

Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2003

Bericht der Statistik-Kommission

<u>Inhalt</u>	<u>Seite</u>
Wichtigste Trends 2003	2
Eckdaten Schweiz	3
1. Dienstleistungen	4
1.1 Alle Dienstleistungen	4
1.2 Dienstleistungen nach Kantonen	6
1.3 Entwicklung der Dienstleistungen	8
2. Beratung	10
2.1 Beratungsaufwand	10
2.2 Beratungsthemen	11
2.3 Ratsuchende	12
3. Ressourcen	17
3.1 Überblick	17
3.2 Dienstleistungen pro Anstellung	17
3.3 Dienstleistungen und Ressourcen im Verhältnis zur Bevölkerung	17
Anhang: Dienstleistungen für Erwerbslose	20

Wichtigste Trends 2003

Individuelle Informationsvermittlung	<p>Die Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken haben im Berichtsjahr um weitere +3.5% zugenommen (Zunahme seit 2000 +10% und seit 10 Jahren +122%).</p> <p>Ebenfalls weiter zugenommen (+1.4%) haben die telefonischen und schriftlichen Auskünfte (seit 2000 Zunahme um +38%).</p> <p>Erstmals rückläufig seit 2000 sind die ausgeliehenen Informationsmittel (-7%).</p> <p>Die Informationsgespräche haben im Berichtsjahr abgenommen (-8%), nachdem sie sich seit 10 Jahren mehr als verdoppelt haben (+118%).</p>
Kollektive Informationsveranstaltungen	<p>Seit 2000 wurden jährlich weniger Informationsveranstaltungen durchgeführt (Abnahme von -11%).</p> <p>Sowohl die Klassenveranstaltungen als auch die Elternveranstaltungen haben seit 2000 um ca. -14% abgenommen.</p> <p>Bei den berufskundlichen Informationsanlässen fällt für das Jahr 2003 eine massiver Rückgang von fast einem Viertel (-24%) auf, nachdem diese seit 2000 jährlich zugenommen haben.</p> <p>Nur die Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen haben im Jahr 2003 um +11% zugelegt.</p>
Weitere Dienstleistungen	<p>Das Kursangebot hat 2003 massiv um +28% zugenommen.</p> <p>Im 2003 wurden vermehrt Kompetenzen-Bilanzen durchgeführt (+21%).</p>
Beratung	<p>Die Anzahl Beratungsfälle hat seit Jahren stetig zugenommen: seit 1990 um +25%, seit 10 Jahren um +13%, seit 2000 um +6% und seit 2002 noch um +1%.</p>
Ratsuchende	<p>Bis 1976 wurden mehr Männer als Frauen beraten. Seither haben sich die Fallzahlen langsam immer mehr zugunsten des Frauenanteils entwickelt, bis 2001 ein Verhältnis von 58% Frauen zu 42% Männern bestand. Ab 2001 sind Ansätze für eine Trendwende sichtbar: Von 2002 zu 2003 hat eine Angleichung des Frauenanteils von 57% auf 54% und des Männeranteils von 43% auf 46% stattgefunden.</p> <p>Die Erstausbildungsberatungen sind seit 2001 rückläufig: Sie haben von 62% auf 58% der Beratungsfälle abgenommen.</p> <p>Die Anzahl Erwerbslosenberatungen hat seit dem Jahr 2000 um +76% und im Berichtsjahr um +30% zugenommen.</p> <p>Im Berichtsjahr waren 11% aller Ratsuchenden und 29% der Erwachsenen erwerbslos.</p> <p>59% der Erwerbslosen wurden im Auftrag der RAV beraten.</p>

Eckdaten Schweiz

Beratung	2002	2003	Veränderung
Beratungen	124 973	126 186	+1.0%
<i>Männer</i>	43%	46%	+3.2%
<i>Frauen</i>	57%	54%	-3.2%
<i>Jugendliche (≤ 19 J.)</i>	63%	62%	-0.9%
<i>Erwachsene (≥ 20 J.)</i>	37%	38%	+0.8%
<i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule</i>	59%	58%	-1.1%
<i>Erwerbslose</i>	9%	11%	+2.5%

Information	2002	2003	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	506 440	524 274	+3.5%
Ausgeliehene Informationsmittel	585 747	543 375	-7.2%
Informationsgespräche	210 974	194 548	-7.8%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	262 912	266 670	+1.4%
Veranstaltungen (Klassenorientierungen, Elternabende etc.)	19 486	18 303	-6.1%
Kurse	718	918	+27.8%

Ressourcen	2002	2003	Veränderung
Regionalstellen	149	145	-2.7%
Berufsinformationszentren	140	142	+1.4%
Mitarbeiter/innen (100% Stellen)	807	837	+3.8%
<i>davon Berater/innen (Hochrechnung)</i>	61%	60%	-1.4%

Daten im Vergleich	2002	2003	Veränderung
Einwohner pro Regionalstelle	49 320	50 674	+2.7%
Beratungen pro 1000 Einwohner	17.0	17.2	+1.0%
BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner	69	71	+3.3%
Beratungen im RAV-Auftrag pro registrierte Stellensuchende	4.5%	4.1%	-0.5%

1. Dienstleistungen

1.1 Alle Dienstleistungen

Beratung	2002	2003	Veränderung
Beratungen	124 973	126 186	+1.0%

Information	2002	2003	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken ¹	506 440	524 274	+3.5%
Ausgeliehene Informationsmittel ²	585 747	543 375	-7.2%
Informationsgespräche	210 974	194 548	-7.8%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	262 912	266 670	+1.4%

Veranstaltungen	2002	2003	Veränderung
Alle Informationsveranstaltungen	19 487	18 303	-6.1%
Klassenveranstaltungen	10 658	10 523	-1.3%
Elternveranstaltungen	2 688	2 541	-5.5%
Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen	1 644	1 821	+10.8%
Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe ³	4 497	3 418	-24.0%

Andere Dienstleistungen	2002	2003	Veränderung
Vermittelte Schnupperlehren ⁴	24 857	27 429	+10.3%
Kurse (inkl. Workshops)	718	918	+27.9%
Kurstunden	10 174	11 727	+15.3%
Kompetenzen-Bilanzen	1 322	1 604	+21.3%

¹ 2002 ohne Appenzell I. Rh.

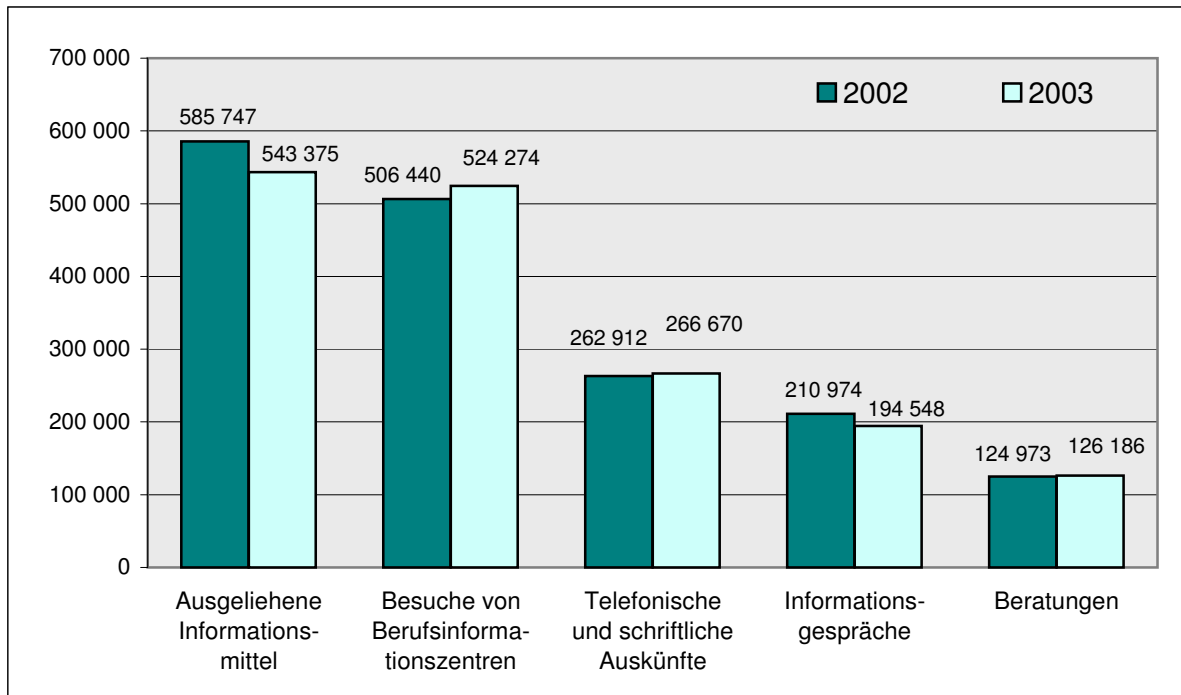
² 2002 ohne Appenzell I.Rh.

³ ohne Zürich

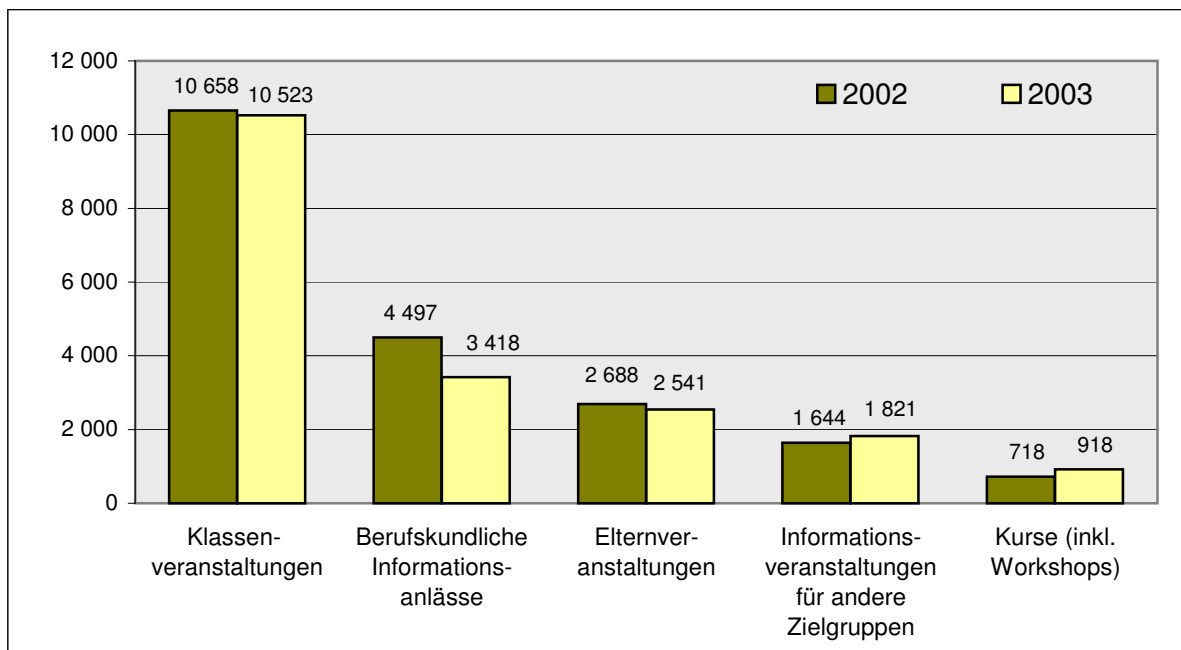
⁴ 11 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

Individuelle und kollektive Dienstleistungen

Individuelle Angebote



Kollektive Angebote



1.2 Dienstleistungen nach Kantonen

Beratung und Information ⁵

	Beratungen	BiZ-Besuche	Ausgeliehene Informationsmittel	Informations-gespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte
Total Schweiz	126 186	524 274	543 375	194 548	266 670
Zürich	21 422	97 592	35 696	37 944	36 292
Bern	15 172	105 931	206 963	22 703	50 636
Luzern	4 684	21 305	20 448	6 568	7 086
Uri	428	2 620	2 108	619	1 700
Schwyz	2 475	7 599	20 000	4 500	7 000
Obwalden	340	2 273	940	613	1 414
Nidwalden	625	4 312	2 665	204	909
Glarus	463	2 617	1 927	1 210	3 276
Zug	1 622	9 900	8 900	73	2 500
Fribourg	5 375	23 450	15 059	9 639	5 133
Solothurn	2 272	17 900	9 384	3 631	9 062
Basel-Stadt	2 436	12 146	1 518	11 200	4 300
Basel-Landschaft	2 914	8 562	9 039	1 059	4 108
Schaffhausen	1 160	9 047	3 102	1 640	8 642
Appenzell A. Rh.	548	1 336	1 250	225	362
Appenzell I. Rh.	90	49	33	49	67
St. Gallen	9 374	35 017	45 596	18 074	28 520
Graubünden	2 753	7 153	17 153	2 987	11 147
Aargau	9 886	33 708	42 823	7 271	19 460
Thurgau	3 184	11 566	23 132	972	9 897
Ticino	6 612	19 085	16 284	9 438	11 434
Vaud	12 378	13 680	13 509	16 327	21 343
Valais	7 942	26 933	13 646	10 395	11 639
Neuchâtel	3 757	17 268	6 316	11 624	1 773
Genève	6 808	27 280	14 180	14 898	8 338
Jura	1 466	5 945	11 704	685	632

⁵ Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt werden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

Veranstaltungen und weitere Dienstleistungen

	Klassen- veranstaltungen	Eltern- veranstaltungen	Informations- veranstaltungen für andere Zielgruppen	Berufskundliche Informationsanlässe	Kurse	Kompetenzen- Bilanzen
Total Schweiz	10 523	2 541	1 821	3 418	918	1 604
Zürich	1 002	458	339	-	331	0
Bern	836	380	151	223	67	0
Luzern	293	172	71	267	4	0
Uri	47	21	9	101	2	0
Schwyz	140	75	57	80	15	0
Obwalden	32	9	17	39	10	0
Nidwalden	41	11	10	41	6	0
Glarus	39	18	3	0	0	0
Zug	91	37	21	96	28	0
Fribourg	2 149	80	43	670	8	0
Solothurn	154	51	32	6	12	0
Basel-Stadt	53	5	35	0	12	40
Basel-Landschaft	72	56	15	0	11	60
Schaffhausen	91	18	93	372	5	0
Appenzell A. Rh.	38	12	0	18	0	0
Appenzell I. Rh.	2	1	0	0	0	0
St. Gallen	462	227	67	205	11	0
Graubünden	234	50	71	0	18	0
Aargau	417	150	26	304	6	0
Thurgau	132	90	35	55	0	0
Ticino	618	186	72	219	21	146
Vaud	2 183	178	86	199	78	0
Valais	799	93	449	327	160	271
Neuchâtel	443	133	53	67	46	0
Genève	93	18	59	58	53	1 082
Jura	62	12	7	71	14	5

1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

Beratung	2000	2001	2002	2003
Beratungen	119 063	119 472	124 973	126 186
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	+0.3%	+5%	+6%

Information	2000	2001	2002	2003
Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken ⁶	476 528	449 612	506 440	524 274
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	-6%	+6%	+10%
Ausgeliehene Informationsmittel ⁷	550 558	561 819	585 747	543 375
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	+2%	+6%	-1.3%
Informationsgespräche ⁸	161 502	194 767	210 974	194 548
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	+21%	+31%	+20%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte ⁹	193 358	230 746	262 912	266 670
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	+19%	+36%	+38%

Veranstaltungen	2000	2001	2002	2003
Alle Informationsveranstaltungen	20 597	20 056	19 487	18 303
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	-3%	-5%	-11%
Klassenveranstaltungen	12 314	11 922	10 658	10 523
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	-3%	-13%	-15%
Elternveranstaltungen	2 942	2 799	2 688	2 541
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	-5%	-9%	-14%
Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen	1 471	1 331	1 644	1 821
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	-10%	+12%	+24%
Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe ¹⁰	3 870	4 004	4 497	3 418
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	+3%	+16%	-12%

Andere Dienstleistungen	2000	2001	2002	2003
Vermittelte Schnupperlehren ¹¹	29 500	30 050	24 857	27 429
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	+2%	-16%	-7%
Kurse (inkl. Workshops)	731	788	718	918
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	+8%	-2%	+26%
Kursstunden	8 391	8 799	10 174	11 727
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	+5%	+21%	+40%
Kompetenzen-Bilanzen	1 450	1 278	1 322	1 604
<i>Veränderung zu 2000</i>	0%	-12%	-9%	+11%

⁶ 2000, 2001 und 2002 ohne Appenzell I. Rh.

⁷ 2000 ohne Appenzell I. Rh. / 2001 ohne Appenzell I. Rh. und Appenzell A. Rh. / 2002 ohne Appenzell I. Rh.

⁸ 2000 ohne Glarus und Zug

⁹ 2000 ohne Basel-Landschaft, Appenzell I. Rh. und Glarus / 2001 ohne Basel-Landschaft und Appenzell I. Rh.

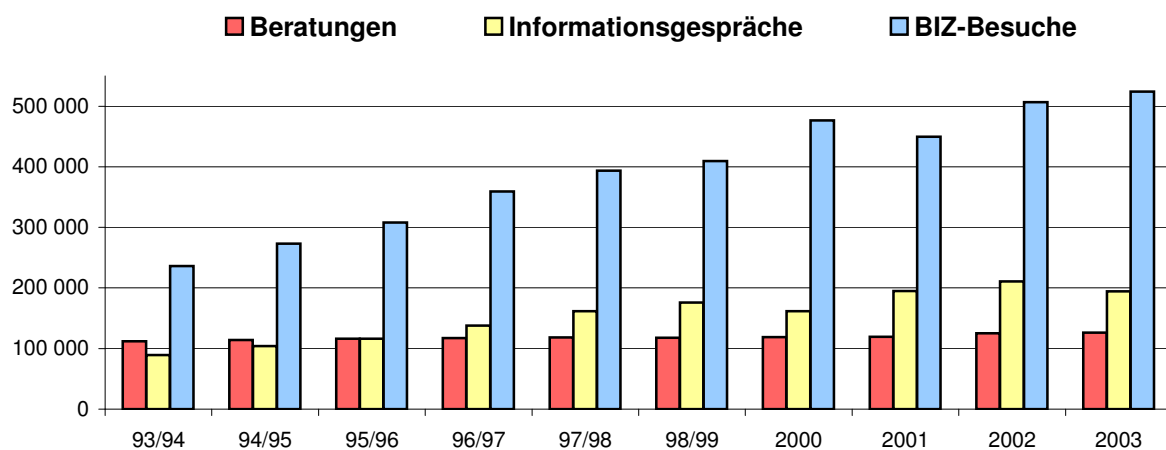
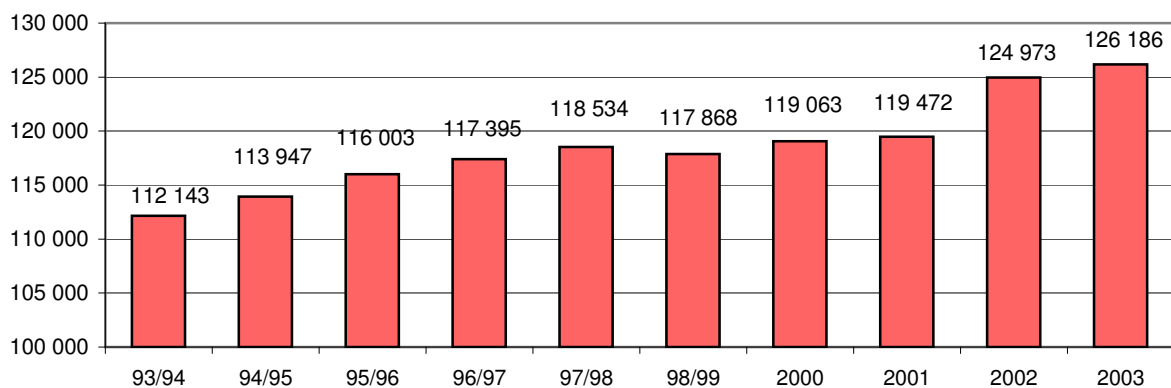
¹⁰ 2002 und 2003 ohne Zürich

¹¹ 11 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

Entwicklung der Dienstleistungen über 10 Jahre ¹²

Dienstleistungen	93/94	94/95	95/96	96/97	97/98	98/99	2000	2001	2002	2003
Beratungen	112 143	113 947	116 003	117 395	118 534	117 868	119 063	119 472	124 973	126 186
Veränderung zu 93/94	0%	+2%	+3%	+5%	+6%	+5%	+6%	+7%	+11%	+13%
BIZ-Besuche	236 248	273 372	308 092	359 376	393 623	409 590	476 528	449 612	506 440	524 274
Veränderung zu 93/94	0%	+16%	+30%	+52%	+67%	+73%	+102%	+90%	+114%	+122%
Informations- gespräche	89 353	104 181	116 437	138 153	161 578	175 760	161 502	194 767	210 974	194 548
Veränderung zu 93/94	0%	+17%	+30%	+55%	+81%	+97%	+81%	+118%	+136%	+118%
Vermittelte Schnupperlehren	24 284	24 234	24 449	26 840	27 193	26 410	29 500	30 050	24 857	27 429
Veränderung zu 93/94	0%	+0%	+1%	+11%	+12%	+9%	+21%	+24%	+2%	+13%

Beratungen



¹² Da der Datenkatalog sich ab 2000 grundlegend geändert hat, lassen sich nicht alle Daten mit der Vorperiode vergleichen. Die Anzahl der Ratsuchenden, die BIZ-Besuche und die Informationsgespräche wurden jedoch immer in ähnlicher Form erhoben.

2. Beratung

2.1 Beratungsaufwand

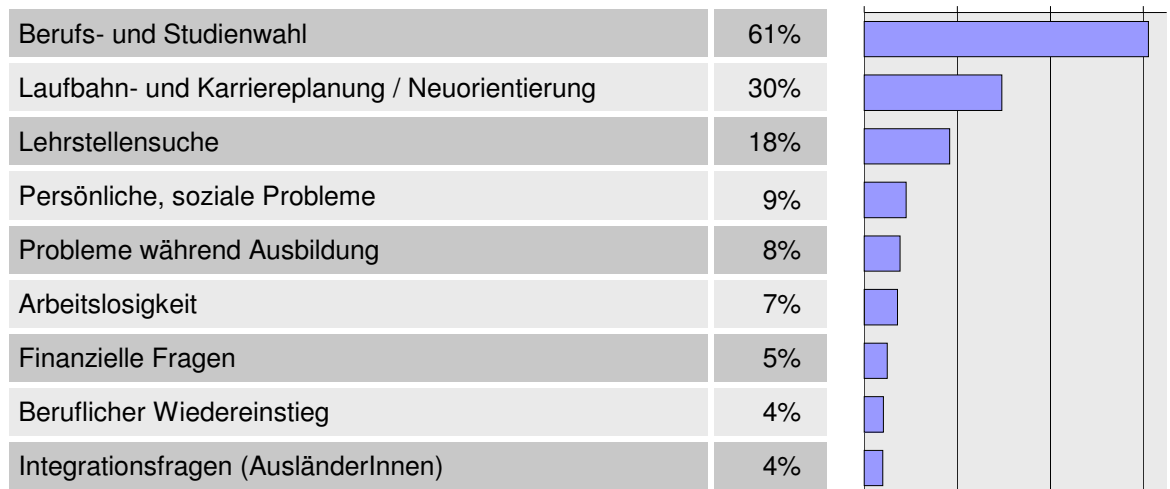
	2002	2003	Veränderung
Beratene Personen	124 973	126 186	+1.0%
Anzahl Beratungssitzungen	256 425	252 528	-1.5%
Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung	2.1	2.0	-2.5%
Beratungsfälle mit Testdurchführung	45 687	44 098	-3.5%

Beratungsaufwand nach Kantonen

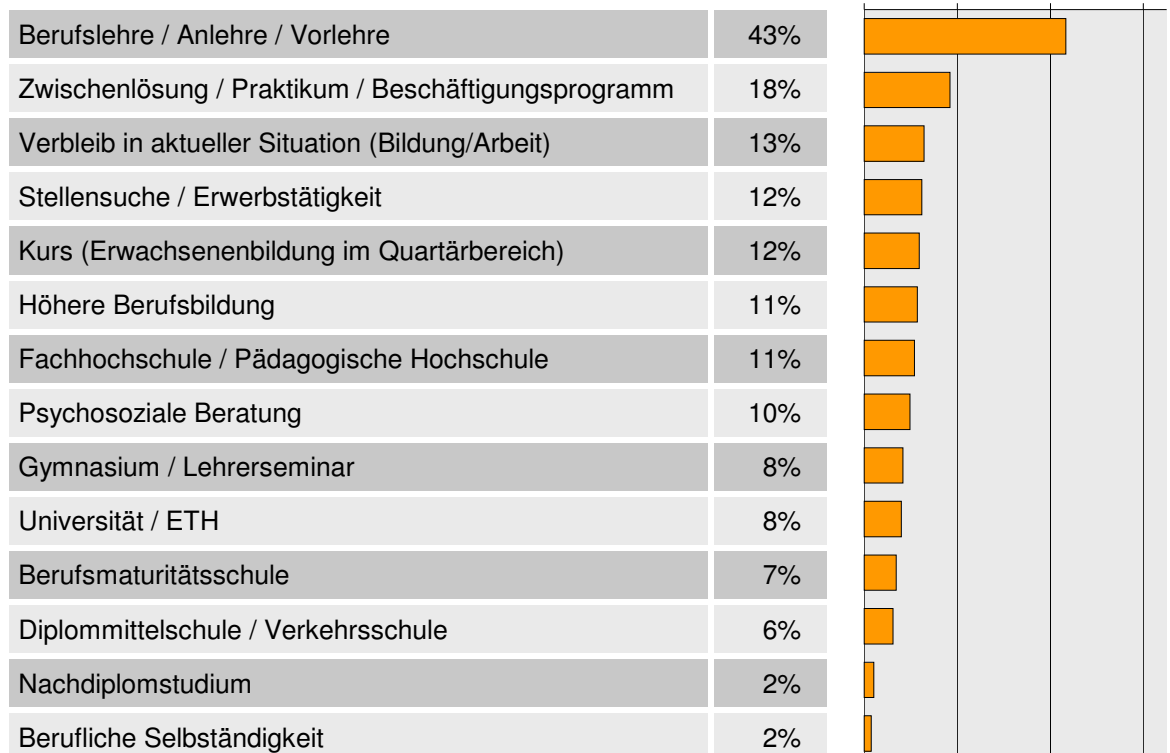
	Beratene Personen	Beratungssitzungen	Beratungssitzungen pro Beratung	Anteil Beratungen mit Testdurchführung
Schweiz	126 186	252 528	2.0	35%
Zürich	21 422	37 134	1.7	24%
Bern	15 172	28 393	1.9	23%
Luzern	4 684	7 194	1.5	31%
Uri	428	863	2.0	36%
Schwyz	2 475	5 829	2.4	58%
Obwalden	340	648	1.9	26%
Nidwalden	625	851	1.4	16%
Glarus	463	882	1.9	42%
Zug	1 622	3 030	1.9	31%
Fribourg	5 375	10 056	1.9	26%
Solothurn	2 272	5 354	2.4	54%
Basel-Stadt	2 436	6 504	2.7	22%
Basel-Landschaft	2 914	6 033	2.1	32%
Schaffhausen	1 160	2 047	1.8	37%
Appenzell A. Rh.	548	892	1.6	43%
Appenzell I. Rh.	90	114	1.3	90%
St. Gallen	9 374	16 826	1.8	45%
Graubünden	2 753	5 256	1.9	17%
Aargau	9 886	19 010	1.9	42%
Thurgau	3 184	9 233	2.9	56%
Ticino	6 612	13 776	2.1	31%
Vaud	12 378	21 581	1.7	50%
Valais	7 942	18 887	2.4	47%
Neuchâtel	3 757	10 813	2.9	39%
Genève	6 808	17 770	2.6	34%
Jura	1 466	3 552	2.4	24%

2.2 Beratungsthemen

Fragestellungen / Anlässe



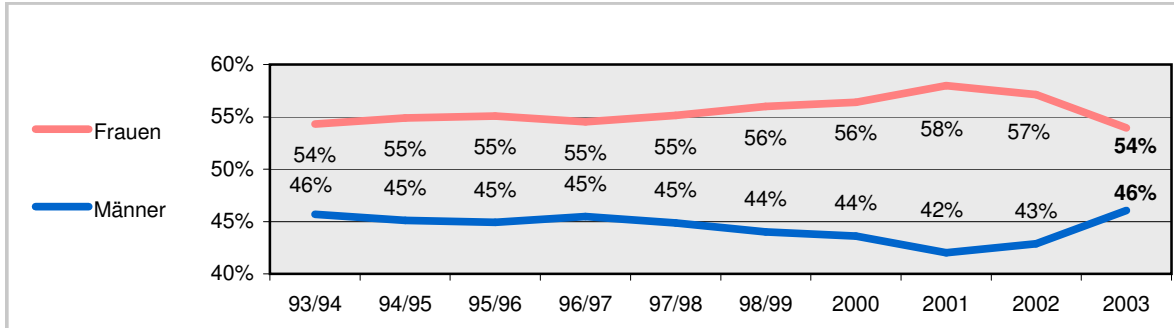
Beratungsschwerpunkte



2.3 Ratsuchende

2.3.1 Person

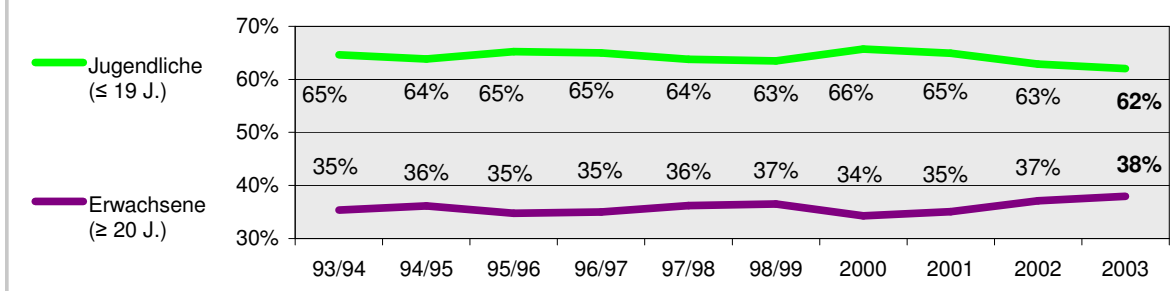
Geschlecht



Alter ¹³

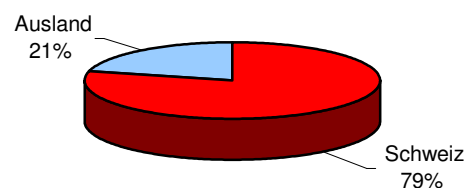
	Total	männl.	weibl.
Total	100%	46%	54%
≤ 15 Jahre	39%	19%	20%
16-17 Jahre	14%	7%	8%
18-19 Jahre	9%	4%	6%
20-24 Jahre	13%	6%	7%
25-29 Jahre	7%	3%	4%
30-39 Jahre	10%	5%	5%
40-49 Jahre	6%	2%	3%
≥ 50 Jahre	2%	1%	1%

Jugendliche und Erwachsene



Nationalität

	Total	männl.	weibl.
Schweiz	79%	36%	43%
Ausland	21%	11%	11%



¹³ ohne Genf

Ratsuchende nach Kantonen

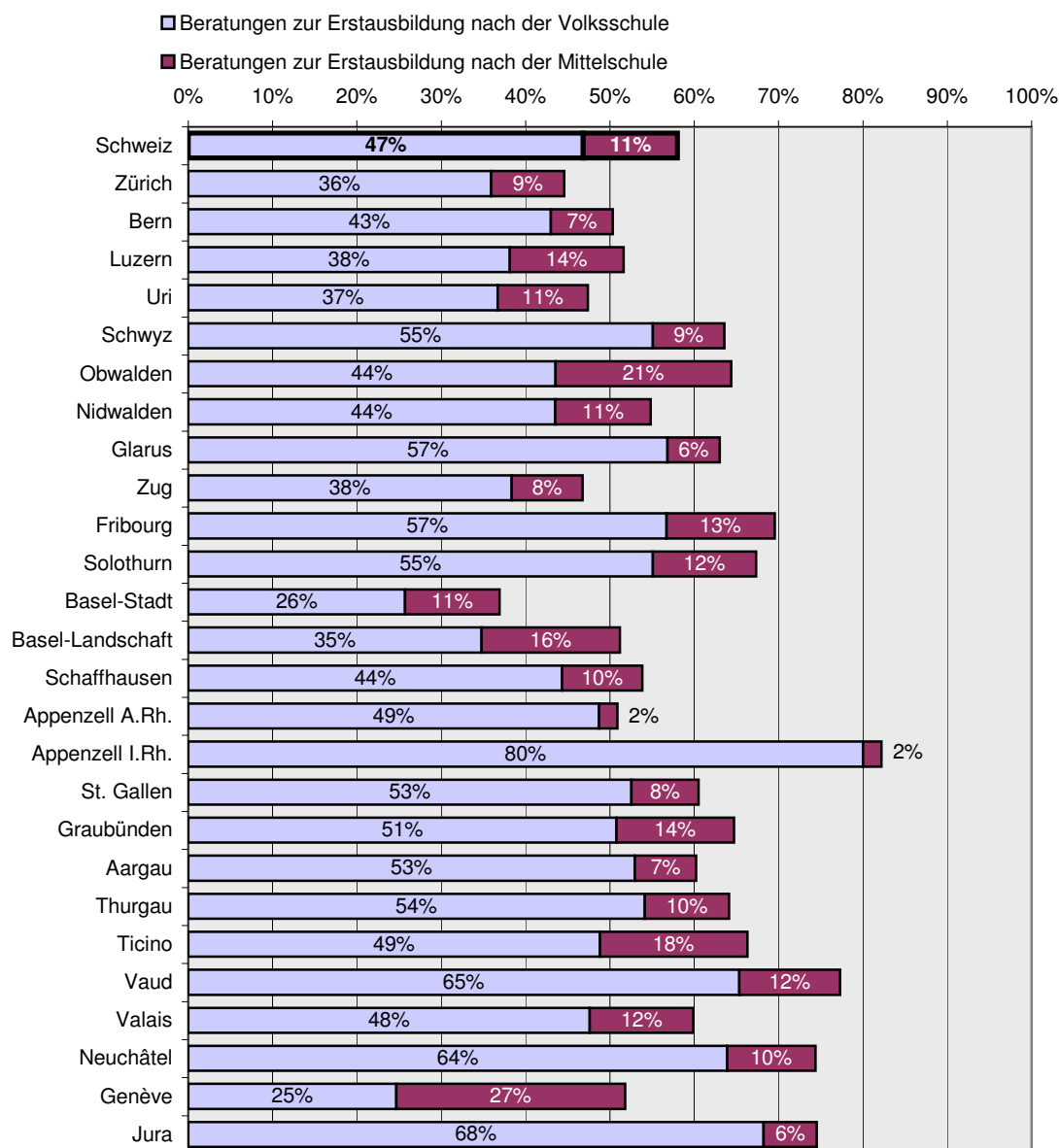
	Männer	Frauen	Schweizer/innen	Ausländer/innen	Jugendliche (≤ 19 J.)	Erwachsene (≥ 20 J.)
Schweiz	46%	54%	79%	21%	62%	38%
Zürich	61%	39%	82%	18%	46%	53%
Bern	42%	58%	85%	15%	57%	43%
Luzern	42%	58%	94%	6%	57%	43%
Uri	40%	60%	93%	7%	57%	43%
Schwyz	41%	59%	79%	21%	69%	31%
Obwalden	39%	61%	96%	4%	68%	32%
Nidwalden	40%	60%	86%	14%	61%	39%
Glarus	43%	57%	84%	16%	73%	27%
Zug	40%	60%	96%	4%	53%	47%
Fribourg	42%	58%	76%	24%	76%	24%
Solothurn	42%	58%	83%	17%	69%	31%
Basel-Stadt	43%	57%	64%	36%	41%	59%
Basel-Landschaft	43%	57%	97%	3%	55%	45%
Schaffhausen	41%	59%	77%	23%	58%	42%
Appenzell A.Rh.	38%	62%	90%	10%	60%	40%
Appenzell I.Rh.	43%	57%	88%	12%	92%	8%
St. Gallen	43%	57%	80%	20%	65%	35%
Graubünden	41%	59%	92%	8%	69%	31%
Aargau	43%	57%	85%	15%	63%	37%
Thurgau	42%	58%	87%	13%	71%	29%
Ticino	49%	51%	60%	40%	75%	25%
Vaud	44%	56%	68%	32%	83%	17%
Valais	43%	57%	75%	25%	63%	37%
Neuchâtel	47%	53%	70%	30%	78%	22%
Genève	44%	56%	62%	38%	45%	55%
Jura	38%	62%	86%	14%	84%	16%

2.3.2 Bildungsstand

Ausbildung	Ratsuchende in Ausbildung			Nicht in Ausbildung: letzte abgeschlossene Ausbildung		
	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Volksschule / obligatorische Schulzeit / ohne Ausbildung	67%	72%	63%	15%	17%	14%
Schulisches Zwischenjahr oder berufliches Vorbereitungsjahr	7%	8%	7%	4%	5%	4%
Lehre / Anlehre / Berufsfachschule / BMS / Berufsmaturität / Handels-, Wirtschaftsmittelschule	7%	7%	8%	50%	51%	49%
Diplommittelschule / Verkehrsschule / andere allgemeinbildende Mittelschule ohne Maturität	3%	2%	4%	3%	2%	5%
Maturitätsmittelschule (Gymnasium; Lehrerseminar)	11%	7%	14%	10%	8%	12%
Höhere Berufsbildung: Lehrgänge zur Berufsprüfung / Höhere Fachprüfung / Höhere Fachschule	1%	1%	0%	6%	8%	5%
Fachhochschule / Pädagogische Hochschule (inkl. NDS)	1%	1%	1%	4%	4%	4%
Universität / ETH (inkl. NDS)	3%	2%	3%	6%	6%	7%

Erstausbildungsberatungen ¹⁴	2002	2003	Veränderung
Total Beratungen	124 973	126 186	+1.0%
Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule	59%	58%	-1.1%

Erstausbildungsberatungen nach Kantonen



Lesebeispiel: Von allen beratenen Personen in der Schweiz befinden sich 47% in der Volksschule oder in einer anschliessenden Zwischenlösung, 11% in einer allgemein bildenden Mittelschule oder einer anschliessenden Zwischenlösung. Die restlichen 42% sind in Berufsausbildung, im Studium, erwerbstätig oder erwerbslos.

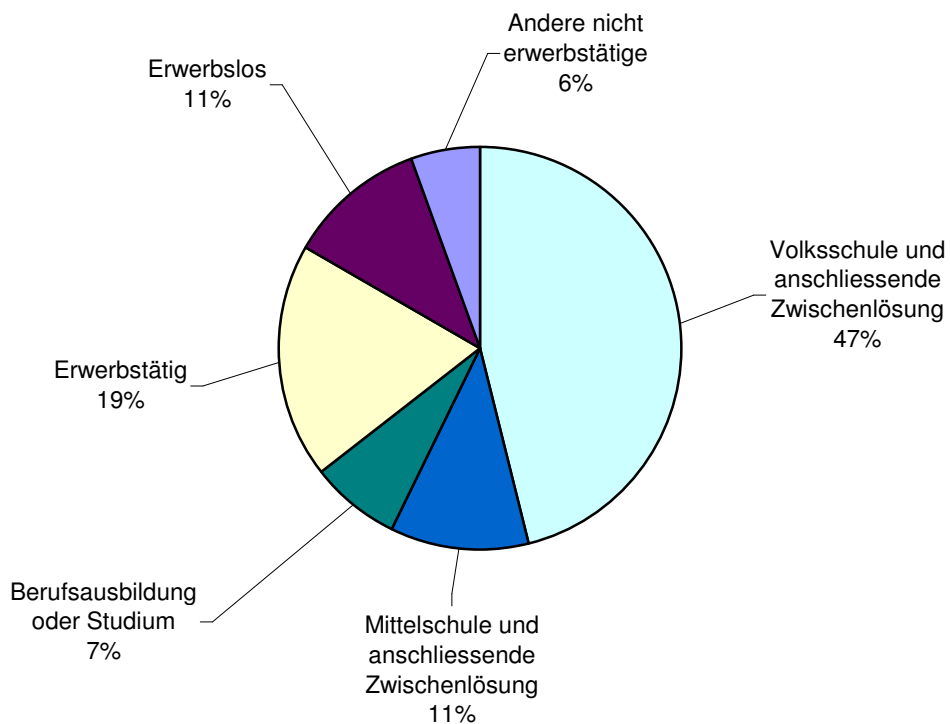
¹⁴ Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr in Ausb.

Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule = Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss + Diplommittelschule / Verkehrsschule in Ausb. + Maturitätsmittelschule in Ausb.

2.3.3 Situation der Ratsuchenden

Beschäftigungssituation	Total	männl.	weibl.
Total	100%	100%	100%
In Ausbildung	62%	62%	61%
Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss	2%	2%	3%
Erwerbstätig	19%	17%	21%
Nicht erwerbstätig: Arbeitslos	11%	14%	9%
Andere nicht erwerbstätige	6%	5%	6%

Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



3. Ressourcen

3.1 Überblick

	2002	2003	Veränderung
Anzahl Regionalstellen	149	145	-2.7%
Anzahl Berufsinformationszentren und Infotheken	140	142	+1.4%
Personal (100%-Stellen)	807	837	+3.8%
davon Berater/innen ¹⁵	61%	60%	-1.4%

3.2 Dienstleistungen pro Anstellung

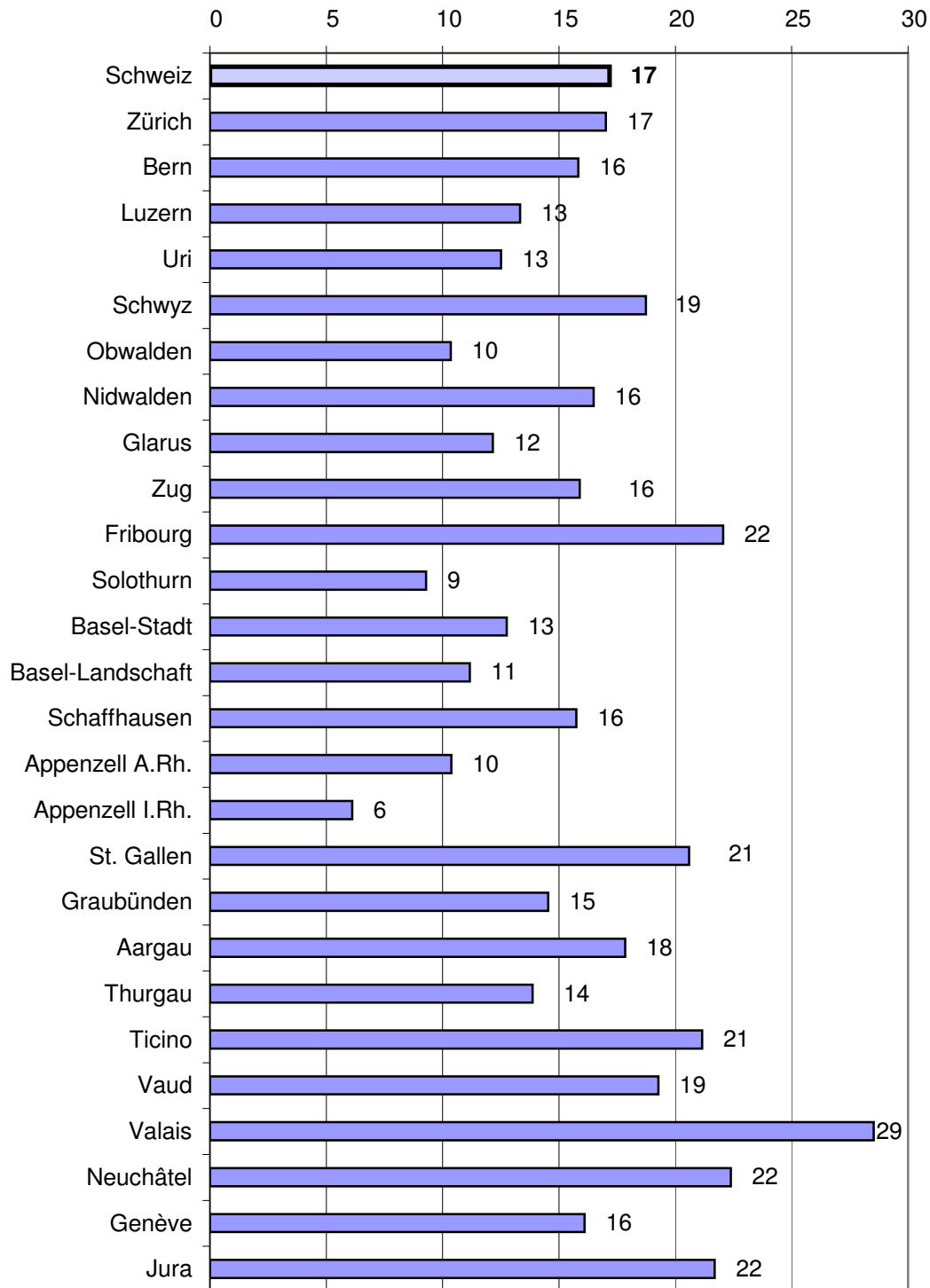
	Beratungen	BiZ-Besuche	Ausgeliehene Informationsmittel	Informationsgespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte	Veranstaltungen	Kurse
Dienstleistungen pro 100%-Stelle	151	626	649	232	319	22	1.1
Beratungen pro Berater/in (100% Stelle)	252						

3.3 Dienstleistungen und Ressourcen im Verhältnis zur Bevölkerung ¹⁶

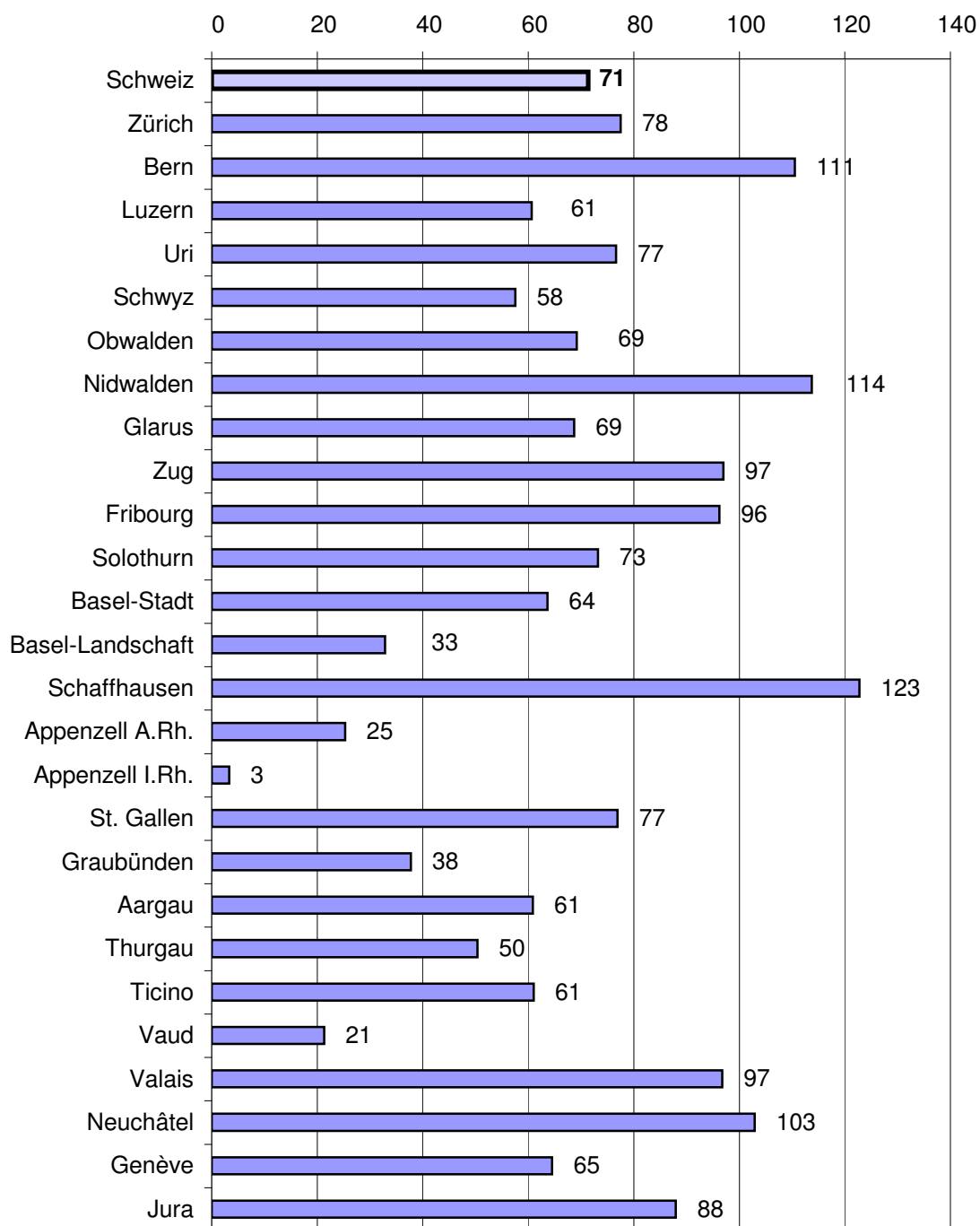
	2002	2003	Veränderung
Einwohner pro Regionalstelle	49 320	50 674	+3%
Einwohner pro Mitarbeiter/in	9 112	8 779	-4%
Beratungen pro 1000 Einwohner	17.0	17.2	+1%
BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner	69	71	+3%

¹⁵ Die Berechnung basiert auf den Angaben von 24 Kantonen im Jahr 2002 und von allen Kantonen im Jahr 2003.

¹⁶ Mittlere Wohnbevölkerung 2002

Beratungen pro 1000 Einwohner

Lesebeispiel : pro 1000 Einwohner nehmen in der Schweiz im Berichtsjahr 17 eine persönliche Beratung in Anspruch.

BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner

Lesebeispiel: pro 1000 Einwohner werden gesamtschweizerisch 71 Besuche von Berufsinformationszentren oder Infotheken gezählt (Der Anteil der Einwohner, die ein BiZ besuchen, liegt jedoch tiefer als 7.1%, weil manche Personen im Berichtsjahr mehrmals ein BiZ aufsuchen.

Anhang: Dienstleistungen für Erwerbslose

Beratungen von Erwerbslosen / Aufträge der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)

Erwerbslose	2002	2003	Veränderung
Beratungen von Erwerbslosen	10 863	14 097	+30%
<i>Anteil an allen Beratungen</i>	8.7%	11.2%	+2.5%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	23.4%	29.4%	+6.0%
Dienstleistungen für das RAV			
Beratungen im Auftrag der RAV	6 782	8 385	+24%
<i>Anteil an allen Beratungen</i>	5.4%	6.6%	+1.2%
<i>Anteil an allen Erwachsenen</i>	14.6%	17.5%	+2.9%
<i>Beratungen pro bei den RAV registrierten Stellensuchenden ¹⁷</i>	4.5%	4.1%	-0.5%
Informationsgespräche	9 805	9 602	-2.1%
Kurse für Arbeitslose	363	176	-52%

Erwerbslosenberatung nach Kantonen

	Beratungen von Erwerbslosen	davon Beratungen im Auftrag der RAV	Anteil Beratungen im Auftrag der RAV	Beratungssitzungen pro RAV-Beratung	Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende	Informationsgespräche im Auftrag der RAV	Kurse für Arbeitslose im Auftrag der RAV
Schweiz	14 097	8 385	59%	2.3	4.1%	9 602	176
Zürich	3 784	2 178	58%	2.6	5.2%	0	0
Bern	1 836	1 278	70%	1.4	5.9%	253	9
Luzern	617	511	83%	2.7	6.2%	0	0
Uri	44	16	36%	2.2	4.3%	0	0
Schwyz	124	43	35%	1.8	1.7%	75	0
Obwalden	20	5	25%	3.2	1.0%	10	0
Nidwalden	47	0	0%	-	0.0%	0	0
Glarus	45	31	69%	2.2	3.2%	0	0
Zug	254	138	54%	1.8	5.0%	0	20
Fribourg	225	0	0%	-	0.0%	0	0
Solothurn	156	107	69%	2.1	1.5%	0	2
Basel-Stadt	490	47	10%	2.9	0.8%	0	0
Basel-Landschaft	450	387	86%	2.2	7.0%	0	0
Schaffhausen	287	257	90%	1.7	11.2%	0	0
Appenzell A. Rh.	37	0	0%	-	0.0%	0	0
Appenzell I. Rh.	2	0	0%	-	0.0%	0	0
St. Gallen	810	389	48%	2.3	3.4%	4 323	0
Graubünden	160	34	21%	2.5	1.1%	12	0
Aargau	1 053	606	58%	1.8	4.3%	386	0
Thurgau	196	160	82%	3.0	3.0%	0	0
Ticino	629	157	25%	2.6	1.7%	486	12
Vaud	414	10	2%	1.6	0.0%	30	0
Valais	1 576	1 445	92%	2.5	18.1%	3 933	101
Neuchâtel	234	166	71%	1.7	3.1%	0	32
Genève	568	420	74%	2.7	2.2%	94	0
Jura	39	0	0%	-	0.0%	0	0

¹⁷ Registrierte Stellensuchende: Jahresdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden