

Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2006

<u>Inhalt</u>	<u>Seite</u>
Wichtigste Trends 2006	2
Eckdaten Schweiz	3
1 Dienstleistungen	4
1.1 Alle Dienstleistungen	4
1.2 Dienstleistungen nach Kantonen	6
1.3 Entwicklung der Dienstleistungen	8
1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung	10
2 Beratung	13
2.1 Beratungsaufwand	13
2.2 Beratungsthemen	14
2.3 Ratsuchende	15
3 Dienstleistungen für Erwerbslose	20

Wichtigste Trends 2006

- Individuelle Informationsvermittlung** Die **Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken** haben seit Jahren laufend zugenommen, 2004 einen Höhepunkt erreicht und seither wieder um 8% abgenommen.
- Die **Informationsgespräche** haben nach jahrelanger Zunahme bis 2002 sich tendenziell wieder etwas zurückentwickelt (-6%).
- Die **telefonischen und schriftlichen Auskünfte** haben zwischen 2000 (erstmalige Erfassung) und 2004 um 45% zugenommen. Seither sind sie wieder rückläufig (-10%).
- Nach wie vor stark rückläufig seit 2003 sind die **ausgeliehenen Informationsmittel** (-40%).
- Auf der anderen Seite konnte das Internetportals **www.berufsberatung.ch** jährlich mehr Besuche registrieren (seit 2005 Zunahme um 73%).
- Informationsveranstaltungen** Insgesamt haben die **Informationsveranstaltungen** seit 2000 ständig abgenommen (-14%).
- Weitere Dienstleistungen** Das **Kursangebot** hat nach einem Auf und Ab in den letzten Jahren im Berichtsjahr um 7% zugenommen.
- Beratung** Die **Beratungsfälle** haben von 1990 bis 2004 um 40% zugenommen. Ab 2005 hat ihre Anzahl erstmals wieder abgenommen: 2005 um 4% und 2006 um 0.8%.
- Ratsuchende** Bis 1976 wurden mehr **Männer** als **Frauen** beraten. Seither haben sich die Fallzahlen langsam immer mehr zugunsten des Frauenanteils entwickelt. Heute besteht ein Verhältnis von 58% Frauen zu 42% Männern.
- Die Anzahl Beratungen von **Erwachsenen** hat nach einem permanenten Anstieg seit den Siebzigerjahren in den letzten zwei Jahren insgesamt um 15% abgenommen. Der Anteil Erwachsener am Total der Beratungen sank von 38% auf 34%.
- Die Anzahl an **Erwerbslosenberatungen** ist zwischen 2000 und 2004 um 88% angestiegen. Ab 2005 hat sie wieder abgenommen (-14%). Auch die Beratung von Stellensuchenden im Auftrag der RAV hat in den letzten zwei Jahren abgenommen (-20%).
- Im Berichtsjahr waren 11% aller Ratsuchenden und 31% der Erwachsenen erwerbslos. 63% der Erwerbslosen wurden im Auftrag der RAV beraten.

Eckdaten Schweiz

Beratung	2005	2006	Veränderung
Beratungen	124 636	123 613	-0.8%
<i>Männer</i>	52 433	51 575	-1.6%
<i>Frauen</i>	72 203	72 038	-0.2%
<i>Jugendliche (≤ 19 J.)</i>	81 228	81 923	+0.9%
<i>Erwachsene (≥ 20 J.)</i>	43 403	41 685	-4%
<i>Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule</i>	73 856	73 684	-0.2%
<i>Erwerbslose</i>	13 810	12 977	-6%
<i>Beratungen im Auftrag der RAV</i>	8 866	8 174	-8%

Information	2005	2006	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	534 281	504 179	-6%
Ausgeliehene Informationsmittel	371 951	351 455	-6%
Informationsgespräche	204 582	198 346	-3%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	277 426	251 826	-9%
Abfragen Internetportal www.berufsberatung.ch	2 291 512	3 045 016	+33%
Informationsveranstaltungen	18 242	17 694	-3%
<i>Klassenveranstaltungen</i>	10 407	10 233	-2%
<i>Elternveranstaltungen</i>	2 682	2 796	+4%
<i>Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen</i>	1 685	1 763	+5%
<i>Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe</i>	3 468	2 902	-16%
Kurse	836	898	+7%

Bezug zur Bevölkerung	2005	2006	Veränderung
Beratungen pro 1000 Einwohner	16.6	16.5	-0.8%
Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner	71	67	-6%
Ausgeliehene Informationsmittel pro 1000 Einwohner	50	47	-5%
Informationsgespräche pro 1000 Einwohner	27	26	-3%
Telefonische und schriftliche Auskünfte pro 1000 Einwohner	37	34	-9%
Veranstaltungen pro 1000 Einwohner	2.4	2.4	-3%

1 Dienstleistungen

1.1 Alle Dienstleistungen

Beratung	2005	2006	Veränderung
Beratungen	124 636	123 613	-0.8%

Informationsvermittlung	2005	2006	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken	534 281	504 179	-6%
Ausgeliehene Informationsmittel	371 951	351 455	-6%
Informationsgespräche	204 582	198 346	-3%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	277 426	251 826	-9%
Abfragen Internetportal www.berufsberatung.ch	2 291 512	3 045 016	+33%

Informationsveranstaltungen	2005	2006	Veränderung
Alle Informationsveranstaltungen	18 242	17 694	-3%
Klassenveranstaltungen	10 407	10 233	-2%
Elternveranstaltungen	2 682	2 796	+4%
Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen	1 685	1 763	+5%
Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe ¹	3 468	2 902	-16%

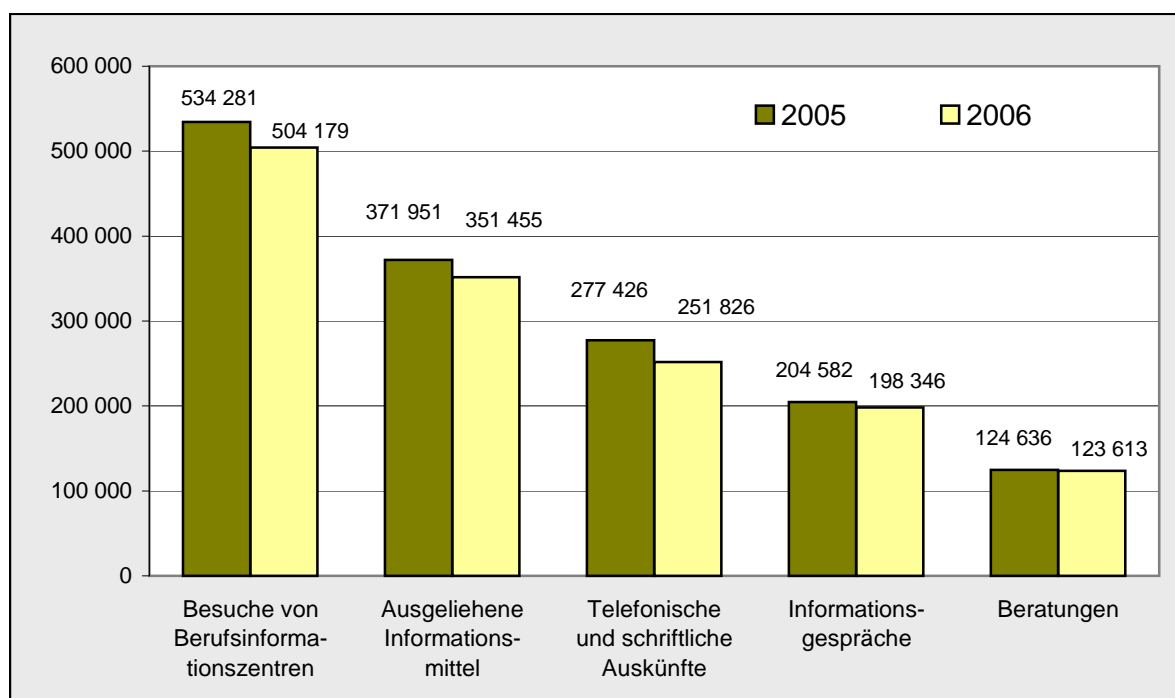
Weitere Dienstleistungen	2005	2006	Veränderung
Vermittelte Schnupperlehren ²	21 785	25 359	+16%
Kurse (inkl. Workshops)	836	898	+7%
Kursstunden	11 308	11 720	+4%
Kompetenzen-Bilanzen	1 627	439	-73%

¹ ohne Zürich

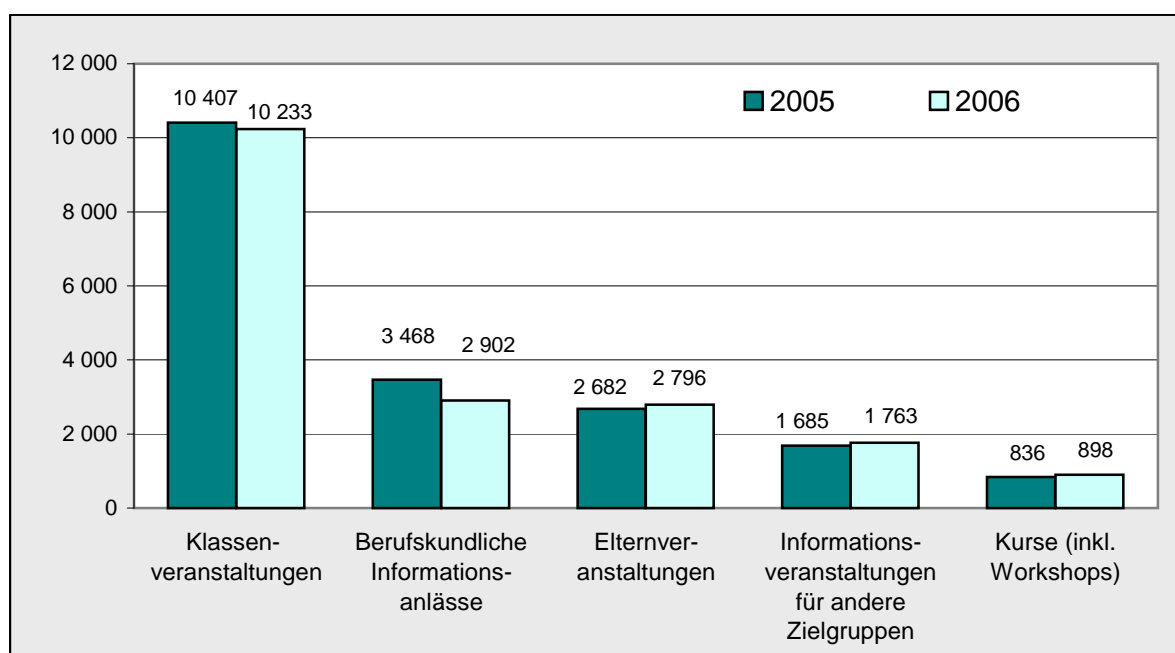
² 14 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

Individuelle und kollektive Dienstleistungen

Individuelle Angebote



Kollektive Angebote



1.2 Dienstleistungen nach Kantonen

Beratung und Informationsvermittlung ³

	Beratungen	Besuche von Informationszentren	Ausgeliehene Informationsmittel	Informationsgespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte
Total Schweiz	123 613	504 179	351 455	198 346	251 826
Zürich ⁴	19 266	87 760	34 890	30 400	48 540
Bern	14 241	95 171	80 521	21 484	31 711
Luzern	4 411	18 930	16 682	5 426	5 129
Uri	394	2 355	1 673	497	1 455
Schwyz	2 369	7 321	14 500	1 598	3 679
Obwalden	327	2 325	921	631	1 120
Nidwalden	624	3 402	2 792	291	1 126
Glarus	435	2 019	2 009	724	2 194
Zug	1 407	4 700	6 200	111	3 000
Fribourg	5 448	24 248	15 433	9 959	6 825
Solothurn	1 976	16 300	6 368	4 300	9 754
Basel-Stadt	2 305	12 039	895	9 800	4 600
Basel-Landschaft	2 561	10 435	7 840	1 634	4 395
Schaffhausen	1 175	7 600	3 307	1 404	10 143
Appenzell A. Rh.	529	936	1 140	492	530
Appenzell I. Rh.	116	600	49	80	50
St. Gallen	9 841	41 150	36 290	27 340	28 528
Graubünden	2 212	5 798	22 315	1 226	6 578
Aargau	10 312	27 547	23 807	6 010	22 797
Thurgau	3 651	12 068	25 460	1 198	8 993
Ticino	5 818	19 847	8 215	12 815	14 896
Vaud	12 861	13 525	10 269	12 266	14 232
Valais	7 953	42 323	9 260	9 636	8 989
Neuchâtel	3 939	20 738	5 133	19 713	2 408
Genève	7 947	19 975	11 687	18 848	9 992
Jura	1 495	5 067	3 799	463	162

³ Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt werden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

⁴ Für Zürich werden die Zahlen von 2005 verwendet, da wegen technischen Problemen für das Jahr 2006 keine Daten zur Verfügung stehen.

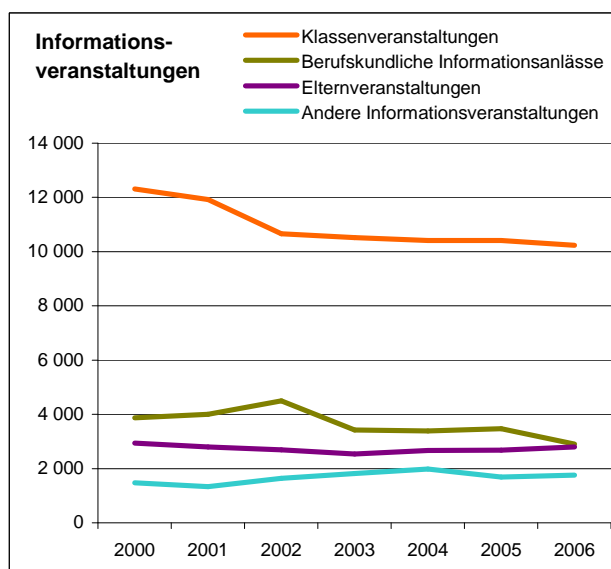
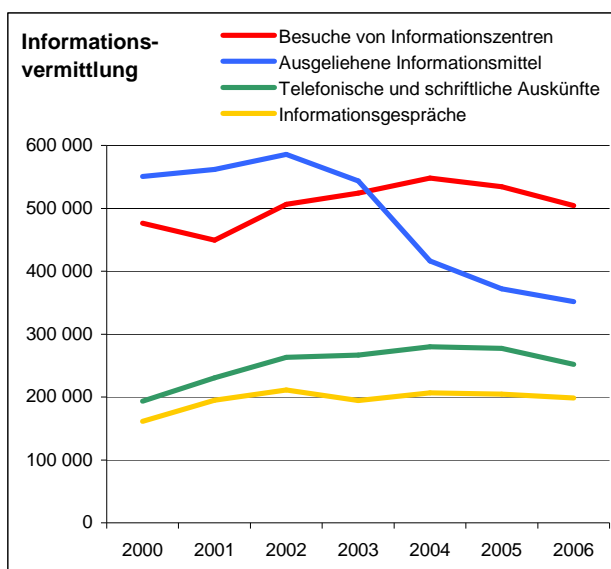
Informationsveranstaltungen und weitere Dienstleistungen

	Klassen- veranstaltungen	Eltern- veranstaltungen	Informations- veranstaltungen für andere Zielgruppen	Berufskundliche Informationsanlässe	Kurse	Kompetenzen- Bilanzen
Total Schweiz	10 233	2 796	1 763	2 902	898	439
Zürich	1 017	509	303	-	256	0
Bern	784	335	114	193	84	0
Luzern	300	199	82	244	11	0
Uri	58	29	11	98	6	0
Schwyz	156	79	38	95	18	0
Obwalden	29	9	20	53	4	0
Nidwalden	39	10	15	37	0	0
Glarus	40	26	5	12	0	0
Zug	103	40	18	90	29	20
Fribourg	1 668	83	46	732	4	12
Solothurn	260	93	51	46	26	0
Basel-Stadt	76	8	44	0	0	33
Basel-Landschaft	49	105	14	0	1	0
Schaffhausen	74	44	59	246	23	0
Appenzell A. Rh.	41	18	2	22	0	0
Appenzell I. Rh.	9	4	0	0	0	0
St. Gallen	538	281	187	115	26	12
Graubünden	275	77	44	21	0	0
Aargau	510	182	45	169	6	0
Thurgau	135	85	31	41	0	0
Ticino	671	223	70	253	19	205
Vaud	1 763	145	15	105	7	0
Valais	861	67	419	106	189	142
Neuchâtel	389	135	55	70	58	0
Genève	294	0	66	52	119	0
Jura	94	10	9	102	12	15

1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

Informationsvermittlung	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Besuche von Informationszentren BIZ ⁵	476 528	449 612	506 440	524 274	547 862	534 281	504 179
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-6%	+13%	+4%	+4%	-2%	-6%
Ausgeliehene Informationsmittel ⁶	550 558	561 819	585 747	543 375	416 370	371 951	351 455
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		+2%	+4%	-7%	-23%	-11%	-6%
Informationsgespräche ⁷	161 502	194 767	210 974	194 548	206 473	204 582	198 346
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		+21%	+8%	-8%	+6%	-0.9%	-3%
Telefonische und schriftliche Auskünfte ⁸	193 358	230 746	262 912	266 670	279 780	277 426	251 826
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		+19%	+14%	+1.4%	+5%	-0.8%	-9%

Informationsveranstaltungen	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Alle Informationsveranstaltungen	20 597	20 056	19 487	18 303	18 452	18 242	17 694
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-3%	-3%	-6%	+0.8%	-1.1%	-3%
Klassenveranstaltungen	12 314	11 922	10 658	10 523	10 412	10 407	10 233
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-3%	-11%	-1.3%	-1.1%	0%	-2%
Elternveranstaltungen	2 942	2 799	2 688	2 541	2 664	2 682	2 796
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-5%	-4%	-5%	+5%	+0.7%	+4%
Andere Informationsveranstaltungen	1 471	1 331	1 644	1 821	1 989	1 685	1 763
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-10%	+24%	+11%	+9%	-15%	+5%
Berufskundliche Informationsanlässe ⁹	3 870	4 004	4 497	3 418	3 387	3 468	2 902
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		+3%	+12%	-24%	-0.9%	+2%	-16%



⁵ 2000, 2001 und 2002 ohne Appenzell I. Rh.

⁶ 2000 ohne Appenzell I. Rh. / 2001 ohne Appenzell I. Rh. und Appenzell A. Rh. / 2002 ohne Appenzell I. Rh.

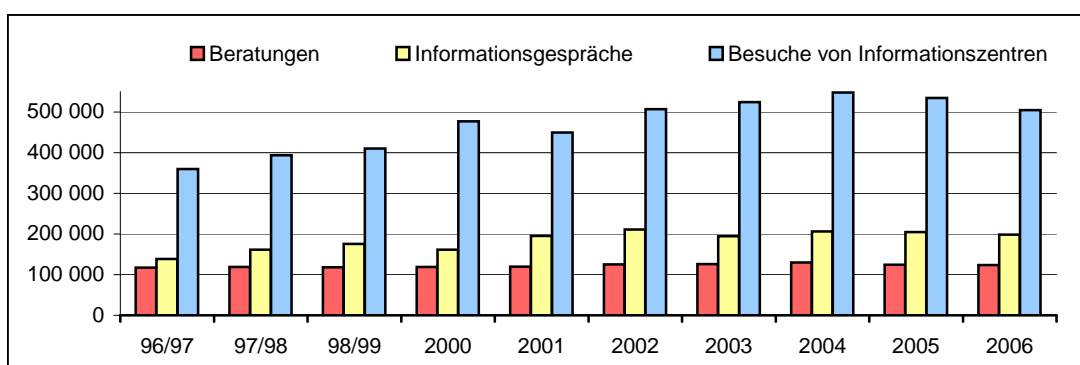
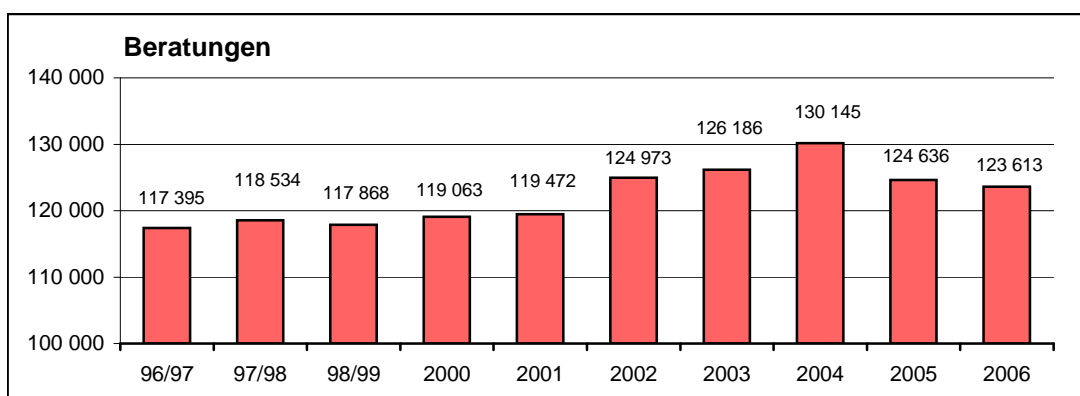
⁷ 2000 ohne Glarus und Zug

⁸ 2000 ohne Basel-Landschaft, Appenzell I. Rh. und Glarus / 2001 ohne Basel-Landschaft und Appenzell I. Rh.

⁹ 2002 - 2006 ohne Zürich

Entwicklung der Dienstleistungen über 10 Jahre ¹⁰

	96/97	97/98	98/99	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Beratungen	117 395	118 534	117 868	119 063	119 472	124 973	126 186	130 145	124 636	123 613
<i>Veränderung</i>		+1.0%	-0.6%	+1.0%	+0.3%	+5%	+1.0%	+3%	-4%	-0.8%
Besuche von Informationszentren	359 376	393 623	409 590	476 528	449 612	506 440	524 274	547 862	534 281	504 179
<i>Veränderung</i>		+10%	+4%	+16%	-6%	+13%	+4%	+4%	-2%	-6%
Informationsgespräche	138 153	161 578	175 760	161 502	194 767	210 974	194 548	206 473	204 582	198 346
<i>Veränderung</i>		+17%	+9%	-8%	+21%	+8%	-8%	+6%	-0.9%	-3%

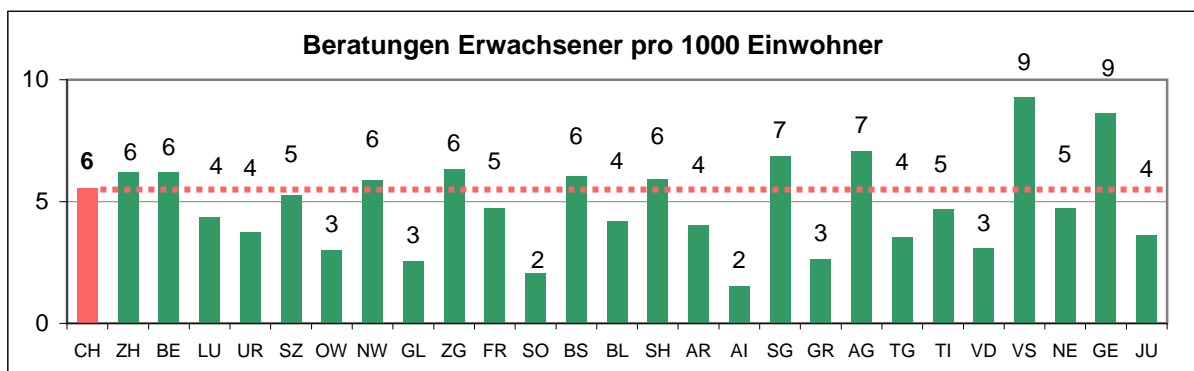
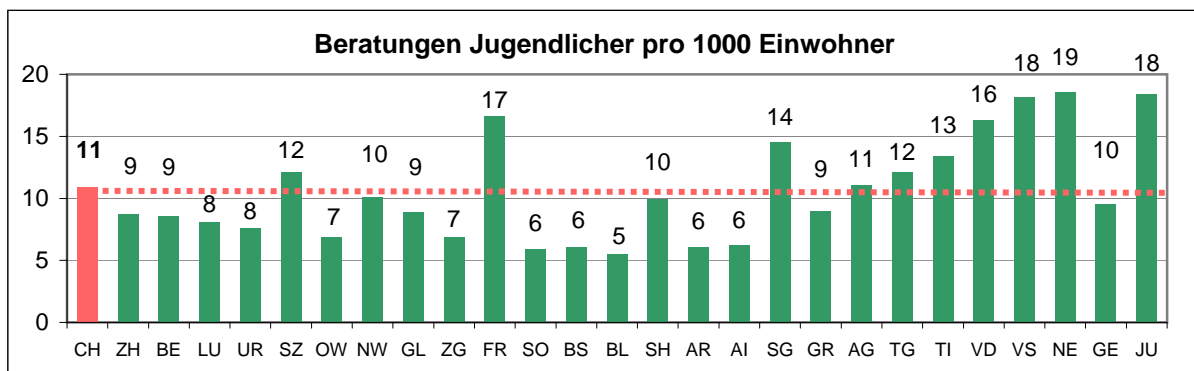
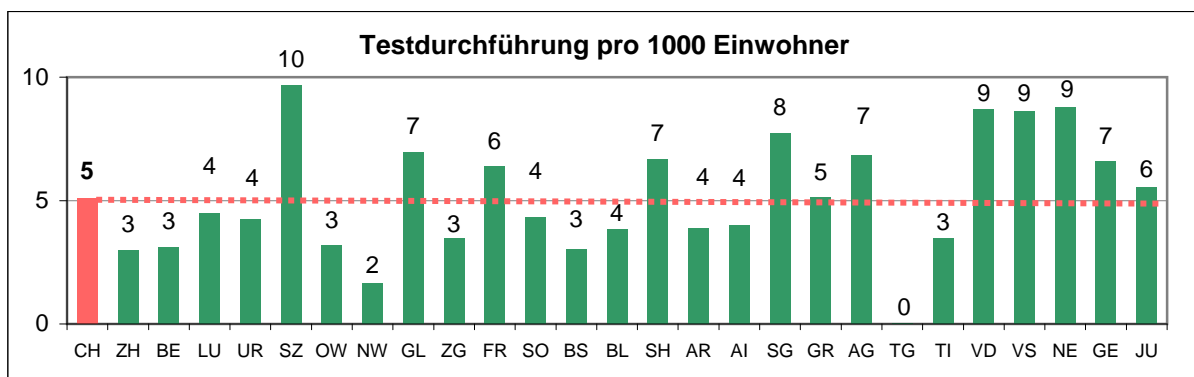
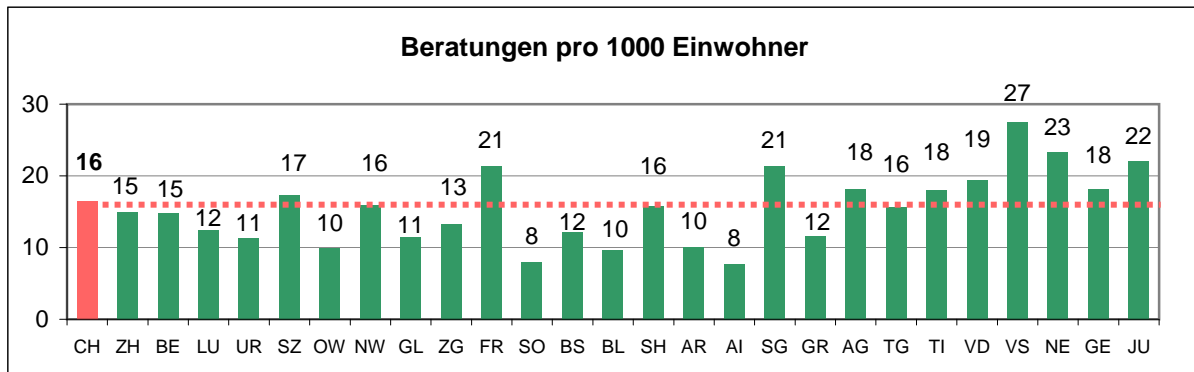


Weitere Dienstleistungen	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Kurse (inkl. Workshops)	731	788	718	918	791	836	898
<i>Veränderung</i>		+8%	-9%	+28%	-14%	+6%	+7%
Kurstunden	8 391	8 799	10 174	11 727	14 068	11 308	11 720
<i>Veränderung</i>		+5%	+16%	+15%	+20%	-20%	+4%
Kompetenzen-Bilanzen	1 450	1 278	1 322	1 604	1 848	1 627	439
<i>Veränderung</i>		-12%	+3%	+21%	+15%	-12%	-73%

¹⁰ Da der Datenkatalog sich ab 2000 grundlegend geändert hat, lassen sich nicht alle Daten mit der Vorperiode vergleichen. Die Anzahl der Ratsuchenden, die BIZ-Besuche und die Informationsgespräche wurden jedoch immer in ähnlicher Form erhoben.

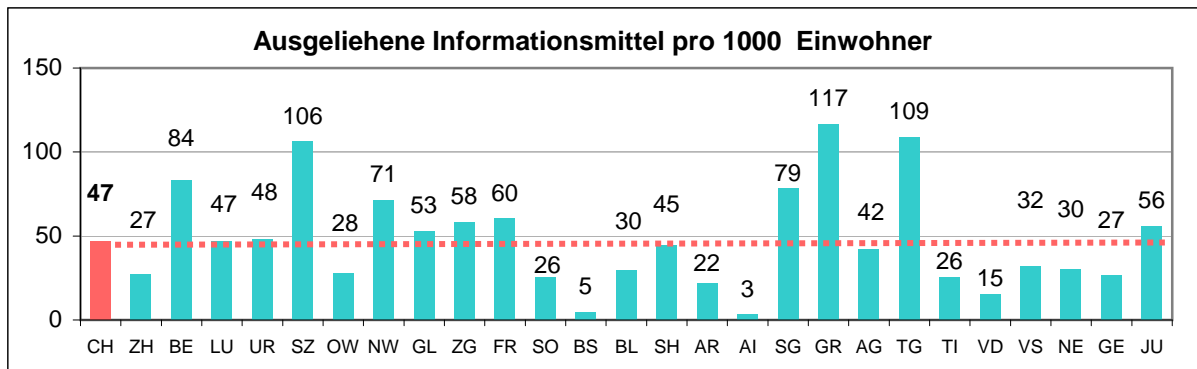
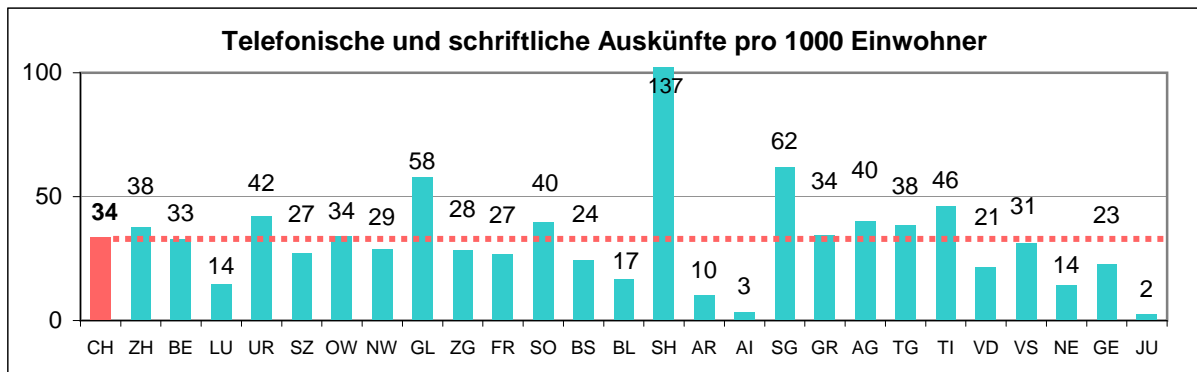
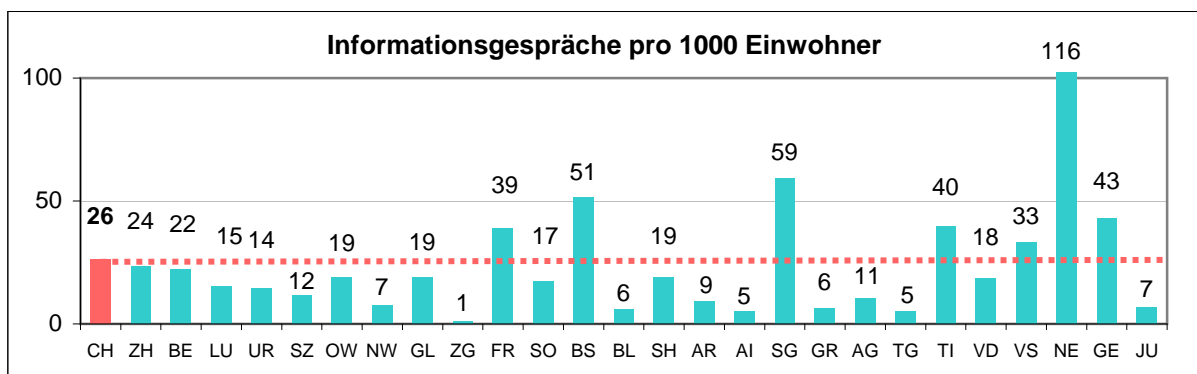
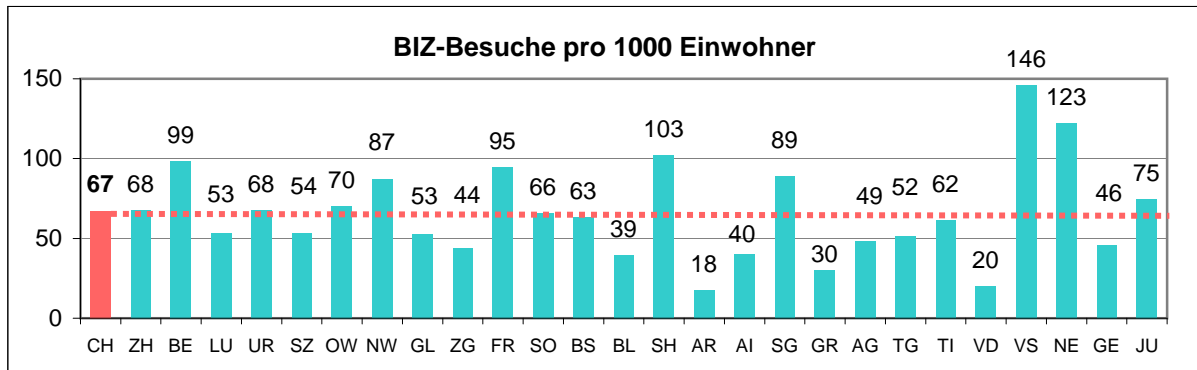
1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung ¹¹

1.4.1 Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerung

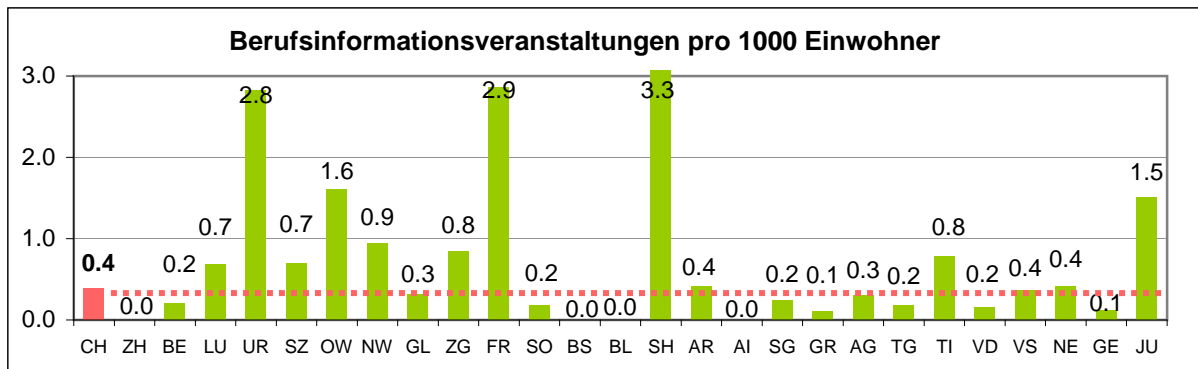
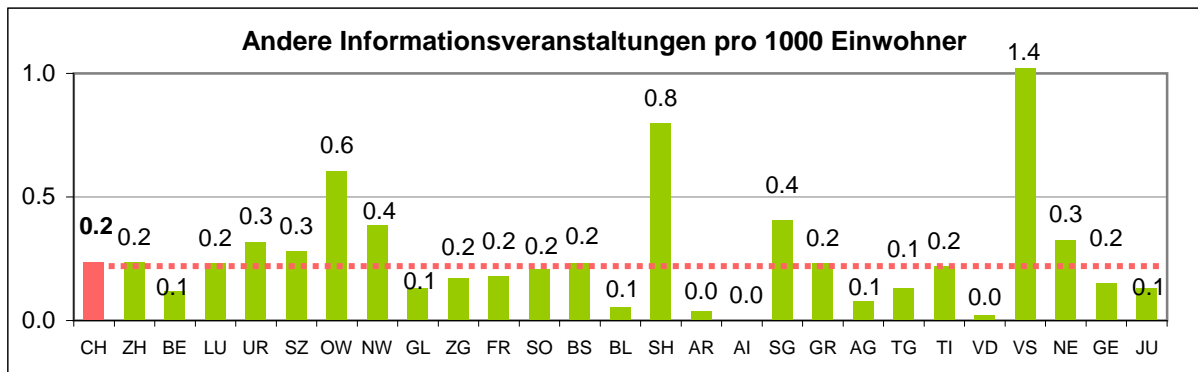
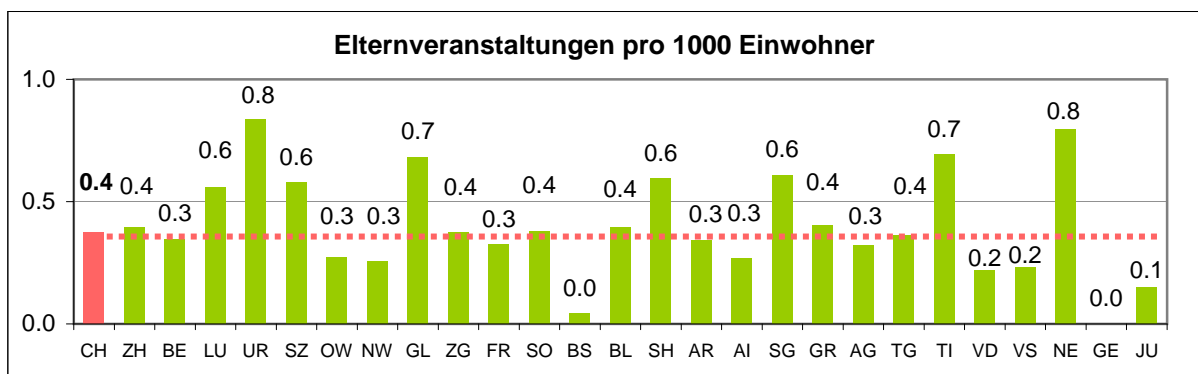
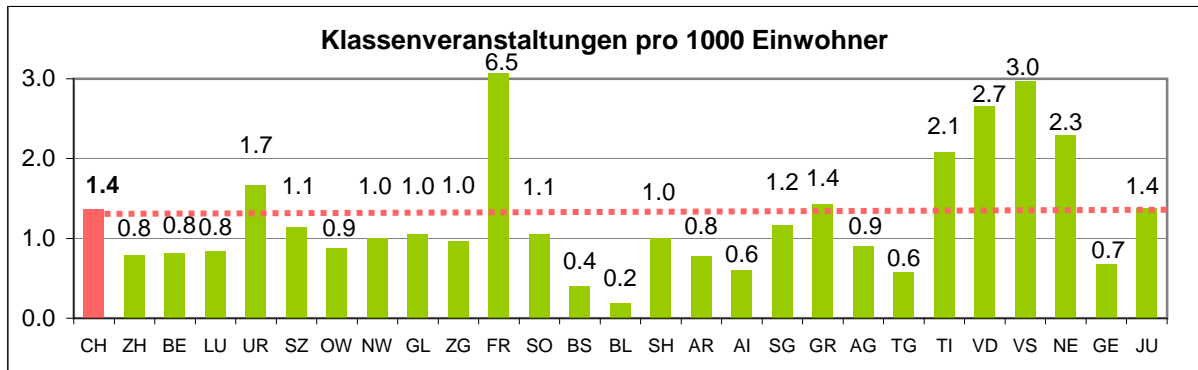


¹¹ Mittlere Wohnbevölkerung 2005

1.4.2 Informationsvermittlung im Verhältnis zur Bevölkerung



1.4.3 Informationsveranstaltungen im Verhältnis zur Bevölkerung



2 Beratung

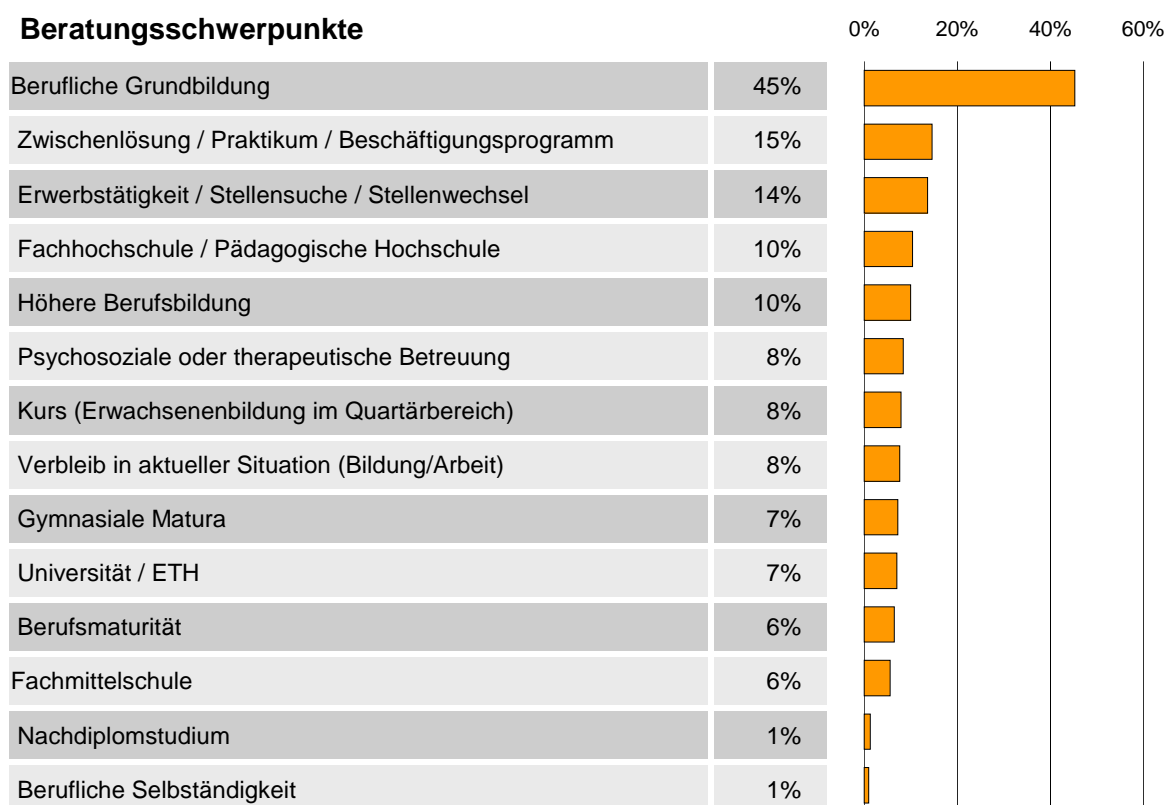
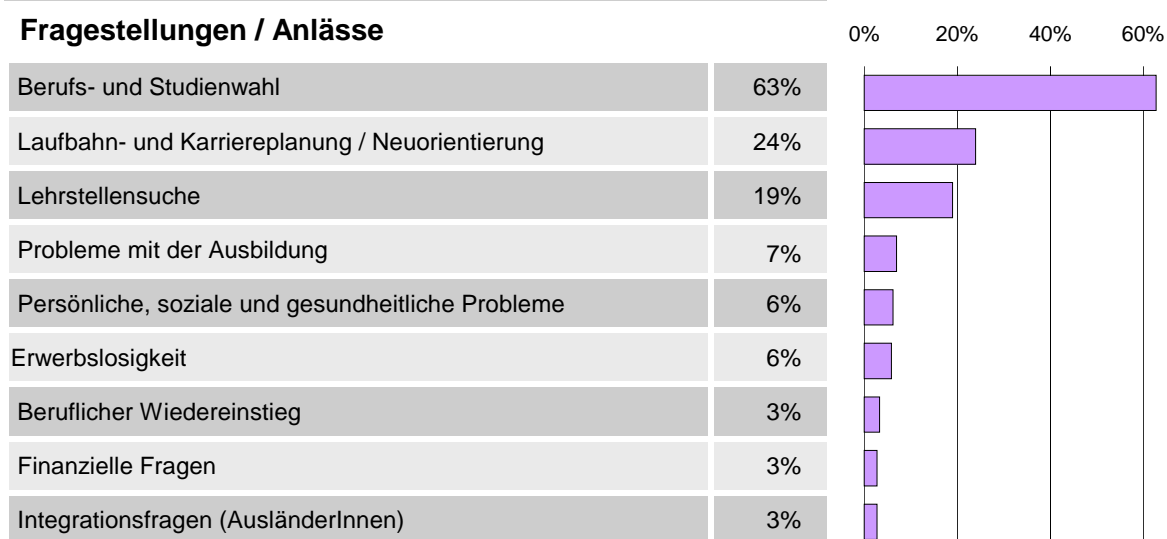
2.1 Beratungsaufwand

	2005	2006	Veränderung
Beratene Personen	124 636	123 613	-1%
Anzahl Beratungssitzungen	255 265	245 894	-4%
<i>Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung</i>	2.05	1.99	-3%
Beratungsfälle mit Testdurchführung	42 010	38 345	-9%

Beratungsaufwand nach Kantonen

	Beratene Personen	Beratungssitzungen	Beratungssitzungen pro Beratung	Anteil Beratungen mit Testdurchführung
Schweiz	123 613	245 894	2.0	31%
Zürich	19 266	36 616	1.9	20%
Bern	14 241	26 856	1.9	21%
Luzern	4 411	6 779	1.5	36%
Uri	394	817	2.1	37%
Schwyz	2 369	5 279	2.2	56%
Obwalden	327	687	2.1	32%
Nidwalden	624	951	1.5	10%
Glarus	435	1 007	2.3	61%
Zug	1 407	2 861	2.0	26%
Fribourg	5 448	10 451	1.9	30%
Solothurn	1 976	4 667	2.4	54%
Basel-Stadt	2 305	5 309	2.3	25%
Basel-Landschaft	2 561	5 303	2.1	40%
Schaffhausen	1 175	2 085	1.8	42%
Appenzell A. Rh.	529	840	1.6	38%
Appenzell I. Rh.	116	176	1.5	52%
St. Gallen	9 841	17 935	1.8	36%
Graubünden	2 212	3 794	1.7	44%
Aargau	10 312	18 313	1.8	38%
Thurgau	3 651	7 854	2.2	0%
Ticino	5 818	10 502	1.8	19%
Vaud	12 861	24 414	1.9	45%
Valais	7 953	18 468	2.3	31%
Neuchâtel	3 939	11 002	2.8	38%
Genève	7 947	18 835	2.4	36%
Jura	1 495	4 093	2.7	25%

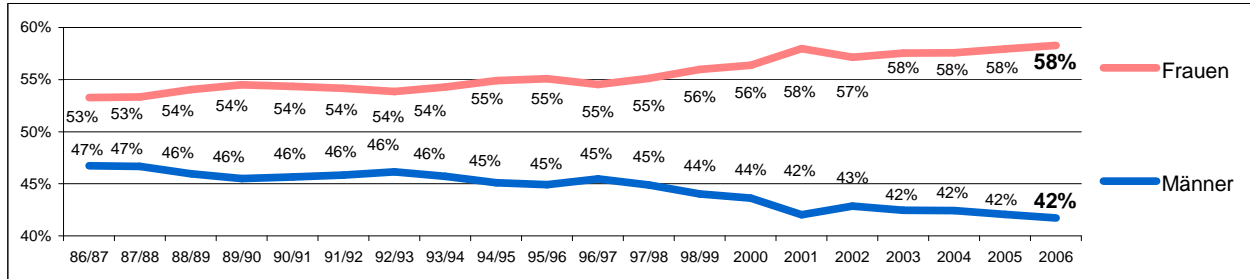
2.2 Beratungsthemen



2.3 Ratsuchende

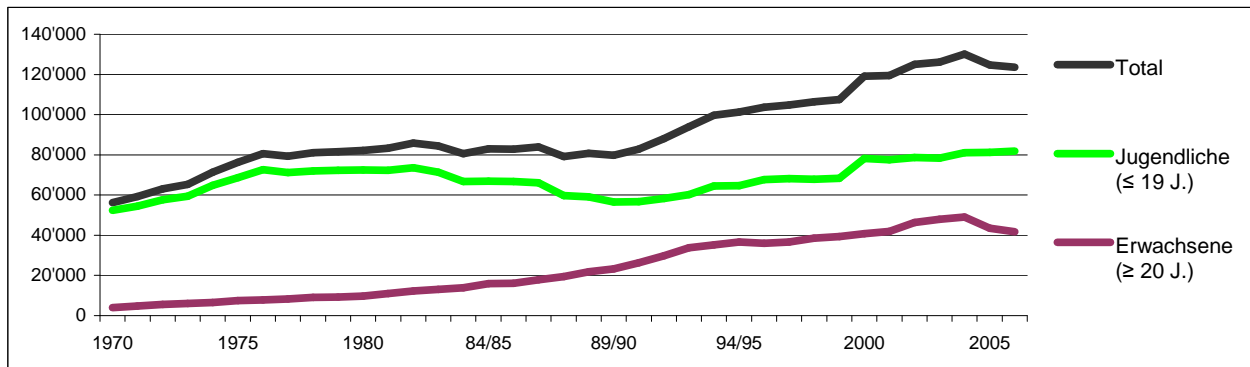
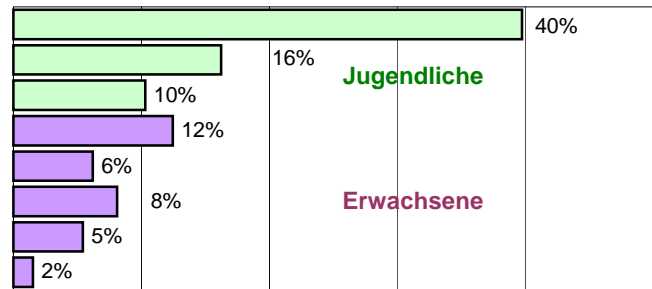
2.3.1 Person

Geschlecht



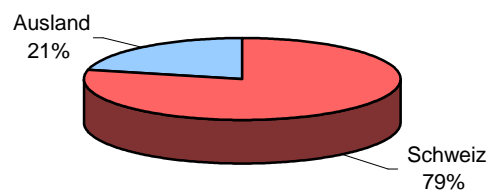
Alter

	Total	männl.	weibl.
Total	100%	42%	58%
≤ 15	40%	18%	22%
16 - 17	16%	7%	9%
18 - 19	10%	4%	7%
20 - 24	12%	5%	7%
25 - 29	6%	3%	4%
30 - 39	8%	3%	5%
40 - 49	5%	2%	4%
≥ 50	2%	1%	1%



Nationalität

	Total	männl.	weibl.
Schweiz	79%	32%	47%
Ausland	21%	10%	12%



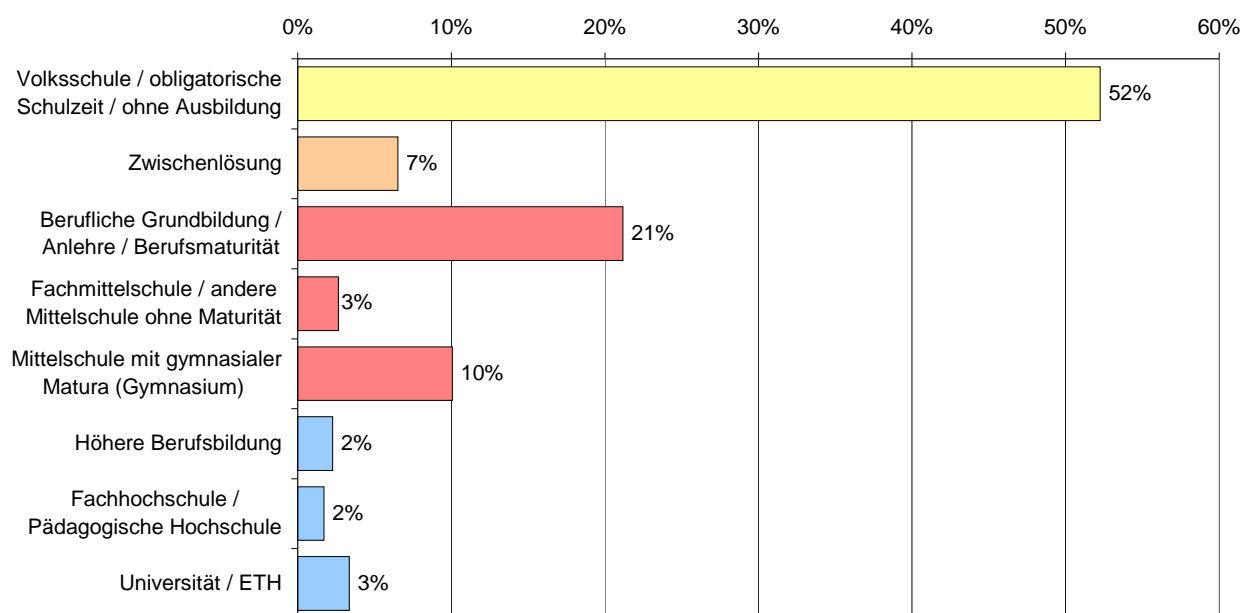
Ratsuchende nach Kantonen

	Männer	Frauen	Schweizer/innen	Ausländer/innen	Jugendliche (≤ 19 J.)	Veränderung zum Vorjahr	Erwachsene (≥ 20 J.)	Veränderung zum Vorjahr
Schweiz	42%	58%	79%	21%	66%	+0.9%	34%	-4%
Zürich	43%	57%	83%	17%	58%	0%	42%	0%
Bern	42%	58%	87%	13%	58%	-5%	42%	-6%
Luzern	39%	61%	96%	4%	65%	+5%	35%	+1.2%
Uri	40%	60%	88%	12%	67%	+2%	33%	-19%
Schwyz	39%	61%	82%	18%	70%	-3%	30%	+7%
Obwalden	30%	70%	97%	3%	70%	+14%	30%	+1.0%
Nidwalden	35%	65%	89%	11%	63%	+22%	37%	+28%
Glarus	45%	55%	87%	13%	78%	+0.6%	22%	-31%
Zug	40%	60%	90%	10%	52%	-10%	48%	-8%
Fribourg	43%	57%	77%	23%	78%	-5%	22%	-12%
Solothurn	42%	58%	82%	18%	74%	+3%	26%	-12%
Basel-Stadt	43%	57%	58%	42%	50%	-2%	50%	-10%
Basel-Landschaft	41%	59%	-	-	57%	-8%	43%	-15%
Schaffhausen	41%	59%	70%	30%	63%	+5%	37%	-12%
Appenzell A.Rh.	38%	62%	89%	11%	60%	-2%	40%	+18%
Appenzell I.Rh.	44%	56%	94%	6%	80%	-33%	20%	-4%
St. Gallen	39%	61%	83%	17%	68%	+0.2%	32%	-3%
Graubünden	39%	61%	92%	8%	77%	-2%	23%	+1.4%
Aargau	40%	60%	82%	18%	61%	-4%	39%	+1.2%
Thurgau	41%	59%	88%	12%	77%	+14%	23%	-2%
Ticino	45%	55%	73%	27%	74%	-2%	26%	-10%
Vaud	43%	57%	65%	35%	84%	+5%	16%	-11%
Valais	40%	60%	72%	28%	66%	+2%	34%	+3%
Neuchâtel	47%	53%	72%	28%	80%	-3%	20%	-10%
Genève	44%	56%	61%	39%	53%	+19%	47%	-5%
Jura	43%	57%	81%	19%	83%	+18%	17%	+3%

2.3.2 Bildungsstand

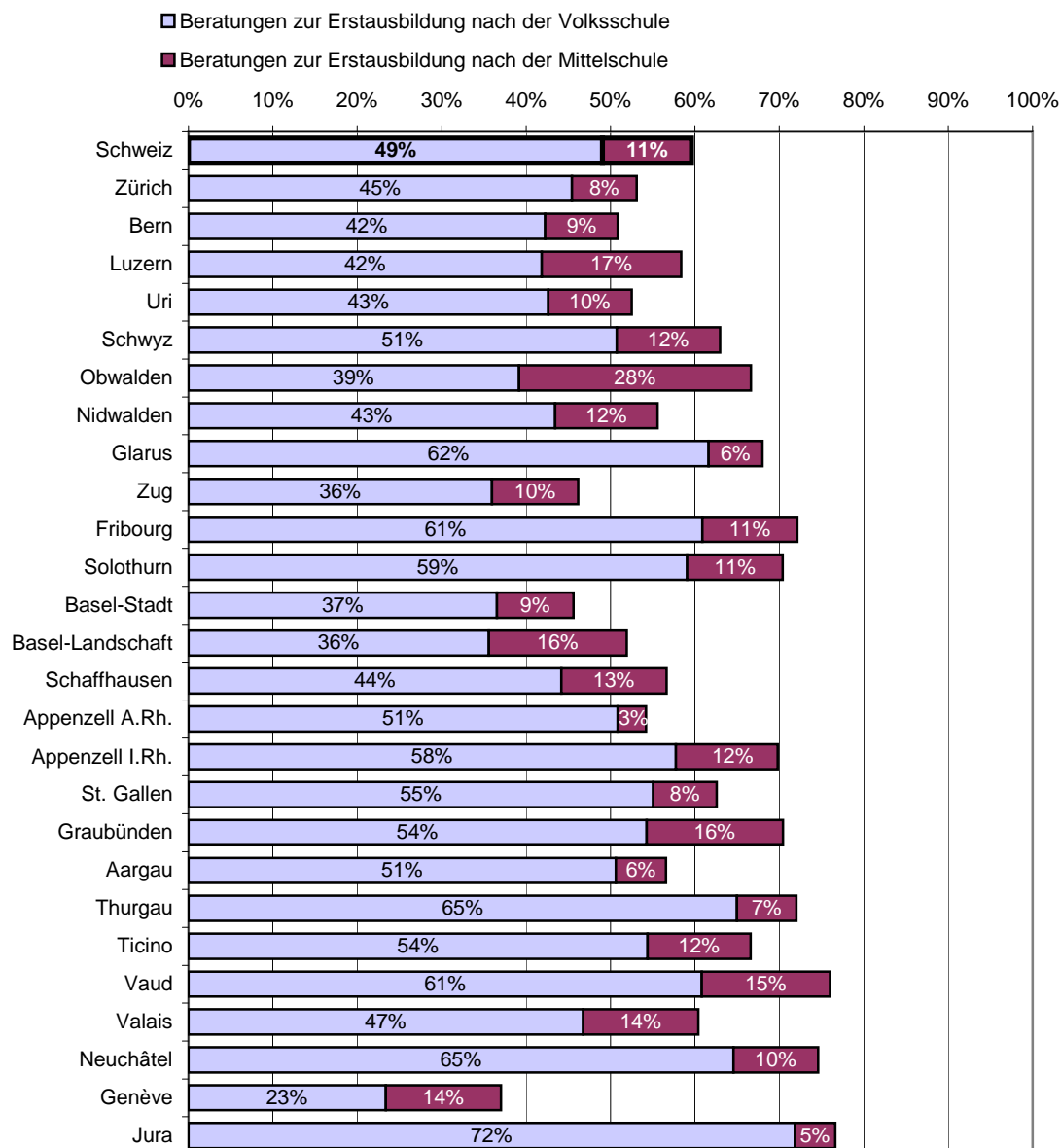
Ausbildung	Total			In Ausbildung			Nicht in Ausbildung: letzte abgeschlossene Ausbildung		
	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Volksschule / obligatorische Schulzeit / ohne Ausbildung	52%	57%	49%	69%	74%	66%	21%	24%	19%
Zwischenlösung	7%	6%	7%	7%	7%	7%	5%	5%	5%
Berufliche Grundbildung / Anlehre / Berufsmaturität	21%	21%	22%	7%	7%	6%	48%	47%	48%
Fachmittelschule / andere Mittelschule ohne Maturität	3%	1%	3%	3%	1%	4%	2%	2%	3%
Mittelschule mit gymnasialer Matura (Gymnasium)	10%	8%	12%	11%	8%	13%	9%	8%	9%
Höhere Berufsbildung	2%	2%	2%	0.4%	0.4%	0.5%	6%	6%	5%
Fachhochschule / Pädagogische Hochschule	2%	1%	2%	0.6%	0.5%	0.6%	4%	3%	4%
Universität / ETH	3%	3%	4%	2%	2%	2%	6%	5%	6%

Total Bildungsstand der Ratsuchenden



Erstausbildungsberatungen ¹²	2005	2006	Veränderung
Total Beratungen	124 636	123 613	-0.8%
davon Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule	73 856	73 684	-0.2%
	59%	60%	+0.4%

Erstausbildungsberatungen nach Kantonen



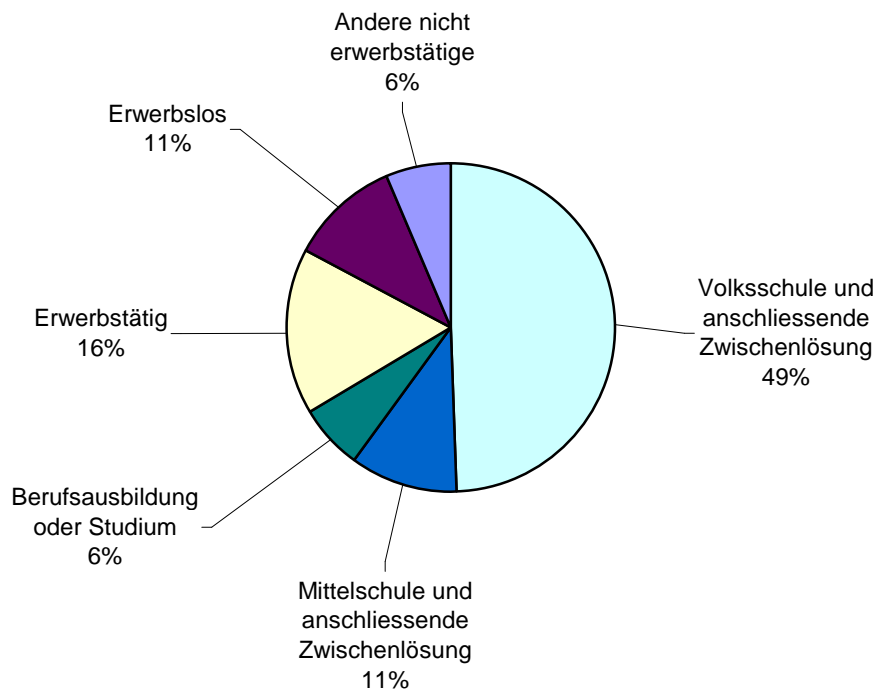
Von allen beratenen Personen in der Schweiz befinden sich 49% in der Volksschule oder in einer anschliessenden Zwischenlösung, 10% in einer allgemein bildenden Mittelschule oder einer anschliessenden Zwischenlösung. Die restlichen 41% sind in Berufsausbildung, im Studium, erwerbstätig oder erwerbslos.

¹² Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr in Ausb.
 Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule = Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss + Diplommittelschule / Verkehrsschule in Ausb. + Maturitätsmittelschule in Ausb.

2.3.3 Situation der Ratsuchenden

Beschäftigungssituation	Total	männl.	weibl.
Total	100%	100%	100%
In Ausbildung	65%	66%	64%
Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss	1.8%	1.6%	1.9%
Erwerbstätig	16%	15%	18%
Nicht erwerbstätig: Erwerbslos	11%	12%	10%
Andere nicht erwerbstätige	6%	6%	7%

Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



3 Dienstleistungen für Erwerbslose

Beratungen von Erwerbslosen / Aufträge der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)

Erwerbslose	2005	2006	Veränderung
Beratungen von Erwerbslosen	13 810	12 977	-6%
<i>Anteil an allen Beratungen</i>	11%	11%	-0.4%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	32%	31%	-0.7%
Dienstleistungen für das RAV			
Beratungen im Auftrag der RAV	8 866	8 174	-8%
<i>Anteil an allen Beratungen</i>	7%	7%	-0.5%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	20%	20%	-0.8%
<i>Beratungen pro bei den RAV registrierten Stellensuchenden ¹³</i>	4%	4%	+0.1%
Informationsgespräche	7 695	4 806	-38%
Kurse für Erwerbslose	205	220	+7%

Erwerbslosenberatung nach Kantonen

	Beratungen von Erwerbslosen	davon Beratungen im Auftrag der RAV	Anteil Beratungen im Auftrag der RAV	Beratungssitzungen pro RAV-Beratung	Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende	Informationsgespräche im Auftrag der RAV	Kurse für Erwerbslose im Auftrag der RAV
Schweiz	12 977	8 174	63%	2.4	4.1%	4 806	220
Zürich	2 737	1 864	68%	2.6	5.5%	0	0
Bern	2 034	1 435	71%	1.9	7.2%	0	6
Luzern	418	380	91%	2.7	4.8%	0	0
Uri	19	19	100%	1.5	5.1%	0	0
Schwyz	138	42	30%	1.8	1.8%	115	0
Obwalden	16	2	13%	2.0	0.4%	2	0
Nidwalden	29	0	0%	-	0.0%	0	0
Glarus	34	21	62%	2.7	2.0%	0	0
Zug	196	65	33%	1.4	2.7%	0	18
Fribourg	192	27	14%	2.0	0.4%	0	0
Solothurn	166	119	72%	1.9	1.9%	1	0
Basel-Stadt	405	32	8%	2.3	0.6%	0	0
Basel-Landschaft	328	196	60%	1.9	3.6%	0	0
Schaffhausen	222	192	86%	1.9	9.1%	0	2
Appenzell A. Rh.	38	0	0%	-	0.0%	0	0
Appenzell I. Rh.	9	0	0%	-	0.0%	0	0
St. Gallen	729	346	47%	2.1	3.3%	68	1
Graubünden	102	39	38%	2.3	1.2%	5	0
Aargau	1 079	640	59%	2.0	4.8%	372	0
Thurgau	263	162	62%	2.1	3.1%	0	0
Ticino	580	325	56%	1.9	3.1%	983	13
Vaud	885	0	0%	-	0.0%	0	0
Valais	1 511	1 519	101%	3.1	18.1%	2 572	137
Neuchâtel	205	130	63%	2.9	2.4%	517	43
Genève	596	596	100%	2.4	2.7%	148	0
Jura	46	23	50%	6.0	1.1%	23	0

¹³ Registrierte Stellensuchende: Jahresdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden