

Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2002

Bericht der Statistik-Kommission

| <u>Inhalt</u> | <u>Seite</u> |
|--|--------------|
| Eckdaten Schweiz | 2 |
| 1. Dienstleistungen | 3 |
| 1.1 Alle Dienstleistungen | 3 |
| 1.2 Entwicklung der Dienstleistungen | 6 |
| 2. Beratung | 8 |
| 2.1 Beratungsaufwand | 8 |
| 2.2 Beratungsthemen | 9 |
| 2.3 Ratsuchende | 10 |
| 3. Ressourcen | 15 |
| 3.1 Überblick | 15 |
| 3.2 Dienstleistungen pro Anstellung | 15 |
| 3.3 Dienstleistungen und Ressourcen im Verhältnis zur Bevölkerung | 15 |
| Anhang: Dienstleistungen für Stellenlose | 20 |

Eckdaten Schweiz

| Beratung | 2001 | 2002 | Veränderung |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Beratungen | 119 472 | 124 973 | +4.6% |
| <i>Männer</i> | 42% | 43% | +0.8% |
| <i>Frauen</i> | 58% | 57% | -0.8% |
| <i>Jugendliche (≤ 19 J.)</i> | 65% | 63% | -2.0% |
| <i>Erwachsene (≥ 20 J.)</i> | 35% | 37% | +2.0% |
| <i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule</i> | 62% | 59% | -2.7% |
| <i>Erwerbslose</i> | 7% | 9% | +2.0% |

| Information | 2001 | 2002 | Veränderung |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken | 449 612 | 506 440 | +13% |
| Ausgeliehene Informationsmittel | 561 819 | 585 747 | +4% |
| Informationsgespräche | 194 767 | 210 974 | +8% |
| Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte | 230 746 | 262 912 | +14% |
| Veranstaltungen (Klassenorientierungen, Elternabende etc.) | 20 056 | 19 486 | -3% |
| Kurse | 788 | 718 | -9% |

| Ressourcen | 2001 | 2002 | Veränderung |
|---|-------------|-------------|--------------------|
| Regionalstellen | 149 | 149 | 0% |
| Berufsinformationszentren | 138 | 140 | +1.4% |
| Mitarbeiter/innen (100% Stellen) | 811 | 807 | -0.5% |
| <i>davon Berater/innen (Hochrechnung)</i> | 60% | 61% | +0.9% |

| Daten im Vergleich | 2001 | 2002 | Veränderung |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Einwohner pro Regionalstelle | 48 383 | 49 320 | +1.9% |
| Beratungen pro 1000 Einwohner | 16.6 | 17.0 | +2.6% |
| BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner | 62 | 69 | +10% |
| Beratungen im RAV-Auftrag pro registrierte Stellensuchende | 4.9% | 4.5% | -0.4% |

1. Dienstleistungen

1.1 Alle Dienstleistungen

| Beratung | 2001 | 2002 | Veränderung |
|-----------------|-------------|-------------|--------------------|
| Beratungen | 119 472 | 124 973 | +4.6% |

| Information | 2001 | 2002 | Veränderung |
|---|-------------|-------------|--------------------|
| Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken ¹ | 449 612 | 506 440 | +13% |
| Ausgeliehene Informationsmittel ² | 561 819 | 585 747 | +4% |
| Informationsgespräche | 194 767 | 210 974 | +8% |
| Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte ³ | 230 746 | 262 912 | +14% |

| Veranstaltungen | 2001 | 2002 | Veränderung |
|---|-------------|-------------|--------------------|
| Alle Informationsveranstaltungen | 20 056 | 19 486 | -3% |
| Klassenveranstaltungen | 11 922 | 10 658 | -11% |
| Elternveranstaltungen | 2 799 | 2 688 | -4% |
| Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen | 1 331 | 1 644 | +24% |
| Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe ⁴ | 4 004 | 4 497 | +12% |

| Andere Dienstleistungen | 2001 | 2002 | Veränderung |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Vermittelte Schnupperlehren ⁵ | 30 050 | 24 857 | -17% |
| Kurse (inkl. Workshops) | 788 | 718 | -9% |
| Kurstunden | 8 799 | 10 174 | +16% |
| Kompetenzen-Bilanz | 1 278 | 1 322 | +3% |

¹ 2001 und 2002 ohne Appenzell I. Rh.

² 2001 ohne Appenzell I. Rh. und Appenzell A. Rh. / 2002 ohne Appenzell I. Rh.

³ 2001 ohne Basel-Landschaft und Appenzell I. Rh.

⁴ 2002 ohne Zürich

⁵ 11 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

Dienstleistungen nach Kantonen

Beratung und Information ⁶

| | Beratungen | BIZ-Besuche | Ausgeliehene Informationsmittel | Informations-gespräche | Telefonische und schriftliche Auskünfte |
|----------------------|----------------|----------------|---------------------------------|------------------------|---|
| Total Schweiz | 124 973 | 506 440 | 585 747 | 210 974 | 262 912 |
| Zürich | 21 646 | 100 023 | 41 970 | 39 380 | 40 000 |
| Bern | 14 645 | 108 674 | 218 849 | 23 873 | 47 174 |
| Luzern | 5 640 | 18 886 | 22 843 | 7 372 | 8 795 |
| Uri | 496 | 2 280 | 1 944 | 512 | 1 600 |
| Schwyz | 2 479 | 6 831 | 50 000 | 4 500 | 6 600 |
| Obwalden | 375 | 2 184 | 848 | 391 | 999 |
| Nidwalden | 653 | 4 234 | 1 967 | 383 | 898 |
| Glarus | 386 | 2 772 | 1 834 | 684 | 2 525 |
| Zug | 1 570 | 9 530 | 8 800 | 130 | 3 000 |
| Fribourg | 5 198 | 25 811 | 15 250 | 11 112 | 5 146 |
| Solothurn | 1 943 | 18 329 | 8 748 | 18 640 | 12 541 |
| Basel-Stadt | 2 457 | 12 610 | 2 108 | 11 500 | 4 200 |
| Basel-Landschaft | 3 090 | 9 248 | 11 199 | 1 044 | 4 220 |
| Schaffhausen | 942 | 10 235 | 2 999 | 1 656 | 4 823 |
| Appenzell A. Rh. | 491 | 1 030 | 1 250 | 430 | 200 |
| Appenzell I. Rh. | 87 | - | - | 32 | 46 |
| St. Gallen | 8 995 | 30 975 | 45 246 | 14 426 | 32 008 |
| Graubünden | 2 456 | 5 522 | 17 813 | 2 856 | 10 731 |
| Aargau | 9 384 | 33 845 | 40 615 | 7 179 | 20 004 |
| Thurgau | 3 394 | 11 071 | 22 142 | 1 090 | 8 403 |
| Ticino | 7 157 | 18 229 | 10 619 | 14 105 | 7 758 |
| Vaud | 12 800 | 12 121 | 15 461 | 14 062 | 19 576 |
| Valais | 7 488 | 20 680 | 16 177 | 8 169 | 9 735 |
| Neuchâtel | 3 713 | 4 263 | 6 770 | 12 692 | 1 459 |
| Genève | 6 216 | 30 708 | 15 399 | 14 062 | 10 040 |
| Jura | 1 272 | 6 349 | 4 896 | 694 | 431 |

⁶ Da die Daten in den vier rechten Spalten teils unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt wurden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

Veranstaltungen und weitere Dienstleistungen

| | Klassen- veranstaltungen | Eltern- veranstaltungen | Informations- veranstaltungen für andere Zielgruppen | Berufskundliche Informationsanlässe | Kurse | Kompetenzen- Bilanz |
|----------------------|-----------------------------|----------------------------|--|--|------------|------------------------|
| Total Schweiz | 10 658 | 2 688 | 1 644 | 4 497 | 718 | 1 322 |
| Zürich | 888 | 466 | 263 | - | 191 | 0 |
| Bern | 927 | 382 | 155 | 304 | 36 | 0 |
| Luzern | 303 | 147 | 90 | 226 | 2 | 0 |
| Uri | 53 | 29 | 2 | 106 | 4 | 0 |
| Schwyz | 153 | 68 | 36 | 86 | 17 | 0 |
| Obwalden | 38 | 15 | 16 | 53 | 7 | 0 |
| Nidwalden | 47 | 11 | 10 | 34 | 7 | 0 |
| Glarus | 40 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Zug | 87 | 42 | 16 | 92 | 43 | 0 |
| Fribourg | 1 730 | 83 | 40 | 1 093 | 47 | 0 |
| Solothurn | 141 | 37 | 21 | 9 | 0 | 0 |
| Basel-Stadt | 63 | 3 | 32 | 0 | 0 | 28 |
| Basel-Landschaft | 78 | 83 | 6 | 26 | 17 | 86 |
| Schaffhausen | 88 | 14 | 18 | 235 | 0 | 0 |
| Appenzell A. Rh. | 23 | 14 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Appenzell I. Rh. | 16 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| St. Gallen | 456 | 205 | 79 | 165 | 2 | 0 |
| Graubünden | 372 | 72 | 52 | 42 | 17 | 0 |
| Aargau | 395 | 179 | 26 | 408 | 4 | 0 |
| Thurgau | 132 | 90 | 21 | 46 | 0 | 1 |
| Ticino | 924 | 232 | 116 | 246 | 34 | 108 |
| Vaud | 2 160 | 181 | 81 | 667 | 42 | 6 |
| Valais | 884 | 125 | 479 | 360 | 171 | 190 |
| Neuchâtel | 509 | 164 | 25 | 84 | 24 | 0 |
| Genève | 92 | 17 | 58 | 59 | 50 | 898 |
| Jura | 59 | 13 | 1 | 136 | 3 | 5 |

1.2 Entwicklung der Dienstleistungen

| Beratung | 2000 | 2001 | 2002 |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Beratungen | 119 063 | 119 472 | 124 973 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | +0.3% | +5% |

| Information | 2000 | 2001 | 2002 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken ⁷ | 476 528 | 449 612 | 506 440 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | -6% | +6% |
| Ausgeliehene Informationsmittel ⁸ | 550 558 | 561 819 | 585 747 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | +2% | +6% |
| Informationsgespräche ⁹ | 161 502 | 194 767 | 210 974 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | +21% | +31% |
| Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte ¹⁰ | 193 358 | 230 746 | 262 912 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | +19% | +36% |

| Veranstaltungen | 2000 | 2001 | 2002 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Alle Informationsveranstaltungen | 20 597 | 20 056 | 19 486 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | -3% | -5% |
| Klassenveranstaltungen | 12 314 | 11 922 | 10 658 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | -3% | -13% |
| Elternveranstaltungen | 2 942 | 2 799 | 2 688 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | -5% | -9% |
| Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen | 1 471 | 1 331 | 1 644 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | -10% | +12% |
| Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe ¹¹ | 3 870 | 4 004 | 4 497 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | +3% | +16% |

| Andere Dienstleistungen | 2000 | 2001 | 2002 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Vermittelte Schnupperlehren ¹² | 29 500 | 30 050 | 24 857 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | +2% | -16% |
| Kurse (inkl. Workshops) | 731 | 788 | 718 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | +8% | -2% |
| Kursstunden | 8 391 | 8 799 | 10 174 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | +5% | +21% |
| Kompetenzen-Bilanz | 1 450 | 1 278 | 1 322 |
| <i>Veränderung zu 2000</i> | 0% | -12% | -9% |

⁷ 2000, 2001 und 2002 ohne Appenzell I. Rh.

⁸ 2000 ohne Appenzell I. Rh. / 2001 ohne Appenzell I. Rh. und Appenzell A. Rh. / 2002 ohne Appenzell I. Rh.

⁹ 2000 ohne Glarus und Zug

¹⁰ 2000 ohne Basel-Landschaft, Appenzell I. Rh. und Glarus / 2001 ohne Basel-Landschaft und Appenzell I. Rh.

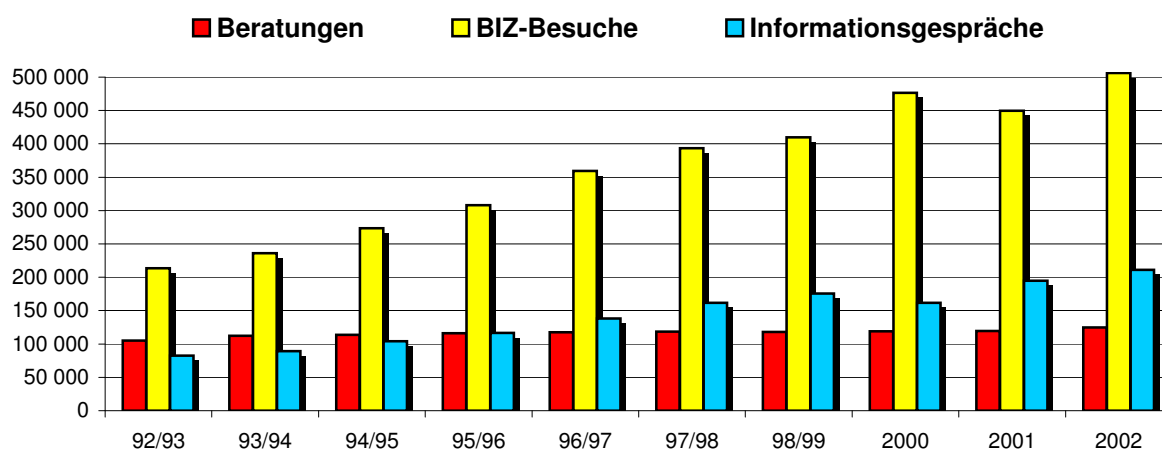
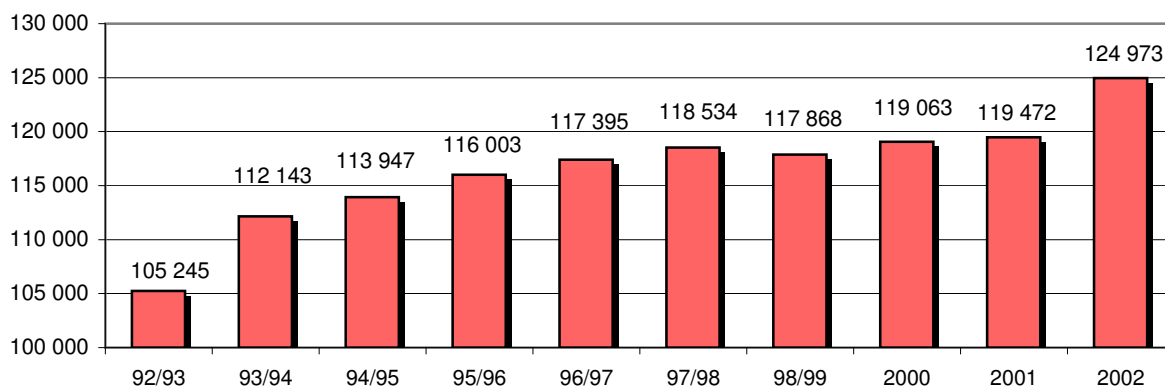
¹¹ 2002 ohne Zürich

¹² 11 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

Entwicklung der Dienstleistungen über 10 Jahre ¹³

| Dienstleistungen | 92/93 | 93/94 | 94/95 | 95/96 | 96/97 | 97/98 | 98/99 | 2000 | 2001 | 2002 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Beratungen | 105 245 | 112 143 | 113 947 | 116 003 | 117 395 | 118 534 | 117 868 | 119 063 | 119 472 | 124 973 |
| Veränderung zu 92/93 | 0% | +7% | +8% | +10% | +12% | +13% | +12% | +13% | +14% | +19% |
| BIZ-Besuche | 213 294 | 236 248 | 273 372 | 308 092 | 359 376 | 393 623 | 409 590 | 476 528 | 449 612 | 506 440 |
| Veränderung zu 92/93 | 0% | +11% | +28% | +44% | +68% | +85% | +92% | +123% | +111% | +137% |
| Informations- gespräche | 82 362 | 89 353 | 104 181 | 116 437 | 138 153 | 161 578 | 175 760 | 161 502 | 194 767 | 210 974 |
| Veränderung zu 92/93 | 0% | +8% | +26% | +41% | +68% | +96% | +113% | +96% | +136% | +156% |
| Vermittelte Schnupperlehren | 22 517 | 24 284 | 24 234 | 24 449 | 26 840 | 27 193 | 26 410 | 29 500 | 30 050 | 24 857 |
| Veränderung zu 92/93 | 0% | +8% | +8% | +9% | +19% | +21% | +17% | +31% | +33% | +10% |

Beratungen



¹³ Da der Datenkatalog sich ab 2000 grundlegend geändert hat, lassen sich nicht alle Daten mit der Vorperiode vergleichen. Die Anzahl der Ratsuchenden, die BIZ-Besuche und die Informationsgespräche wurden jedoch immer in ähnlicher Form erhoben.

2. Beratung

2.1 Beratungsaufwand

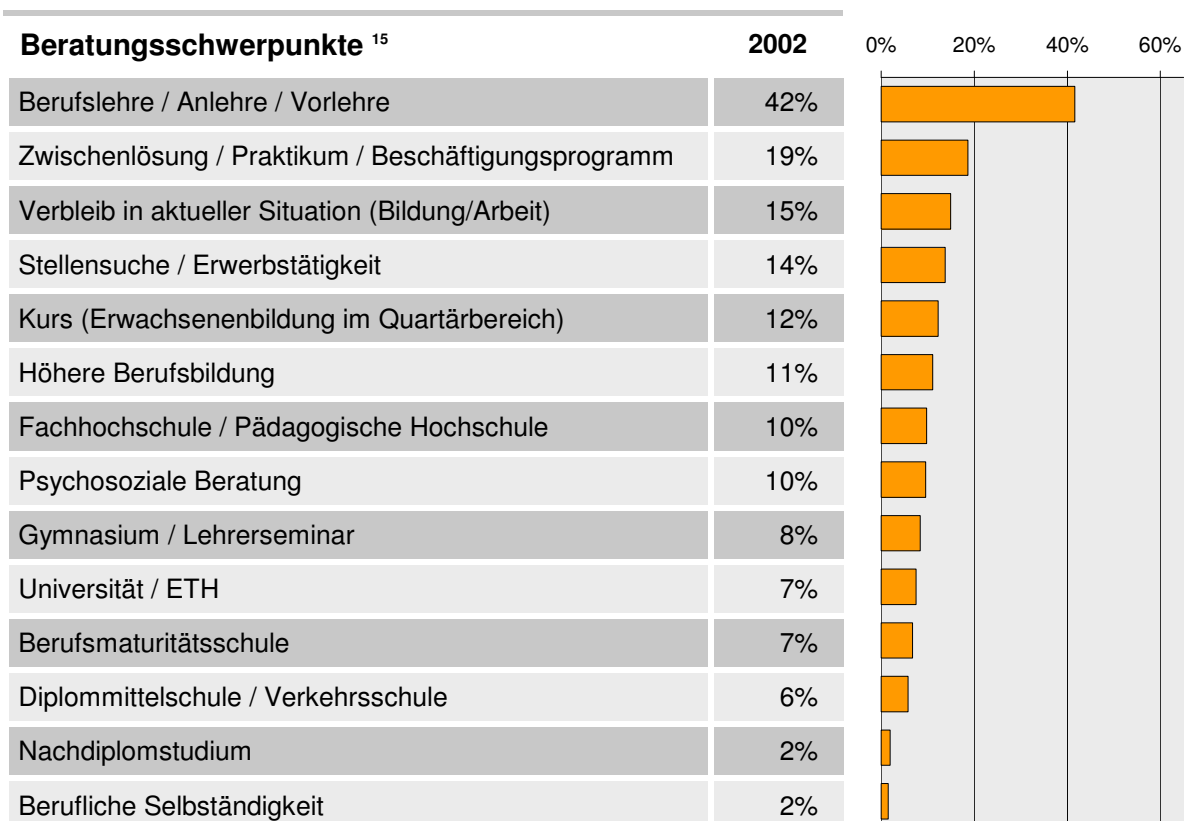
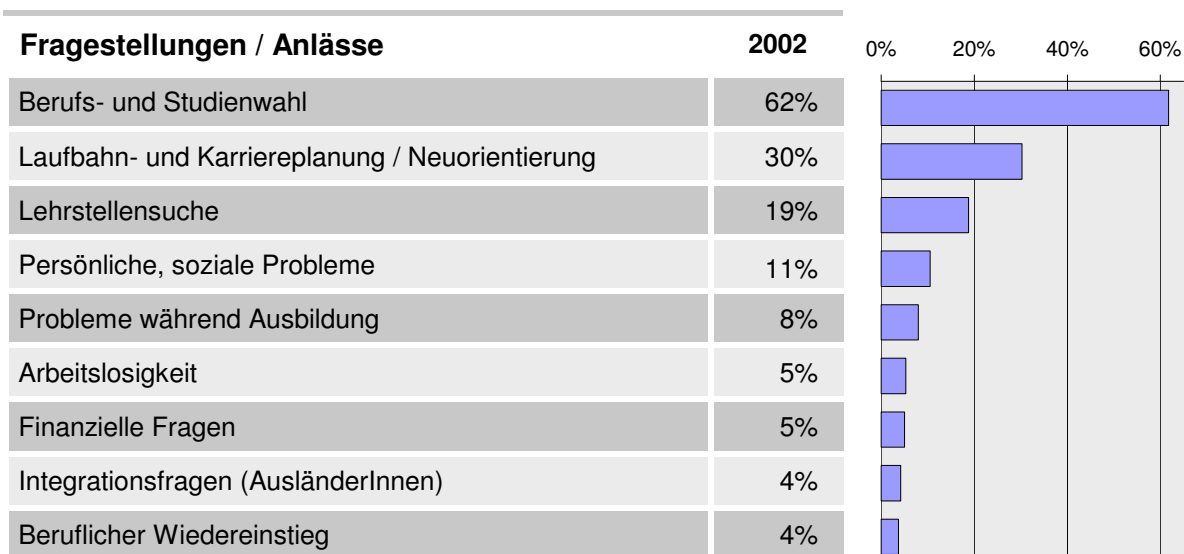
| | 2001 | 2002 | Veränderung |
|---|---------|---------|-------------|
| Beratene Personen | 119 472 | 124 973 | +4.6% |
| Anzahl Beratungssitzungen | 257 297 | 256 425 | -0.3% |
| Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung | 2.2 | 2.1 | -4.7% |
| Beratungsfälle mit Testdurchführung ¹⁴ | 43 783 | 45 687 | +4.3% |

Beratungsaufwand nach Kantonen

| | Beratene Personen | Beratungssitzungen | Beratungssitzungen pro Beratung | Anteil Beratungen mit Testdurchführung |
|------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|--|
| Schweiz | 124 973 | 256 425 | 2.1 | 37% |
| Zürich | 21 646 | 45 496 | 2.1 | 26% |
| Bern | 14 645 | 28 321 | 1.9 | 20% |
| Luzern | 5 640 | 8 985 | 1.6 | 34% |
| Uri | 496 | 966 | 1.9 | 38% |
| Schwyz | 2 479 | 5 674 | 2.3 | 54% |
| Obwalden | 375 | 707 | 1.9 | 23% |
| Nidwalden | 653 | 1 180 | 1.8 | 19% |
| Glarus | 386 | 804 | 2.1 | 52% |
| Zug | 1 570 | 2 970 | 1.9 | 35% |
| Fribourg | 5 198 | 9 626 | 1.9 | 33% |
| Solothurn | 1 943 | 4 212 | 2.2 | 55% |
| Basel-Stadt | 2 457 | 5 032 | 2.0 | 16% |
| Basel-Landschaft | 3 090 | 6 614 | 2.1 | 32% |
| Schaffhausen | 942 | 1 475 | 1.6 | 49% |
| Appenzell A. Rh. | 491 | 877 | 1.8 | 49% |
| Appenzell I. Rh. | 87 | 134 | 1.5 | 55% |
| St. Gallen | 8 995 | 16 318 | 1.8 | 42% |
| Graubünden | 2 456 | 4 794 | 2.0 | 22% |
| Aargau | 9 384 | 17 721 | 1.9 | 40% |
| Thurgau | 3 394 | 9 586 | 2.8 | 57% |
| Ticino | 7 157 | 16 833 | 2.4 | 41% |
| Vaud | 12 800 | 20 240 | 1.6 | 59% |
| Valais | 7 488 | 17 134 | 2.3 | 46% |
| Neuchâtel | 3 713 | 11 437 | 3.1 | 46% |
| Genève | 6 216 | 16 041 | 2.6 | 32% |
| Jura | 1 272 | 3 248 | 2.6 | 29% |

¹⁴ 2001 ohne Thurgau

2.2 Beratungsthemen

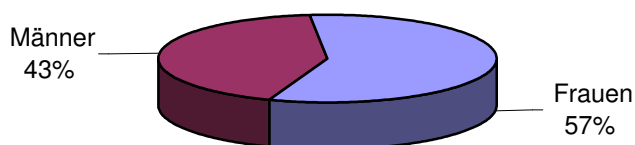


¹⁵ ohne Appenzell I. Rh.

2.3 Ratsuchende

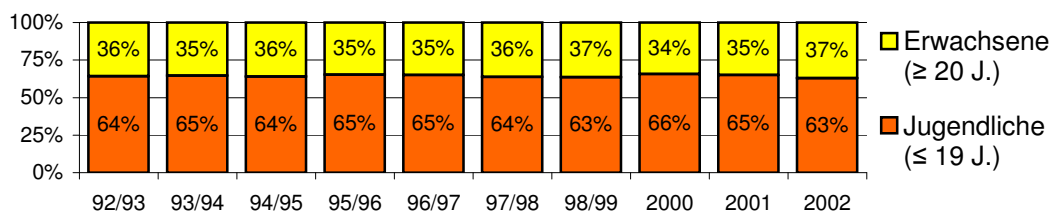
2.3.1 Person

| Männer und Frauen | 2001 | 2002 | Veränderung |
|-------------------|------|------|-------------|
| Männer | 42% | 43% | +0.8% |
| Frauen | 58% | 57% | -0.8% |

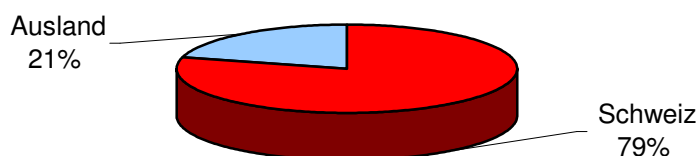


| Alter ¹⁶ | Total | männl. | weibl. |
|---------------------|-------------|------------|------------|
| Total | 100% | 43% | 57% |
| ≤ 15 Jahre | 38% | 18% | 21% |
| 16-17 Jahre | 16% | 7% | 9% |
| 18-19 Jahre | 10% | 4% | 6% |
| 20-24 Jahre | 13% | 5% | 8% |
| 25-29 Jahre | 7% | 3% | 4% |
| 30-39 Jahre | 10% | 4% | 6% |
| 40-49 Jahre | 5% | 2% | 3% |
| ≥ 50 Jahre | 2% | 1% | 1% |

Entwicklung der Jugendlichen und Erwachsenen von 1992/93 bis 2002



| Nationalität ¹⁷ | Total | männl. | weibl. |
|----------------------------|-------|--------|--------|
| Schweiz | 79% | 33% | 46% |
| Ausland | 21% | 10% | 11% |



¹⁶ ohne Genf

¹⁷ ohne Appenzell I.Rh.

Ratsuchende nach Kantonen

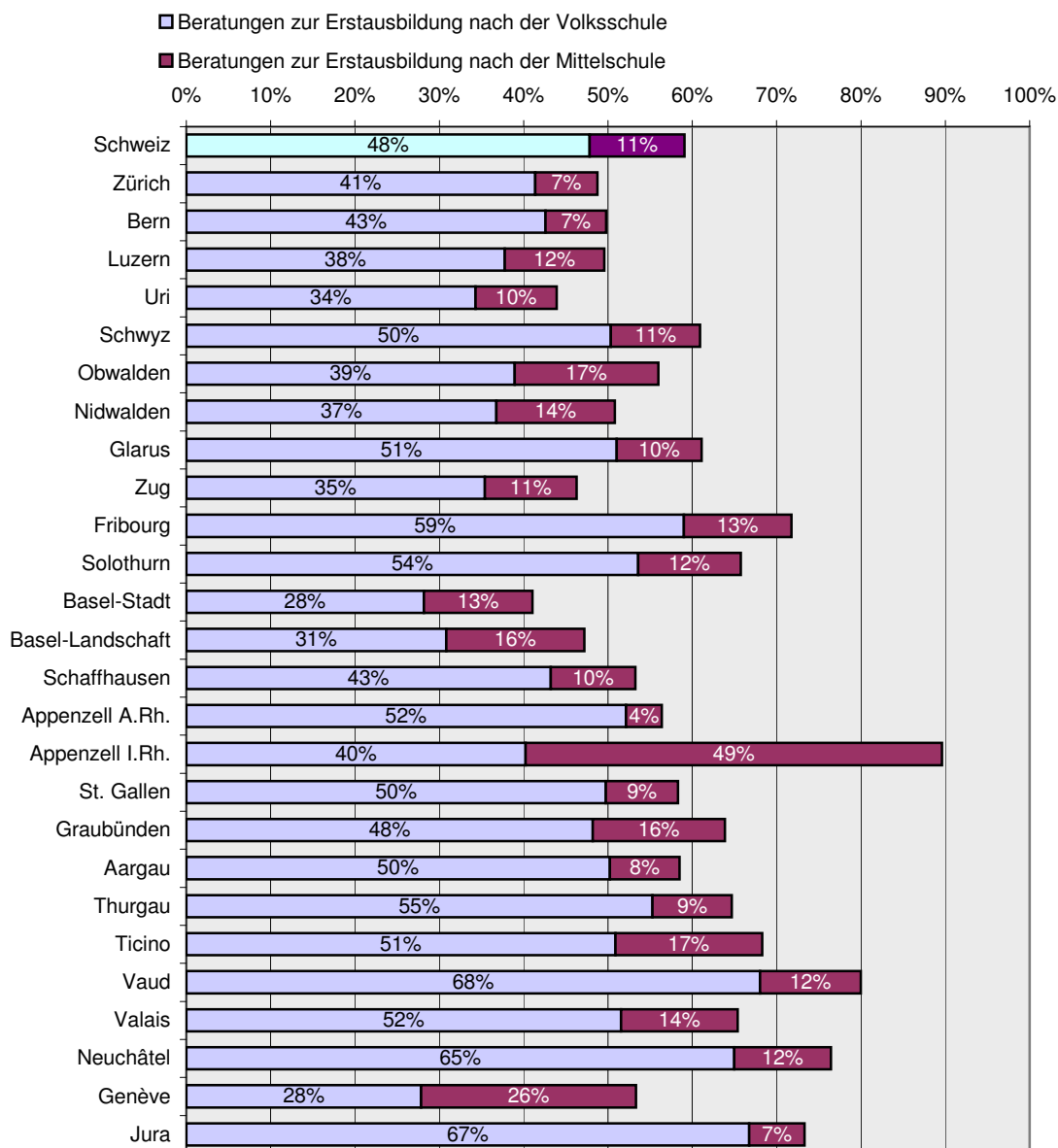
| | Männer | Frauen | Schweizer/innen | Ausländer/innen | Jugendliche (≤ 19 J.) | Erwachsene (≥ 20 J.) |
|------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|
| Schweiz | 43% | 57% | 79% | 21% | 63% | 37% |
| Zürich | 43% | 57% | 83% | 17% | 52% | 48% |
| Bern | 42% | 58% | 86% | 14% | 57% | 43% |
| Luzern | 43% | 57% | 88% | 12% | 55% | 45% |
| Uri | 46% | 54% | 92% | 8% | 56% | 44% |
| Schwyz | 42% | 58% | 79% | 21% | 68% | 32% |
| Obwalden | 42% | 58% | 96% | 4% | 63% | 37% |
| Nidwalden | 43% | 57% | 94% | 6% | 55% | 45% |
| Glarus | 43% | 57% | 85% | 15% | 70% | 30% |
| Zug | 41% | 59% | 78% | 22% | 51% | 49% |
| Fribourg | 43% | 57% | 80% | 20% | 77% | 23% |
| Solothurn | 42% | 58% | 83% | 17% | 68% | 32% |
| Basel-Stadt | 39% | 61% | 64% | 36% | 47% | 53% |
| Basel-Landschaft | 42% | 58% | 96% | 4% | 53% | 47% |
| Schaffhausen | 38% | 62% | 87% | 13% | 58% | 43% |
| Appenzell A.Rh. | 41% | 59% | 91% | 9% | 64% | 36% |
| Appenzell I.Rh. | 32% | 68% | - | - | 83% | 17% |
| St. Gallen | 42% | 58% | 80% | 20% | 65% | 35% |
| Graubünden | 41% | 59% | 92% | 8% | 68% | 32% |
| Aargau | 42% | 58% | 85% | 15% | 62% | 38% |
| Thurgau | 43% | 57% | 89% | 11% | 70% | 30% |
| Ticino | 48% | 52% | 63% | 37% | 77% | 23% |
| Vaud | 44% | 56% | 69% | 31% | 81% | 19% |
| Valais | 43% | 57% | 76% | 24% | 66% | 34% |
| Neuchâtel | 43% | 57% | 69% | 31% | 76% | 24% |
| Genève | 44% | 56% | 64% | 36% | 46% | 54% |
| Jura | 42% | 58% | 83% | 17% | 82% | 18% |

2.3.2 Bildungsstand

| Ausbildung | Ratsuchende in Ausbildung | | | Nicht in Ausbildung: letzte abgeschlossene Ausbildung | | |
|--|------------------------------|--------|--------|---|--------|--------|
| | Total | männl. | weibl. | Total | männl. | weibl. |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Volksschule / obligatorische Schulzeit / ohne Ausbildung | 70% | 73% | 67% | 17% | 18% | 16% |
| Schulisches Zwischenjahr oder berufliches Vorbereitungsjahr | 6% | 6% | 6% | 4% | 3% | 4% |
| Lehre / Anlehre / Berufsfachschule / BMS / Berufsmaturität / Handels-, Wirtschaftsmittelschule | 7% | 7% | 7% | 51% | 51% | 51% |
| Diplommittelschule / Verkehrsschule / andere allgemeinbildende Mittelschule ohne Maturität | 3% | 2% | 4% | 3% | 1% | 4% |
| Maturitätsmittelschule (Gymnasium; Lehrerseminar) | 11% | 9% | 13% | 11% | 10% | 12% |
| Höhere Berufsbildung: Lehrgänge zur Berufsprüfung / Höhere Fachprüfung / Höhere Fachschule | 1% | 1% | 0% | 6% | 7% | 5% |
| Fachhochschule / Pädagogische Hochschule (inkl. NDS) | 1% | 1% | 1% | 4% | 4% | 4% |
| Universität / ETH (inkl. NDS) | 2% | 2% | 2% | 6% | 6% | 5% |

| Erstausbildungsberatungen ¹⁸ | 2001 | 2002 | Veränderung |
|---|---------|---------|-------------|
| Total Beratungen | 119 472 | 124 973 | +4.6% |
| Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule | 62% | 59% | -2.7% |

Erstausbildungsberatungen nach Kantonen



Lesebeispiel: Von allen beratenen Personen in der Schweiz befinden sich 48% in der Volksschule oder in einer anschliessenden Zwischenlösung, 11% in einer allgemein bildenden Mittelschule oder einer anschliessenden Zwischenlösung. Die restlichen 41% sind in Berufsausbildung, im Studium, erwerbstätig oder erwerbslos.

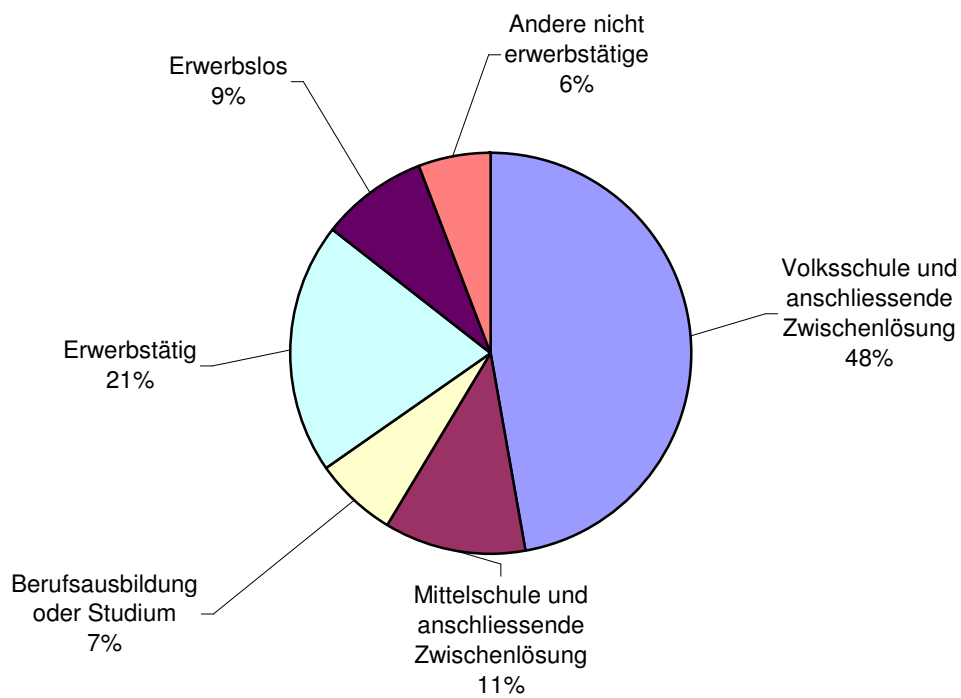
¹⁸ Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr in Ausb.

Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule = Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss + Diplommittelschule / Verkehrsschule in Ausb. + Maturitätsmittelschule in Ausb.

2.3.3 Situation der Ratsuchenden

| Beschäftigungssituation | Total | männl. | weibl. |
|--|-------------|--------|--------|
| Total | 100% | 100% | 100% |
| In Ausbildung | 62% | 63% | 61% |
| Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss | 3% | 2% | 3% |
| Erwerbstätig | 21% | 19% | 22% |
| Nicht erwerbstätig: Arbeitslos | 9% | 11% | 7% |
| Andere nicht erwerbstätige | 6% | 5% | 7% |

Ausbildungs- und Beschäftigungssituation



3. Ressourcen

3.1 Überblick

| | 2001 | 2002 | Veränderung |
|---|------|------|-------------|
| Anzahl Regionalstellen | 149 | 149 | 0% |
| Anzahl Berufsinformationszentren und Infotheken | 138 | 140 | +1.4% |
| Personal (100%-Stellen) | 811 | 807 | -0.5% |
| davon Berater/innen ¹⁹ | 60% | 61% | +0.9% |

3.2 Dienstleistungen pro Anstellung

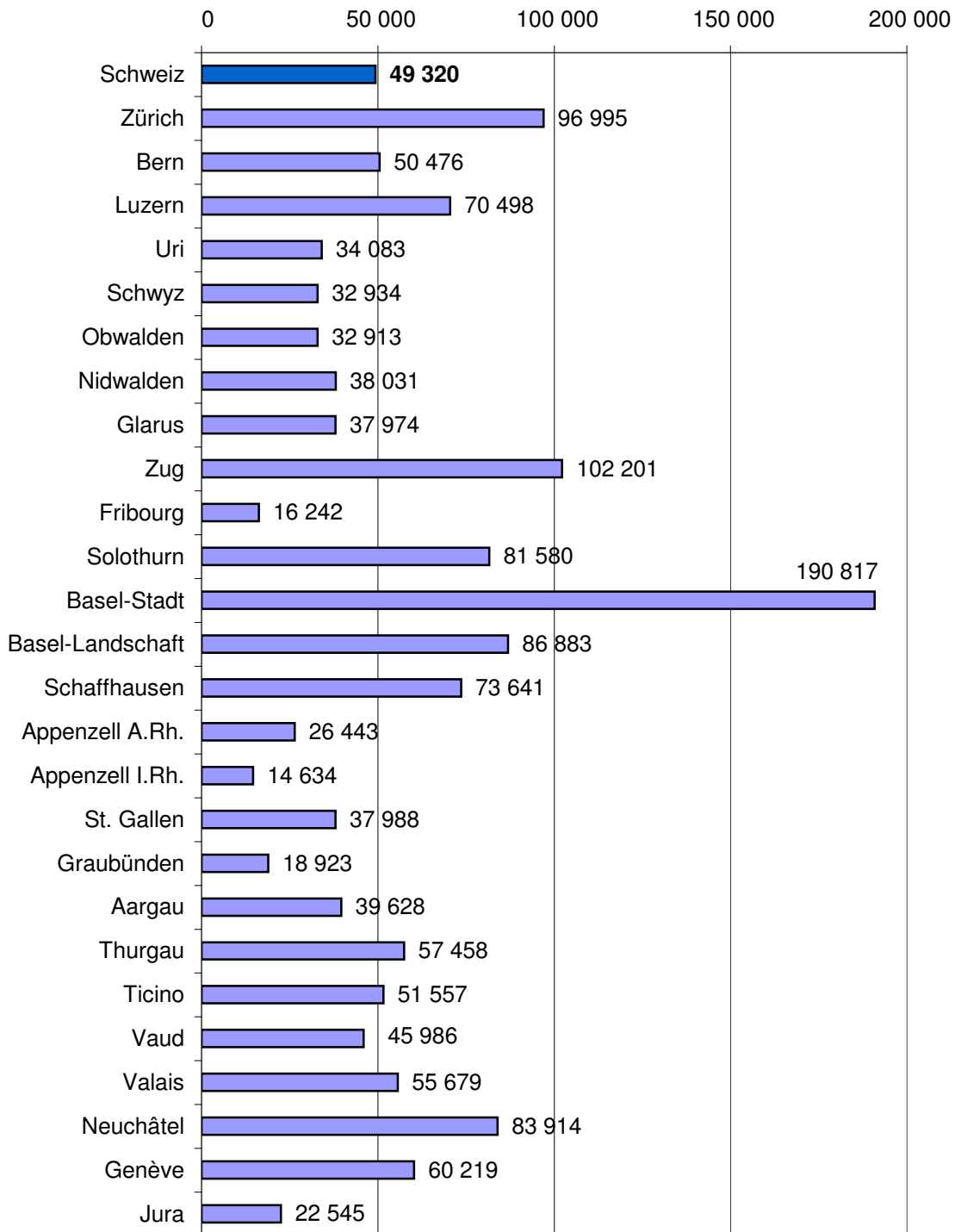
| | Beratungen | BiZ-Besuche | Ausgeliehene Informationsmittel | Informationsgespräche | Telefonische und schriftliche Auskünfte | Veranstaltungen | Kurse |
|---|------------|-------------|---------------------------------|-----------------------|---|-----------------|-------|
| Dienstleistungen pro 100%-Stelle | 155 | 629 | 727 | 262 | 326 | 24 | 0.9 |
| Beratungen pro Berater/in (100% Stelle) | 251 | | | | | | |

3.3 Dienstleistungen und Ressourcen im Verhältnis zur Bevölkerung

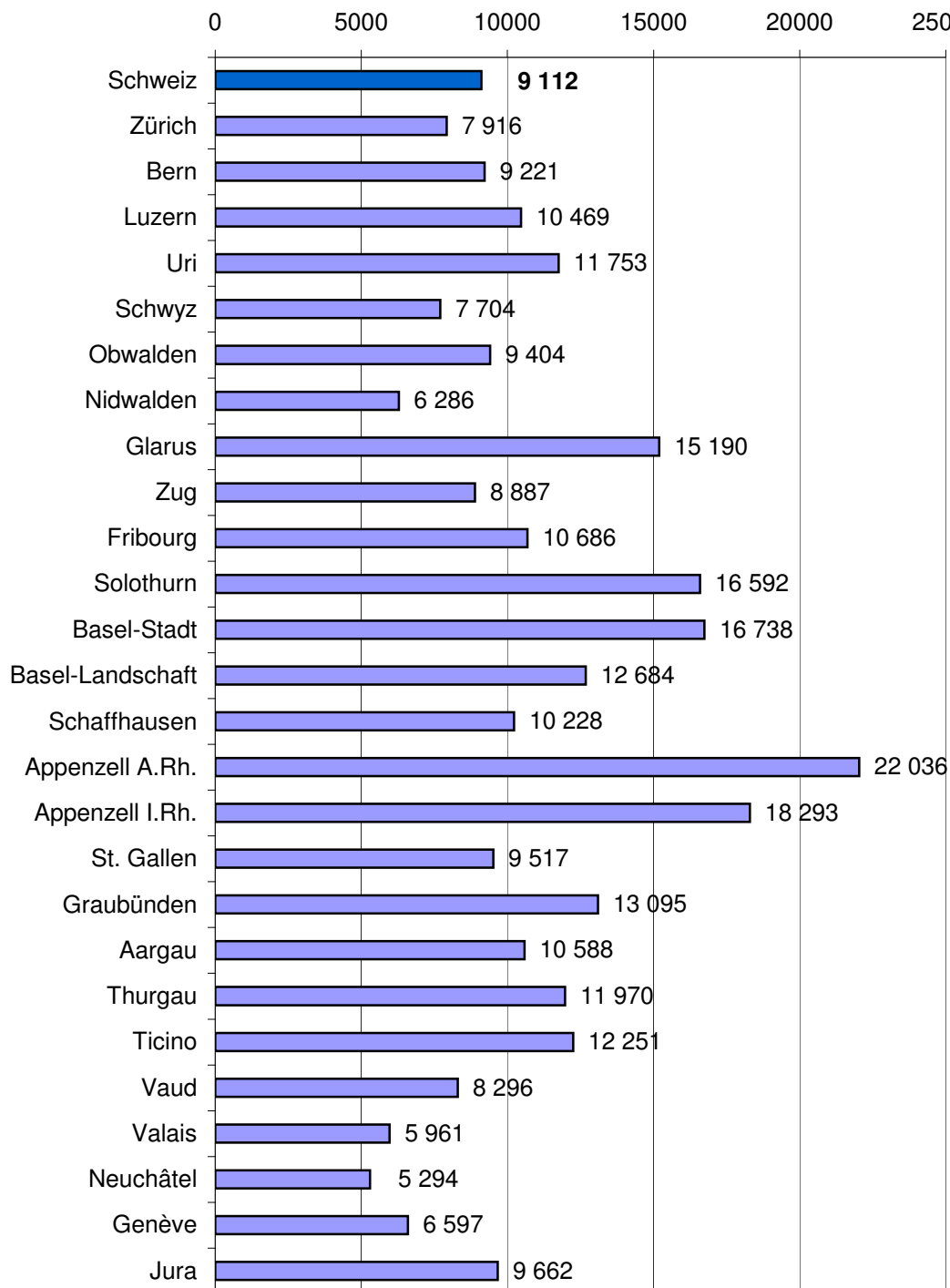
| | 2001 | 2002 | Veränderung |
|--------------------------------|--------|--------|-------------|
| Einwohner pro Regionalstelle | 48 383 | 49 320 | +1.9% |
| Einwohner pro Mitarbeiter/in | 8 891 | 9 112 | +2.5% |
| Beratungen pro 1000 Einwohner | 16.6 | 17.0 | +2.6% |
| BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner | 62 | 69 | +10% |

¹⁹ Die Berechnung basiert auf den Angaben von 20 Kantonen im Jahr 2001 und von 24 Kantonen im Jahr 2002.

Einwohner pro Regionalstelle

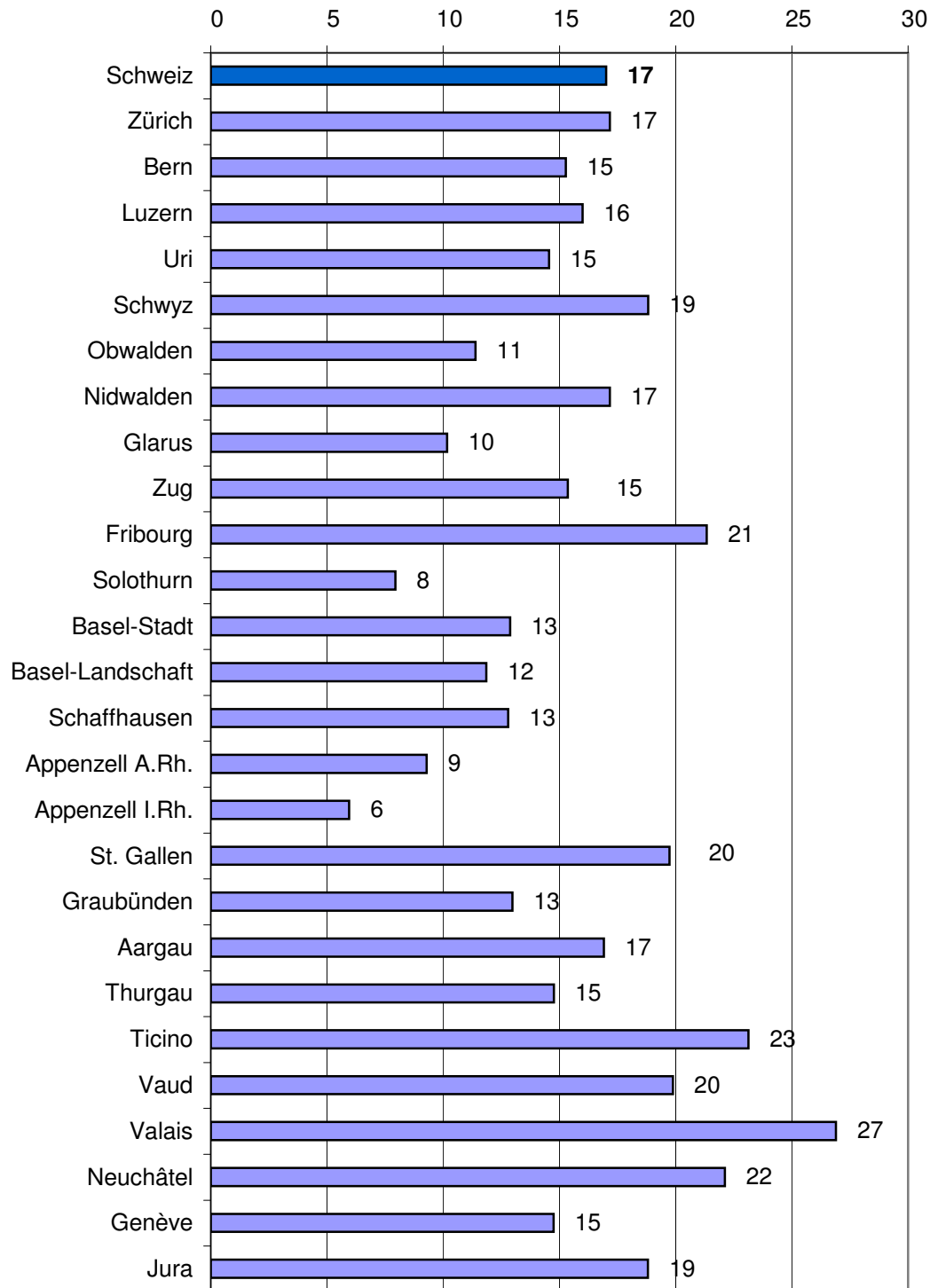


Lesebeispiel: Pro ca. 50 000 (genaue Zahl: 49 320) Einwohner in der Schweiz wird eine Regionalstelle betrieben.

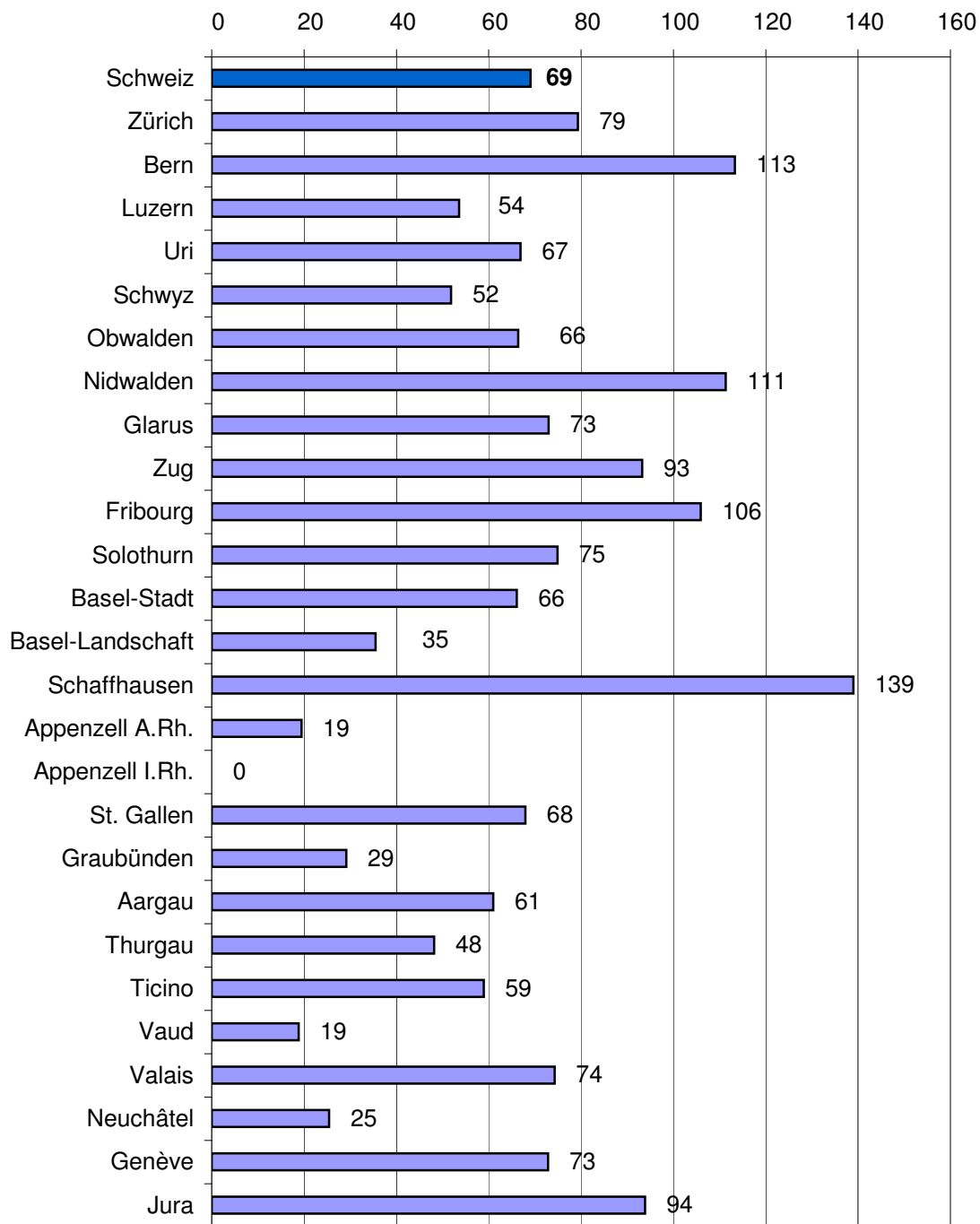
Einwohner pro 100% - Stellenpensum²⁰

Lesebeispiel: In der Schweiz ist pro ca. 9 000 (genau: 9 112) Einwohner eine Person in den öffentlichen Berufs- und Studienberatung beschäftigt.

²⁰ Bei den vorliegenden Zahlen muss berücksichtigt werden, dass einige Kantone über Stellen verfügen, die nicht vom Kanton sondern von anderen Stellen finanziert werden (z.B. sind im Wallis 32% der Stellen fremdfinanziert).

Beratungen pro 1000 Einwohner

Lesebeispiel : pro 1000 Einwohner nehmen in der Schweiz im Berichtsjahr 17 eine persönliche Beratung in Anspruch.

BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner

Lesebeispiel: pro 1000 Einwohner werden gesamtschweizerisch 69 Besuche von Berufsinformationszentren oder Infotheken gezählt (Der Anteil der Einwohner, die ein BiZ besuchen, liegt jedoch tiefer als 6.9%, weil manche Personen im Berichtsjahr mehrmals ein BiZ aufsuchen.

Anhang: Dienstleistungen für Erwerbslose

Beratungen von Arbeitslosen / Aufträge der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)

| Dienstleistungen für die RAV | 2001 | 2002 | Veränderung |
|--|-------|--------|-------------|
| Beratungen von Erwerbslosen | 8 249 | 10 863 | +32% |
| <i>Anteil aller Beratungen</i> | 6.9% | 8.7% | +1.8% |
| Beratungen im Auftrag der RAV | 5 357 | 6 782 | +27% |
| <i>Anteil aller Beratungen</i> | 4.5% | 5.4% | +0.9% |
| <i>Beratungen pro bei den RAV registrierten Stellensuchenden ²¹</i> | 4.9% | 4.5% | -0.4% |
| Informationsgespräche und Auskünfte | 7 891 | 9 805 | +24% |
| Kurse für Arbeitslose | 169 | 363 | +115% |

Erwerbslosenberatung nach Kantonen

| | Beratungen von Erwerbslosen | davon Beratungen im Auftrag der RAV | Anteil Beratungen im Auftrag der RAV | Beratungssitzungen pro RAV-Beratung | Beratungen im Auftrag der RAV pro registrierte Stellensuchende | Informationsgespräche und Auskünfte im Auftrag der RAV | Kurse für Stellenlose im Auftrag der RAV |
|------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| Schweiz | 10 863 | 6 782 | 62% | 2.4 | 4.5% | 9 805 | 363 |
| Zürich | 2 421 | 1 559 | 64% | 2.2 | 5.4% | 0 | 0 |
| Bern | 1 427 | 1 011 | 71% | 1.6 | 7.1% | 239 | 6 |
| Luzern | 846 | 759 | 90% | 2.0 | 14.2% | 2 240 | 0 |
| Uri | 16 | 12 | 75% | 1.9 | 4.1% | 0 | 0 |
| Schwyz | 108 | 18 | 17% | 2.0 | 1.1% | 248 | 0 |
| Obwalden | 14 | 4 | 29% | 2.3 | 1.1% | 10 | 0 |
| Nidwalden | 38 | 0 | 0% | - | 0.0% | 0 | 0 |
| Glarus | 24 | 12 | 50% | 1.9 | 1.8% | 0 | 0 |
| Zug | 196 | 109 | 56% | 1.5 | 5.6% | 0 | 16 |
| Fribourg | 180 | 0 | 0% | - | 0.0% | 760 | 0 |
| Solothurn | 92 | 32 | 35% | 1.9 | 0.6% | 0 | 0 |
| Basel-Stadt | 391 | 40 | 10% | 3.1 | 0.9% | 0 | 0 |
| Basel-Landschaft | 355 | 281 | 79% | 2.3 | 7.3% | 0 | 0 |
| Schaffhausen | 147 | 124 | 84% | 1.8 | 7.2% | 0 | 0 |
| Appenzell A. Rh. | 37 | 0 | 0% | - | 0.0% | 0 | 0 |
| Appenzell I. Rh. | 1 | 0 | 0% | - | 0.0% | 0 | 0 |
| St. Gallen | 543 | 265 | 49% | 1.6 | 3.3% | 1 726 | 0 |
| Graubünden | 120 | 31 | 26% | 2.3 | 1.3% | 24 | 0 |
| Aargau | 694 | 471 | 68% | 1.9 | 4.6% | 403 | 0 |
| Thurgau | 158 | 116 | 73% | 2.9 | 3.2% | 0 | 0 |
| Ticino | 670 | 192 | 29% | 2.8 | 2.5% | 486 | 9 |
| Vaud | 300 | 219 | 73% | 8.0 | 1.4% | 33 | 202 |
| Valais | 1 189 | 1 103 | 93% | 2.8 | 17.1% | 3 636 | 112 |
| Neuchâtel | 197 | 118 | 60% | 2.5 | 3.1% | 0 | 18 |
| Genève | 658 | 306 | 47% | 3.0 | 2.0% | 0 | 0 |
| Jura | 41 | 0 | 0% | - | 0.0% | 0 | 0 |

²¹ Registrierte Stellensuchende: Monatsdurchschnitt der bei den RAV angemeldeten Stellensuchenden