

# Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2004

## Bericht der Statistik-Kommission

<u>Inhalt</u>	<u>Seite</u>
Wichtigste Trends 2004	2
Eckdaten Schweiz	3
1. Dienstleistungen	4
1.1 Alle Dienstleistungen	4
1.2 Dienstleistungen nach Kantonen	6
1.3 Entwicklung der Dienstleistungen	8
2. Beratung	10
2.1 Beratungsaufwand	10
2.2 Beratungsthemen	11
2.3 Ratsuchende	12
3. Ressourcen	17
3.1 Überblick	17
3.2 Dienstleistungen pro Anstellung	17
3.3 Dienstleistungen und Ressourcen im Verhältnis zur Bevölkerung	17
Anhang: Dienstleistungen für Erwerbslose	20

## Wichtigste Trends 2004

<b>Individuelle Informationsvermittlung</b>	<p>Die <b>Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken</b> haben im Berichtsjahr um weitere +4.5% zugenommen (Zunahme seit 2000 +15% und seit 10 Jahren +100%).</p> <p>Die <b>Informationsgespräche</b> haben 2004 um +6% zugenommen, seit 2000 haben sie um +28% zugenommen und seit 10 Jahren haben sie sich beinahe verdoppelt (+98%).</p> <p>Ebenfalls weiter zugenommen (+4.9%) haben die <b>telefonischen und schriftlichen Auskünfte</b> (seit 2000 Zunahme um +45%).</p> <p>Massiv rückläufig (-23%) waren im Berichtsjahr die <b>ausgeliehenen Informationsmittel</b>.</p>
<b>Kollektive Informationsveranstaltungen</b>	<p>Nachdem die <b>Informationsveranstaltungen</b> seit 2000 ständig abgenommen haben (-10%), haben sie sich im Berichtsjahr erstmals stabilisiert (+0.8%).</p> <p>Die <b>Klassenveranstaltungen</b> haben seit 2000 um -15% abgenommen.</p> <p>Die <b>Elternveranstaltungen</b> sind ebenfalls seit 2000 rückläufig (-9%), sie haben aber im 2004 erstmals wieder zugenommen (+5%).</p> <p>Der massive Abwärtstrend (-24%) bei den <b>berufskundlichen Informationsanlässen</b> des Jahres 2003 hat sich 2004 wieder normalisiert (-0.9%).</p> <p>Die stark zunehmende Tendenz (+35%) seit 2000 bei den <b>Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen</b> geht auch 2004 weiter (+9%).</p>
<b>Weitere Dienstleistungen</b>	<p>Das <b>Kursangebot</b> hat nach einem Wechsel zwischen Zu- und Abnahme in den letzten Jahren wieder um -14% abgenommen.</p> <p>Seit 2000 wurden +27% mehr <b>Kompetenzen-Bilanzen</b> durchgeführt. Die Zunahme im Berichtsjahr beträgt +15%.</p>
<b>Beratung</b>	<p>Die Anzahl <b>Beratungsfälle</b> nimmt seit Jahren stetig zu: seit 1990 um +29%, seit 10 Jahren um +14%, seit 2000 um +9% und im 2004 noch um +3%.</p>
<b>Ratsuchende</b>	<p>Bis 1976 wurden mehr <b>Männer</b> als <b>Frauen</b> beraten. Seither haben sich die Fallzahlen langsam immer mehr zugunsten des Frauenanteils entwickelt. Heute besteht ein Verhältnis von 58% Frauen zu 42% Männern.</p> <p>Die <b>Erstausbildungsberatungen</b> sind seit 2001 rückläufig: Sie haben von 62% auf 58% der Beratungsfälle abgenommen.</p> <p>Die Anzahl an <b>Erwerbslosenberatungen</b> hat seit dem Jahr 2000 um +88% und im Berichtsjahr um +7% zugenommen. Im Berichtsjahr waren 12% aller Ratsuchenden und 31% der Erwachsenen erwerbslos. 68% der Erwerbslosen wurden im Auftrag der RAV beraten.</p>

## Eckdaten Schweiz

<b>Beratung</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
Beratungen	126 186	130 145	+3.1%
<i>Männer</i>	42%	42%	0.0%
<i>Frauen</i>	58%	58%	0.0%
<i>Jugendliche (≤ 19 J.)</i>	62%	62%	+0.2%
<i>Erwachsene (≥ 20 J.)</i>	38%	38%	-0.3%
<i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule</i>	58%	58%	-0.2%
<i>Erwerbslose</i>	11%	12%	+0.4%

<b>Information</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	524 274	547 862	+4.5%
Ausgeliehene Informationsmittel	543 375	416 370	-23.4%
Informationsgespräche	194 548	206 473	+6.1%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	266 670	279 780	+4.9%
Informationsveranstaltungen (für Klassen, Eltern etc.)	18 303	18 452	+0.8%
Kurse	918	791	-13.8%

<b>Ressourcen</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
Regionalstellen	145	141	-2.8%
Berufsinformationszentren	142	141	-0.7%
Mitarbeiter/innen (100% Stellen)	837	845	+1.0%
<i>davon Berater/innen (Hochrechnung)</i>	60%	60%	+0.1%

<b>Daten im Vergleich</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
Einwohner pro Regionalstelle	50 674	52 878	+4.3%
Beratungen pro 1000 Einwohner	17.2	17.5	+1.6%
Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner	71	73	+3.0%
Beratungen im RAV-Auftrag pro registrierte Stellensuchende	4.1%	4.6%	+0.6%

# 1. Dienstleistungen

## 1.1 Alle Dienstleistungen

<b>Beratung</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
Beratungen	126 186	130 145	+3.1%

<b>Informationsvermittlung</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken	524 274	547 862	+4.5%
Ausgeliehene Informationsmittel	543 375	416 370	-23.4%
Informationsgespräche	194 548	206 473	+6.1%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	266 670	279 780	+4.9%

<b>Informationsveranstaltungen</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
<b>Alle Informationsveranstaltungen</b>	<b>18 303</b>	<b>18 452</b>	<b>+0.8%</b>
Klassenveranstaltungen	10 523	10 412	-1.1%
Elternveranstaltungen	2 541	2 664	+4.8%
Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen	1 821	1 989	+9.2%
Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe <sup>1</sup>	3 418	3 387	-0.9%

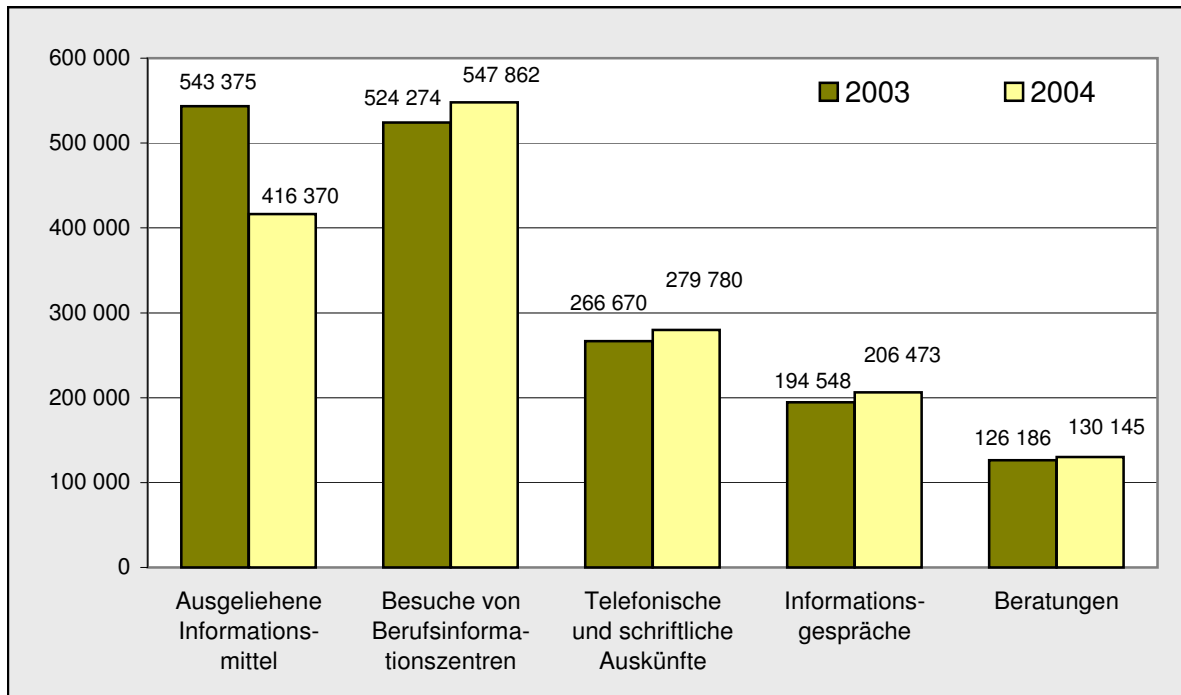
<b>Weitere Dienstleistungen</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
Vermittelte Schnupperlehren <sup>2</sup>	27 429	21 551	-21.4%
Kurse (inkl. Workshops)	918	791	-13.8%
Kurstunden	11 727	14 068	+20.0%
Kompetenzen-Bilanzen	1 604	1 848	+15.2%

<sup>1</sup> ohne Zürich

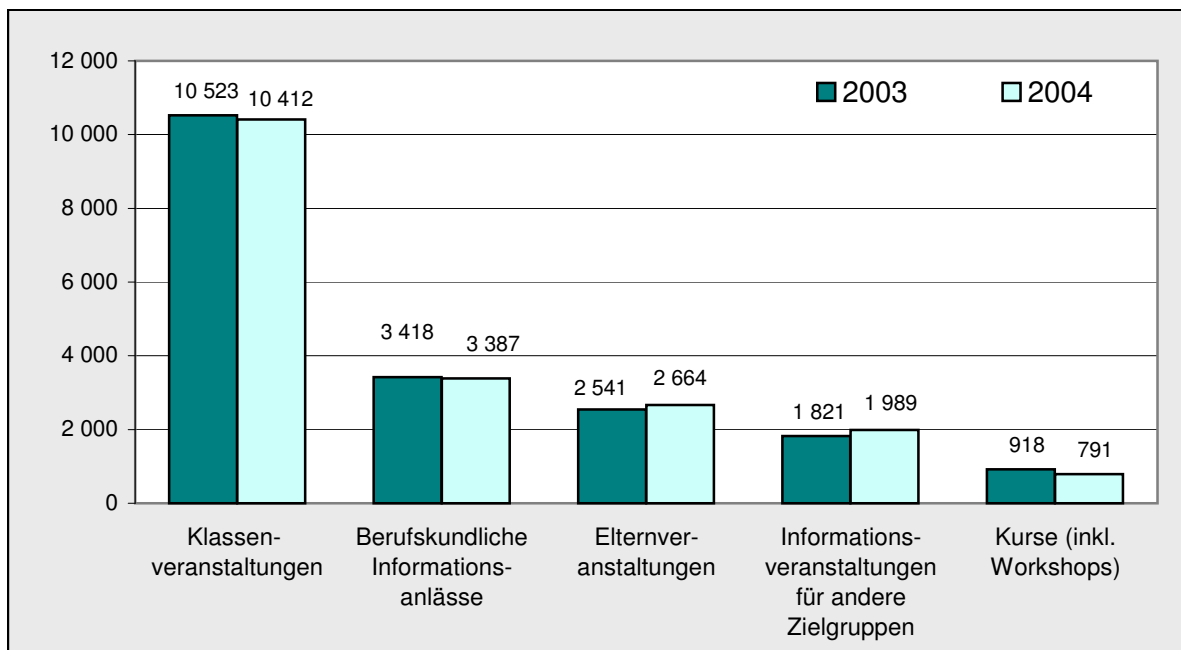
<sup>2</sup> 13 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

## Individuelle und kollektive Dienstleistungen

### Individuelle Angebote



### Kollektive Angebote



## 1.2 Dienstleistungen nach Kantonen

### Beratung und Informationsvermittlung <sup>3</sup>

	Beratungen	Besuche von Informationszentren	Ausgeliehene Informationsmittel	Informationsgespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte
<b>Total Schweiz</b>	<b>130 145</b>	<b>547 862</b>	<b>416 370</b>	<b>206 473</b>	<b>279 780</b>
Zürich	22 545	97 700	41 400	34 100	51 600
Bern	15 643	105 912	116 276	24 481	44 319
Luzern	4 839	23 248	19 343	6 809	6 140
Uri	461	2 470	1 955	588	1 600
Schwyz	2 308	7 114	12 785	2 069	3 793
Obwalden	338	2 376	992	672	1 252
Nidwalden	579	3 748	2 790	179	848
Glarus	465	2 418	2 354	631	2 452
Zug	1 612	9 800	7 300	77	2 700
Fribourg	5 499	25 526	14 190	11 281	6 570
Solothurn	2 193	18 000	8 506	3 556	9 385
Basel-Stadt	2 438	16 643	1 706	15 150	5 250
Basel-Landschaft	2 872	9 932	8 292	1 516	4 203
Schaffhausen	1 223	8 482	3 457	1 402	10 820
Appenzell A. Rh.	581	1 101	530	360	360
Appenzell I. Rh.	171	90	67	90	71
St. Gallen	9 919	35 554	25 829	19 393	28 554
Graubünden	2 719	6 508	19 201	2 750	9 642
Aargau	10 053	28 448	33 496	7 433	18 753
Thurgau	3 386	12 527	25 054	1 132	9 764
Ticino	6 180	19 665	9 680	12 600	12 848
Vaud	12 447	15 497	15 341	17 163	20 743
Valais	8 269	40 611	14 264	10 006	14 002
Neuchâtel	4 164	16 172	6 570	13 954	1 888
Genève	7 750	32 075	13 064	18 604	11 770
Jura	1 491	6 245	11 928	477	453

<sup>3</sup> Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt werden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

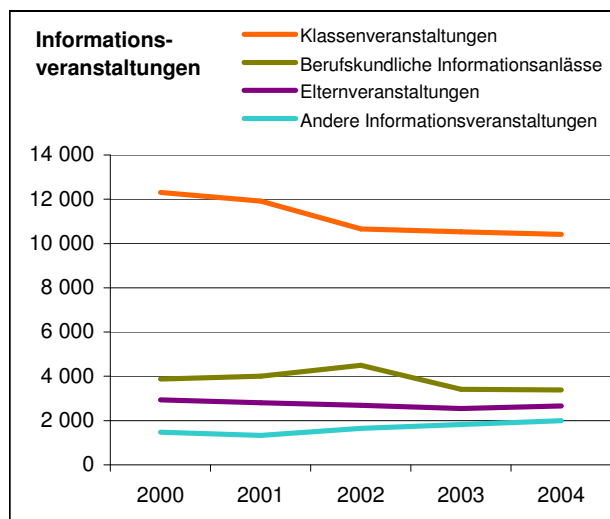
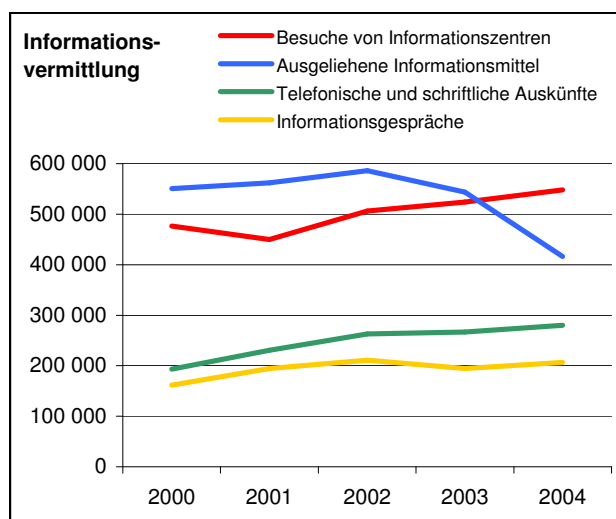
**Informationsveranstaltungen und weitere Dienstleistungen**

	Klassen- veranstaltungen	Eltern- veranstaltungen	Informations- veranstaltungen für andere Zielgruppen	Berufskundliche Informationsanlässe	Kurse	Kompetenzen- Bilanzen
<b>Total Schweiz</b>	<b>10 412</b>	<b>2 664</b>	<b>1 989</b>	<b>3 387</b>	<b>791</b>	<b>1 848</b>
Zürich	965	416	290	-	214	0
Bern	812	360	103	208	65	0
Luzern	318	194	56	265	5	0
Uri	56	19	8	108	5	0
Schwyz	150	75	53	83	16	0
Obwalden	28	13	15	37	6	0
Nidwalden	37	12	9	65	6	0
Glarus	36	20	3	0	0	0
Zug	98	29	22	92	19	0
Fribourg	1 711	86	50	757	0	0
Solothurn	152	69	32	11	6	0
Basel-Stadt	88	7	40	1	11	37
Basel-Landschaft	57	79	15	0	10	0
Schaffhausen	84	24	73	280	7	0
Appenzell A. Rh.	36	16	5	24	0	0
Appenzell I. Rh.	5	2	0	0	0	0
St. Gallen	545	303	164	176	8	0
Graubünden	239	55	72	10	7	0
Aargau	457	159	25	224	8	0
Thurgau	156	111	34	65	0	0
Ticino	596	192	86	208	14	189
Vaud	2 317	188	90	202	61	0
Valais	818	90	580	314	211	265
Neuchâtel	489	116	56	86	37	0
Genève	104	20	99	64	66	1 353
Jura	58	9	9	107	9	4

### 1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

Informationsvermittlung	2000	2001	2002	2003	2004
Besuche von Informationszentren BIZ <sup>4</sup>	476 528	449 612	506 440	524 274	547 862
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-6%	+13%	+4%	+4%
Ausgeliehene Informationsmittel <sup>5</sup>	550 558	561 819	585 747	543 375	416 370
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		+2%	+4%	-7%	-23%
Informationsgespräche <sup>6</sup>	161 502	194 767	210 974	194 548	206 473
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		+21%	+8%	-8%	+6%
Telefonische und schriftliche Auskünfte <sup>7</sup>	193 358	230 746	262 912	266 670	279 780
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		+19%	+14%	+1%	+5%

Informationsveranstaltungen	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Alle Informationsveranstaltungen</b>	20 597	20 056	19 487	18 303	18 452
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-3%	-3%	-6%	+1%
Klassenveranstaltungen	12 314	11 922	10 658	10 523	10 412
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-3%	-11%	-1%	-1%
Elternveranstaltungen	2 942	2 799	2 688	2 541	2 664
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-5%	-4%	-5%	+5%
Andere Informationsveranstaltungen	1 471	1 331	1 644	1 821	1 989
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		-10%	+24%	+11%	+9%
Berufskundliche Informationsanlässe <sup>8</sup>	3 870	4 004	4 497	3 418	3 387
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>		+3%	+12%	-24%	-1%



<sup>4</sup> 2000, 2001 und 2002 ohne Appenzell I. Rh.

<sup>5</sup> 2000 ohne Appenzell I. Rh. / 2001 ohne Appenzell I. Rh. und Appenzell A. Rh. / 2002 ohne Appenzell I. Rh.

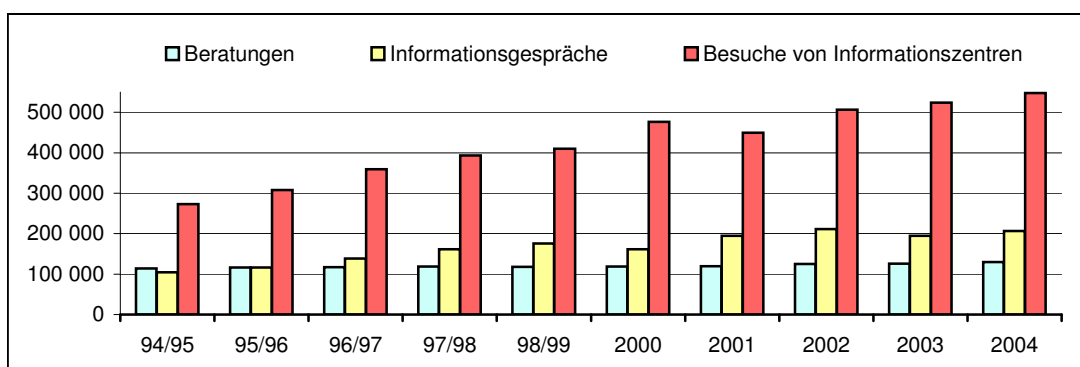
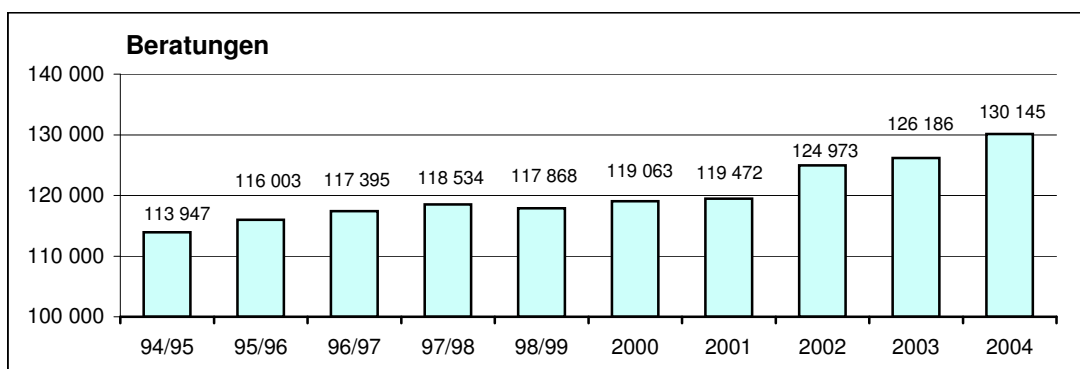
<sup>6</sup> 2000 ohne Glarus und Zug

<sup>7</sup> 2000 ohne Basel-Landschaft, Appenzell I. Rh. und Glarus / 2001 ohne Basel-Landschaft und Appenzell I. Rh.

<sup>8</sup> 2002 - 2003 ohne Zürich

Entwicklung der Dienstleistungen über 10 Jahre <sup>9</sup>

	94/95	95/96	96/97	97/98	98/99	2000	2001	2002	2003	2004
Beratungen	113 947	116 003	117 395	118 534	117 868	119 063	119 472	124 973	126 186	130 145
<i>Veränderung</i>		+2%	+1%	+1%	-1%	+1%	+0.3%	+5%	+1%	+3%
Besuche von Informationszentren	273 372	308 092	359 376	393 623	409 590	476 528	449 612	506 440	524 274	547 862
<i>Veränderung</i>		+13%	+17%	+10%	+4%	+16%	-6%	+13%	+4%	+4%
Informationsgespräche	104 181	116 437	138 153	161 578	175 760	161 502	194 767	210 974	194 548	206 473
<i>Veränderung</i>		+12%	+19%	+17%	+9%	-8%	+21%	+8%	-8%	+6%



Weitere Dienstleistungen	2000	2001	2002	2003	2004
Kurse (inkl. Workshops)	731	788	718	918	791
<i>Veränderung</i>		+8%	-9%	+28%	-14%
Kurstunden	8 391	8 799	10 174	11 727	14 068
<i>Veränderung</i>		+5%	+16%	+15%	+20%
Kompetenzen-Bilanzen	1 450	1 278	1 322	1 604	1 848
<i>Veränderung</i>		-12%	+3%	+21%	+15%

<sup>9</sup> Da der Datenkatalog sich ab 2000 grundlegend geändert hat, lassen sich nicht alle Daten mit der Vorperiode vergleichen. Die Anzahl der Ratsuchenden, die BiZ-Besuche und die Informationsgespräche wurden jedoch immer in ähnlicher Form erhoben.

## 2. Beratung

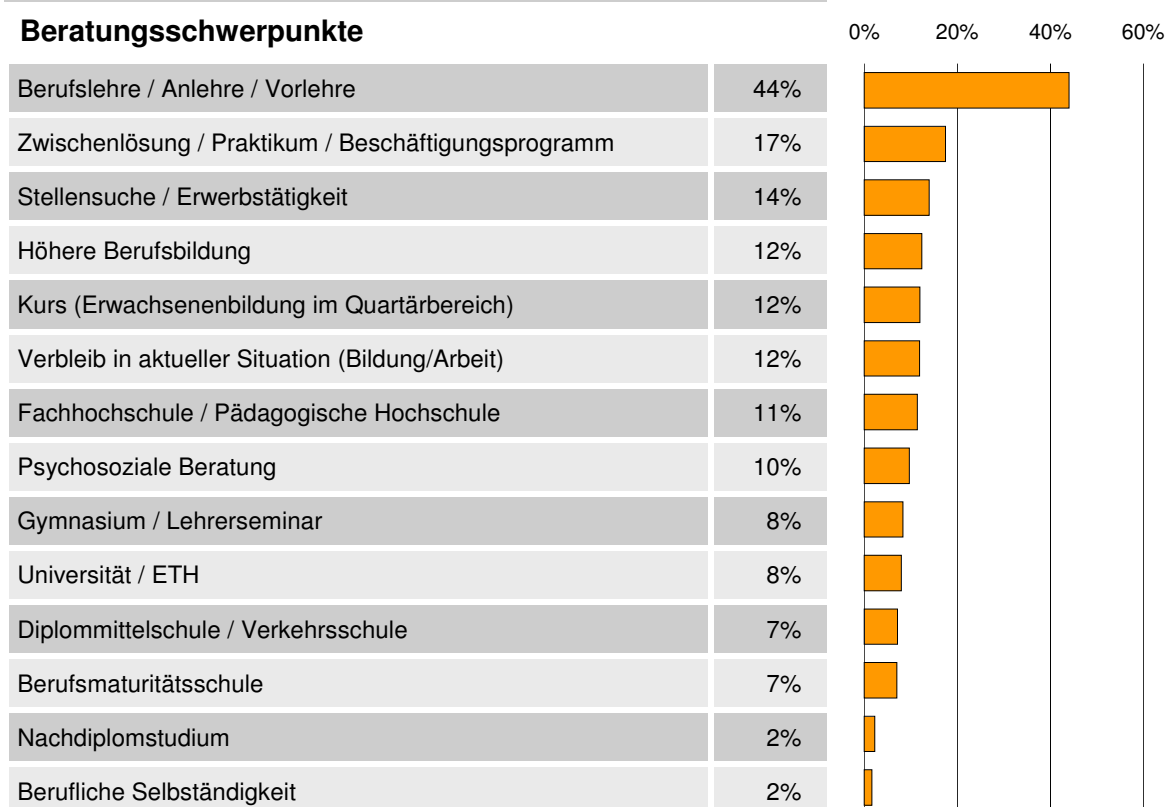
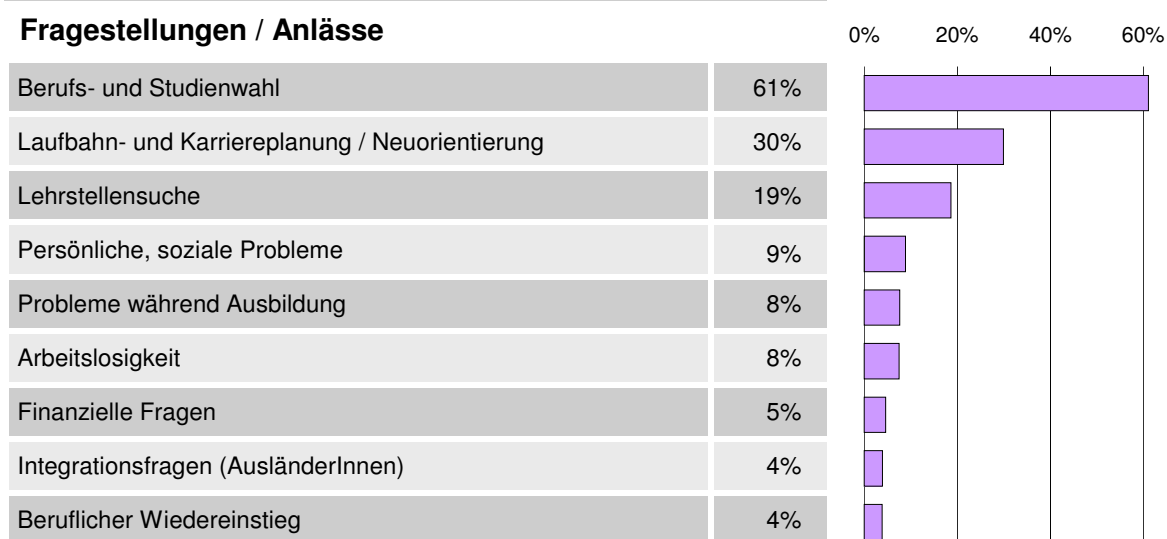
### 2.1 Beratungsaufwand

	2003	2004	Veränderung
Beratene Personen	126 186	130 145	+3.1%
Anzahl Beratungssitzungen	252 528	263 061	+4.2%
<i>Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung</i>	<i>2.00</i>	<i>2.02</i>	<i>+1.0%</i>
Beratungsfälle mit Testdurchführung	44 098	45 799	+3.9%

### Beratungsaufwand nach Kantonen

	Beratene Personen	Beratungssitzungen	Beratungssitzungen pro Beratung	Anteil Beratungen mit Testdurchführung
<b>Schweiz</b>	<b>130 145</b>	<b>263 061</b>	<b>2.0</b>	<b>35%</b>
Zürich	22 545	44 380	2.0	22%
Bern	15 643	28 625	1.8	23%
Luzern	4 839	7 368	1.5	32%
Uri	461	812	1.8	37%
Schwyz	2 308	5 342	2.3	55%
Obwalden	338	652	1.9	26%
Nidwalden	579	828	1.4	16%
Glarus	465	1 073	2.3	57%
Zug	1 612	3 149	2.0	33%
Fribourg	5 499	10 525	1.9	27%
Solothurn	2 193	4 834	2.2	48%
Basel-Stadt	2 438	5 491	2.3	25%
Basel-Landschaft	2 872	5 727	2.0	36%
Schaffhausen	1 223	2 227	1.8	38%
Appenzell A. Rh.	581	854	1.5	49%
Appenzell I. Rh.	171	257	1.5	82%
St. Gallen	9 919	18 517	1.9	44%
Graubünden	2 719	4 825	1.8	19%
Aargau	10 053	19 758	2.0	42%
Thurgau	3 386	9 919	2.9	56%
Ticino	6 180	11 598	1.9	29%
Vaud	12 447	21 462	1.7	56%
Valais	8 269	19 753	2.4	47%
Neuchâtel	4 164	11 959	2.9	40%
Genève	7 750	19 603	2.5	33%
Jura	1 491	3 523	2.4	21%

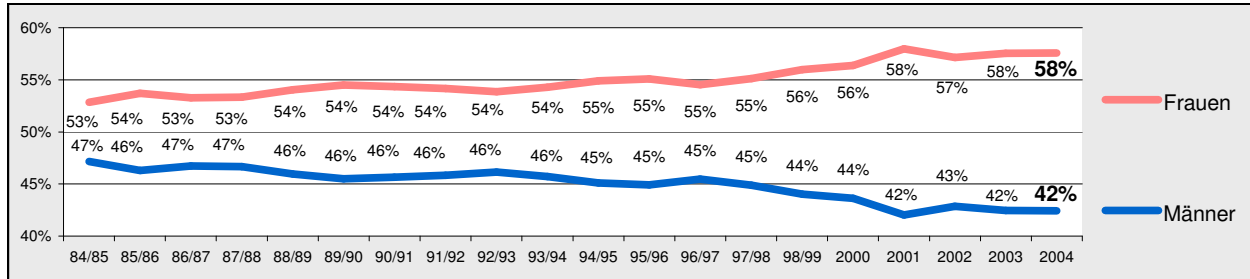
## 2.2 Beratungsthemen



## 2.3 Ratsuchende

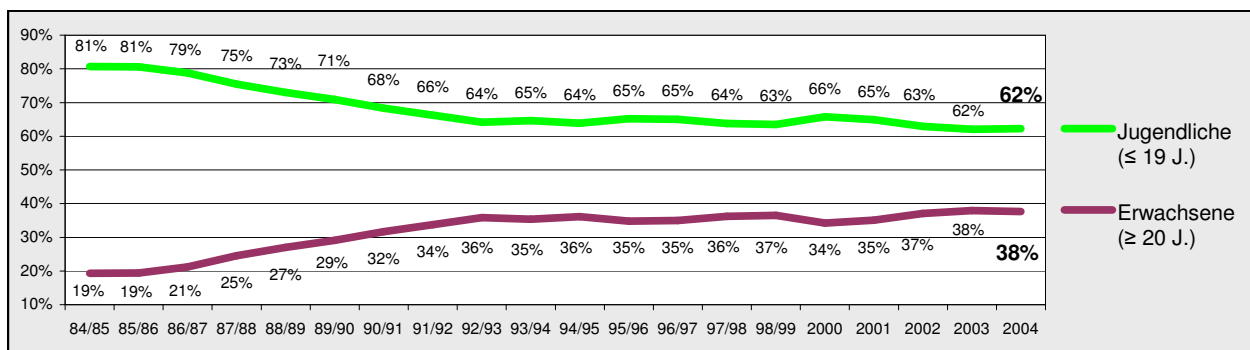
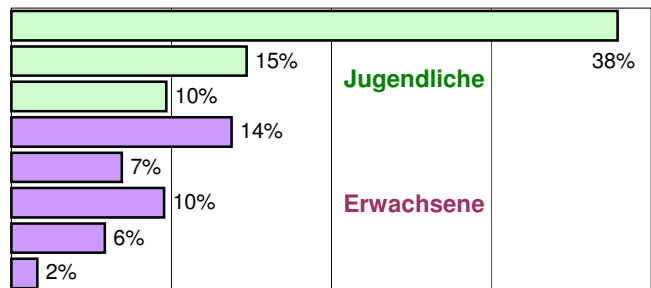
### 2.3.1 Person

#### Geschlecht



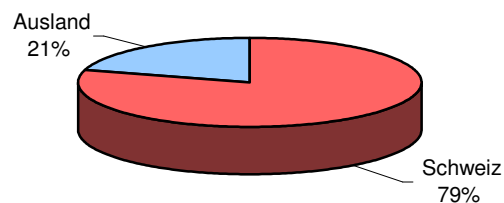
#### Alter

	Total	männl.	weibl.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>
≤ 15	38%	17%	21%
16 - 17	15%	6%	8%
18 - 19	10%	3%	6%
20 - 24	14%	6%	8%
25 - 29	7%	3%	4%
30 - 39	10%	4%	6%
40 - 49	6%	2%	4%
≥ 50	2%	1%	1%



#### Nationalität

	Total	männl.	weibl.
Schweiz	79.5%	33.0%	46.5%
Ausland	20.5%	9.4%	11.1%



## Ratsuchende nach Kantonen

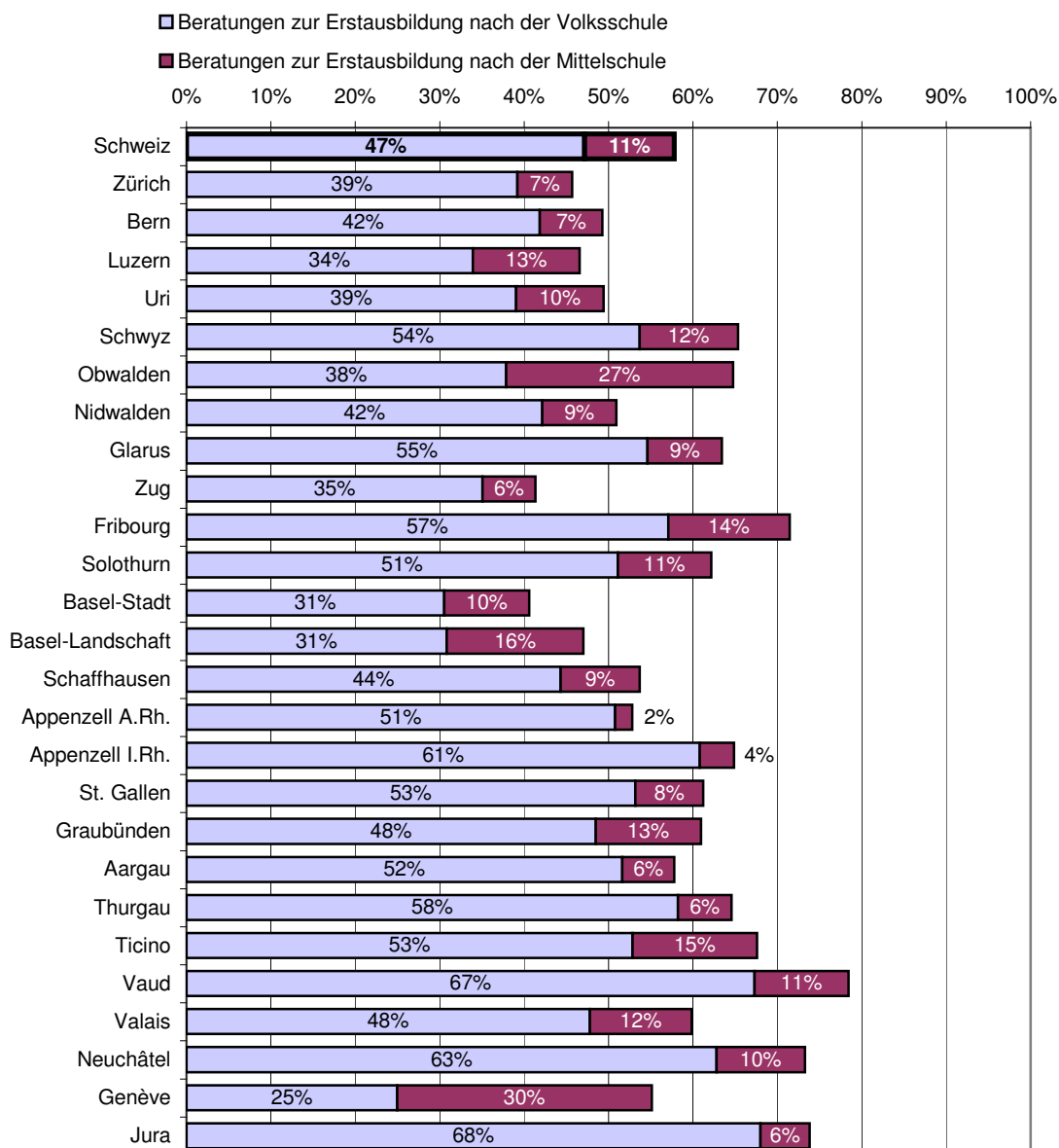
	Männer	Frauen	Schweizer/innen	Ausländer/innen	Jugendliche (≤ 19 J.)	Erwachsene (≥ 20 J.)
<b>Schweiz</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>79.5%</b>	<b>20.5%</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>
Zürich	42%	58%	84%	16%	50%	49%
Bern	42%	58%	87%	13%	57%	43%
Luzern	40%	60%	94%	6%	54%	46%
Uri	37%	63%	92%	8%	57%	43%
Schwyz	43%	57%	78%	22%	69%	31%
Obwalden	35%	65%	98%	2%	67%	33%
Nidwalden	39%	61%	98%	2%	62%	38%
Glarus	43%	57%	88%	12%	72%	28%
Zug	44%	56%	95%	5%	50%	50%
Fribourg	42%	58%	74%	26%	76%	24%
Solothurn	41%	59%	81%	19%	67%	33%
Basel-Stadt	41%	59%	63%	37%	45%	55%
Basel-Landschaft	44%	56%	97%	3%	51%	49%
Schaffhausen	41%	59%	75%	24%	59%	41%
Appenzell A.Rh.	36%	64%	91%	9%	60%	40%
Appenzell I.Rh.	38%	62%	93%	7%	75%	25%
St. Gallen	41%	59%	81%	19%	66%	34%
Graubünden	42%	58%	90%	10%	67%	33%
Aargau	41%	59%	84%	16%	61%	39%
Thurgau	42%	58%	88%	12%	70%	30%
Ticino	46%	54%	73%	27%	71%	29%
Vaud	44%	56%	68%	32%	83%	17%
Valais	41%	59%	76%	24%	63%	37%
Neuchâtel	46%	54%	72%	28%	77%	23%
Genève	45%	55%	54%	46%	51%	49%
Jura	40%	60%	84%	16%	82%	18%

## 2.3.2 Bildungsstand

Ausbildung	Ratsuchende in Ausbildung			Nicht in Ausbildung: letzte abgeschlossene Ausbildung		
	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%
Volksschule / obligatorische Schulzeit / ohne Ausbildung	<b>70%</b>	74%	67%	<b>18%</b>	20%	16%
Schulisches Zwischenjahr oder berufliches Vorbereitungsjahr	<b>7%</b>	6%	7%	<b>5%</b>	4%	5%
Lehre / Anlehre / Berufsfachschule / BMS / Berufsmaturität / Handels-, Wirtschaftsmittelschule	<b>7%</b>	7%	7%	<b>50%</b>	50%	50%
Diplommittelschule / Verkehrsschule / andere allgemeinbildende Mittelschule ohne Maturität	<b>2%</b>	1%	3%	<b>2%</b>	2%	3%
Maturitätsmittelschule (Gymnasium; Lehrerseminar)	<b>10%</b>	8%	12%	<b>9%</b>	8%	10%
Höhere Berufsbildung: Lehrgänge zur Berufsprüfung / Höhere Fachprüfung / Höhere Fachschule	<b>1%</b>	1%	1%	<b>6%</b>	7%	5%
Fachhochschule / Pädagogische Hochschule (inkl. NDS)	<b>1%</b>	1%	1%	<b>4%</b>	4%	4%
Universität / ETH (inkl. NDS)	<b>2%</b>	2%	3%	<b>6%</b>	6%	6%

Erstausbildungsberatungen <sup>10</sup>	2003	2004	Veränderung
Total Beratungen	126 186	130 145	+3.1%
davon Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule	58.0%	57.8%	-0.2%

### Erstausbildungsberatungen nach Kantonen



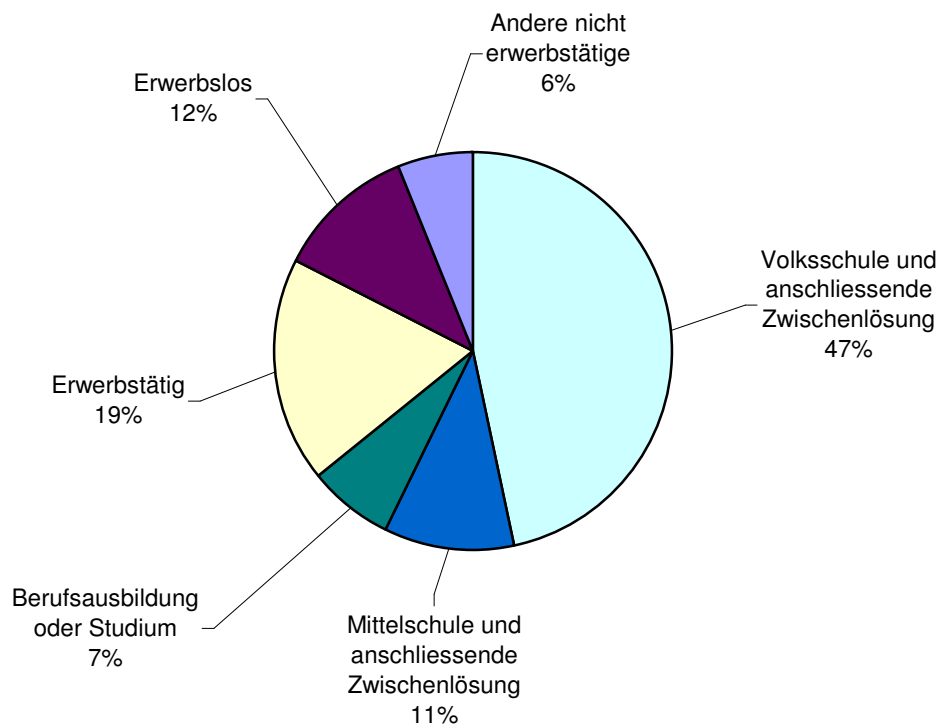
Von allen beratenen Personen in der Schweiz befinden sich 47% in der Volksschule oder in einer anschliessenden Zwischenlösung, 11% in einer allgemein bildenden Mittelschule oder einer anschliessenden Zwischenlösung. Die restlichen 42% sind in Berufsausbildung, im Studium, erwerbstätig oder erwerbslos.

<sup>10</sup> Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr in Ausb.  
 Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule = Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss + Diplommittelschule / Verkehrsschule in Ausb. + Maturitätsmittelschule in Ausb.

### 2.3.3 Situation der Ratsuchenden

Beschäftigungssituation	Total	männl.	weibl.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	100%	100%
In Ausbildung	<b>61%</b>	62%	60%
Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss	<b>3%</b>	3%	3%
Erwerbstätig	<b>19%</b>	17%	20%
Nicht erwerbstätig: Arbeitslos	<b>12%</b>	13%	10%
Andere nicht erwerbstätige	<b>6%</b>	5%	7%

### Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



### 3. Ressourcen

#### 3.1 Überblick

	2003	2004	Veränderung
Anzahl Regionalstellen	145	141	-2.8%
Anzahl Berufsinformationszentren und Infotheken	142	141	-0.7%
Personal (100%-Stellen)	837	845	+1.0%
<i>davon Berater/innen</i>	60%	60%	+0.1%

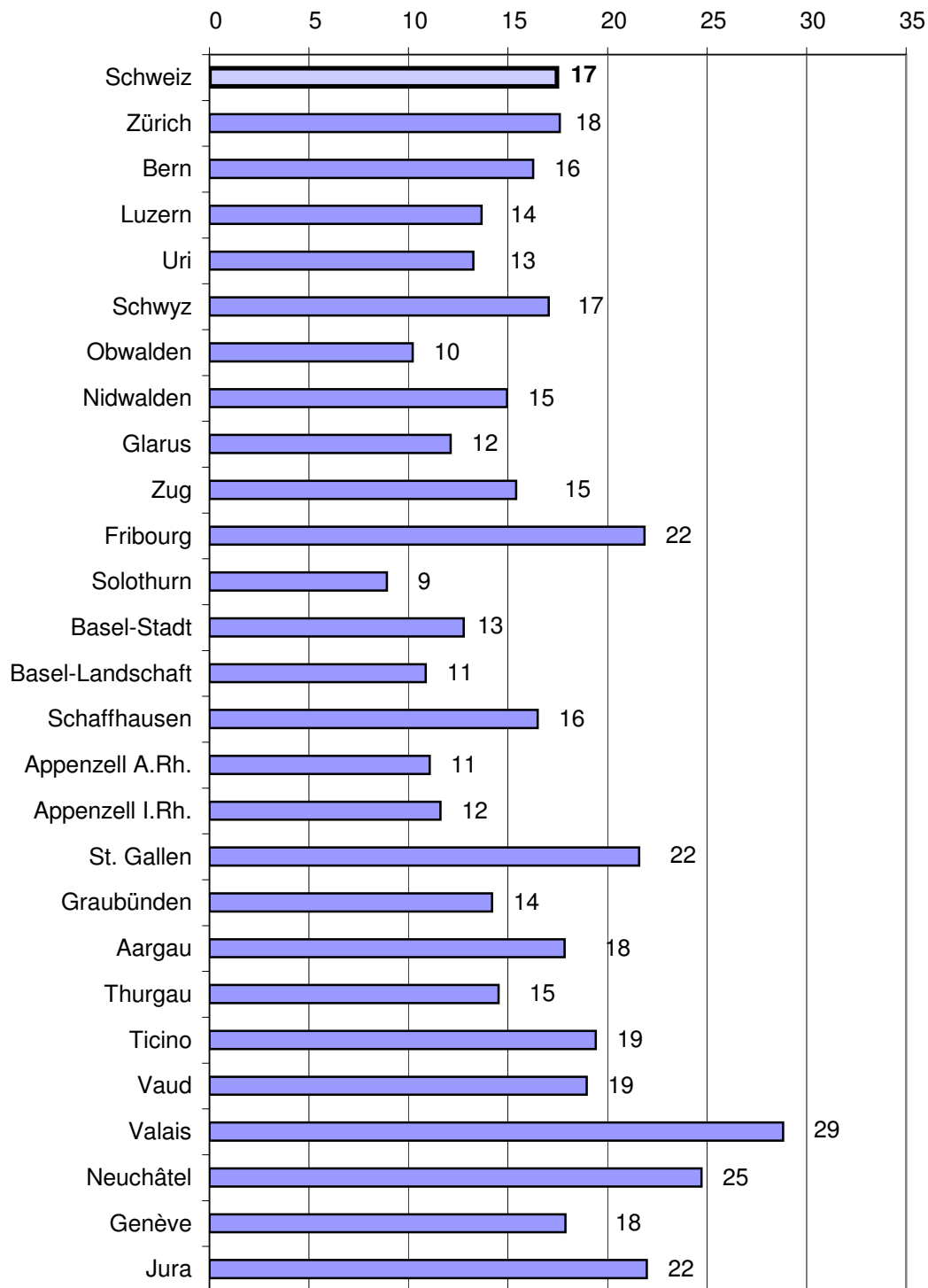
#### 3.2 Dienstleistungen pro Anstellung

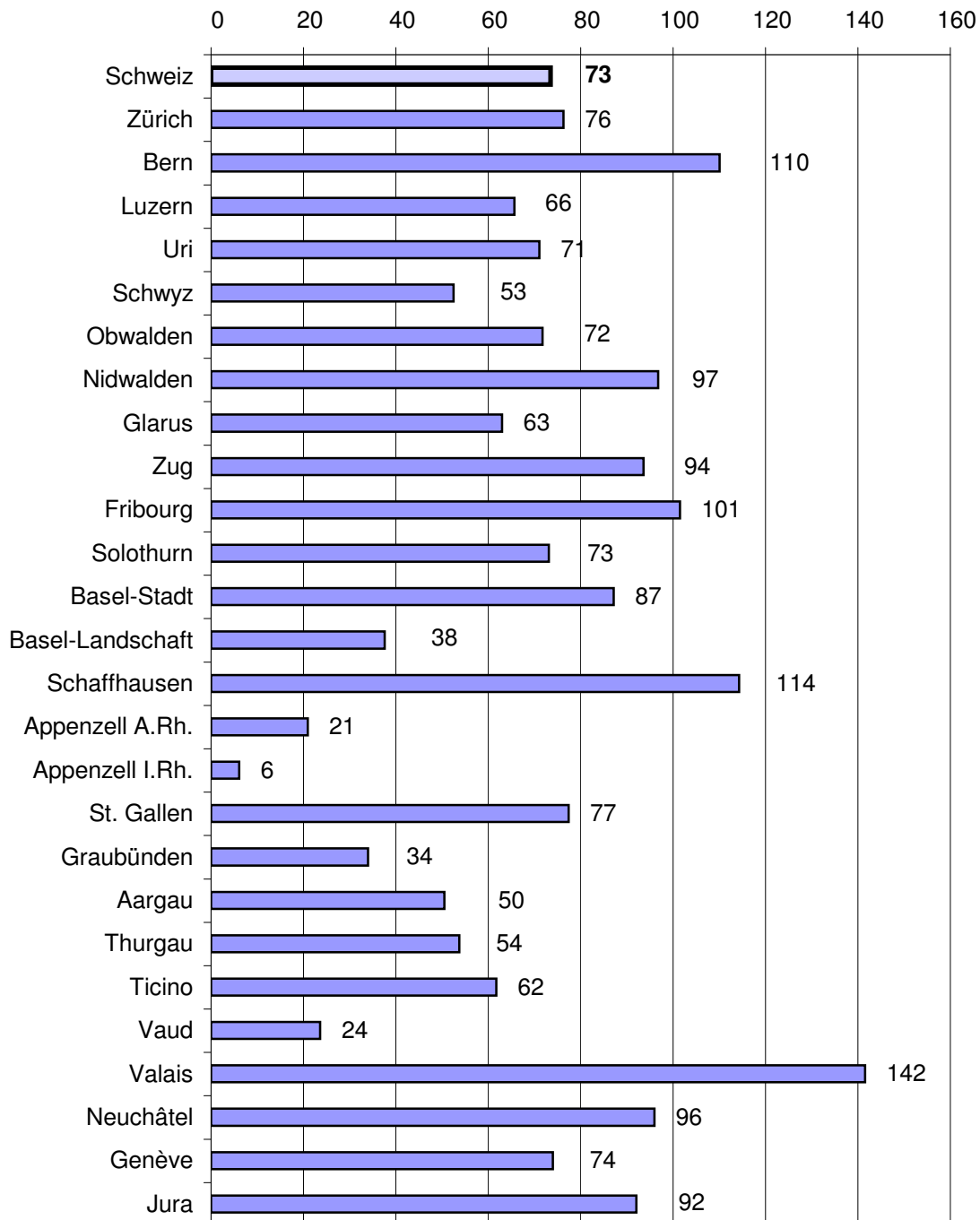
	Beratungen	BiZ-Besuche	Ausgeliehene Informationsmittel	Informationsgespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte	Veranstaltungen	Kurse
Dienstleistungen pro 100%-Stelle	154	648	493	244	331	22	0.9
Beratungen pro Berater/in (100% Stelle)	257						

#### 3.3 Dienstleistungen und Ressourcen im Verhältnis zur Bevölkerung <sup>11</sup>

	2003	2004	Veränderung
Einwohner pro Regionalstelle	50 674	52 878	+4%
Einwohner pro Mitarbeiter/in	8 779	8 822	+0.5%
Beratungen pro 1000 Einwohner	17.2	17.5	+2%
BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner	71	73	+3%

<sup>11</sup> Mittlere Wohnbevölkerung 2004

**Beratungen pro 1000 Einwohner**

**BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner**

## Anhang: Dienstleistungen für Erwerbslose

Beratungen von Erwerbslosen / Aufträge der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)

<b>Erwerbslose</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Veränderung</b>
Beratungen von Erwerbslosen	14 097	15 095	+7%
<i>Anteil an allen Beratungen</i>	11%	12%	+0.4%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	29%	31%	+1.4%
<b>Dienstleistungen für das RAV</b>			
Beratungen im Auftrag der RAV	8 385	10 193	+22%
<i>Anteil an allen Beratungen</i>	7%	8%	+1.2%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	18%	21%	+3%
<i>Beratungen pro bei den RAV registrierten Stellensuchenden <sup>12</sup></i>	4%	5%	+0.6%
Informationsgespräche	9 602	9 306	-3%
Kurse für Arbeitslose	176	197	+12%

### Erwerbslosenberatung nach Kantonen

	Beratungen von Erwerbslosen	davon Beratungen im Auftrag der RAV	Anteil Beratungen im Auftrag der RAV	Beratungssitzungen pro RAV-Beratung	Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende	Informationsgespräche im Auftrag der RAV	Kurse für Arbeitslose im Auftrag der RAV
<b>Schweiz</b>	<b>15 095</b>	<b>10 193</b>	<b>68%</b>	<b>2.3</b>	<b>4.6%</b>	<b>9 306</b>	<b>197</b>
Zürich	3 459	2 359	68%	2.6	5.5%	0	0
Bern	2 233	1 616	72%	1.5	7.1%	0	13
Luzern	666	600	90%	2.4	7.0%	0	0
Uri	25	17	68%	1.5	4.1%	0	0
Schwyz	126	35	28%	2.0	1.3%	104	0
Obwalden	14	5	36%	1.8	0.9%	0	0
Nidwalden	41	0	0%	-	0.0%	0	0
Glarus	47	27	57%	2.6	2.6%	0	0
Zug	261	116	44%	1.4	4.1%	0	19
Fribourg	277	0	0%	-	0.0%	0	0
Solothurn	200	129	65%	2.0	1.8%	0	2
Basel-Stadt	463	54	12%	2.3	0.8%	0	0
Basel-Landschaft	551	486	88%	2.2	7.6%	0	0
Schaffhausen	295	252	85%	2.1	10.6%	0	0
Appenzell A. Rh.	51	0	0%	-	0.0%	0	0
Appenzell I. Rh.	14	0	0%	-	0.0%	0	0
St. Gallen	894	420	47%	2.3	3.5%	2 129	1
Graubünden	192	29	15%	2.1	0.8%	8	0
Aargau	1 239	866	70%	2.0	5.7%	748	0
Thurgau	286	221	77%	2.7	3.8%	0	0
Ticino	523	523	100%	1.6	5.4%	889	14
Vaud	432	0	0%	-	0.0%	0	0
Valais	1 682	1 662	99%	3.1	19.1%	4 624	112
Neuchâtel	286	141	49%	2.8	2.5%	432	36
Genève	786	609	77%	2.4	2.8%	346	0
Jura	52	26	50%	7.8	1.1%	26	0

<sup>12</sup> Registrierte Stellensuchende: Jahresdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden