

# Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2005

## Bericht der Statistik-Kommission

| <u>Inhalt</u>                                      | <u>Seite</u> |
|--|--------------|
| Wichtigste Trends 2005                             | 2            |
| Eckdaten Schweiz                                   | 3            |
| 1 Dienstleistungen                                 | 4            |
| 1.1 Alle Dienstleistungen                          | 4            |
| 1.2 Dienstleistungen nach Kantonen                 | 6            |
| 1.3 Entwicklung der Dienstleistungen               | 8            |
| 1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung | 10           |
| 2 Beratung   | 13           |
| 2.1 Beratungsaufwand                               | 13           |
| 2.2 Beratungsthemen                                | 14           |
| 2.3 Ratsuchende                                    | 15           |
| 3 Dienstleistungen für Erwerbslose                 | 20           |

## Wichtigste Trends 2005

- Individuelle Informationsvermittlung** Die **Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken** haben etwas abgenommen (-2%), nachdem sie innerhalb der letzten 10 Jahre um +73% zugenommen haben.
- Die **Informationsgespräche** sind 2005 stabil geblieben (-0.9%), nachdem sie seit 2000 um +27% und seit 10 Jahren um +76% zugenommen haben.
- Auch die seit 2000 laufende Zunahme der **telefonischen und schriftlichen Auskünfte** (+43%) ist im Berichtsjahr zum Stillstand gekommen (-0.8%).
- Immer noch stark rückläufig seit 2002 sind die **ausgeliehenen Informationsmittel** (-36%).
- Auf der anderen Seite kann eine vermehrte Benutzung des Internetportals **www.berufsberatung.ch** festgestellt werden (2004-2005 +30%).
- Informationsveranstaltungen** Die **Informationsveranstaltungen** haben bis 2003 ständig abgenommen. Seither sind sie stabil geblieben.
- Weitere Dienstleistungen** Das **Kursangebot** hat nach einem Auf und Ab in den letzten Jahren um +6% zugenommen.
- Beratung** Die **Beratungsfälle** haben bis 2004 stetig zugenommen: seit 1990 um +34%, seit 10 Jahren um +7% und im 2004 noch um +3%. Im 2005 hat die Anzahl Beratungsfälle erstmals abgenommen (-4%).
- Ratsuchende** Bis 1976 wurden mehr **Männer** als **Frauen** beraten. Seither haben sich die Fallzahlen langsam immer mehr zugunsten des Frauenanteils entwickelt. Heute besteht ein Verhältnis von 58% Frauen zu 42% Männern.
- Die Anzahl Beratungen von **Erwachsenen** hat nach einem permanenten Anstieg seit den Siebzigerjahren im Berichtsjahr erstmals abgenommen (-11%). Der Anteil Erwachsener sank von 38% auf 35%.
- Die Anzahl an **Erwerbslosenberatungen** ist zwischen 2000 und 2004 um +88% angewachsen. Im Berichtsjahr hat sie erstmals abgenommen (-9%). Auch die Beratung von Stellensuchenden im Auftrag der RAV hat abgenommen (-13%). Im Berichtsjahr waren 11% aller Ratsuchenden und 32% der Erwachsenen erwerbslos.
- 64% der Erwerbslosen wurden im Auftrag der RAV beraten.

## Eckdaten Schweiz

| <b>Beratung</b>  | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>Veränderung</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Beratungen   | 130 145     | 124 636     | -4%                |
| <i>Männer</i>  | 42%         | 42%         | -0.3%              |
| <i>Frauen</i>  | 58%         | 58%         | +0.3%              |
| <i>Jugendliche (≤ 19 J.)</i>   | 62%         | 65%         | +3%                |
| <i>Erwachsene (≥ 20 J.)</i>  | 38%         | 35%         | -3%                |
| <i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule</i> | 58%         | 59%         | +1.4%              |
| <i>Erwerbslose</i>   | 12%         | 11%         | -0.5%              |
| <i>Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende</i>  | 4.6%        | 4.1%        | -0.5%              |

| <b>Information</b>  | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>Veränderung</b> |
|---|-------------|-------------|--------------------|
| Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken            | 547 862     | 534 281     | -2%                |
| Ausgeliehene Informationsmittel                                 | 416 370     | 371 951     | -11%               |
| Informationsgespräche   | 206 473     | 204 582     | -0.9%              |
| Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte                | 279 780     | 277 426     | -0.8%              |
| Informationsveranstaltungen                                     | 18 452      | 18 242      | -1.1%              |
| <i>Klassenveranstaltungen</i>                                   | 10 412      | 10 407      | -0.04%             |
| <i>Elternveranstaltungen</i>                                    | 2 664       | 2 682       | +0.7%              |
| <i>Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen</i>       | 1 989       | 1 685       | -15%               |
| <i>Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe</i> | 3 387       | 3 468       | +2%                |
| Kurse   | 791         | 836         | +6%                |

| <b>Bezug zur Bevölkerung</b>                               | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>Veränderung</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Beratungen pro 1000 Einwohner                              | 17.5        | 16.6        | -5%                |
| Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner   | 73          | 71          | -3%                |
| Ausgeliehene Informationsmittel pro 1000 Einwohner         | 56          | 50          | -11%               |
| Informationsgespräche pro 1000 Einwohner                   | 28          | 27          | -1.5%              |
| Telefonische und schriftliche Auskünfte pro 1000 Einwohner | 38          | 37          | -1.5%              |
| Veranstaltungen pro 1000 Einwohner                         | 2.5         | 2.4         | -2%                |

# 1 Dienstleistungen

## 1.1 Alle Dienstleistungen

| <b>Beratung</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>Veränderung</b> |
|-----------------|-------------|-------------|--------------------|
| Beratungen      | 130 145     | 124 636     | -4%                |

| <b>Informationsvermittlung</b>   | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>Veränderung</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken                               | 547 862     | 534 281     | -2%                |
| Ausgeliehene Informationsmittel  | 416 370     | 371 951     | -11%               |
| Informationsgespräche  | 206 473     | 204 582     | -0.9%              |
| Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte   | 279 780     | 277 426     | -0.8%              |
| Abfragen Internetportal <a href="http://www.berufsberatung.ch">www.berufsberatung.ch</a> | 1 757 311   | 2 291 512   | +30%               |

| <b>Informationsveranstaltungen</b>                                    | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>Veränderung</b> |
|---|-------------|-------------|--------------------|
| <b>Alle Informationsveranstaltungen</b>                               | 18 452      | 18 242      | -1.1%              |
| Klassenveranstaltungen  | 10 412      | 10 407      | -0.04%             |
| Elternveranstaltungen   | 2 664       | 2 682       | +0.7%              |
| Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen                    | 1 989       | 1 685       | -15%               |
| Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe <sup>1</sup> | 3 387       | 3 468       | +2%                |

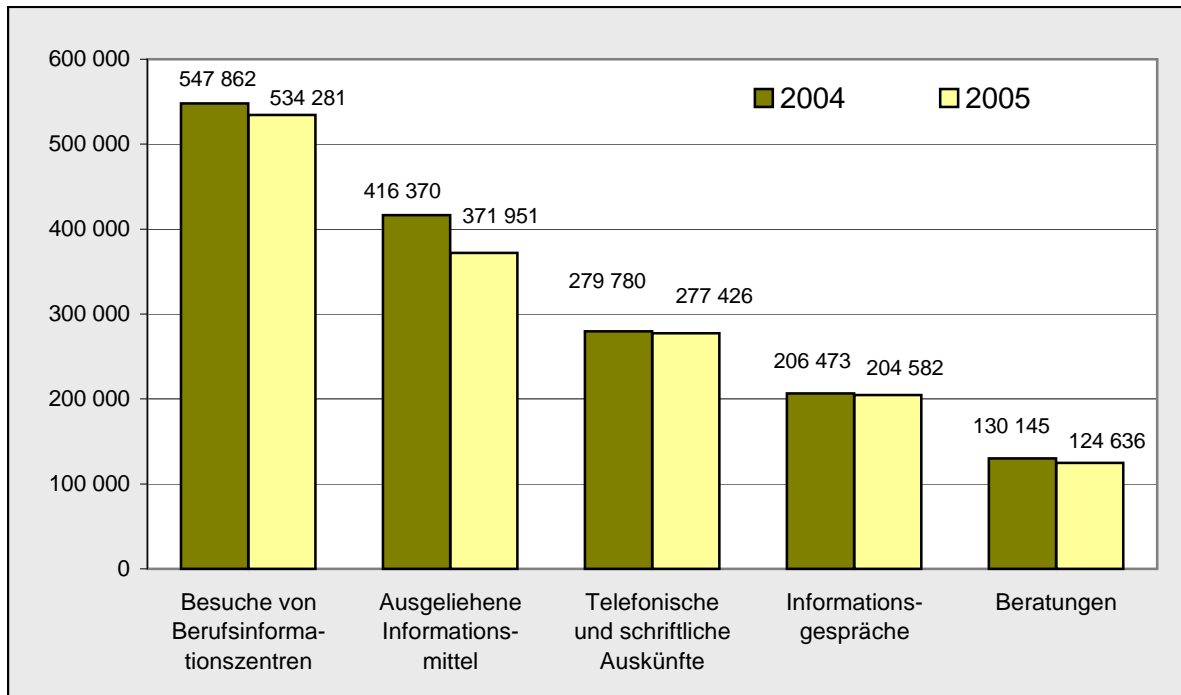
| <b>Weitere Dienstleistungen</b>          | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>Veränderung</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Vermittelte Schnupperlehren <sup>2</sup> | 21 551      | 21 785      | +1.1%              |
| Kurse (inkl. Workshops)                  | 791         | 836         | +6%                |
| Kurstunden                               | 14 068      | 11 308      | -20%               |
| Kompetenzen-Bilanzen                     | 1 848       | 1 627       | -12%               |

<sup>1</sup> ohne Zürich

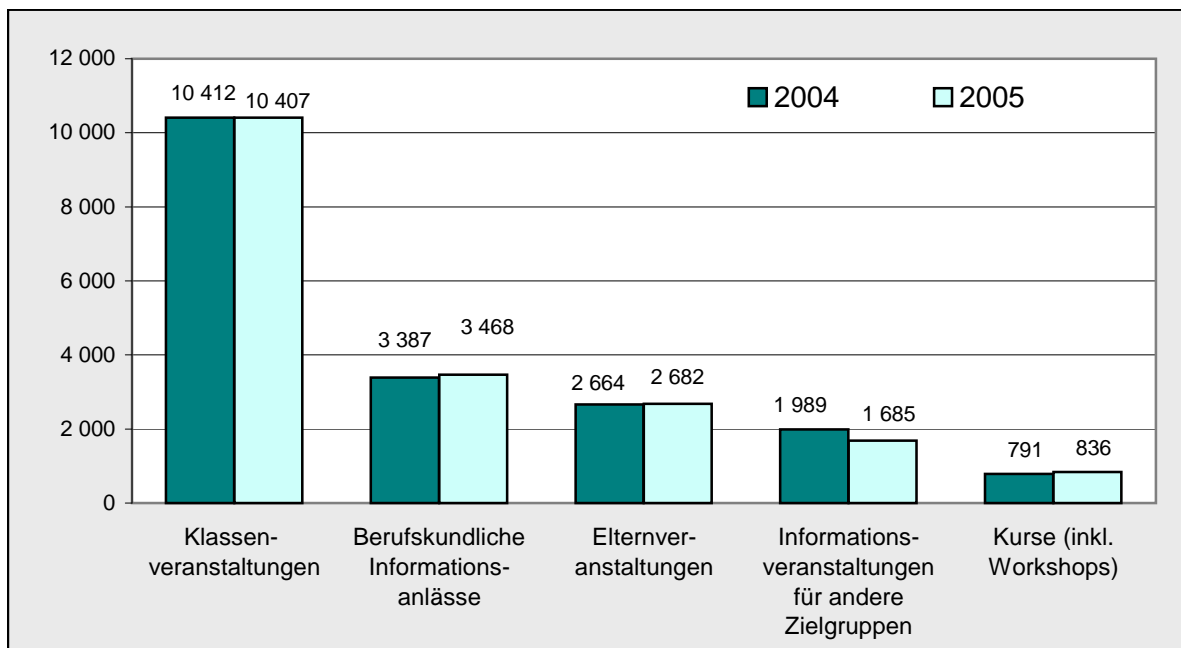
<sup>2</sup> 12 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

## Individuelle und kollektive Dienstleistungen

### Individuelle Angebote



### Kollektive Angebote



## 1.2 Dienstleistungen nach Kantonen

### Beratung und Informationsvermittlung <sup>3</sup>

|                      | Beratungen     | Besuche von Informationszentren | Ausgeliehene Informationsmittel | Informationsgespräche | Telefonische und schriftliche Auskünfte |
|----------------------|----------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---|
| <b>Total Schweiz</b> | <b>124 636</b> | <b>534 281</b>                  | <b>371 951</b>                  | <b>204 582</b>        | <b>277 426</b>                          |
| Zürich               | 19 266         | 87 760                          | 34 890                          | 30 400                | 48 540                                  |
| Bern                 | 15 080         | 106 705                         | 101 832                         | 21 971                | 49 928                                  |
| Luzern               | 4 261          | 20 441                          | 16 822                          | 4 800                 | 4 975                                   |
| Uri                  | 419            | 2 512                           | 1 855                           | 533                   | 1 500                                   |
| Schwyz               | 2 368          | 7 519                           | 14 500                          | 2 500                 | 4 000                                   |
| Obwalden             | 298            | 2 052                           | 818                             | 670                   | 1 250                                   |
| Nidwalden            | 501            | 3 263                           | 2 350                           | 238                   | 954                                     |
| Glarus               | 477            | 2 228                           | 2 187                           | 1 137                 | 3 297                                   |
| Zug                  | 1 552          | 7 900                           | 7 300                           | 118                   | 2 800                                   |
| Fribourg             | 5 841          | 25 924                          | 14 478                          | 9 941                 | 7 073                                   |
| Solothurn            | 1 999          | 17 000                          | 8 108                           | 4 100                 | 14 771                                  |
| Basel-Stadt          | 2 463          | 14 846                          | 1 168                           | 12 600                | 5 000                                   |
| Basel-Landschaft     | 2 877          | 9 322                           | 8 299                           | 1 412                 | 4 255                                   |
| Schaffhausen         | 1 200          | 7 799                           | 3 416                           | 1 508                 | 7 265                                   |
| Appenzell A. Rh.     | 504            | 964                             | 940                             | 404                   | 440                                     |
| Appenzell I. Rh.     | 163            | 72                              | 64                              | 72                    | 55                                      |
| St. Gallen           | 9 932          | 40 265                          | 20 725                          | 25 141                | 24 317                                  |
| Graubünden           | 2 234          | 6 108                           | 21 875                          | 653                   | 5 395                                   |
| Aargau               | 10 492         | 29 606                          | 29 886                          | 7 209                 | 22 622                                  |
| Thurgau              | 3 317          | 12 319                          | 24 638                          | 1 155                 | 8 931                                   |
| Ticino               | 6 081          | 20 212                          | 8 405                           | 13 072                | 14 513                                  |
| Vaud                 | 12 633         | 13 105                          | 12 976                          | 21 000                | 22 901                                  |
| Valais               | 7 762          | 41 388                          | 10 735                          | 10 071                | 11 894                                  |
| Neuchâtel            | 4 139          | 20 387                          | 6 206                           | 14 658                | 1 063                                   |
| Genève               | 7 482          | 29 076                          | 13 308                          | 18 859                | 9 497                                   |
| Jura                 | 1 295          | 5 508                           | 4 170                           | 360                   | 190                                     |

<sup>3</sup> Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt werden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

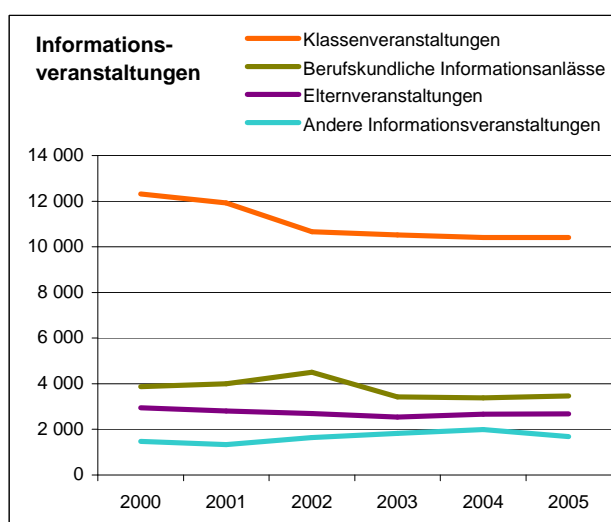
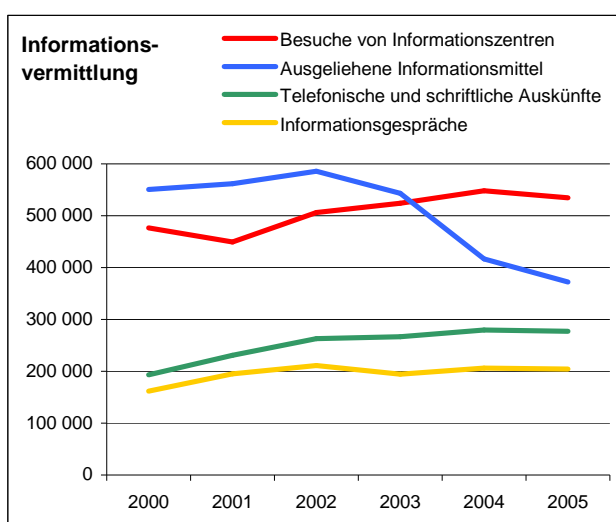
## Informationsveranstaltungen und weitere Dienstleistungen

|                      | Klassen-<br>veranstaltungen | Eltern-<br>veranstaltungen | Informations-<br>veranstaltungen für<br>andere Zielgruppen | Berufskundliche<br>Informationsanlässe | Kurse      | Kompetenzen-<br>Bilanzen |
|----------------------|-----------------------------|----------------------------|--|--|------------|--------------------------|
| <b>Total Schweiz</b> | <b>10 407</b>               | <b>2 682</b>               | <b>1 685</b>   | <b>3 468</b>                           | <b>836</b> | <b>1 627</b>             |
| Zürich               | 1 017                       | 509                        | 303  | -                                      | 256        | 0                        |
| Bern                 | 883                         | 398                        | 97   | 222                                    | 86         | 2                        |
| Luzern               | 326                         | 190                        | 88   | 244                                    | 7          | 0                        |
| Uri                  | 63                          | 21                         | 9  | 95                                     | 2          | 0                        |
| Schwyz               | 145                         | 78                         | 49   | 81                                     | 13         | 0                        |
| Obwalden             | 43                          | 8                          | 13   | 39                                     | 4          | 0                        |
| Nidwalden            | 35                          | 10                         | 17   | 39                                     | 0          | 0                        |
| Glarus               | 46                          | 15                         | 1  | 0                                      | 1          | 0                        |
| Zug                  | 90                          | 27                         | 23   | 90                                     | 32         | 11                       |
| Fribourg             | 1 778                       | 100                        | 51   | 660                                    | 10         | 13                       |
| Solothurn            | 266                         | 83                         | 33   | 77                                     | 0          | 0                        |
| Basel-Stadt          | 85                          | 7                          | 40   | 0                                      | 3          | 37                       |
| Basel-Landschaft     | 42                          | 80                         | 14   | 0                                      | 7          | 0                        |
| Schaffhausen         | 80                          | 24                         | 50   | 282                                    | 12         | 0                        |
| Appenzell A. Rh.     | 30                          | 14                         | 1  | 2                                      | 0          | 0                        |
| Appenzell I. Rh.     | 5                           | 2                          | 2  | 0                                      | 0          | 0                        |
| St. Gallen           | 505                         | 227                        | 117  | 152                                    | 11         | 0                        |
| Graubünden           | 304                         | 48                         | 54   | 45                                     | 0          | 0                        |
| Aargau               | 409                         | 146                        | 44   | 250                                    | 8          | 0                        |
| Thurgau              | 153                         | 76                         | 27   | 33                                     | 0          | 1                        |
| Ticino               | 609                         | 204                        | 78   | 242                                    | 17         | 217                      |
| Vaud                 | 1 854                       | 158                        | 46   | 205                                    | 4          | 0                        |
| Valais               | 814                         | 86                         | 403  | 459                                    | 172        | 154                      |
| Neuchâtel            | 455                         | 147                        | 55   | 120                                    | 55         | 0                        |
| Genève               | 287                         | 18                         | 59   | 54                                     | 125        | 1 180                    |
| Jura                 | 83                          | 6                          | 11   | 77                                     | 11         | 12                       |

### 1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

| Informationsvermittlung                              | 2000    | 2001    | 2002    | 2003    | 2004    | 2005    |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Besuche von Informationszentren BIZ <sup>4</sup>     | 476 528 | 449 612 | 506 440 | 524 274 | 547 862 | 534 281 |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                       |         | -6%     | +13%    | +4%     | +4%     | -2%     |
| Ausgeliehene Informationsmittel <sup>5</sup>         | 550 558 | 561 819 | 585 747 | 543 375 | 416 370 | 371 951 |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                       |         | +2%     | +4%     | -7%     | -23%    | -11%    |
| Informationsgespräche <sup>6</sup>                   | 161 502 | 194 767 | 210 974 | 194 548 | 206 473 | 204 582 |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                       |         | +21%    | +8%     | -8%     | +6%     | -0.9%   |
| Telefonische und schriftliche Auskünfte <sup>7</sup> | 193 358 | 230 746 | 262 912 | 266 670 | 279 780 | 277 426 |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                       |         | +19%    | +14%    | +1.4%   | +5%     | -0.8%   |

| Informationsveranstaltungen                      | 2000   | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Alle Informationsveranstaltungen</b>          | 20 597 | 20 056 | 19 487 | 18 303 | 18 452 | 18 242 |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                   |        | -3%    | -3%    | -6%    | +0.8%  | -1.1%  |
| Klassenveranstaltungen                           | 12 314 | 11 922 | 10 658 | 10 523 | 10 412 | 10 407 |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                   |        | -3%    | -11%   | -1.3%  | -1.1%  | -0.04% |
| Elternveranstaltungen                            | 2 942  | 2 799  | 2 688  | 2 541  | 2 664  | 2 682  |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                   |        | -5%    | -4%    | -5%    | +5%    | +0.7%  |
| Andere Informationsveranstaltungen               | 1 471  | 1 331  | 1 644  | 1 821  | 1 989  | 1 685  |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                   |        | -10%   | +24%   | +11%   | +9%    | -15%   |
| Berufskundliche Informationsanlässe <sup>8</sup> | 3 870  | 4 004  | 4 497  | 3 418  | 3 387  | 3 468  |
| <i>Veränderung zum Vorjahr</i>                   |        | +3%    | +12%   | -24%   | -0.9%  | +2%    |



<sup>4</sup> 2000, 2001 und 2002 ohne Appenzell I. Rh.

<sup>5</sup> 2000 ohne Appenzell I. Rh. / 2001 ohne Appenzell I. Rh. und Appenzell A. Rh. / 2002 ohne Appenzell I. Rh.

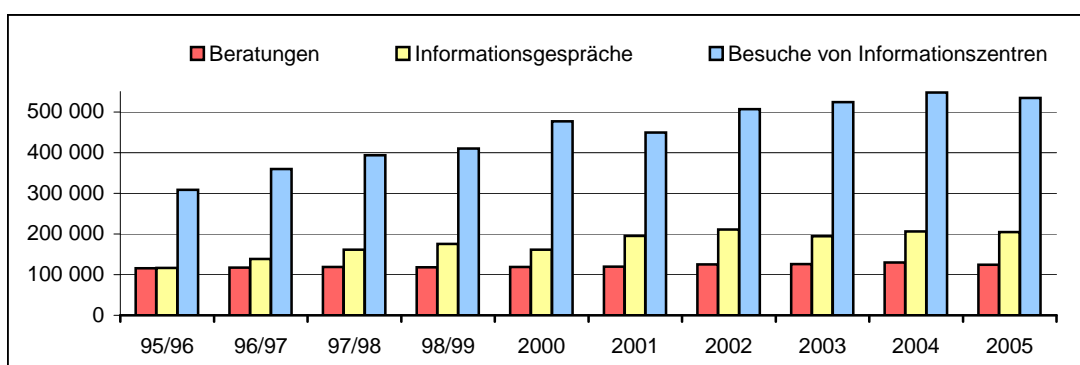
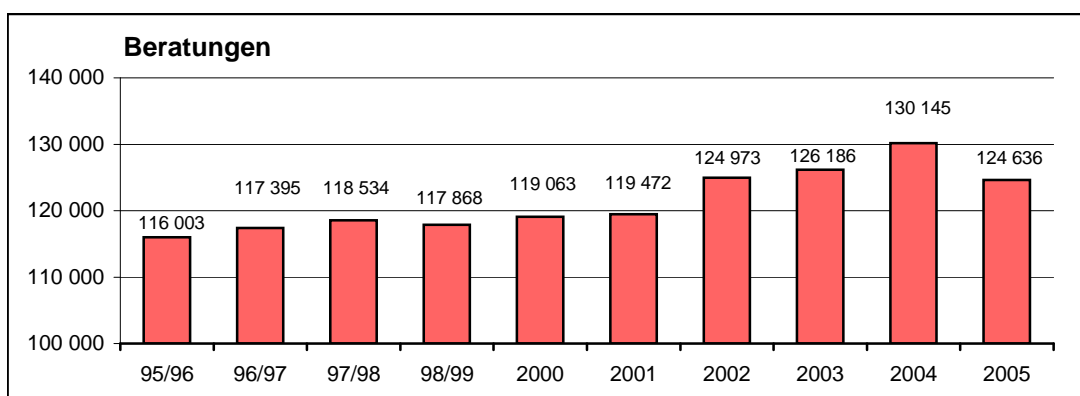
<sup>6</sup> 2000 ohne Glarus und Zug

<sup>7</sup> 2000 ohne Basel-Landschaft, Appenzell I. Rh. und Glarus / 2001 ohne Basel-Landschaft und Appenzell I. Rh.

<sup>8</sup> 2002 - 2005 ohne Zürich

Entwicklung der Dienstleistungen über 10 Jahre<sup>9</sup>

|                                 | 95/96   | 96/97   | 97/98   | 98/99   | 2000    | 2001    | 2002    | 2003    | 2004    | 2005    |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Beratungen                      | 116 003 | 117 395 | 118 534 | 117 868 | 119 063 | 119 472 | 124 973 | 126 186 | 130 145 | 124 636 |
| <i>Veränderung</i>              |         | +1.2%   | +1.0%   | -0.6%   | +1.0%   | +0.3%   | +5%     | +1.0%   | +3%     | -4%     |
| Besuche von Informationszentren | 308 092 | 359 376 | 393 623 | 409 590 | 476 528 | 449 612 | 506 440 | 524 274 | 547 862 | 534 281 |
| <i>Veränderung</i>              |         | +17%    | +10%    | +4%     | +16%    | -6%     | +13%    | +4%     | +4%     | -2%     |
| Informationsgespräche           | 116 437 | 138 153 | 161 578 | 175 760 | 161 502 | 194 767 | 210 974 | 194 548 | 206 473 | 204 582 |
| <i>Veränderung</i>              |         | +19%    | +17%    | +9%     | -8%     | +21%    | +8%     | -8%     | +6%     | -0.9%   |

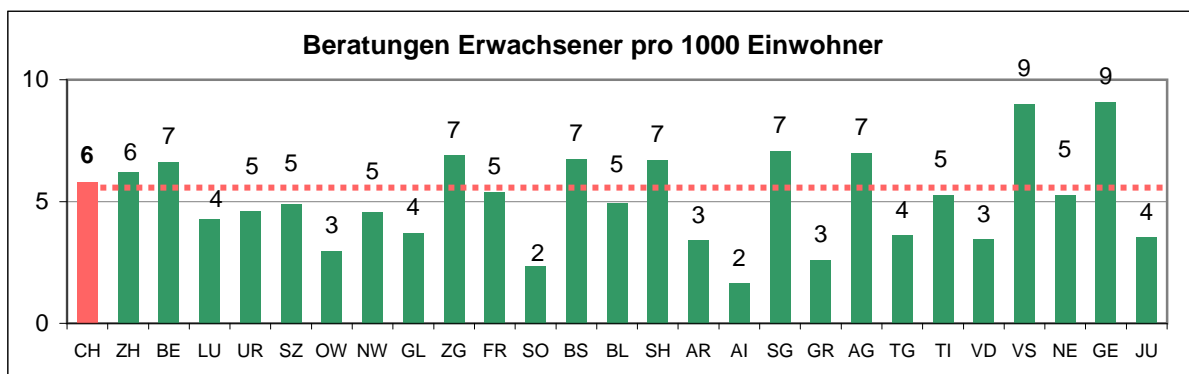
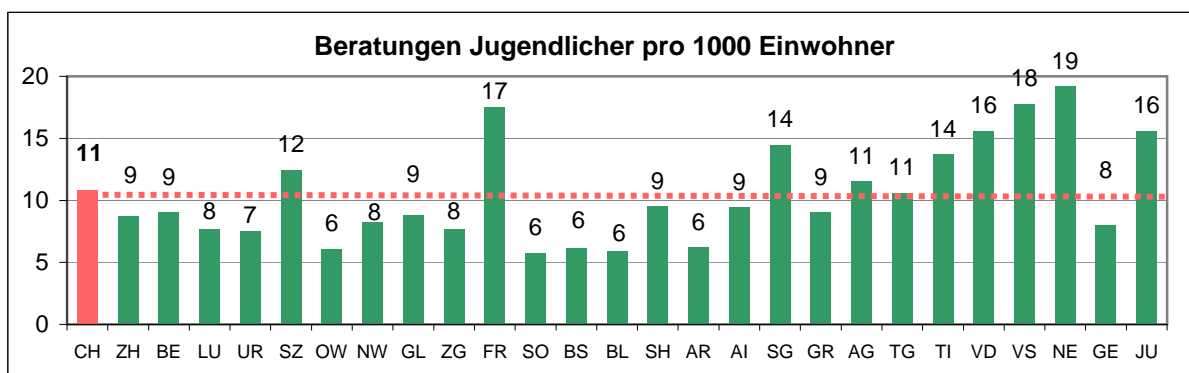
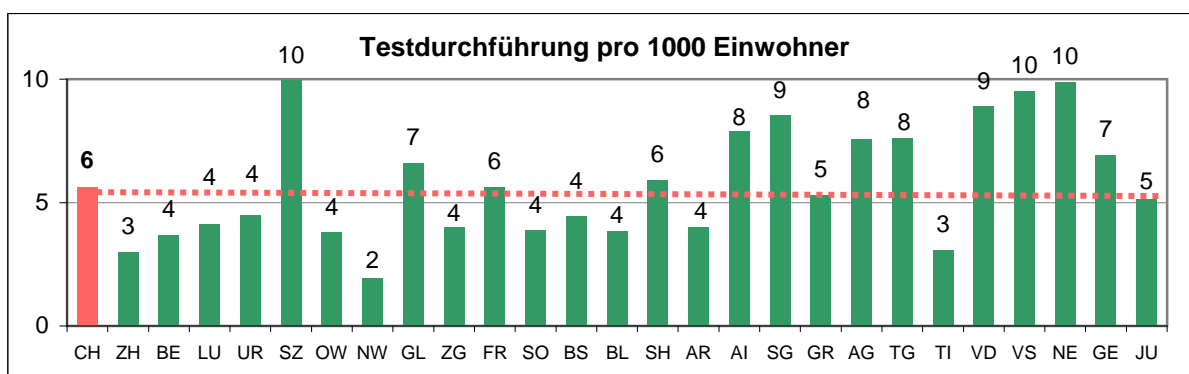
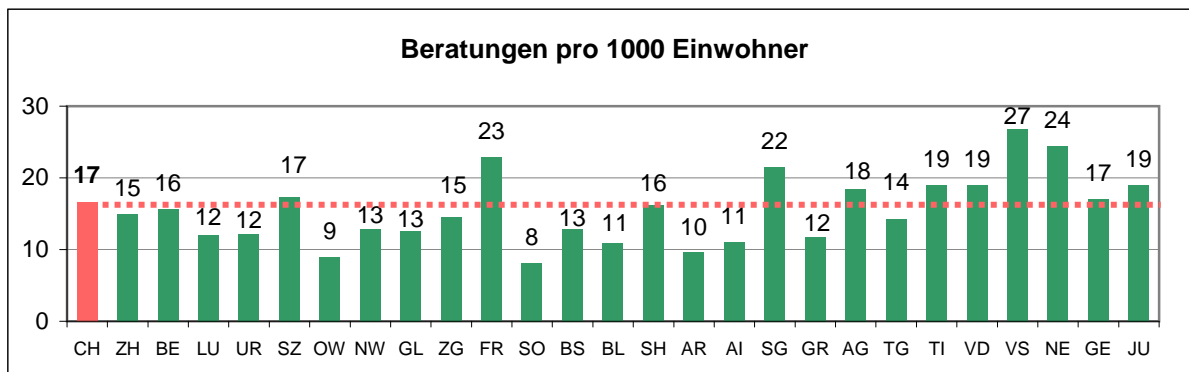


| Weitere Dienstleistungen | 2000  | 2001  | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   |
|--------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Kurse (inkl. Workshops)  | 731   | 788   | 718    | 918    | 791    | 836    |
| <i>Veränderung</i>       |       | +8%   | -9%    | +28%   | -14%   | +6%    |
| Kurstunden               | 8 391 | 8 799 | 10 174 | 11 727 | 14 068 | 11 308 |
| <i>Veränderung</i>       |       | +5%   | +16%   | +15%   | +20%   | -20%   |
| Kompetenzen-Bilanzen     | 1 450 | 1 278 | 1 322  | 1 604  | 1 848  | 1 627  |
| <i>Veränderung</i>       |       | -12%  | +3%    | +21%   | +15%   | -12%   |

<sup>9</sup> Da der Datenkatalog sich ab 2000 grundlegend geändert hat, lassen sich nicht alle Daten mit der Vorperiode vergleichen. Die Anzahl der Ratsuchenden, die BIZ-Besuche und die Informationsgespräche wurden jedoch immer in ähnlicher Form erhoben.

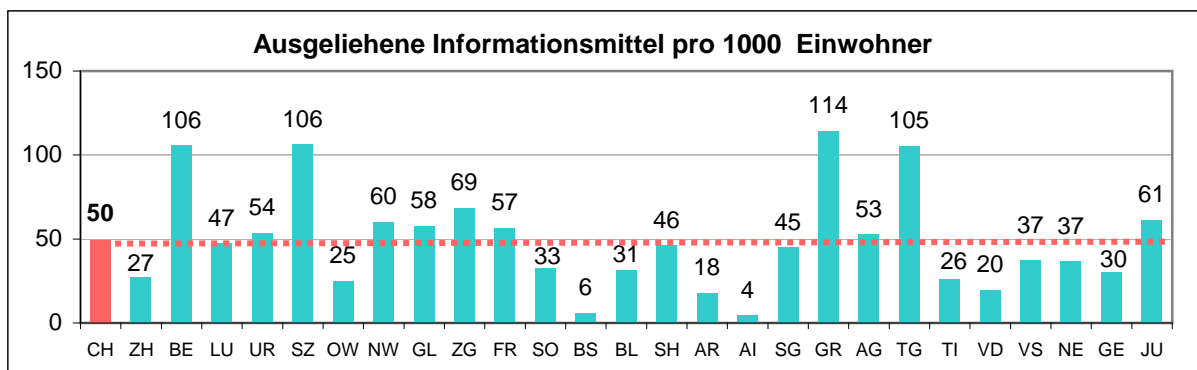
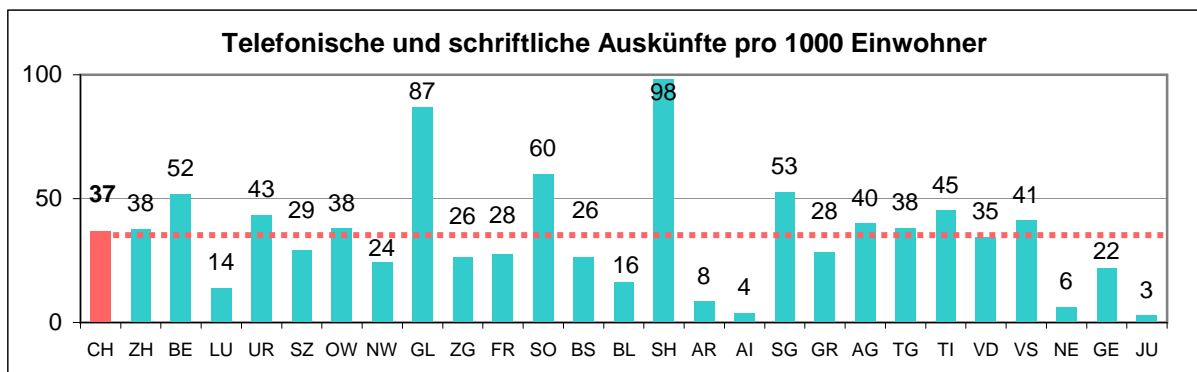
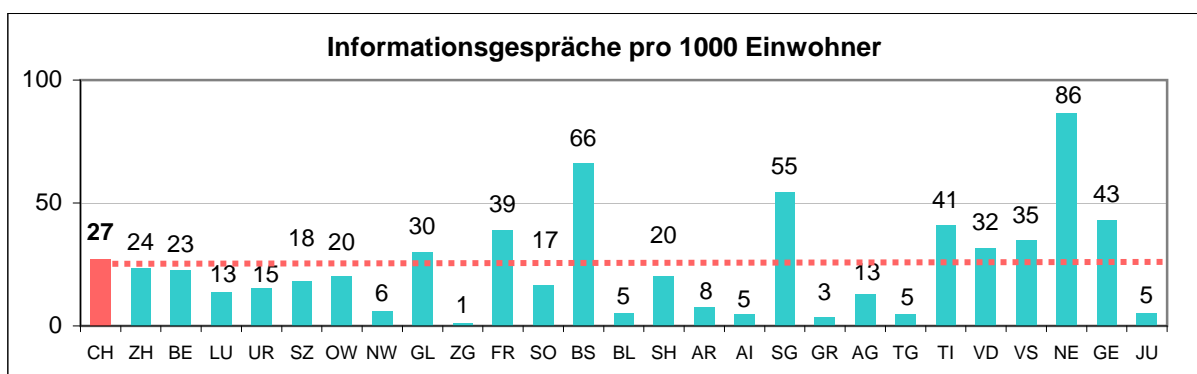
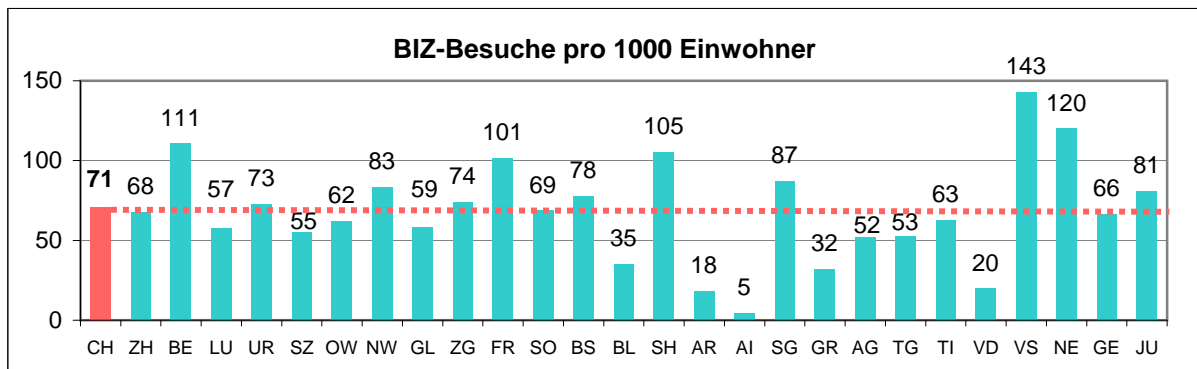
### 1.4 Dienstleistungen im Verhältnis zur Bevölkerung <sup>10</sup>

#### 1.4.1 Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerung

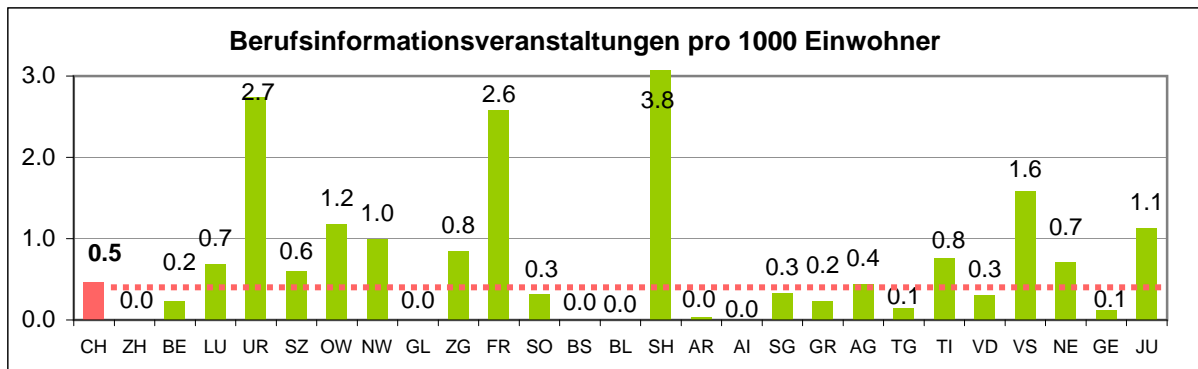
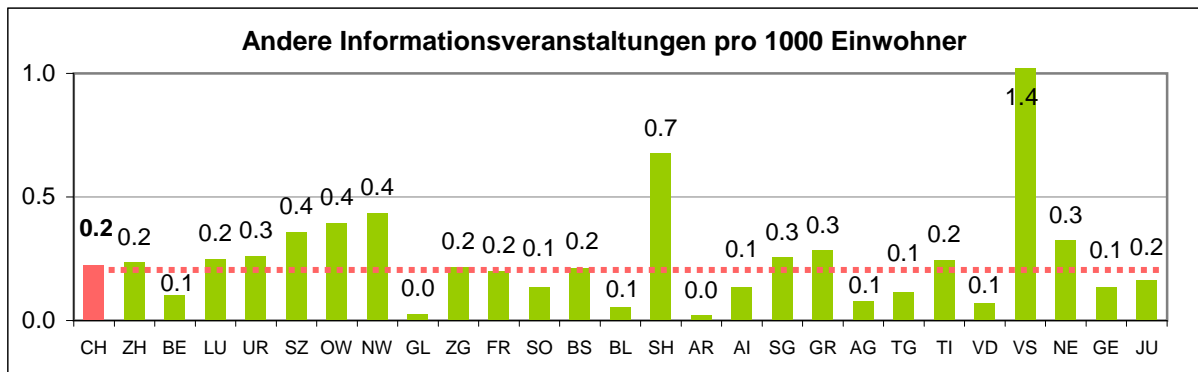
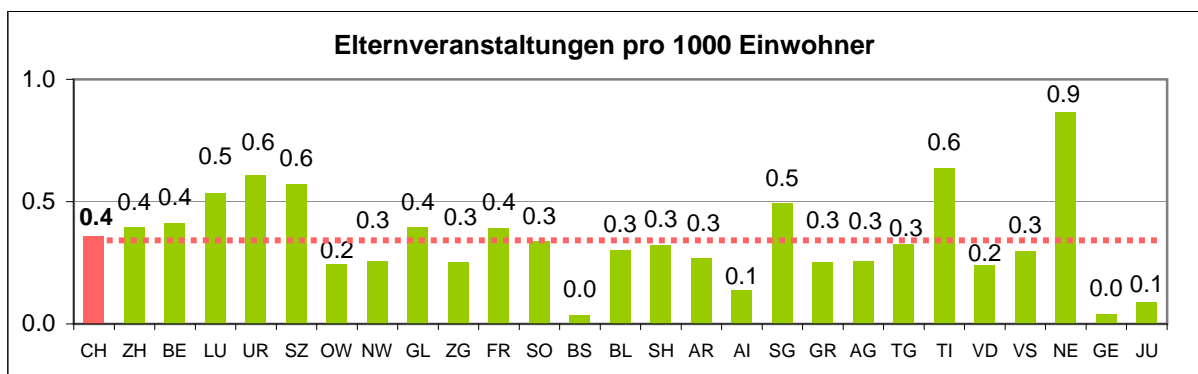
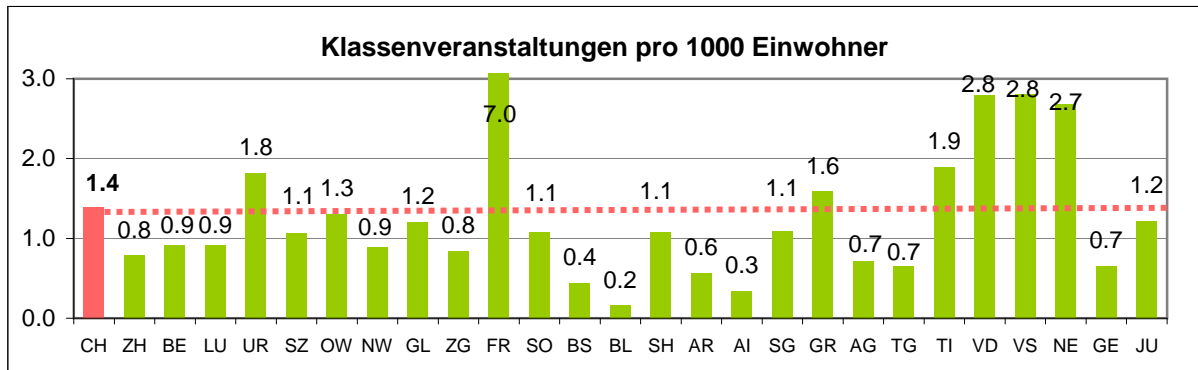


<sup>10</sup> Mittlere Wohnbevölkerung 2005

## 1.4.2 Informationsvermittlung im Verhältnis zur Bevölkerung



### 1.4.3 Informationsveranstaltungen im Verhältnis zur Bevölkerung



## 2 Beratung

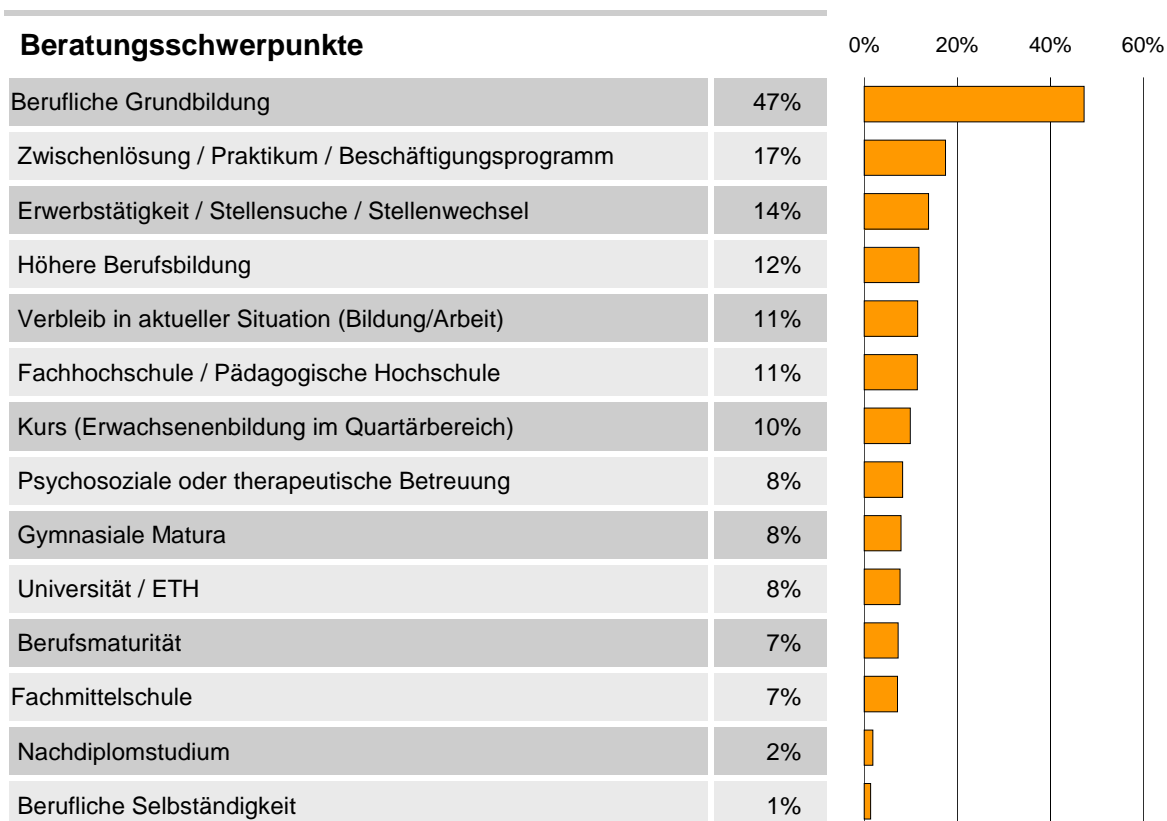
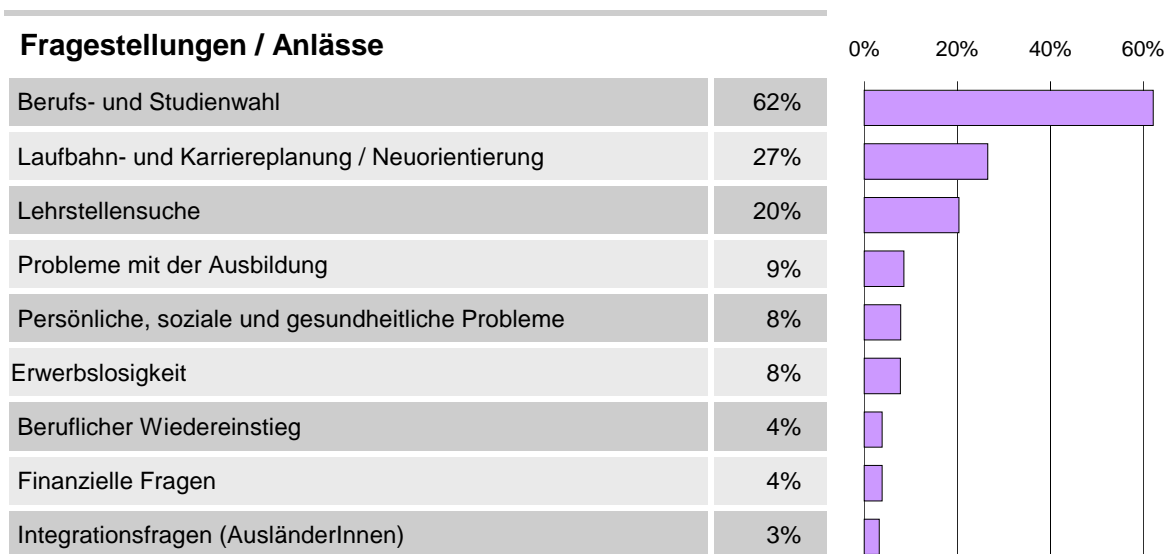
### 2.1 Beratungsaufwand

|  | 2004    | 2005    | Veränderung |
|--|---------|---------|-------------|
| Beratene Personen                      | 130 145 | 124 636 | -4%         |
| Anzahl Beratungssitzungen              | 263 061 | 255 265 | -3%         |
| <i>Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung</i> | 2.02    | 2.05    | +1.3%       |
| Beratungsfälle mit Testdurchführung    | 45 799  | 42 010  | -8%         |

### Beratungsaufwand nach Kantonen

|                  | Beratene Personen | Beratungssitzungen | Beratungssitzungen pro Beratung | Anteil Beratungen mit Testdurchführung |
|------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|--|
| <b>Schweiz</b>   | <b>124 636</b>    | <b>255 265</b>     | <b>2.0</b>                      | <b>34%</b>                             |
| Zürich           | 19 266            | 36 616             | 1.9                             | 20%                                    |
| Bern             | 15 080            | 29 931             | 2.0                             | 24%                                    |
| Luzern           | 4 261             | 6 625              | 1.6                             | 34%                                    |
| Uri              | 419               | 826                | 2.0                             | 37%                                    |
| Schwyz           | 2 368             | 5 395              | 2.3                             | 57%                                    |
| Obwalden         | 298               | 658                | 2.2                             | 42%                                    |
| Nidwalden        | 501               | 853                | 1.7                             | 15%                                    |
| Glarus           | 477               | 1 004              | 2.1                             | 53%                                    |
| Zug              | 1 552             | 3 267              | 2.1                             | 27%                                    |
| Fribourg         | 5 841             | 10 704             | 1.8                             | 25%                                    |
| Solothurn        | 1 999             | 4 517              | 2.3                             | 48%                                    |
| Basel-Stadt      | 2 463             | 6 778              | 2.8                             | 34%                                    |
| Basel-Landschaft | 2 877             | 5 894              | 2.0                             | 35%                                    |
| Schaffhausen     | 1 200             | 2 324              | 1.9                             | 36%                                    |
| Appenzell A. Rh. | 504               | 824                | 1.6                             | 41%                                    |
| Appenzell I. Rh. | 163               | 261                | 1.6                             | 71%                                    |
| St. Gallen       | 9 932             | 18 011             | 1.8                             | 40%                                    |
| Graubünden       | 2 234             | 3 904              | 1.7                             | 45%                                    |
| Aargau           | 10 492            | 19 280             | 1.8                             | 41%                                    |
| Thurgau          | 3 317             | 9 433              | 2.8                             | 54%                                    |
| Ticino           | 6 081             | 10 679             | 1.8                             | 16%                                    |
| Vaud             | 12 633            | 22 765             | 1.8                             | 47%                                    |
| Valais           | 7 762             | 18 365             | 2.4                             | 35%                                    |
| Neuchâtel        | 4 139             | 12 405             | 3.0                             | 40%                                    |
| Genève           | 7 482             | 20 363             | 2.7                             | 40%                                    |
| Jura             | 1 295             | 3 583              | 2.8                             | 27%                                    |

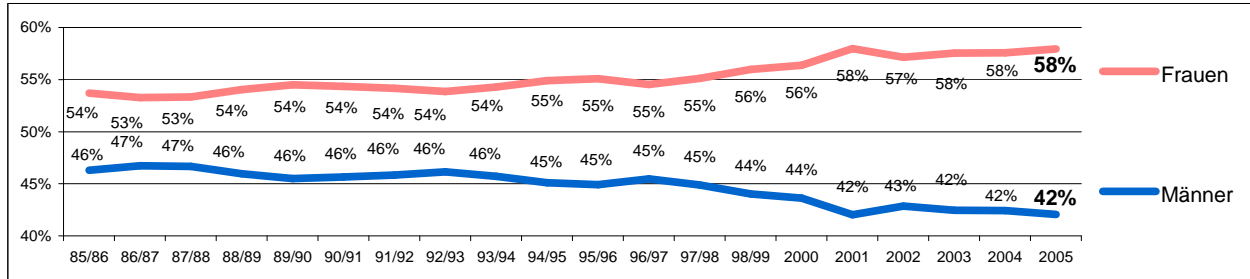
## 2.2 Beratungsthemen



## 2.3 Ratsuchende

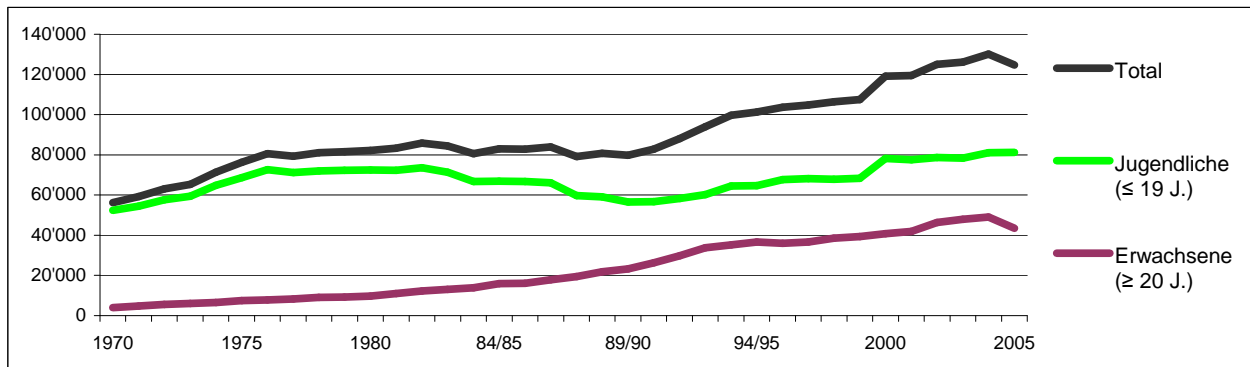
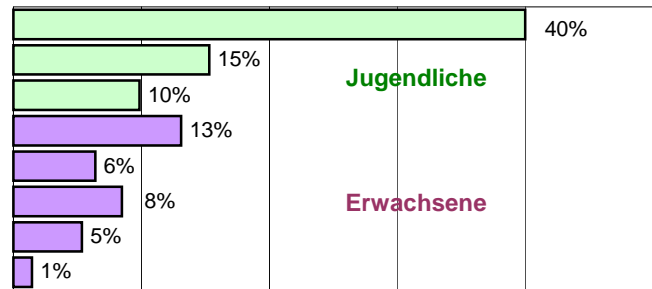
### 2.3.1 Person

#### Geschlecht



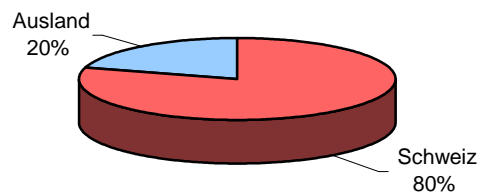
#### Alter

|              | Total       | männl.     | weibl.     |
|--------------|-------------|------------|------------|
| <b>Total</b> | <b>100%</b> | <b>42%</b> | <b>58%</b> |
| ≤ 15         | 40%         | 18%        | 22%        |
| 16 - 17      | 15%         | 6%         | 9%         |
| 18 - 19      | 10%         | 3%         | 6%         |
| 20 - 24      | 13%         | 5%         | 8%         |
| 25 - 29      | 6%          | 3%         | 4%         |
| 30 - 39      | 8%          | 4%         | 5%         |
| 40 - 49      | 5%          | 2%         | 3%         |
| ≥ 50         | 1%          | 1%         | 1%         |



#### Nationalität

|         | Total | männl. | weibl. |
|---------|-------|--------|--------|
| Schweiz | 80%   | 33%    | 47%    |
| Ausland | 20%   | 9%     | 11%    |



## Ratsuchende nach Kantonen

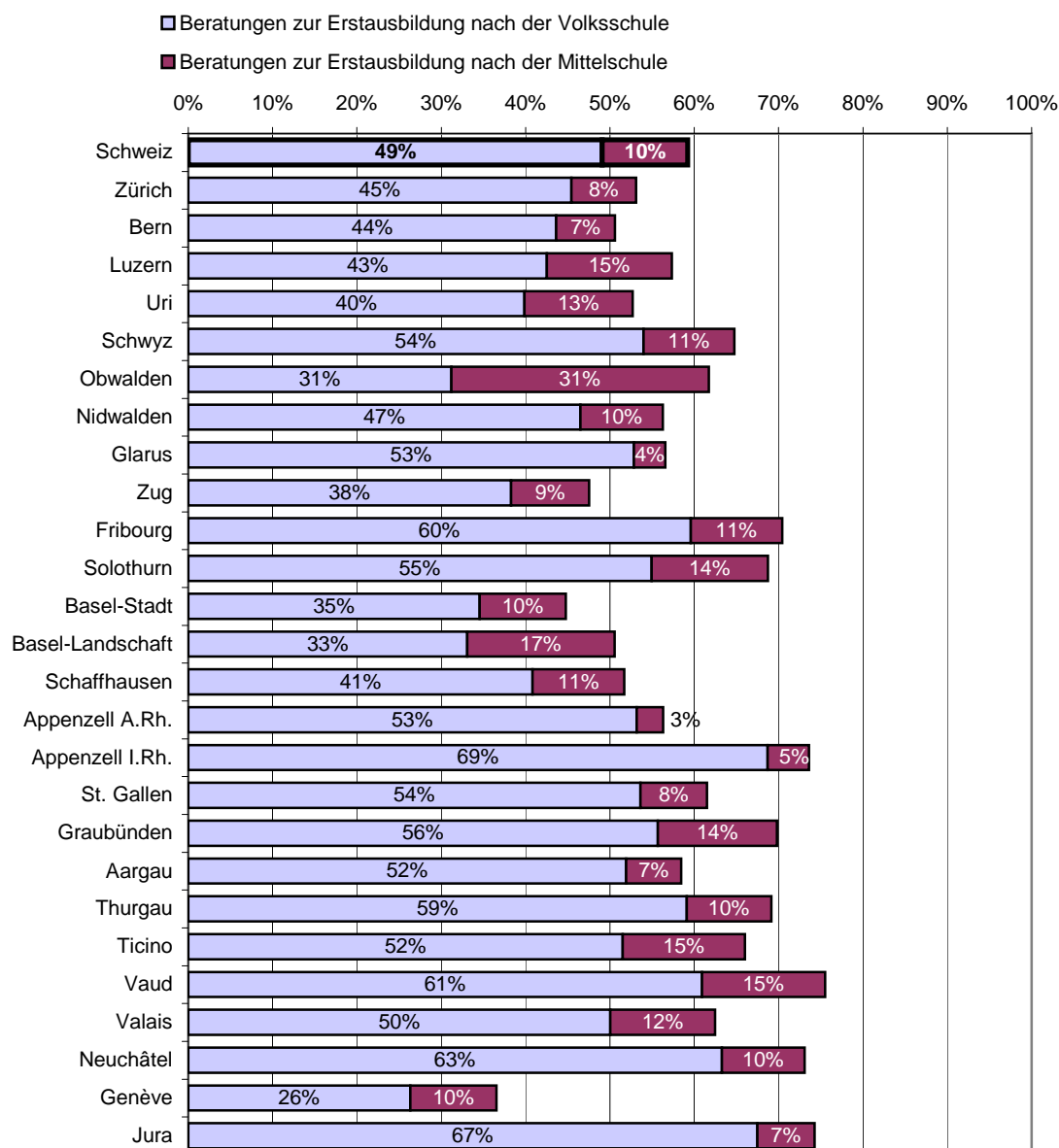
|                  | Männer     | Frauen     | Schweizer/innen | Ausländer/innen | Jugendliche<br>(≤ 19 J.) | Veränderung<br>zum Vorjahr | Erwachsene<br>(≥ 20 J.) | Veränderung<br>zum Vorjahr |
|------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|
| <b>Schweiz</b>   | <b>42%</b> | <b>58%</b> | <b>80%</b>      | <b>20%</b>      | <b>65%</b>               | <b>+0.2%</b>               | <b>35%</b>              | <b>-11%</b>                |
| Zürich           | 43%        | 57%        | 83%             | 17%             | 58%                      | -1.0%                      | 42%                     | -28%                       |
| Bern             | 42%        | 58%        | 87%             | 13%             | 58%                      | -2%                        | 42%                     | -6%                        |
| Luzern           | 39%        | 61%        | 95%             | 5%              | 64%                      | +5%                        | 36%                     | -32%                       |
| Uri              | 38%        | 62%        | 93%             | 7%              | 62%                      | -2%                        | 38%                     | -18%                       |
| Schwyz           | 40%        | 60%        | 81%             | 19%             | 72%                      | +6%                        | 28%                     | -5%                        |
| Obwalden         | 30%        | 70%        | 96%             | 4%              | 67%                      | -12%                       | 33%                     | -13%                       |
| Nidwalden        | 37%        | 63%        | 90%             | 10%             | 64%                      | -10%                       | 36%                     | -19%                       |
| Glarus           | 44%        | 56%        | 88%             | 12%             | 70%                      | -0.3%                      | 30%                     | +10%                       |
| Zug              | 42%        | 58%        | 94%             | 6%              | 53%                      | +2%                        | 47%                     | -10%                       |
| Fribourg         | 42%        | 58%        | 77%             | 23%             | 76%                      | +7%                        | 24%                     | +4%                        |
| Solothurn        | 42%        | 58%        | 80%             | 20%             | 71%                      | -4%                        | 29%                     | -19%                       |
| Basel-Stadt      | 42%        | 58%        | 60%             | 40%             | 48%                      | +7%                        | 52%                     | -4%                        |
| Basel-Landschaft | 42%        | 58%        | 96%             | 4%              | 55%                      | +7%                        | 45%                     | -7%                        |
| Schaffhausen     | 39%        | 61%        | 74%             | 26%             | 59%                      | -2%                        | 41%                     | -2%                        |
| Appenzell A.Rh.  | 36%        | 64%        | 87%             | 13%             | 64%                      | -6%                        | 36%                     | -24%                       |
| Appenzell I.Rh.  | 35%        | 65%        | 91%             | 9%              | 85%                      | +9%                        | 15%                     | -44%                       |
| St. Gallen       | 41%        | 59%        | 82%             | 18%             | 67%                      | +1.1%                      | 33%                     | -2%                        |
| Graubünden       | 41%        | 59%        | 90%             | 10%             | 78%                      | -4%                        | 22%                     | -45%                       |
| Aargau           | 40%        | 60%        | 83%             | 17%             | 62%                      | +6%                        | 38%                     | +2%                        |
| Thurgau          | 42%        | 58%        | 89%             | 11%             | 75%                      | +4%                        | 25%                     | -100%                      |
| Ticino           | 46%        | 54%        | 74%             | 26%             | 72%                      | +0.1%                      | 28%                     | -6%                        |
| Vaud             | 43%        | 57%        | 66%             | 34%             | 82%                      | +0.3%                      | 18%                     | +7%                        |
| Valais           | 41%        | 59%        | 75%             | 25%             | 66%                      | -2%                        | 34%                     | -14%                       |
| Neuchâtel        | 47%        | 53%        | 72%             | 28%             | 79%                      | +1.1%                      | 21%                     | -6%                        |
| Genève           | 44%        | 56%        | 62%             | 38%             | 47%                      | -11%                       | 53%                     | +4%                        |
| Jura             | 42%        | 58%        | 83%             | 17%             | 82%                      | -14%                       | 18%                     | -10%                       |

## 2.3.2 Bildungsstand

| Ausbildung   | Ratsuchende in Ausbildung |        |        | Nicht in Ausbildung:<br>letzte abgeschlossene Ausbildung |        |        |
|--|---------------------------|--------|--------|--|--------|--------|
|  | Total                     | männl. | weibl. | Total  | männl. | weibl. |
| <b>Total</b>   | <b>100%</b>               | 100%   | 100%   | <b>100%</b>  | 100%   | 100%   |
| Volksschule / obligatorische Schulzeit / ohne Ausbildung   | <b>71%</b>                | 76%    | 67%    | <b>19%</b>   | 22%    | 17%    |
| Schulisches Zwischenjahr oder berufliches Vorbereitungsjahr nach Sekundarstufe I   | <b>6%</b>                 | 6%     | 7%     | <b>5%</b>  | 4%     | 5%     |
| Berufliche Grundbildung (betrieblich und schulisch): Lehre / Attest-Bildung (Anlehre) / Berufsmaturität / Nachholbildung | <b>7%</b>                 | 7%     | 6%     | <b>48%</b>   | 48%    | 48%    |
| Fachmittelschule / andere Mittelschule ohne Maturität  | <b>3%</b>                 | 1%     | 3%     | <b>3%</b>  | 2%     | 4%     |
| Mittelschule mit gymnasialer Matura (Gymnasium)  | <b>11%</b>                | 8%     | 13%    | <b>9%</b>  | 8%     | 10%    |
| Höhere Berufsbildung: Lehrgänge zur Berufsprüfung / Höhere Fachprüfung / Höhere Fachschule (inkl. NDS)                   | <b>0%</b>                 | 0%     | 0%     | <b>6%</b>  | 6%     | 5%     |
| Fachhochschule / Pädagogische Hochschule (inkl. NDS)   | <b>1%</b>                 | 1%     | 1%     | <b>4%</b>  | 3%     | 4%     |
| Universität / ETH (inkl. NDS)  | <b>2%</b>                 | 2%     | 2%     | <b>6%</b>  | 6%     | 6%     |

| Erstausbildungsberatungen <sup>11</sup>                               | 2004    | 2005    | Veränderung |
|---|---------|---------|-------------|
| Total Beratungen  | 130 145 | 124 636 | -4%         |
| davon Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule | 57.8%   | 59.3%   | +1.4%       |

### Erstausbildungsberatungen nach Kantonen



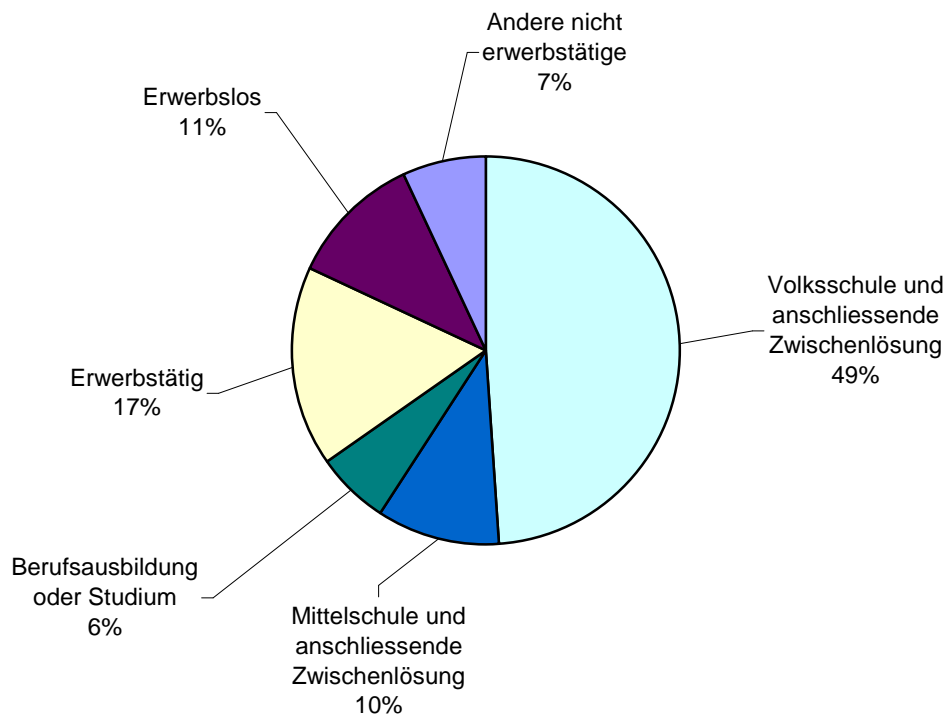
Von allen beratenen Personen in der Schweiz befinden sich 49% in der Volksschule oder in einer anschliessenden Zwischenlösung, 10% in einer allgemein bildenden Mittelschule oder einer anschliessenden Zwischenlösung. Die restlichen 41% sind in Berufsausbildung, im Studium, erwerbstätig oder erwerbslos.

<sup>11</sup> Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr in Ausb.  
 Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule = Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss + Diplommittelschule / Verkehrsschule in Ausb. + Maturitätsmittelschule in Ausb.

### 2.3.3 Situation der Ratsuchenden

| Beschäftigungssituation                  | Total       | männl. | weibl. |
|--|-------------|--------|--------|
| <b>Total</b>                             | <b>100%</b> | 100%   | 100%   |
| In Ausbildung                            | <b>64%</b>  | 65%    | 62%    |
| Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss | <b>2%</b>   | 1%     | 2%     |
| Erwerbstätig                             | <b>17%</b>  | 15%    | 18%    |
| Nicht erwerbstätig: Arbeitslos           | <b>11%</b>  | 12%    | 10%    |
| Andere nicht erwerbstätige               | <b>7%</b>   | 6%     | 7%     |

### Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



### 3 Dienstleistungen für Erwerbslose

Beratungen von Erwerbslosen / Aufträge der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)

| <b>Erwerbslose</b>   | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>Veränderung</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Beratungen von Erwerbslosen  | 15 095      | 13 810      | -8.5%              |
| <i>Anteil an allen Beratungen</i>  | 12%         | 11%         | -0.5%              |
| <i>Anteil an allen Erwachsenen</i>   | 31%         | 32%         | +1.0%              |
| <b>Dienstleistungen für das RAV</b>  |             |             |                    |
| Beratungen im Auftrag der RAV  | 10 193      | 8 866       | -13%               |
| <i>Anteil an allen Beratungen</i>  | 8%          | 7%          | -0.7%              |
| <i>Anteil an allen Erwachsenen</i>   | 21%         | 20%         | -0.4%              |
| <i>Beratungen pro bei den RAV registrierten Stellensuchenden <sup>12</sup></i> | 5%          | 4%          | -0.5%              |
| Informationsgespräche  | 9 306       | 7 695       | -17%               |
| Kurse für Arbeitslose  | 197         | 205         | +4.1%              |

#### Erwerbslosenberatung nach Kantonen

|                  | Beratungen von Erwerbslosen | davon Beratungen im Auftrag der RAV | Anteil Beratungen im Auftrag der RAV | Beratungssitzungen pro RAV-Beratung | Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende | Informationsgespräche im Auftrag der RAV | Kurse für Erwerbslose im Auftrag der RAV |
|------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| <b>Schweiz</b>   | <b>13 810</b>               | <b>8 866</b>                        | <b>64%</b>                           | <b>2.5</b>                          | <b>4.1%</b>  | <b>7 695</b>                             | <b>205</b>                               |
| Zürich           | 2 737                       | 1 864                               | 68%                                  | 2.6                                 | 4.8%   | 0  | 0  |
| Bern             | 2 089                       | 1 596                               | 76%                                  | 1.8                                 | 7.2%   | 0  | 17                                       |
| Luzern           | 510                         | 451                                 | 88%                                  | 2.8                                 | 5.2%   | 0  | 0  |
| Uri              | 26                          | 19                                  | 73%                                  | 1.8                                 | 4.3%   | 0  | 0  |
| Schwyz           | 133                         | 32                                  | 24%                                  | 1.5                                 | 1.2%   | 220                                      | 0  |
| Obwalden         | 25                          | 7                                   | 28%                                  | 2.7                                 | 1.3%   | 0  | 0  |
| Nidwalden        | 38                          | 3                                   | 8%                                   | 1.7                                 | 0.4%   | 0  | 0  |
| Glarus           | 68                          | 50                                  | 74%                                  | 2.2                                 | 4.5%   | 0  | 0  |
| Zug              | 254                         | 95                                  | 37%                                  | 1.9                                 | 3.5%   | 0  | 20                                       |
| Fribourg         | 246                         | 0                                   | 0%                                   | -                                   | 0.0%   | 0  | 0  |
| Solothurn        | 169                         | 75                                  | 44%                                  | 2.0                                 | 1.1%   | 0  | 0  |
| Basel-Stadt      | 451                         | 41                                  | 9%                                   | 2.7                                 | 0.7%   | -  | 0  |
| Basel-Landschaft | 498                         | 396                                 | 80%                                  | 2.2                                 | 6.2%   | 0  | 0  |
| Schaffhausen     | 361                         | 327                                 | 91%                                  | 2.0                                 | 14.0%  | -  | 0  |
| Appenzell A. Rh. | 38                          | 0                                   | 0%                                   | -                                   | 0.0%   | 0  | 0  |
| Appenzell I. Rh. | 9                           | 0                                   | 0%                                   | -                                   | 0.0%   | 0  | 0  |
| St. Gallen       | 906                         | 473                                 | 52%                                  | 2.1                                 | 4.0%   | 2 816                                    | 1  |
| Graubünden       | 131                         | 40                                  | 31%                                  | 2.0                                 | 1.1%   | 12                                       | 0  |
| Aargau           | 1 160                       | 729                                 | 63%                                  | 2.0                                 | 5.0%   | 539                                      | 0  |
| Thurgau          | 289                         | 238                                 | 82%                                  | 2.8                                 | 4.1%   | 0  | 0  |
| Ticino           | 589                         | 304                                 | 52%                                  | 1.8                                 | 3.0%   | 946                                      | 12                                       |
| Vaud             | 491                         | 0                                   | 0%                                   | -                                   | 0.0%   | 0  | 0  |
| Valais           | 1 457                       | 1 443                               | 99%                                  | 3.4                                 | 16.0%  | 2 710                                    | 119                                      |
| Neuchâtel        | 240                         | 135                                 | 56%                                  | 3.4                                 | 2.4%   | 360                                      | 36                                       |
| Genève           | 845                         | 519                                 | 61%                                  | 2.5                                 | 2.3%   | 63                                       | 0  |
| Jura             | 50                          | 29                                  | 58%                                  | 5.1                                 | 1.3%   | 29                                       | 0  |

<sup>12</sup> Registrierte Stellensuchende: Jahresdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden