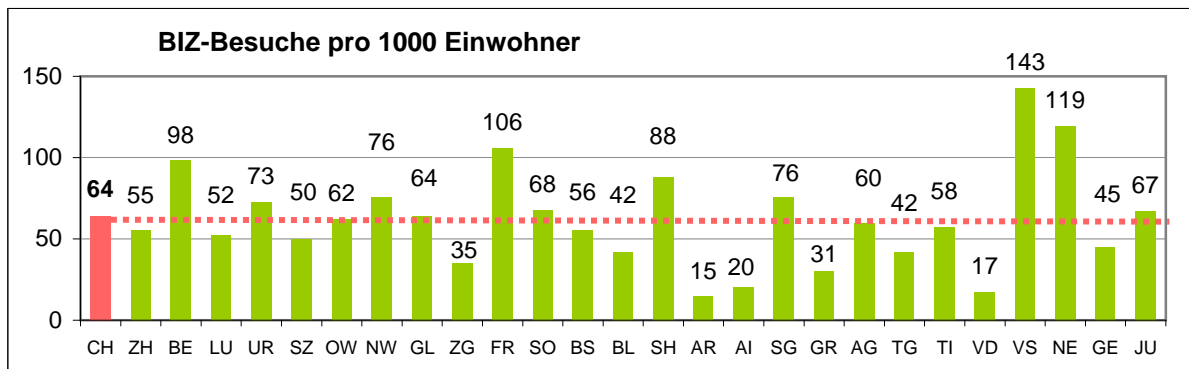
## 1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung <sup>10</sup>

### 1.4.1 Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerung

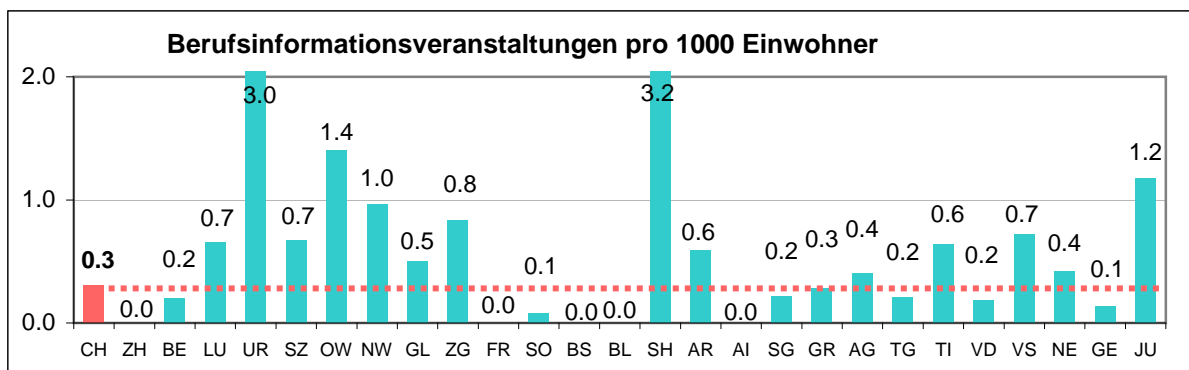
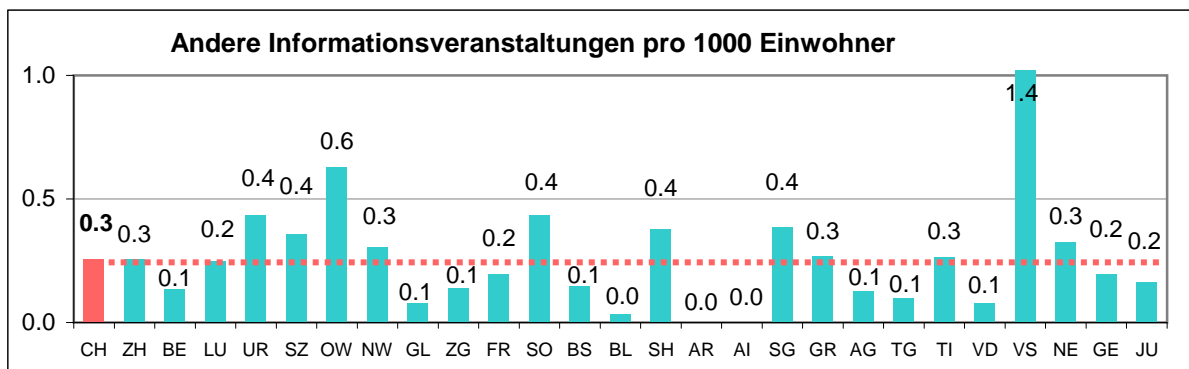
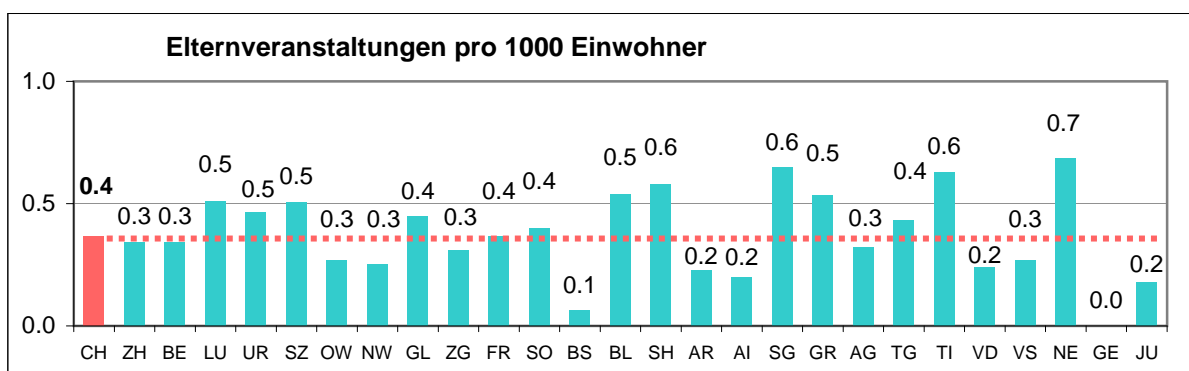
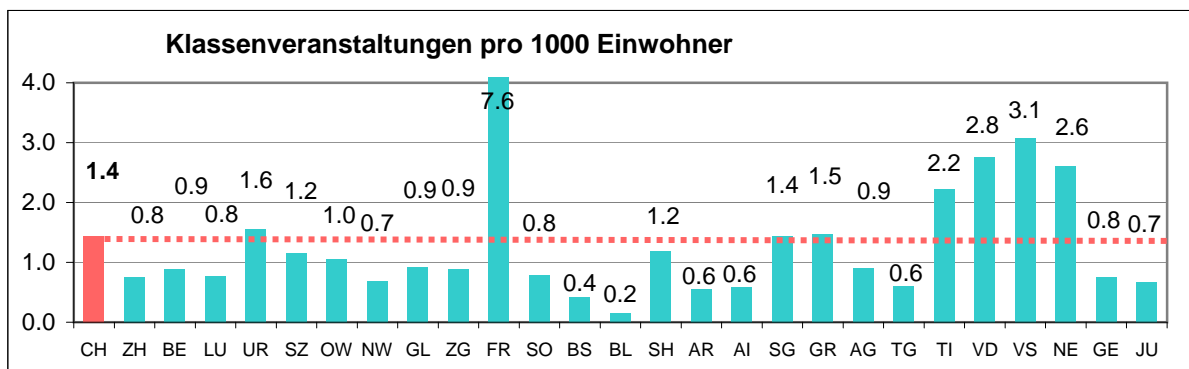


<sup>10</sup> Mittlere Wohnbevölkerung 2006

1.4.2 Informationsvermittlung im Verhältnis zur Bevölkerung



### 1.4.3 Informationsveranstaltungen im Verhältnis zur Bevölkerung



## 2 Beratung

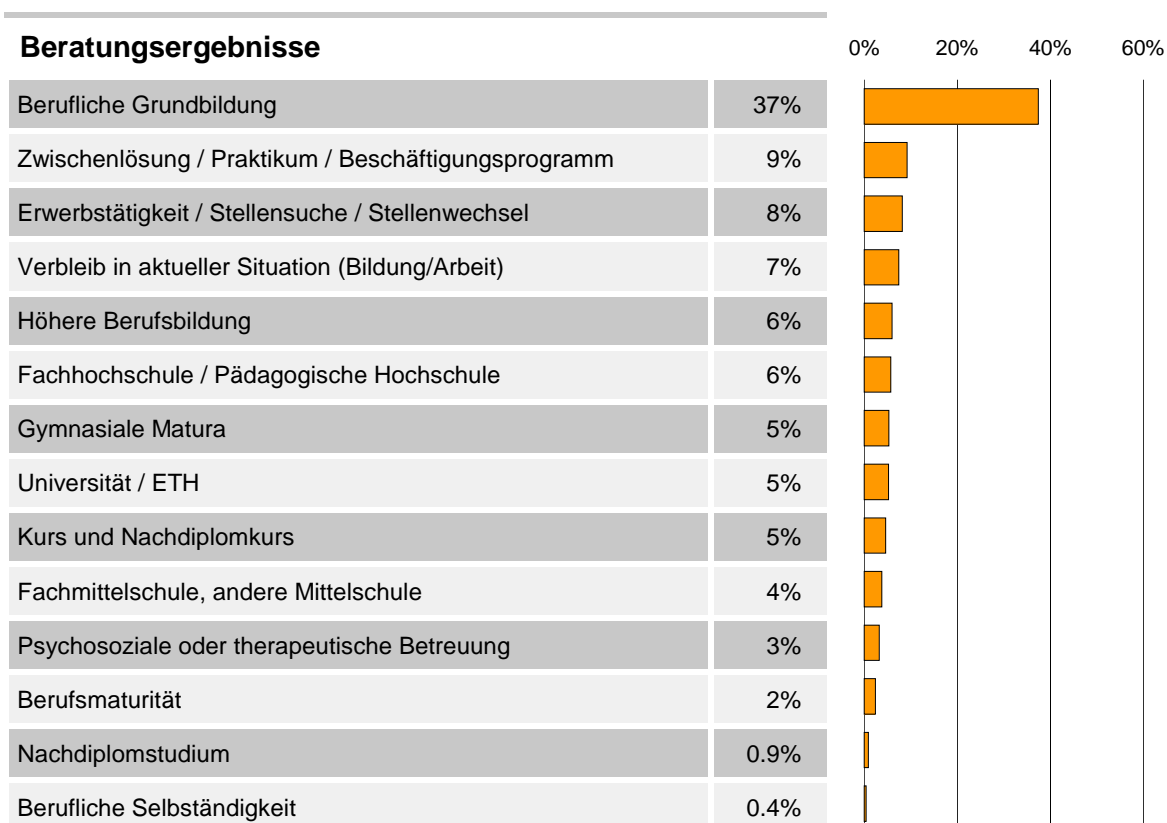
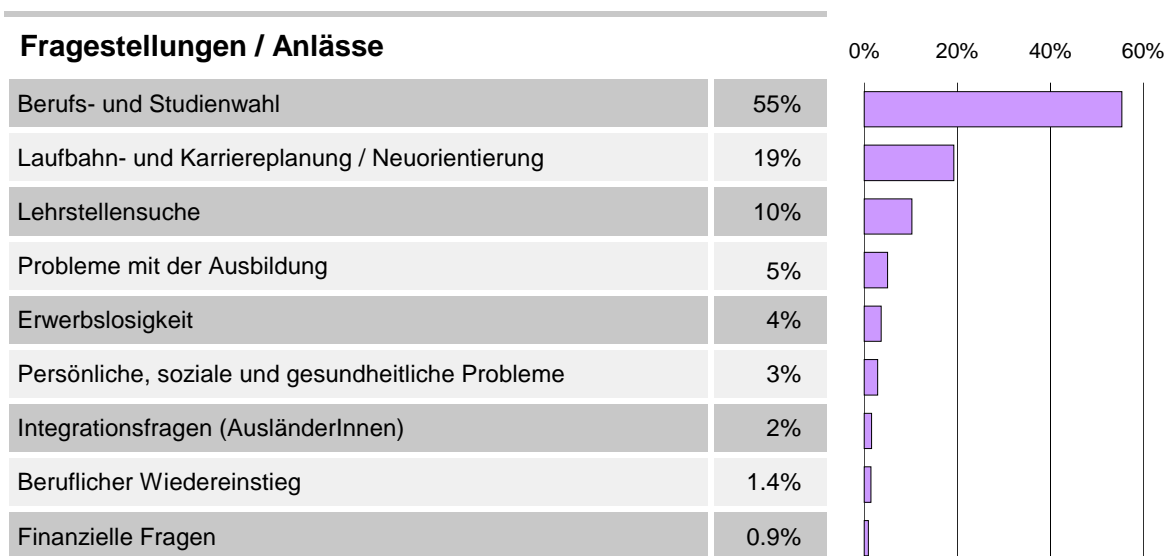
### 2.1 Beratungsaufwand

	2006	2007	Veränderung
<b>Total Beratungen</b>	<b>123 613</b>	<b>124 077</b>	<b>+0.4%</b>
Einzelberatungsfälle	123 613	122 527	-0.9%
<i>Anzahl Beratungssitzungen</i>	245 894	244 744	-0.5%
<i>Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung</i>	1.99	2.00	+0.4%
Gruppenberatungsfälle		1 550	
<i>Anzahl Gruppen</i>		147	
Beratungsfälle mit Testdurchführung	38 345	39 138	+2.1%

### Beratungsaufwand nach Kantonen

	Total Beratungen	Einzel-beratungsfälle	Beratungs-sitzungen	Beratungs-sitzungen pro Beratung	Gruppen-beratungsfälle	Anzahl Gruppen	Anteil Beratungen mit Testdurchführung
<b>Schweiz</b>	<b>124 077</b>	<b>122 527</b>	<b>244 744</b>	<b>2.0</b>	<b>1550</b>	<b>147</b>	<b>32%</b>
Zürich	17 881	17 881	31 635	1.8	0	0	17%
Bern	14 347	14 194	26 404	1.9	153	15	20%
Luzern	4 642	4 642	7 548	1.6	0	0	34%
Uri	436	436	973	2.2	0	0	42%
Schwyz	2 385	2 379	6 254	2.6	6	1	56%
Obwalden	306	306	629	2.1	0	0	36%
Nidwalden	574	574	965	1.7	0	0	11%
Glarus	403	403	918	2.3	0	0	58%
Zug	1 524	1 513	3 196	2.1	11	2	33%
Fribourg	5 798	5 790	11 019	1.9	8	0	27%
Solothurn	2 116	2 116	4 710	2.2	0	0	60%
Basel-Stadt	2 208	2 208	4 594	2.1	0	0	30%
Basel-Landschaft	2 644	2 644	5 326	2.0	0	0	38%
Schaffhausen	975	975	1 734	1.8	0	0	46%
Appenzell A. Rh.	541	541	822	1.5	0	0	37%
Appenzell I. Rh.	123	123	193	1.6	0	0	63%
St. Gallen	10 273	10 273	18 764	1.8	0	0	32%
Graubünden	2 312	2 312	4 020	1.7	0	0	55%
Aargau	10 160	10 160	17 985	1.8	0	0	35%
Thurgau	3 791	3 791	8 886	2.3	0	0	67%
Ticino	6 485	6 256	11 552	1.8	229	0	14%
Vaud	12 364	12 364	24 874	2.0	0	0	40%
Valais	7 562	7 264	16 582	2.3	298	49	31%
Neuchâtel	3 953	3 953	11 451	2.9	0	0	38%
Genève	8 352	7 832	19 579	2.5	520	48	38%
Jura	1 922	1 597	4 131	2.6	325	32	48%

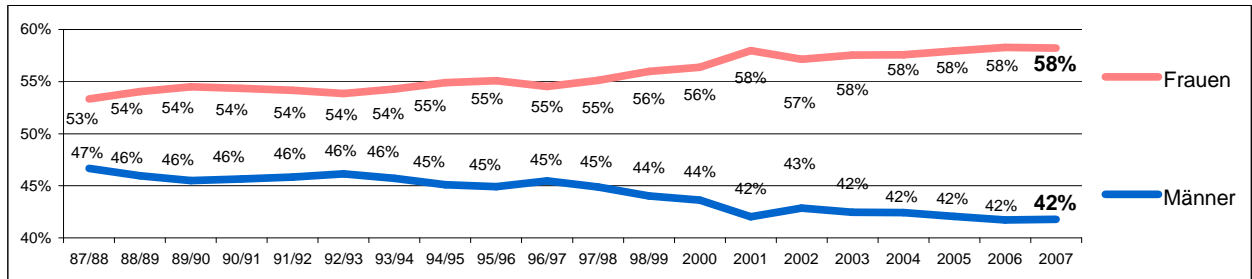
## 2.2 Beratungsthemen



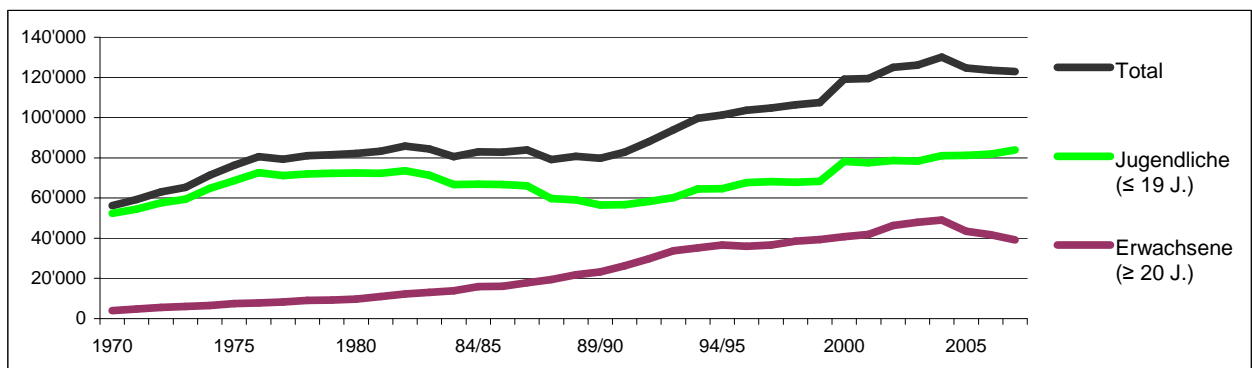
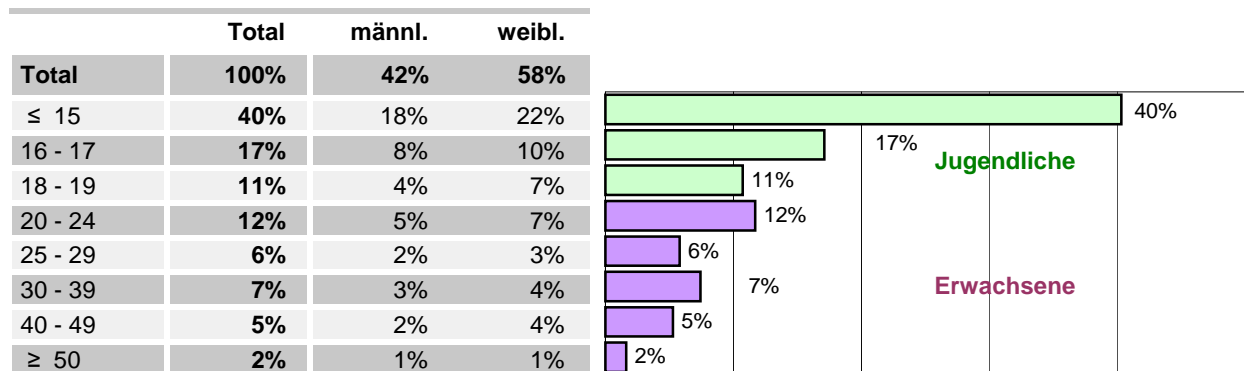
## 2.3 Ratsuchende

### 2.3.1 Person

#### Geschlecht

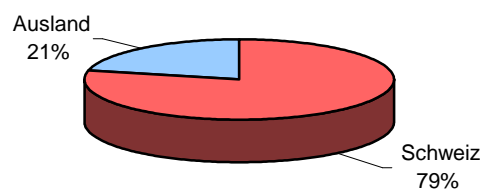


#### Alter



#### Nationalität

	Total	männl.	weibl.
Schweiz	79%	32%	47%
Ausland	21%	10%	11%



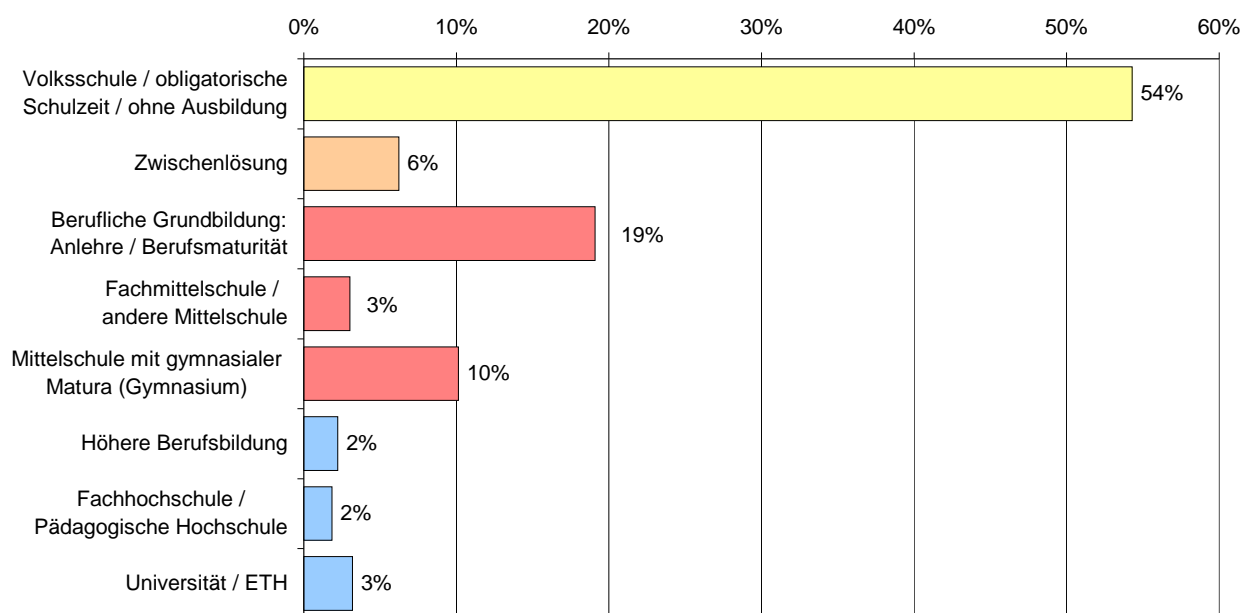
## Ratsuchende nach Kantonen

	Männer	Frauen	Schweizer/innen	Ausländer/innen	Jugendliche (≤ 19 J.)	Erwachsene (≥ 20 J.)
<b>Schweiz</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>
Zürich	42%	58%	85%	15%	63%	37%
Bern	41%	59%	88%	12%	60%	40%
Luzern	39%	61%	96%	4%	68%	32%
Uri	34%	66%	91%	9%	63%	37%
Schwyz	41%	59%	78%	22%	64%	36%
Obwalden	37%	63%	97%	3%	69%	31%
Nidwalden	33%	67%	98%	2%	69%	31%
Glarus	42%	58%	86%	14%	67%	33%
Zug	39%	61%	89%	11%	54%	46%
Fribourg	43%	57%	76%	24%	79%	21%
Solothurn	40%	60%	78%	22%	77%	23%
Basel-Stadt	43%	57%	64%	36%	55%	45%
Basel-Landschaft	41%	59%	-	-	54%	46%
Schaffhausen	43%	57%	65%	35%	64%	36%
Appenzell A.Rh.	41%	59%	86%	14%	66%	34%
Appenzell I.Rh.	41%	59%	96%	4%	77%	23%
St. Gallen	40%	60%	81%	19%	70%	30%
Graubünden	38%	62%	92%	8%	78%	22%
Aargau	40%	60%	81%	19%	62%	38%
Thurgau	40%	60%	86%	14%	79%	21%
Ticino	45%	55%	74%	26%	74%	26%
Vaud	43%	57%	65%	35%	84%	16%
Valais	41%	59%	71%	29%	69%	31%
Neuchâtel	47%	53%	72%	28%	79%	21%
Genève	45%	55%	61%	39%	56%	44%
Jura	42%	58%	81%	19%	88%	12%

## 2.3.2 Bildungsstand

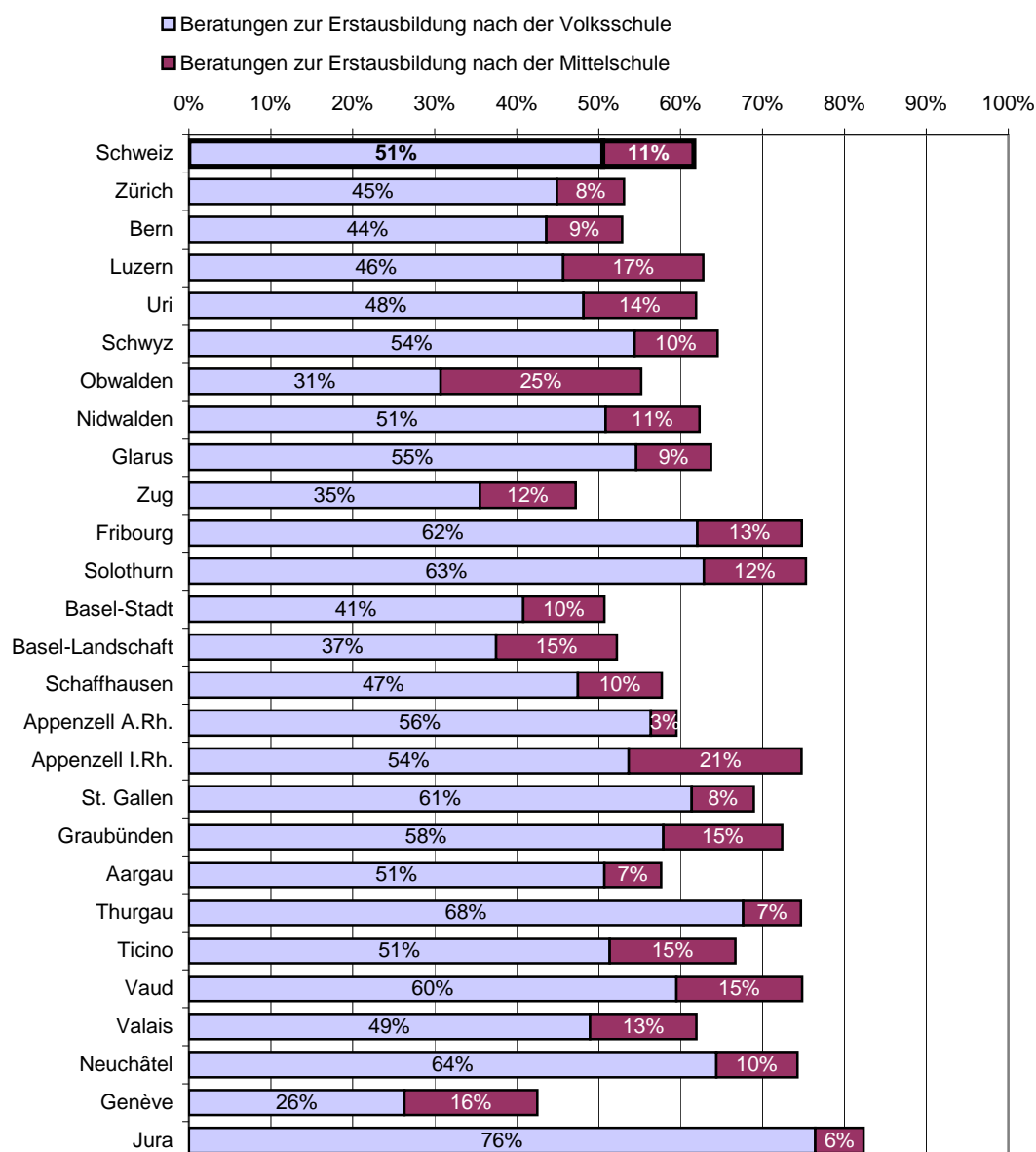
Ausbildung	Total			In Ausbildung			Nicht in Ausbildung: letzte abgeschlossene Ausbildung		
	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%
Volksschule / obligatorische Schulzeit / ohne Ausbildung	<b>54%</b>	59%	51%	<b>71%</b>	75%	67%	<b>22%</b>	25%	19%
Zwischenlösung	<b>6%</b>	6%	6%	<b>6%</b>	6%	7%	<b>6%</b>	6%	6%
Berufliche Grundbildung: Anlehre / Berufsmaturität	<b>19%</b>	18%	20%	<b>6%</b>	6%	6%	<b>45%</b>	44%	45%
Fachmittelschule / andere Mittelschule	<b>3%</b>	2%	4%	<b>3%</b>	2%	4%	<b>3%</b>	2%	3%
Mittelschule mit gymnasialer Matura (Gymnasium)	<b>10%</b>	8%	12%	<b>11%</b>	8%	13%	<b>8%</b>	7%	8%
Höhere Berufsbildung	<b>2%</b>	2%	2%	<b>0.3%</b>	0.3%	0.4%	<b>6%</b>	6%	6%
Fachhochschule / Pädagogische Hochschule	<b>2%</b>	2%	2%	<b>0.5%</b>	0.5%	0.5%	<b>4%</b>	4%	5%
Universität / ETH	<b>3%</b>	3%	3%	<b>2%</b>	1.3%	2%	<b>6%</b>	6%	7%

## Total Bildungsstand der Ratsuchenden



Erstausbildungsberatungen <sup>11</sup>	2006	2007	Veränderung
Total Beratungen	123 613	124 077	+0.4%
Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule	73 684	76 538	+4%
	60%	62%	+2%
<i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule</i>	60 644	62 675	+3%
	49%	51%	+1.5%
<i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule</i>	13 040	13 863	+6%
	11%	11%	+0.6%

### Erstausbildungsberatungen nach Kantonen

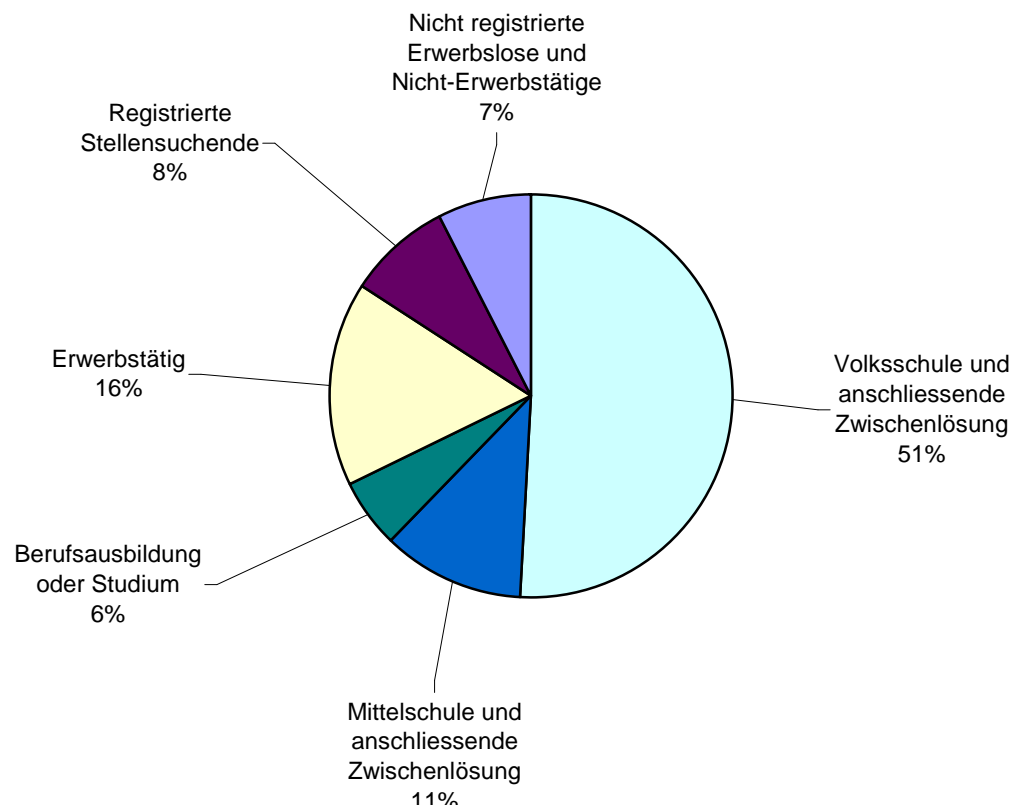


<sup>11</sup> *Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule* = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr nach Sekundarstufe I in Ausb.  
*Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule* = Zwischenlösung nach Sekundarstufe II + Fachmittelschule, andere Mittelschule in Ausb. + Mittelschule mit gymnasialer Matura in Ausb.

### 2.3.3 Situation der Ratsuchenden

Beschäftigungssituation	Total	männl.	weibl.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	100%	100%
In Ausbildung	<b>66%</b>	68%	65%
Zwischenlösung nach Sekundarstufe II	<b>2%</b>	2%	2%
Erwerbstätig	<b>16%</b>	14%	18%
Registrierte Stellensuchende	<b>8%</b>	9%	8%
Nicht registrierte Erwerbslose und Nicht-Erwerbstätige	<b>7%</b>	7%	8%

### Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



### 3 Dienstleistungen für Erwerbslose

Beratungen von Erwerbslosen / Aufträge der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)

<b>Erwerbslose</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	Veränderung
Beratungen von registrierten Stellensuchenden	12 977	10 101	-22%
<i>Anteil an allen Beratungen</i>	11%	8%	-3%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	31%	26%	-5%
<b>Dienstleistungen für das RAV</b>			
Beratungen im Auftrag der RAV	8 174	6 540	-20%
<i>Anteil an allen Einzelberatungen</i>	7%	5%	-1.3%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	20%	17%	-3%
<i>Beratungen pro bei den RAV registrierten Stellensuchenden</i> <sup>12</sup>	4%	4%	-0.2%
Kurse für Erwerbslose	220	290	+32%

#### Erwerbslosenberatung nach Kantonen

	Beratungen von registrierten Stellensuchenden	davon Beratungen im Auftrag der RAV	Anteil Beratungen im Auftrag der RAV	Beratungssitzungen pro RAV-Beratung	Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende	Kurse für Erwerbslose im Auftrag der RAV
<b>Schweiz</b>	<b>10 101</b>	<b>6 540</b>	<b>65%</b>	<b>2.3</b>	<b>3.9%</b>	<b>290</b>
Zürich	1 828	1 380	75%	2.3	5.1%	0
Bern	1 475	1 343	91%	2.0	8.2%	3
Luzern	261	240	92%	2.6	3.7%	0
Uri	15	15	100%	2.3	4.5%	0
Schwyz	132	36	27%	2.0	2.0%	1
Obwalden	28	3	11%	2.3	0.7%	1
Nidwalden	36	4	11%	1.8	0.8%	0
Glarus	23	13	57%	1.9	1.7%	0
Zug	154	51	33%	2.1	2.7%	14
Fribourg	79	39	49%	2.4	0.7%	0
Solothurn	103	81	79%	1.8	1.5%	0
Basel-Stadt	228	25	11%	2.4	0.5%	0
Basel-Landschaft	256	135	53%	1.9	3.0%	0
Schaffhausen	170	139	82%	2.1	8.0%	0
Appenzell A. Rh.	16	0	-	-	-	0
Appenzell I. Rh.	2	0	-	-	-	0
St. Gallen	405	226	56%	2.0	2.8%	0
Graubünden	78	30	38%	2.1	1.1%	0
Aargau	957	588	61%	1.8	5.4%	0
Thurgau	145	96	66%	2.3	2.3%	0
Ticino	561	385	69%	1.9	4.0%	4
Vaud	846	0	-	-	-	0
Valais	1 182	1 155	98%	2.9	14.7%	141
Neuchâtel	181	115	64%	3.3	2.4%	45
Genève	906	418	46%	2.8	2.1%	81
Jura	34	23	68%	6.8	1.3%	0

<sup>12</sup> Registrierte Stellensuchende: Jahresdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden