

Bericht der Statistik-Kommission

Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz

2001

<u>Inhalt</u>	<u>Seite</u>
Eckdaten Schweiz	2
1. Dienstleistungen	3
1.1 Alle Dienstleistungen	3
1.2 Entwicklung der Dienstleistungen	6
2. Beratung	7
2.1 Beratungsaufwand	7
2.2 Beratungsthemen	8
2.3 Ratsuchende	9
3. Ressourcen	14
3.1 Überblick	14
3.2 Dienstleistungen pro Anstellung	14
3.3 Dienstleistungen und Ressourcen im Verhältnis zur Bevölkerung	14
Anhang: Dienstleistungen für Erwerbslose	19

Eckdaten Schweiz¹

Beratung	2000	2001	Veränderung
Beratungen	119'063	119'472	+0.3%
<i>Männer</i>	44%	42%	-1.6%
<i>Frauen</i>	56%	58%	+1.6%
<i>Jugendliche (≤ 19 J.)</i>	66%	65%	-0.8%
<i>Erwachsene (≥ 20 J.)</i>	34%	35%	+0.8%
<i>Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule</i>	62%	62%	-0.3%
<i>Erwerbslose</i>	7%	7%	+0.2%

Information	2000	2001	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	476'528	449'612	-6%
Ausgeliehene Informationsmittel	550'558	561'819	+2%
Informationsgespräche	161'502	194'767	+21%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte	193'358	230'746	+19%
Veranstaltungen (Klassen-, Elternveranstaltungen etc.)	20'597	20'056	-3%
Kurse	731	788	+8%

Ressourcen	2000	2001	Veränderung
Regionalstellen	151	149	-1%
Berufsinformationszentren	136	138	+1%
Mitarbeiter/innen	785	811	+3.3%
<i>davon Berater/innen (Hochrechnung)</i>	62%	60%	-1.7%

Daten im Vergleich	2000	2001	Veränderung
Einwohner pro Regionalstelle	47'446	48'383	+2.0%
Beratungen pro 100 Einwohner	1.7	1.7	-0.3%
BiZ-Besuche pro 100 Einwohner	6.6	6.2	-6.1%
Beratungen im RAV-Auftrag pro registrierte Stellensuchende	3.7%	4.9%	+1.2%

¹ Datenbasis: keine Daten sind von der Studienberatung Basel-Stadt vorhanden. Zudem sind die Daten von 6 der 26 Kantone teilweise unvollständig.

1. Dienstleistungen

1.1 Alle Dienstleistungen

	2000	2001	Veränderung
Beratung			
Beratungen	119'063	119'472	+0.3%
Information			
Besuche von Berufsinformationszentren (BIZ) und Infotheken ²	476'528	449'612	-5.6%
Ausgeliehene Informationsmittel ³	550'558	561'819	+2.0%
Informationsgespräche ⁴	161'502	194'767	+20.6%
Telefonische und schriftliche (E-Mail) Auskünfte ⁵	193'358	230'746	+19.3%
Veranstaltungen			
Alle Informationsveranstaltungen	20'597	20'056	-2.6%
Klassenveranstaltungen	12'314	11'922	-3.2%
Elternveranstaltungen	2'942	2'799	-4.9%
Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen	1'471	1'331	-9.5%
Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe	3'870	4'004	+3.5%
Andere Dienstleistungen			
Vermittelte Schnupperlehren	29'500	30'050	+1.9%
Kurse (inkl. Workshops)	731	788	+7.8%
Kurstunden	8'391	8'799	+4.9%
Kompetenzen-Bilanzen	1'450	1'278	-11.9%

² Ohne Appenzell I. Rh.

³ 2000 ohne Appenzell I. Rh. / 2001 ohne Appenzell I. Rh. und Appenzell A. Rh.

⁴ 2000 ohne Glarus und Zug

⁵ 2000 ohne Basel-Landschaft, Appenzell I. Rh. und Glarus / 2001 ohne Basel-Landschaft und Appenzell I. Rh.

Dienstleistungen nach Kantonen

Beratung und Information⁶

	Beratungen	BIZ-Besuche	Informationsgespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte	Ausgeliehene Informationsmittel
Schweiz	119'472	449'612	194'767	230'746	561'819
Zürich	19'530	96'691	43'209	33'428	33'922
Bern	14'074	86'260	20'525	34'211	185'229
Luzern	5'856	19'247	5'213	9'032	22'553
Uri	412	2'215	566	1'540	1'643
Schwyz	2'295	6'320	4'600	6'020	50'000
Obwalden	395	1'802	305	706	789
Nidwalden	572	3'955	320	839	1'838
Glarus	390	2'211	1'881	3'365	1'596
Zug	1'350	10'100	147	4'000	8'500
Fribourg	5'285	18'222	7'469	4'221	16'880
Solothurn	2'019	17'370	15'658	12'563	9'417
Basel-Stadt	2'131	11'896	10'500	4'000	1'920
Basel-Landschaft	3'176	8'700	916		12'055
Schaffhausen	995	9'112	1'239	4'423	2'902
Appenzell A. Rh.	429	1'196	300	160	
Appenzell I. Rh.	96		25		
St. Gallen	8'474	26'314	13'746	29'746	42'061
Graubünden	2'473	5'180	1'651	9'403	13'851
Aargau	9'044	32'361	5'834	19'970	58'165
Thurgau	3'293	10'719	1'283	9'835	22'050
Ticino	6'418	16'158	13'386	5'560	8'412
Vaud	12'426	11'733	11'224	18'757	19'916
Valais	7'429	18'936	10'776	9'021	17'947
Neuchâtel	3'764	4'132	12'160	1'352	7'403
Genève	6'260	23'432	11'257	7'983	16'700
Jura	886	5'350	577	611	6'070

⁶ Da die Daten in den vier rechten Spalten teils fehlen, teils sehr unterschiedlich erhoben bzw. geschätzt wurden, können sie nur mit Vorbehalt als Vergleichsgrundlage verwendet werden.

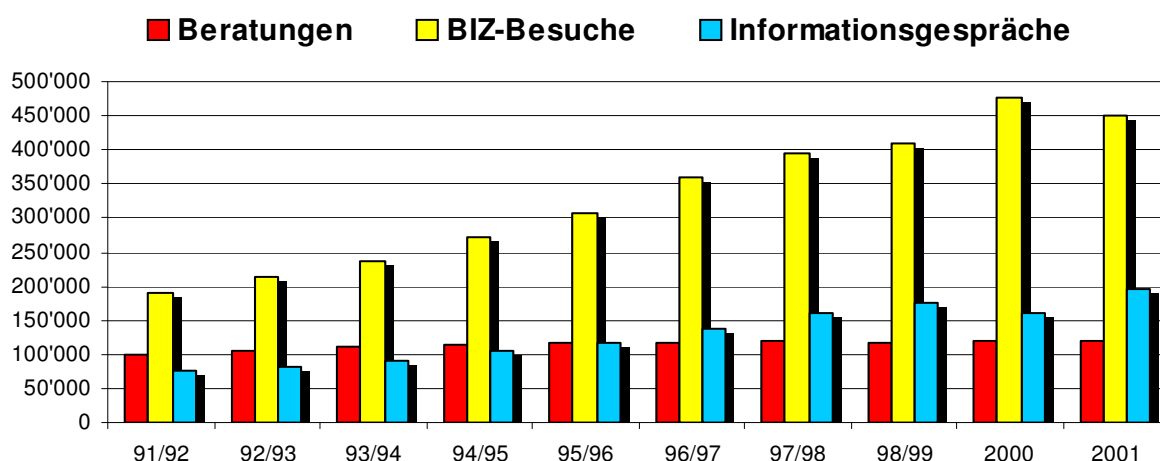
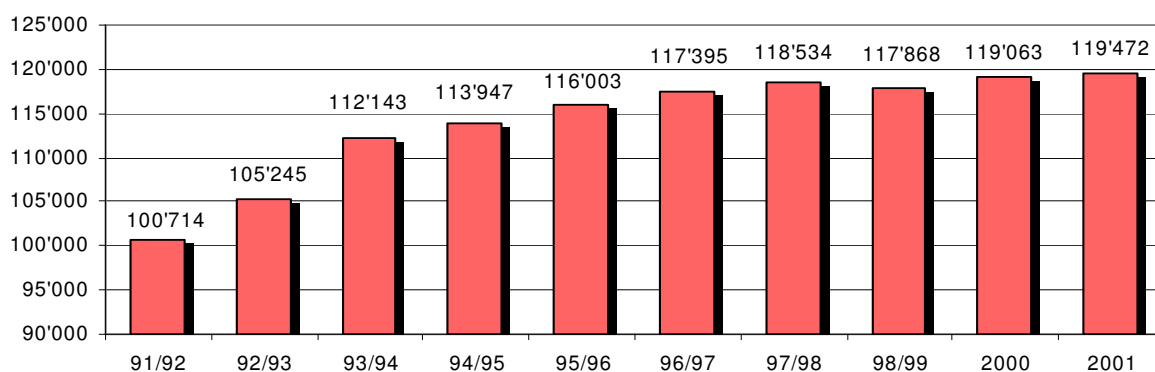
Veranstaltungen und weitere Dienstleistungen

	Klassenveranstaltungen	Elternveranstaltungen	Informationsveranstaltungen für andere Zielgruppen	Berufs-, schul- und studienkundliche Informationsanlässe	Kurse	Kompetenzen-Bilanz
Schweiz	11'922	2'799	1'331	4'004	788	1'278
Zürich	996	429	184	120	110	0
Bern	1'172	524	196	275	33	0
Luzern	309	118	49	196	17	0
Uri	55	27	6	87	4	0
Schwyz	132	72	18	51	20	0
Obwalden	28	13	9	62	2	0
Nidwalden	54	13	3	27	0	0
Glarus	34	10	3	0	0	0
Zug	90	51	49	124	49	0
Fribourg	1'893	75	35	833	163	0
Solothurn	163	59	24	17	12	0
Basel-Stadt	55	0	30	0	0	0
Basel-Landschaft	88	50	13	32	12	45
Schaffhausen	66	12	35	238	0	0
Appenzell A. Rh.	28	11	3	0	3	0
Appenzell I. Rh.	7	4	0	3	0	0
St. Gallen	527	252	70	132	14	32
Graubünden	290	88	44	75	21	0
Aargau	463	175	27	452	8	0
Thurgau	140	66	17	19	12	1
Ticino	872	227	74	198	17	86
Vaud	3'062	168	156	644	37	2
Valais	808	142	244	237	198	323
Neuchâtel	448	183	30	97	19	0
Genève	80	17	9	14	32	779
Jura	62	13	3	71	5	10

1.2 Entwicklung der Dienstleistungen⁷

Dienstleistungen	91/92	92/93	93/94	94/95	95/96	96/97	97/98	98/99	2000	2001
Beratungen	100'714	105'245	112'143	113'947	116'003	117'395	118'534	117'868	119'063	119'472
Veränderung zu 91/92	0%	+4%	+11%	+13%	+15%	+17%	+18%	+17%	+18%	+19%
BIZ-Besuche	189'784	213'294	236'248	273'372	308'092	359'376	393'623	409'590	476'528	449'612
Veränderung zu 91/92	0%	+12%	+24%	+44%	+62%	+89%	+107%	+116%	+151%	+137%
Informations- gespräche	75'146	82'362	89'353	104'181	116'437	138'153	161'578	175'760	161'502	194'767
Veränderung zu 91/92	0%	+10%	+19%	+39%	+55%	+84%	+115%	+134%	+115%	+159%
Vermittelte Schnupperlehren	21'589	22'517	24'284	24'234	24'449	26'840	27'193	26'410	29'500	30'050
Veränderung zu 91/92	0%	+4%	+12%	+12%	+13%	+24%	+26%	+22%	+37%	+39%

Beratungen



⁷ Da der Datenkatalog sich ab 2000 grundlegend geändert hat, lassen sich nicht alle Daten mit der Vorperiode vergleichen. Die Anzahl der Ratsuchenden, die BiZ-Besuche und die Informationsgespräche wurden jedoch immer in ähnlicher Form erhoben.

2. Beratung

2.1 Beratungsaufwand

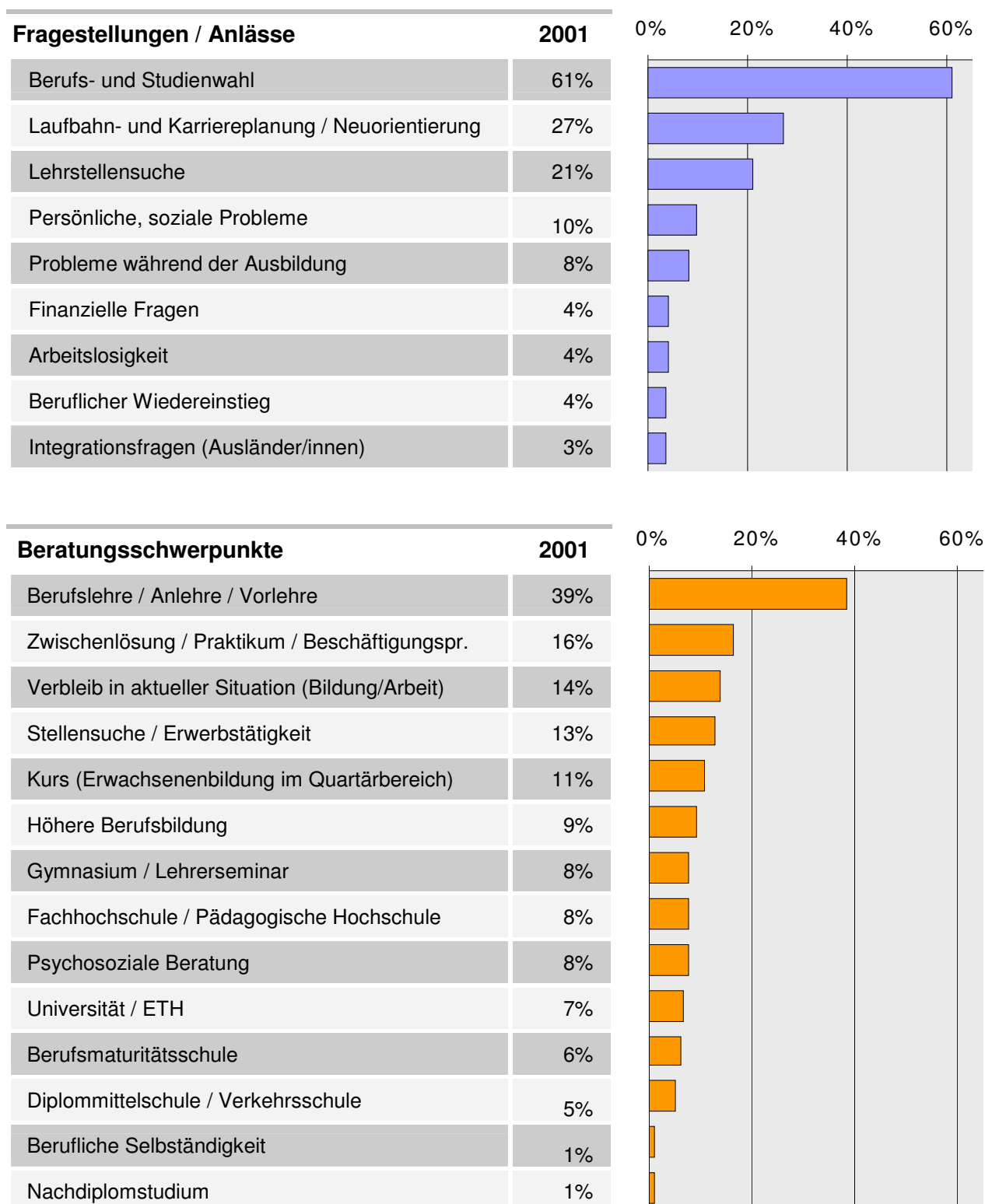
	2000	2001	Veränderung
Beratene Personen	119'063	119'472	+0.3%
Anzahl Beratungssitzungen	247'454	257'297	+4%
<i>Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung</i>	2.1	2.2	+4%
Beratungsfälle mit Testdurchführung ⁸	45'770	43'783	-4%

Beratungsaufwand nach Kantonen

	Beratene Personen	Beratungssitzungen	Beratungssitzungen pro Beratung	Anteil Beratungen mit Testdurchführung
Schweiz	119'472	257'297	2.2	37%
Zürich	19'530	45'048	2.3	26%
Bern	14'074	26'624	1.9	19%
Luzern	5'856	9'468	1.6	38%
Uri	412	808	2.0	75%
Schwyz	2'295	5'552	2.4	59%
Obwalden	395	917	2.3	16%
Nidwalden	572	1'026	1.8	13%
Glarus	390	761	2.0	38%
Zug	1'350	2'782	2.1	41%
Fribourg	5'285	9'170	1.7	27%
Solothurn	2'019	4'483	2.2	49%
Basel-Stadt	2'131	3'666	1.7	19%
Basel-Landschaft	3'176	6'852	2.2	40%
Schaffhausen	995	1'622	1.6	32%
Appenzell A. Rh.	429	730	1.7	54%
Appenzell I. Rh.	96	192	2.0	33%
St. Gallen	8'474	19'161	2.3	50%
Graubünden	2'473	5'962	2.4	31%
Aargau	9'044	18'233	2.0	43%
Thurgau	3'293	9'863	3.0	0%
Ticino	6'418	17'778	2.8	45%
Vaud	12'426	18'664	1.5	59%
Valais	7'429	17'199	2.3	47%
Neuchâtel	3'764	11'879	3.2	47%
Genève	6'260	16'188	2.6	30%
Jura	886	2'669	3.0	38%

⁸ 2001ohne Thurgau

2.2 Beratungsthemen⁹

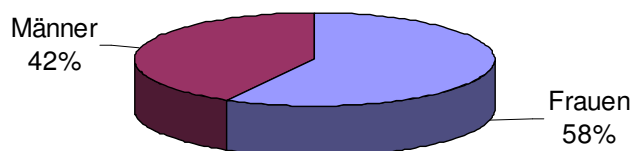


⁹ Ohne Genf und Appenzell I. Rh.

2.3 Ratsuchende

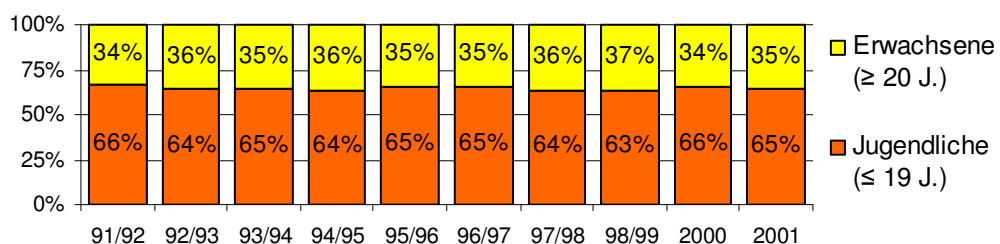
2.3.1 Person

Anteil Männer und Frauen	2000	2001	Veränderung
Männer	44%	42%	-1.6%
Frauen	56%	58%	+1.6%

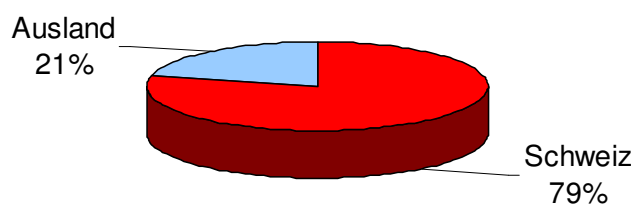


Alter ¹⁰ (bei Beratungsbeginn)	Total	männl.	weibl.
Total	100%	43%	57%
≤ 15 Jahre	38%	18%	20%
16-17 Jahre	18%	8%	10%
18-19 Jahre	10%	4%	6%
20-24 Jahre	12%	5%	7%
25-29 Jahre	6%	2%	4%
30-39 Jahre	9%	4%	6%
40-49 Jahre	5%	2%	3%
≥ 50 Jahre	1%	1%	1%

Entwicklung der Jugendlichen und Erwachsenen von 1991/92 bis 2001



Nationalität	Total	männl.	weibl.
Schweiz	79%	77%	81%
Ausland	21%	23%	19%



¹⁰ Ohne Genf

Ratsuchende Personen nach Kantonen

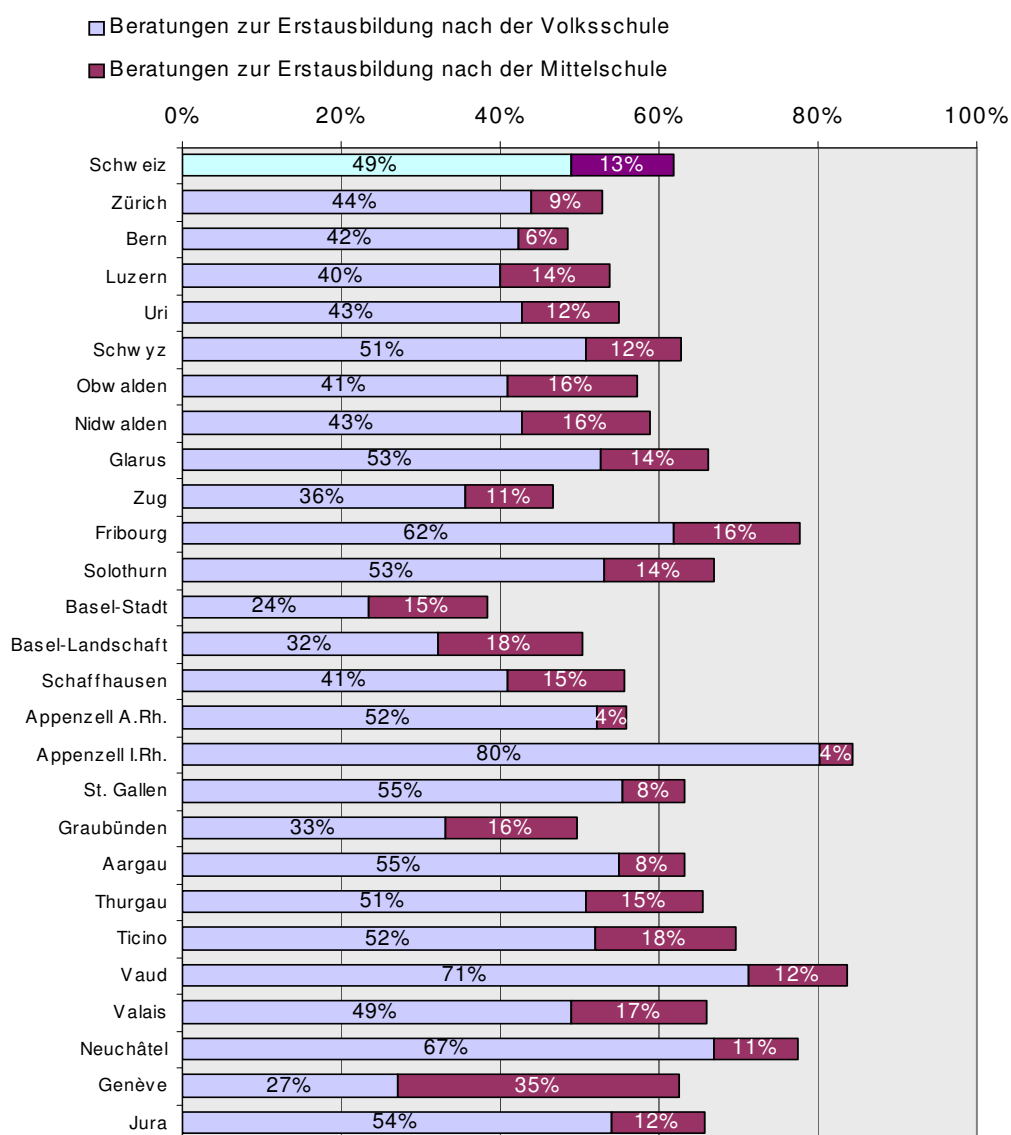
	Frauen	Männer	Schweizer/innen	Ausländer/innen	Jugendliche (≤ 19 J.)	Erwachsene (≥ 20 J.)
Schweiz	58%	42%	79%	21%	65%	35%
Zürich	58%	42%	81%	19%	56%	44%
Bern	59%	41%	86%	14%	57%	43%
Luzern	58%	42%	87%	13%	59%	41%
Uri	60%	40%	93%	7%	61%	39%
Schwyz	60%	40%	83%	17%	69%	31%
Obwalden	62%	38%	95%	5%	65%	35%
Nidwalden	62%	38%	95%	5%	64%	36%
Glarus	56%	44%	85%	15%	74%	26%
Zug	60%	40%	93%	7%	52%	48%
Fribourg	57%	43%	82%	18%	78%	22%
Solothurn	56%	44%	81%	19%	70%	30%
Basel-Stadt	61%	39%	66%	34%	47%	53%
Basel-Landschaft	58%	42%	91%	9%	55%	45%
Schaffhausen	60%	40%	94%	6%	61%	39%
Appenzell A. Rh.	63%	37%	88%	12%	62%	38%
Appenzell I. Rh.	57%	43%	82%	18%	85%	15%
St. Gallen	57%	43%	79%	21%	67%	33%
Graubünden	59%	41%	87%	13%	64%	36%
Aargau	59%	41%	84%	16%	66%	34%
Thurgau	57%	43%	89%	11%	71%	29%
Ticino	51%	49%	62%	38%	77%	23%
Vaud	60%	40%	69%	31%	84%	16%
Valais	57%	43%	74%	26%	67%	33%
Neuchâtel	57%	43%	69%	31%	76%	24%
Genève	56%	44%	64%	36%	48%	52%
Jura	61%	39%	83%	17%	78%	22%

2.3.2 Bildungsstand

Ausbildung	Ratsuchende in Ausbildung			Nicht in Ausbildung: letzte abgeschlossene Ausbildung		
	Total	männl.	weibl.	Total	männl.	weibl.
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Volksschule / obligatorische Schulzeit / ohne Ausbildung	69%	73%	66%	17%	19%	16%
Schulisches Zwischenjahr oder berufliches Vorbereitungsjahr	6%	6%	6%	3%	3%	4%
Lehre / Anlehre / Berufsfachschule / BMS / Berufsmaturität / Handels-, Wirtschafts- mittelschule	7%	7%	6%	50%	51%	49%
Diplommittelschule / Verkehrsschule / andere allgemeinbildende Mittelschule ohne Maturität	3%	2%	4%	3%	2%	4%
Maturitätsmittelschule (Gymnasium / Lehrerseminar)	12%	9%	14%	11%	9%	13%
Höhere Berufsbildung: Lehrgänge zur Berufsprüfung / Höhere Fachprüfung / Höhere Fachschule	1%	0%	1%	6%	7%	5%
Fachhochschule / Pädagogische Hochschule (inkl. NDS)	0%	1%	0%	3%	3%	3%
Universität / ETH (inkl. NDS)	2%	2%	2%	6%	6%	5%

Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule ¹¹	2000	2001	Veränderung
Total Beratungen	119'063	119'472	+0.3%
Beratungen zur Erstausbildung nach der Volks- oder Mittelschule ¹²	62.1%	61.8%	-0.3%

Erstausbildungsberatungen nach Kantonen



Lesebeispiel: Von allen beratenen Personen in der Schweiz befanden sich 49% in der Volksschule oder in einer anschliessenden Zwischenlösung, 13% in einer allgemeinbildenden Mittelschule oder einer anschliessenden Zwischenlösung. Die restlichen 38% waren in Berufsausbildung, im Studium, erwerbstätig oder erwerbslos.

¹¹ Beratungen zur Erstausbildung nach der Volksschule = Volksschule / obligatorische Schulzeit in Ausb. + schulisches Zwischenjahr in Ausb.

Beratungen zur Erstausbildung nach der Mittelschule = Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss + Diplommittelschule / Verkehrsschule in Ausb. + Maturitätsmittelschule in Ausb.

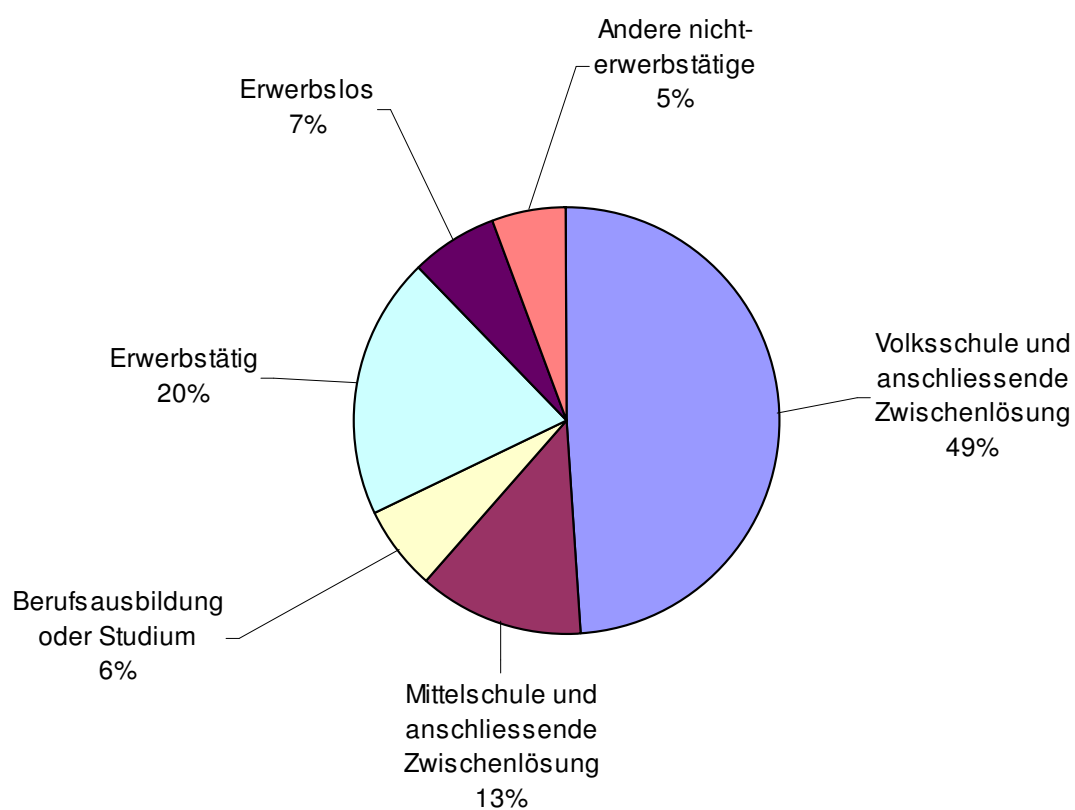
(ohne Daten der akademischen Studienberatung Basel-Stadt)

¹² Kanton Tessin keine Angaben für das Jahr 2000 zur Erstausbildungsberatungen nach der Mittelschule

2.3.3 Tätigkeitssituation

Beschäftigungssituation (bei Beratungsbeginn)	total	männl.	weibl.
Total	100%	100%	100%
In Ausbildung	65%	67%	63%
Zwischenlösung nach Mittelschulabschluss	3%	3%	3%
Erwerbstätig	20%	18%	21%
Erwerbslos	7%	8%	6%
Andere nichterwerbstätige	5%	5%	6%

Ratsuchende nach Bildungs- und Tätigkeitssituation



3. Ressourcen

3.1 Überblick

	2000	2001	Veränderung
Anzahl Regionalstellen	151	149	-1.3%
Anzahl Berufsinformationszentren und Infotheken	136	138	+1.5%
Personal (100%-Stellen)	785	811	+3.3%
davon Berater/innen ¹³	62%	60%	-1.7%

3.2 Dienstleistungen pro Anstellung

Dienstleistungspaket pro 100%-Anstellung bzw. 100%-Beraterstelle

	Beratungen	BiZ-Besuche	Ausgeliehene Informationsmittel	Informationsgespräche	Telefonische und schriftliche Auskünfte	Veranstaltungen	Kurse
Dienstleistungen pro 100%-Stelle	147	555	695	240	293	25	1.0
Dienstleistungen pro 100% Beratungsstelle	251	887	1423	359	526	47	1.3

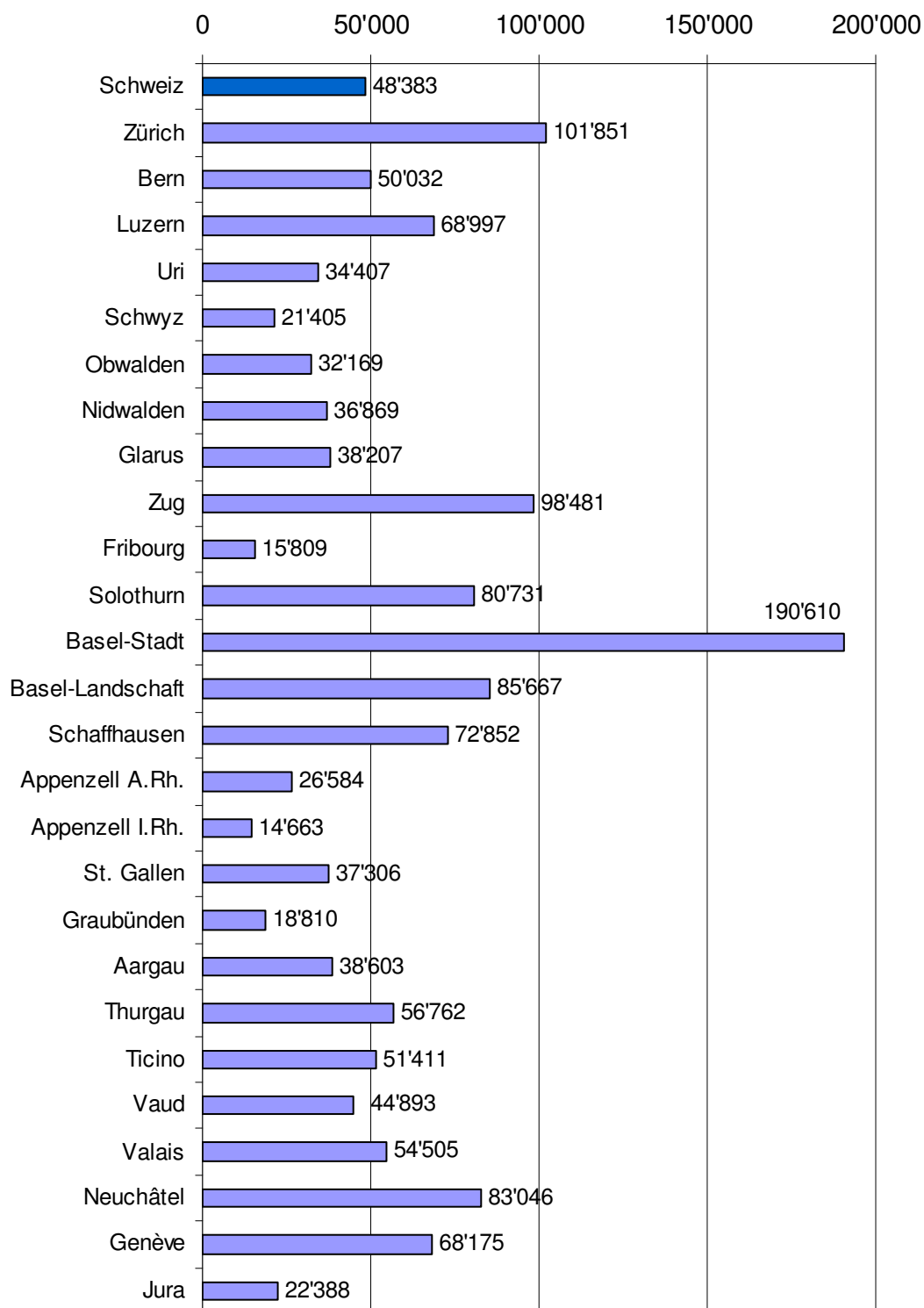
Lesebeispiel: pro Mitarbeiter/in der öffentlichen Studien- und Berufsberatung (inkl. Leitung, Sekretariat etc.) wurden 147 Beratungen durchgeführt; pro Berater/in wurden 251 Beratungen durchgeführt.

3.3 Dienstleistungen und Ressourcen im Verhältnis zur Bevölkerung

	2000	2001	Veränderung
Einwohner pro Regionalstelle	47'446	48'383	+2.0%
Einwohner pro Mitarbeiter/in	9'131	8'891	-2.6%
Beratungen pro 1000 Einwohner	17	17	-0.3%
BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner	66	62	-6.1%

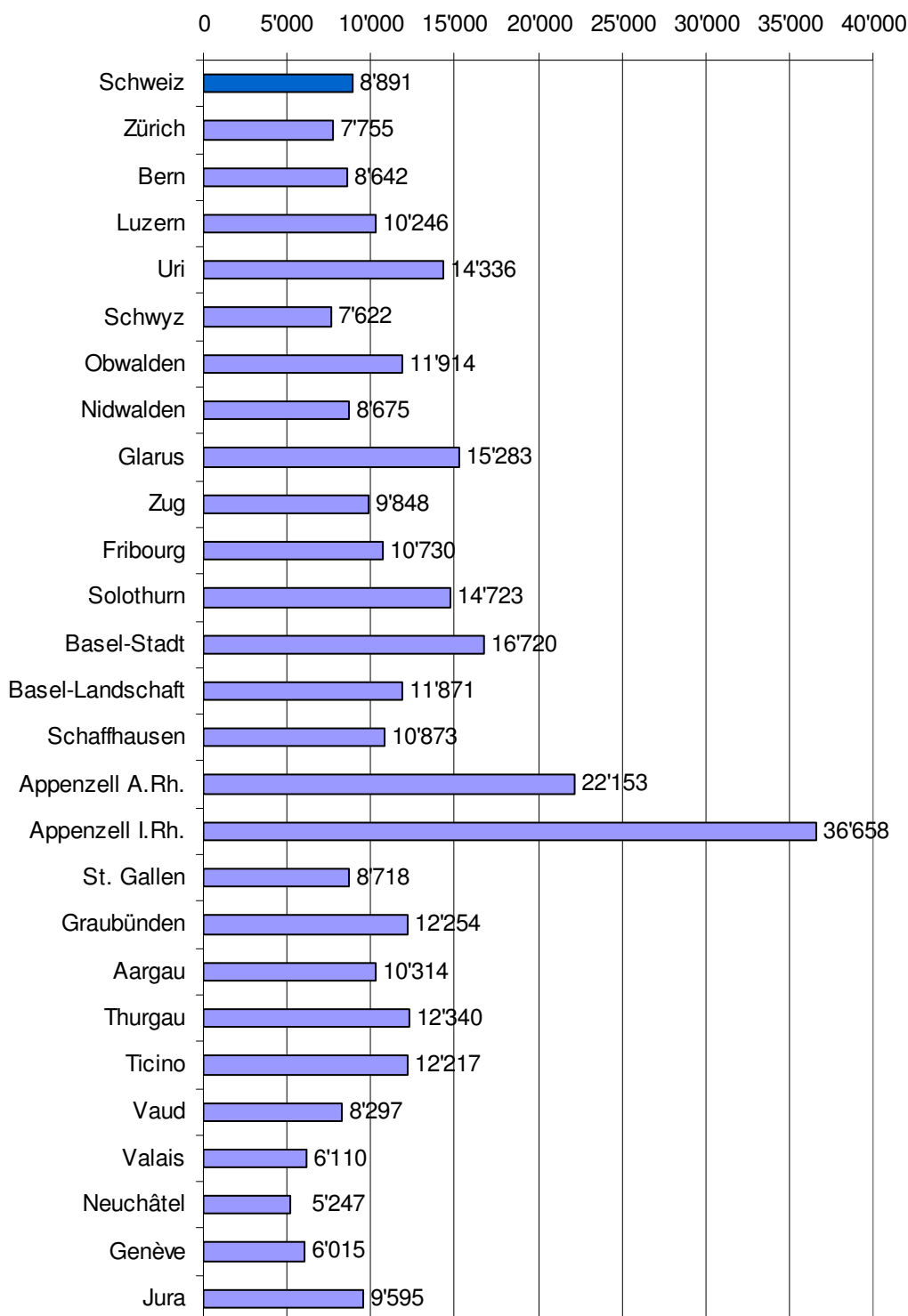
¹³ Die Berechnung basiert auf den detaillierten Angaben von 7 Kantonen im Jahr 2000 und von 20 Kantonen im Jahr 2001.

Einwohner pro Regionalstelle

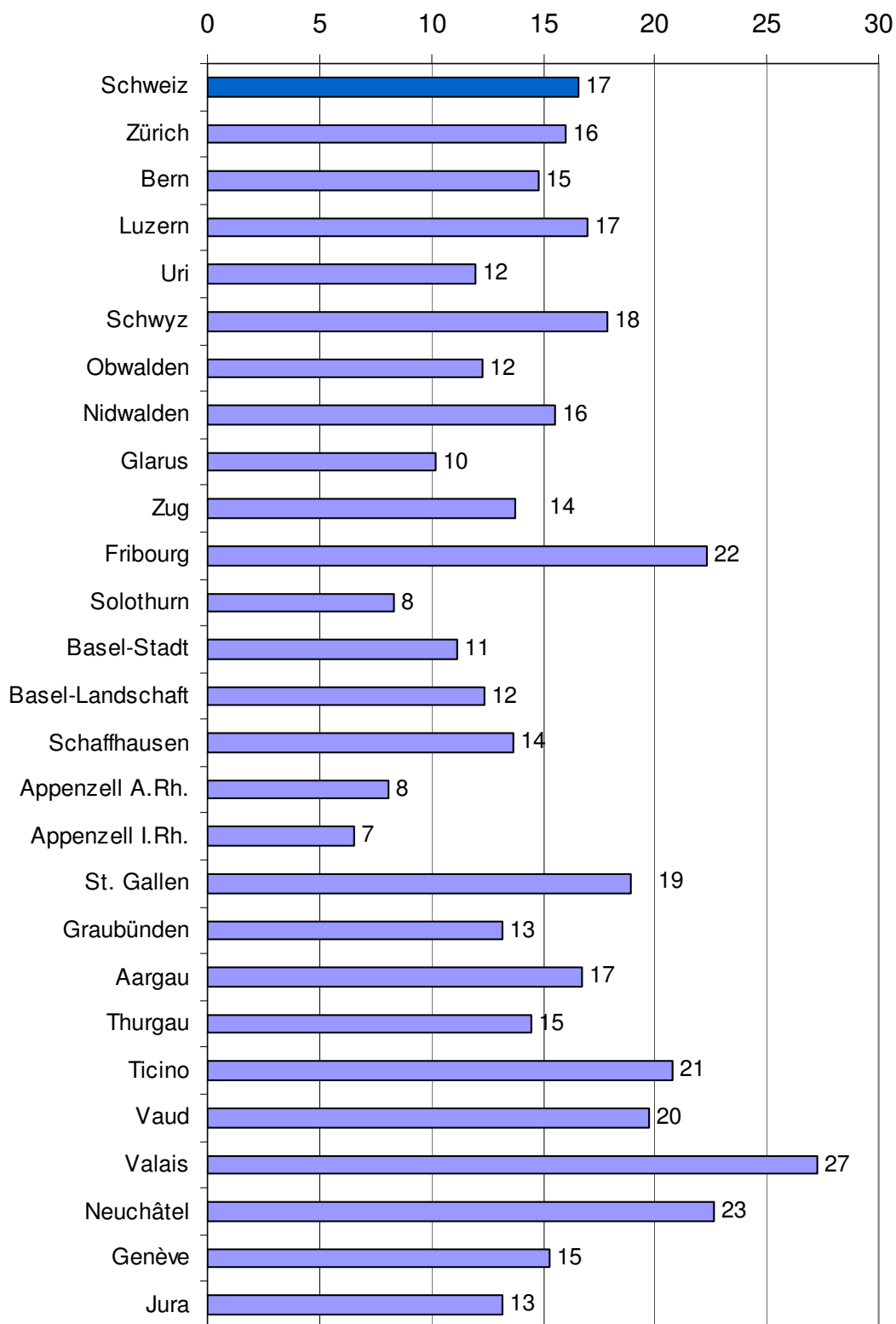


Lesebeispiel: Pro ca. 50'000 (genaue Zahl: 48'383) Einwohner in der Schweiz wird eine Regionalstelle betrieben.

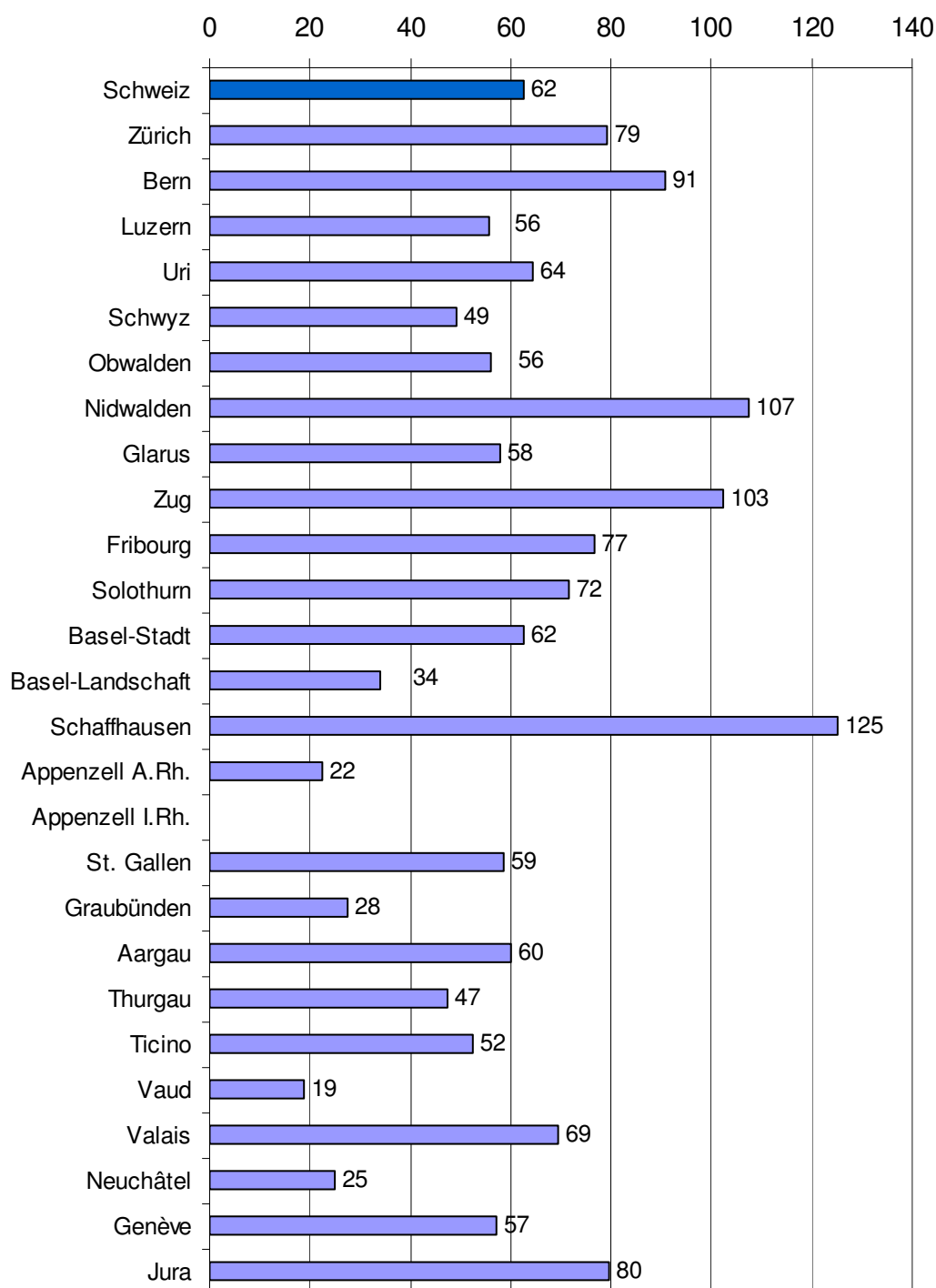
Einwohner pro 100%-Stellenpensum



Lesebeispiel: In der Schweiz ist pro ca. 9'000 (genau:8891) Einwohner eine Person in den öffentlichen Berufs- und Studienberatungsstellen beschäftigt.

Beratungen pro 1000 Einwohner

Lesebeispiel: Pro 1000 Einwohner nahmen in der Schweiz im Berichtsjahr 17 eine persönliche Beratung in Anspruch.

BiZ-Besuche pro 1000 Einwohner

Lesebeispiel: Pro 1000 Einwohner wurden gesamtschweizerisch 62 Besuche von Berufsinformationszentren oder Infotheken gezählt. (Der Anteil der Einwohner, die ein BiZ besuchten, liegt jedoch tiefer als 6.2%, weil manche Personen im Berichtsjahr mehrmals ein BiZ aufsuchten.)

Anhang: Dienstleistungen für Erwerbslose

Beratung von Arbeitslosen / Aufträge der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV)

Dienstleistungen für das RAV	2000	2001	Veränderung
Beratungen von Erwerbslosen	8'023	8'249	+3%
Beratungen im Auftrag der RAV	6'305	5'357	-15%
Beratungssitzungen	16'483	11'274	-32%
Zuweisungsquote: Beratungen pro registrierte Stellensuchende	3.7%	4.9%	+1.2%
Informationsgespräche und Auskünfte	13'274	7'891	-41%
Kurse (für Arbeitslose)	474	169	-64%

Erwerbslosenberatung nach Kantonen

	Beratungen von Erwerbslosen	Beratungen im Auftrag der RAV	Anteil Beratungen im Auftrag der RAV-	Anteil Beratungen ohne RAV-Auftrag	Beratungssitzungen pro RAV-Beratung	Beratungen im RAV-Auftrag pro registrierte Stellensuchende
Schweiz	8'249	5'357	65%	35%	2.1	4.9%
Zürich	1'738	1'197	69%	31%	2.4	6.6%
Bern	1'314	883	67%	33%	1.8	8.8%
Luzern	689	187	27%	73%	2.5	5.2%
Uri	6	7	117%	-17%	1.7	5.0%
Schwyz	54	10	19%	81%	4.3	1.1%
Obwalden	10	2	20%	80%	2.0	0.9%
Nidwalden	8	0	0%	100%	0.0	0.0%
Glarus	19	8	42%	58%	2.0	2.6%
Zug	128	65	51%	49%		5.5%
Fribourg	131	69	53%	47%	1.6	1.7%
Solothurn	45	26	58%	42%	1.4	0.7%
Basel-Stadt	403	26	6%	94%	3.0	0.8%
Basel-Landschaft	244	185	76%	24%	2.4	6.3%
Schaffhausen	136	87	64%	36%	1.6	6.5%
Appenzell A. Rh.	16	0	0%	100%	0.0	0.0%
Appenzell I. Rh.	0	0	0%	0%	0.0	0.0%
St. Gallen	378	145	38%	62%	2.4	2.7%
Graubünden	91	82	90%	10%	2.4	4.3%
Aargau	394	265	67%	33%	1.6	4.3%
Thurgau	117	70	60%	40%	3.0	2.9%
Ticino	570	186	33%	67%	2.5	2.8%
Vaud	264	566	214%	-114%	1.6	4.1%
Valais	947	939	99%	1%	1.8	16.7%
Neuchâtel	169	129	76%	24%	3.2	4.6%
Genève	352	223	63%	37%	3.3	1.7%
Jura	26	0	0%	100%	0.0	0.0%