

Statistique de l'orientation professionnelle et universitaire publique en Suisse 2002

Rapport de la Commission statistique

<u>Contenu</u>	<u>Page</u>
Chiffres clés pour la Suisse	2
1. Prestations	3
1.1 Toutes les prestations	3
1.2 Evolution des prestations	6
2. Consultation	8
2.1 Eléments relatifs à la consultation	8
2.2 Motifs de consultation	9
2.3 Consultant-e-s	10
3. Ressources	15
3.1 Vue d'ensemble des ressources	15
3.2 Prestations par poste	15
3.3 Prestations et ressources comparées à la population	15
Annexe: Prestations pour personnes au chômage	20

Chiffres clés pour la Suisse

Consultation	2001	2002	Diffé- rence
Consultations	119 472	124 973	+4.6%
<i>Hommes</i>	42%	43%	+0.8%
<i>Femmes</i>	58%	57%	-0.8%
<i>Jeunes (≤ 19 ans)</i>	65%	63%	-2.0%
<i>Adultes (≥ 20 ans)</i>	35%	37%	+2.0%
<i>Consultations pour une première formation après l'école obligatoire ou une école du degré secondaire</i>	62%	59%	-2.7%
<i>Au chômage</i>	7%	9%	+2.0%

Information	2001	2002	Diffé- rence
Visites de centres d'information professionnelle	449 612	506 440	+13%
Dossiers ou documents prêtés	561 819	585 747	+4%
Entretiens directs d'information	194 767	210 974	+8%
Demandes d'information par téléphone ou par écrit (e-mail)	230 746	262 912	+14%
Séances / manifestations d'information (pour les classes etc.)	20 056	19 486	-3%
Cours	788	718	-9%

Ressources	2001	2002	Diffé- rence
Offices régionaux	149	149	0%
Centres d'information professionnelle CIP	138	140	+1.4%
Collaborateur-trice-s de l'orientation professionnelle	811	807	-0.5%
<i>dont conseiller-ère-s en orientation (estimation)</i>	60%	61%	+1%

Comparaison des données	2001	2002	Diffé- rence
Habitants par office régional	48 383	49 320	+1.9%
Consultations par 1000 habitants	16.6	17.0	+2.6%
Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants	62	69	+10%
Consultations mandatées par un ORP par demandeurs d'emploi inscrits	4.9%	4.5%	-0.4%

1. Prestations

1.1 Toutes les prestations

Consultation	2001	2002	Diffé- rence
Consultations	119 472	124 973	+4.6%

Information	2001	2002	Diffé- rence
Visites de centres d'information professionnelle ¹	449 612	506 440	+13%
Dossiers ou documents prêtés ²	561 819	585 747	+4%
Entretiens directs d'information	194 767	210 974	+8%
Demandes d'information par tél. ou par écrit (e-mail) ³	230 746	262 912	+14%

Séances / manifestations d'information	2001	2002	Diffé- rence
Total des séances et manifestations d'information	20 056	19 486	-3%
Séances d'information dans les classes	11 922	10 658	-11%
Soirées de parents	2 799	2 688	-4%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 331	1 644	+24%
Manifestations d'information professionnelle ⁴	4 004	4 497	+12%

Autres prestations	2001	2002	Diffé- rence
Stages d'information professionnelle ⁵	30 050	24 857	-17%
Cours (y compris ateliers)	788	718	-9%
Nombre d'heures de cours	8 799	10 174	+16%
Bilan de compétences	1 278	1 322	+3%

¹ 2001 et 2002 sans Appenzell Rh. I.

² 2001 sans Appenzell Rh. I. et Appenzell Rh. E. / 2002 sans Appenzell Rh. I.

³ 2001 sans Bâle Campagne et Appenzell Rh. I.

⁴ sans Zurich

⁵ 11 cantons ne recensent pas les stages d'information professionnelle.

Prestations par canton**Consultation et Information ⁶**

	Consultations	Visites de centres d'information professionnelle	Dossiers ou documents prêtés	Entretiens d'information	Demandes d'informations par téléphone et par écrit
Suisse	124 973	506 440	585 747	210 974	262 912
Zürich	21 646	100 023	41 970	39 380	40 000
Bern	14 645	108 674	218 849	23 873	47 174
Luzern	5 640	18 886	22 843	7 372	8 795
Uri	496	2 280	1 944	512	1 600
Schwyz	2 479	6 831	50 000	4 500	6 600
Obwalden	375	2 184	848	391	999
Nidwalden	653	4 234	1 967	383	898
Glarus	386	2 772	1 834	684	2 525
Zug	1 570	9 530	8 800	130	3 000
Fribourg	5 198	25 811	15 250	11 112	5 146
Solothurn	1 943	18 329	8 748	18 640	12 541
Basel-Stadt	2 457	12 610	2 108	11 500	4 200
Basel-Landschaft	3 090	9 248	11 199	1 044	4 220
Schaffhausen	942	10 235	2 999	1 656	4 823
Appenzell A. Rh.	491	1 030	1 250	430	200
Appenzell I. Rh.	87	-	-	32	46
St. Gallen	8 995	30 975	45 246	14 426	32 008
Graubünden	2 456	5 522	17 813	2 856	10 731
Aargau	9 384	33 845	40 615	7 179	20 004
Thurgau	3 394	11 071	22 142	1 090	8 403
Ticino	7 157	18 229	10 619	14 105	7 758
Vaud	12 800	12 121	15 461	14 062	19 576
Valais	7 488	20 680	16 177	8 169	9 735
Neuchâtel	3 713	4 263	6 770	12 692	1 459
Genève	6 216	30 708	15 399	14 062	10 040
Jura	1 272	6 349	4 896	694	431

⁶ Vu que les données dans les quatre colonnes de droite ont partiellement été saisies ou estimées de manière différente, elles ne peuvent être comparées de manière judicieuse.

Séances d'information et prestations diverses

	Séances d'information dans les classes	Soirées de parents	Séances d'information pour publics spécifiques	Manifestations d'information professionnelle	Cours	Bilan de compétences
Suisse	10 658	2 688	1 644	4 497	718	1 322
Zürich	888	466	263	-	191	0
Bern	927	382	155	304	36	0
Luzern	303	147	90	226	2	0
Uri	53	29	2	106	4	0
Schwyz	153	68	36	86	17	0
Obwalden	38	15	16	53	7	0
Nidwalden	47	11	10	34	7	0
Glarus	40	15	1	0	0	0
Zug	87	42	16	92	43	0
Fribourg	1 730	83	40	1 093	47	0
Solothurn	141	37	21	9	0	0
Basel-Stadt	63	3	32	0	0	28
Basel-Landschaft	78	83	6	26	17	86
Schaffhausen	88	14	18	235	0	0
Appenzell A. Rh.	23	14	0	20	0	0
Appenzell I. Rh.	16	1	0	0	0	0
St. Gallen	456	205	79	165	2	0
Graubünden	372	72	52	42	17	0
Aargau	395	179	26	408	4	0
Thurgau	132	90	21	46	0	1
Ticino	924	232	116	246	34	108
Vaud	2 160	181	81	667	42	6
Valais	884	125	479	360	171	190
Neuchâtel	509	164	25	84	24	0
Genève	92	17	58	59	50	898
Jura	59	13	1	136	3	5

1.2 Evolution des prestations

Consultation	2000	2001	2002
Consultations	119 063	119 472	124 973
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	+0.3%	+5%

Information	2000	2001	2002
Visites de centres d'information professionnelle ⁷	476 528	449 612	506 440
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	-6%	+6%
Dossiers ou documents prêtés ⁸	550 558	561 819	585 747
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	+2%	+6%
Entretiens directs d'information ⁹	161 502	194 767	210 974
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	+21%	+31%
Demandes d'information par téléphone ou par écrit (e-mail) ¹⁰	193 358	230 746	262 912
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	+19%	+36%

Séances / manifestations d'informationn	2000	2001	2002
Total des séances et manifestations d'information	20 597	20 056	19 486
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	-3%	-5%
Séances d'information dans les classes	12 314	11 922	10 658
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	-3%	-13%
Soirées de parents	2 942	2 799	2 688
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	-5%	-9%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 471	1 331	1 644
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	-10%	+12%
Manifestations d'information professionnelle ¹¹	3 870	4 004	4 497
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	+3%	+16%

Autres prestations	2000	2001	2002
Stages d'information professionnelle ¹²	29 500	30 050	24 857
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	+2%	-16%
Cours (y compris ateliers)	731	788	718
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	+8%	-2%
Nombre d'heures de cours	8 391	8 799	10 174
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	+5%	+21%
Bilan de compétences	1 450	1 278	1 322
<i>Différence p./r. à 2000</i>	0%	-12%	-9%

⁷ 2000, 2001 et 2002 sans Appenzell Rh. I.

⁸ 2000 sans Appenzell Rh. I. / 2001 sans Appenzell Rh. I. et Appenzell Rh. E. / 2002 sans Appenzell Rh. I.

⁹ 2000 sans Glarus et Zug

¹⁰ 2000 sans Bâle Campagne, Appenzell Rh. I. et Glarus / 2001 sans Bâle Campagne et Appenzell Rh. I.

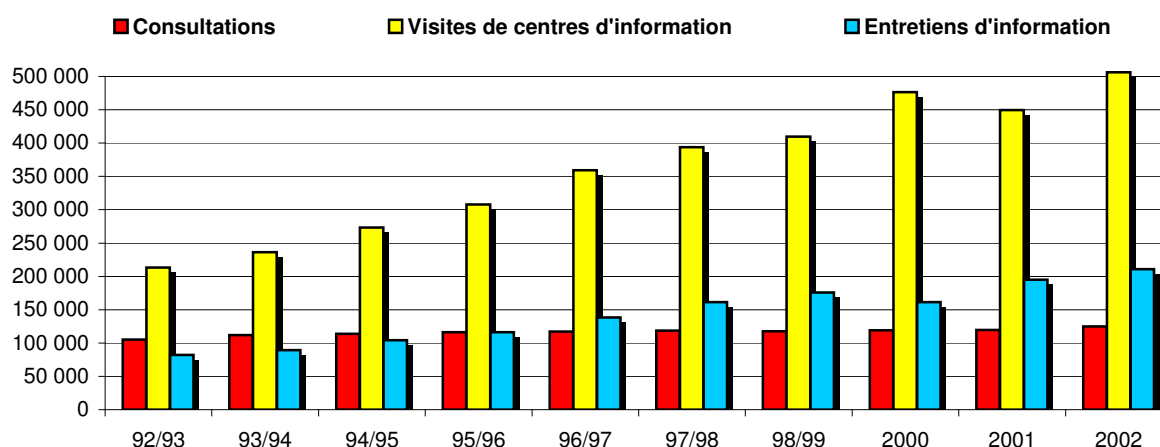
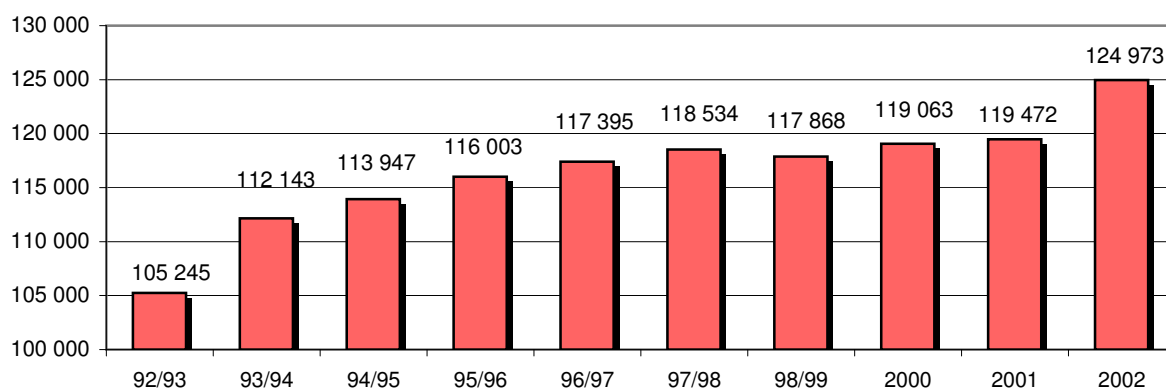
¹¹ Sans Zurich

¹² 11 cantons ne recensent pas les stages d'information professionnelle.

Evolution des prestations (10 ans)¹³

Prestations	92/93	93/94	94/95	95/96	96/97	97/98	98/99	2000	2001	2002
Consultations	105 245	112 143	113 947	116 003	117 395	118 534	117 868	119 063	119 472	124 973
<i>Différence p./r. à 92/93</i>	0%	+7%	+8%	+10%	+12%	+13%	+12%	+13%	+14%	+19%
Visites de centres d'information	213 294	236 248	273 372	308 092	359 376	393 623	409 590	476 528	449 612	506 440
<i>Différence p./r. à 92/93</i>	0%	+11%	+28%	+44%	+68%	+85%	+92%	+123%	+111%	+137%
Entretiens d'information	82 362	89 353	104 181	116 437	138 153	161 578	175 760	161 502	194 767	210 974
<i>Différence p./r. à 92/93</i>	0%	+8%	+26%	+41%	+68%	+96%	+113%	+96%	+136%	+156%
Stages d'information professionnelle	22 517	24 284	24 234	24 449	26 840	27 193	26 410	29 500	30 050	24 857
<i>Différence p./r. à 92/93</i>	0%	+8%	+8%	+9%	+19%	+21%	+17%	+31%	+33%	+10%

Consultations



¹³ Vu que le catalogue de données a été révisé de manière fondamentale en 2000, peu de chiffres sont comparables à une période antérieure. Cependant le nombre de consultant-e-s, de visites dans un CIP et d'entretiens d'information a toujours été recensé de manière similaire.

2. Consultation

2.1 Eléments relatifs à la consultation

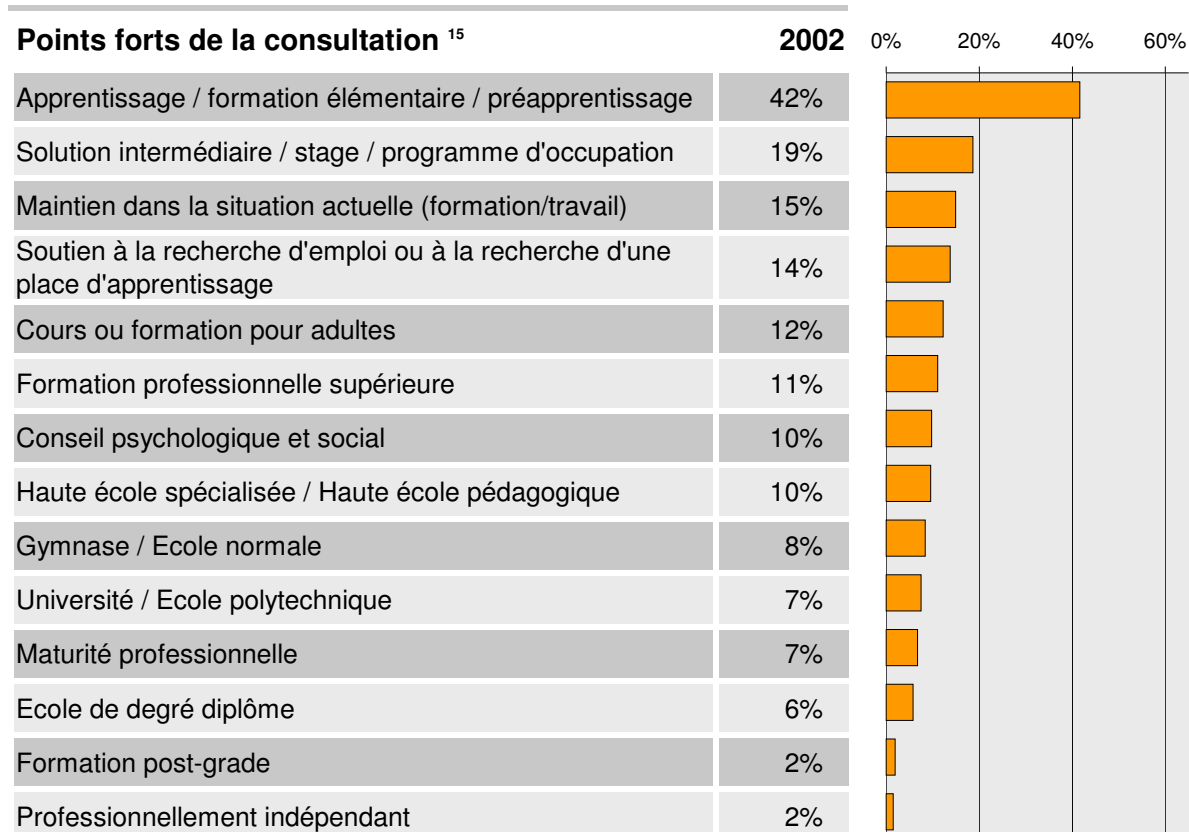
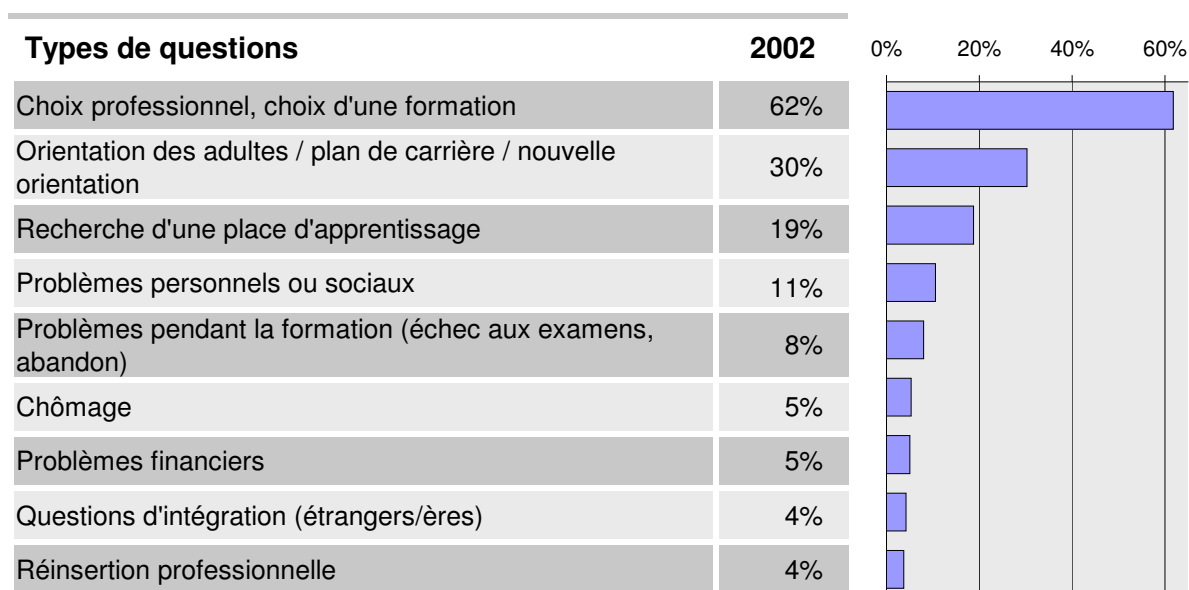
	2001	2002	Diffé- rence
Personnes conseillées	119 472	124 973	+4.6%
Nombre de séances	257 297	256 425	-0.3%
Ø <i>Nombre de séances par cas</i>	2.2	2.1	-4.7%
Consultations avec tests ¹⁴	43 783	45 687	+4.3%

Eléments de la consultation par canton

	Consultations	Nombre de séances	Nombre de séances par cas	Consultations avec tests
Suisse	124 973	256 425	2.1	37%
Zürich	21 646	45 496	2.1	26%
Bern	14 645	28 321	1.9	20%
Luzern	5 640	8 985	1.6	34%
Uri	496	966	1.9	38%
Schwyz	2 479	5 674	2.3	54%
Obwalden	375	707	1.9	23%
Nidwalden	653	1 180	1.8	19%
Glarus	386	804	2.1	52%
Zug	1 570	2 970	1.9	35%
Fribourg	5 198	9 626	1.9	33%
Solothurn	1 943	4 212	2.2	55%
Basel-Stadt	2 457	5 032	2.0	16%
Basel-Landschaft	3 090	6 614	2.1	32%
Schaffhausen	942	1 475	1.6	49%
Appenzell A. Rh.	491	877	1.8	49%
Appenzell I. Rh.	87	134	1.5	55%
St. Gallen	8 995	16 318	1.8	42%
Graubünden	2 456	4 794	2.0	22%
Aargau	9 384	17 721	1.9	40%
Thurgau	3 394	9 586	2.8	57%
Ticino	7 157	16 833	2.4	41%
Vaud	12 800	20 240	1.6	59%
Valais	7 488	17 134	2.3	46%
Neuchâtel	3 713	11 437	3.1	46%
Genève	6 216	16 041	2.6	32%
Jura	1 272	3 248	2.6	29%

¹⁴ 2001 sans Thurgovie

2.2 Motifs de consultation

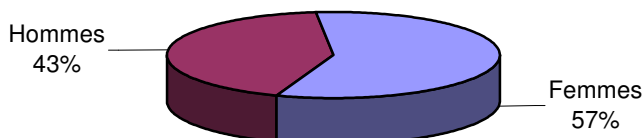


¹⁵ sans Appenzell Rh.I.

2.3 Consultant-e-s

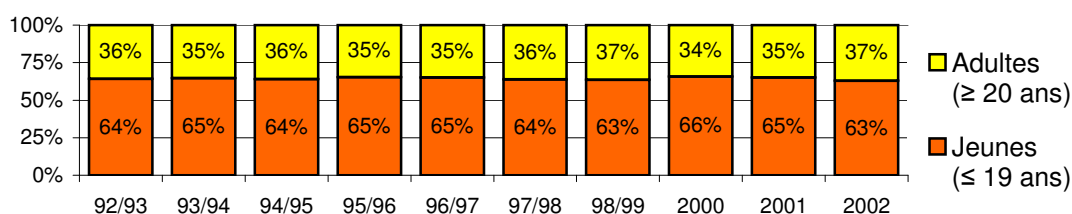
2.3.1 Personnes

Proportion des hommes et des femmes	2001	2002	Différence
Hommes	42%	43%	+0.8%
Femmes	58%	57%	-0.8%

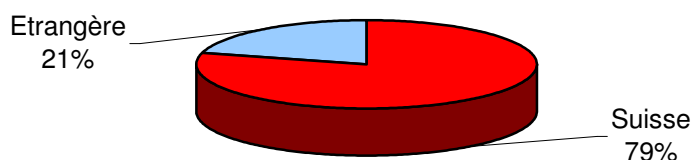


Age des consultant-e-s ¹⁶	total	masc.	fém.
Total	100%	43%	57%
≤ 15 ans	38%	18%	21%
de 16 à 17 ans	16%	7%	9%
de 18 à 19 ans	10%	4%	6%
de 20 à 24 ans	13%	5%	8%
de 25 à 29 ans	7%	3%	4%
de 30 à 39 ans	10%	4%	6%
de 40 à 49 ans	5%	2%	3%
≥ 50 ans	2%	1%	1%

Consultant-e-s jeunes et adultes de 1992/93 à 2002



Nationalité des consultant-e-s ¹⁷	total	masc.	fém.
Suisse	79%	33%	46%
Etrangère	21%	10%	11%



¹⁶ sans Genève

¹⁷ sans Appenzell Rh. I.

Personnes par canton

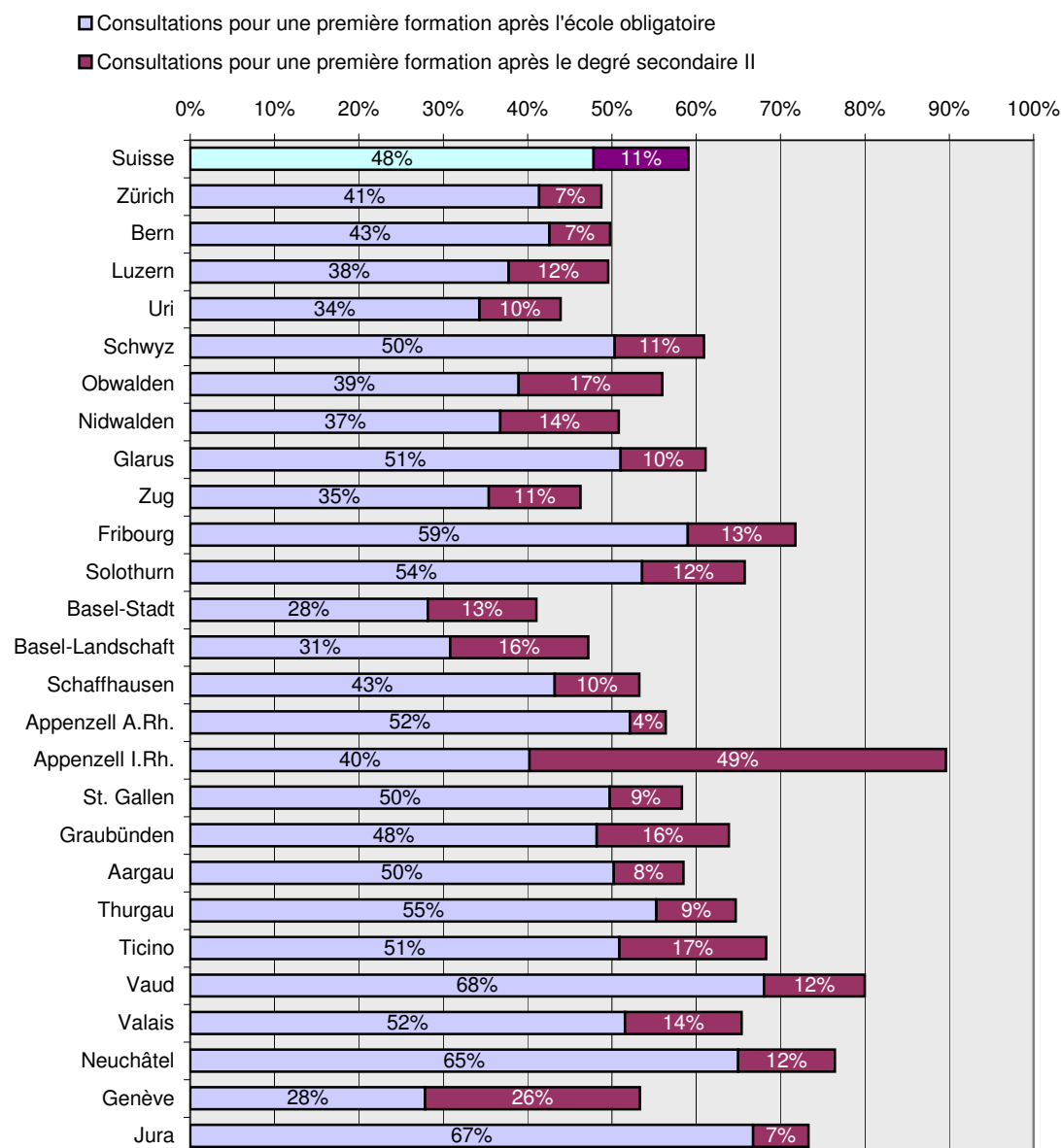
	Hommes	Femmes	Suisses/esses	Etrangers/ères	Jeunes (≤ 19 ans)	Adultes (≥ 20 ans)
Suisse	43%	57%	79%	21%	63%	37%
Zürich	43%	57%	83%	17%	52%	48%
Bern	42%	58%	86%	14%	57%	43%
Luzern	43%	57%	88%	12%	55%	45%
Uri	46%	54%	92%	8%	56%	44%
Schwyz	42%	58%	79%	21%	68%	32%
Obwalden	42%	58%	96%	4%	63%	37%
Nidwalden	43%	57%	94%	6%	55%	45%
Glarus	43%	57%	85%	15%	70%	30%
Zug	41%	59%	78%	22%	51%	49%
Fribourg	43%	57%	80%	20%	77%	23%
Solothurn	42%	58%	83%	17%	68%	32%
Basel-Stadt	39%	61%	64%	36%	47%	53%
Basel-Landschaft	42%	58%	96%	4%	53%	47%
Schaffhausen	38%	62%	87%	13%	58%	43%
Appenzell A.Rh.	41%	59%	91%	9%	64%	36%
Appenzell I.Rh.	32%	68%	-	-	83%	17%
St. Gallen	42%	58%	80%	20%	65%	35%
Graubünden	41%	59%	92%	8%	68%	32%
Aargau	42%	58%	85%	15%	62%	38%
Thurgau	43%	57%	89%	11%	70%	30%
Ticino	48%	52%	63%	37%	77%	23%
Vaud	44%	56%	69%	31%	81%	19%
Valais	43%	57%	76%	24%	66%	34%
Neuchâtel	43%	57%	69%	31%	76%	24%
Genève	44%	56%	64%	36%	46%	54%
Jura	42%	58%	83%	17%	82%	18%

2.3.2 Formation des consultant-e-s

Niveau de formation	Consultant-e-s en formation			Consultant-e-s qui ne sont pas en formation: dernière formation achevée		
	total	masc.	fém.	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Scolarité obligatoire (inclus les "sans formation")	70%	73%	67%	17%	18%	16%
Année transitoire scolaire ou année préparatoire professionnelle	6%	6%	6%	4%	3%	4%
Formation élémentaire / apprentissage / école prof. / école de commerce / maturité professionnelle	7%	7%	7%	51%	51%	51%
Ecole de degré diplôme / Ecole de culture générale / autres formations de degré secondaire II sans maturité gymnasiale	3%	2%	4%	3%	1%	4%
Maturité gymnasiale (Gymnase ou Ecole normale)	11%	9%	13%	11%	10%	12%
Formation professionnelle supérieure: maîtrise / brevet ou diplôme fédéral / école technique	1%	1%	0%	6%	7%	5%
Hautes écoles spécialisées / Hautes écoles pédagogiques (y compris les formations post-grade)	1%	1%	1%	4%	4%	4%
Université / Ecole polytechnique fédérale (y compris les formations post-grade)	2%	2%	2%	6%	6%	5%

Consultant-e-s en première formation ¹⁸	2001	2002	Différence
Consultations	119 472	124 973	+4.6%
dont concernant une première formation après l'école obligatoire ou une école du degré secondaire	62%	59%	-2.7%

Consultant-e-s en première formation par canton



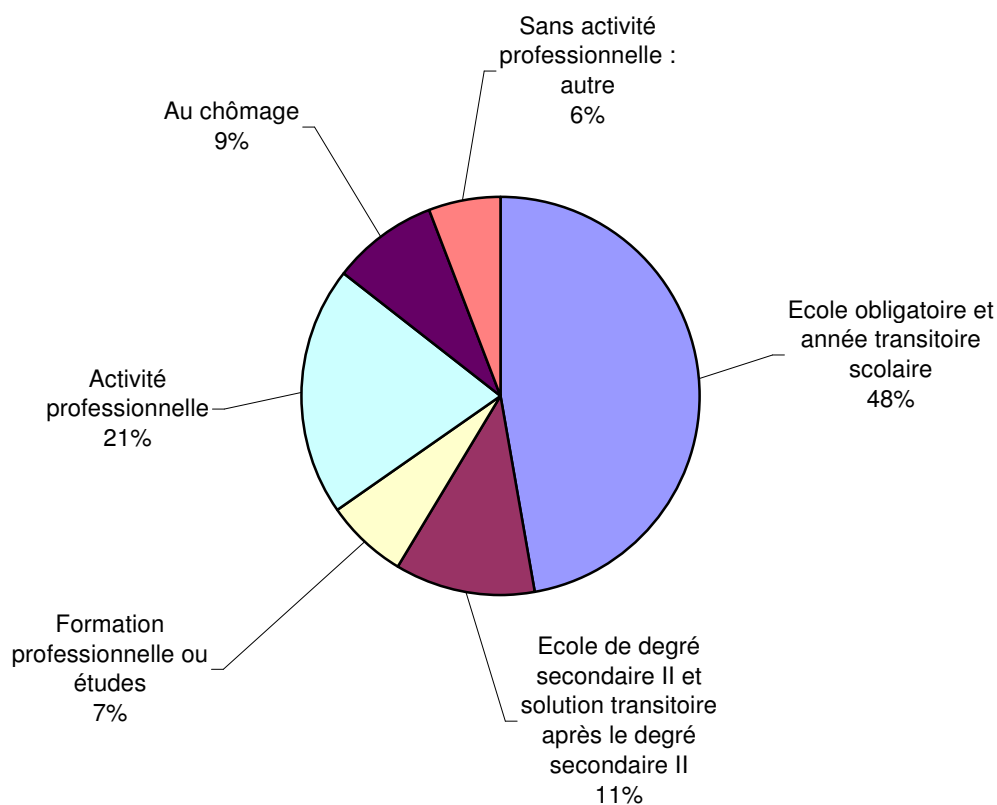
Exemple: de tous les consultant-e-s en Suisse 48% fréquentent l'école obligatoire ou une année transitoire scolaire; 11% fréquentent une école de degré secondaire II ou une solution transitoire y faisant immédiatement suite.

¹⁸ Consultations pour une première formation après l'école obligatoire = Scolarité obligatoire (en formation) + année transitoire (en formation)
 Consultations pour une première formation après le degré secondaire II = Stage-solution transitoire après les écoles du secondaire II + Ecole de degré diplôme / Ecole de culture générale (en formation) + Maturité gymnasiale (en formation)

2.3.3 Situation des consultant-e-s

Situation des consultant-e-s	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%
En formation	62%	63%	61%
Stage - solution transitoire après les écoles du secondaire II	3%	2%	3%
Personnes en activité professionnelle	21%	19%	22%
Sans activité professionnelle : au chômage	9%	11%	7%
Sans activité professionnelle : autre	6%	5%	7%

Les consultant-e-s et leur situation scolaire ou professionnelle



3. Ressources

3.1 Vue d'ensemble des ressources

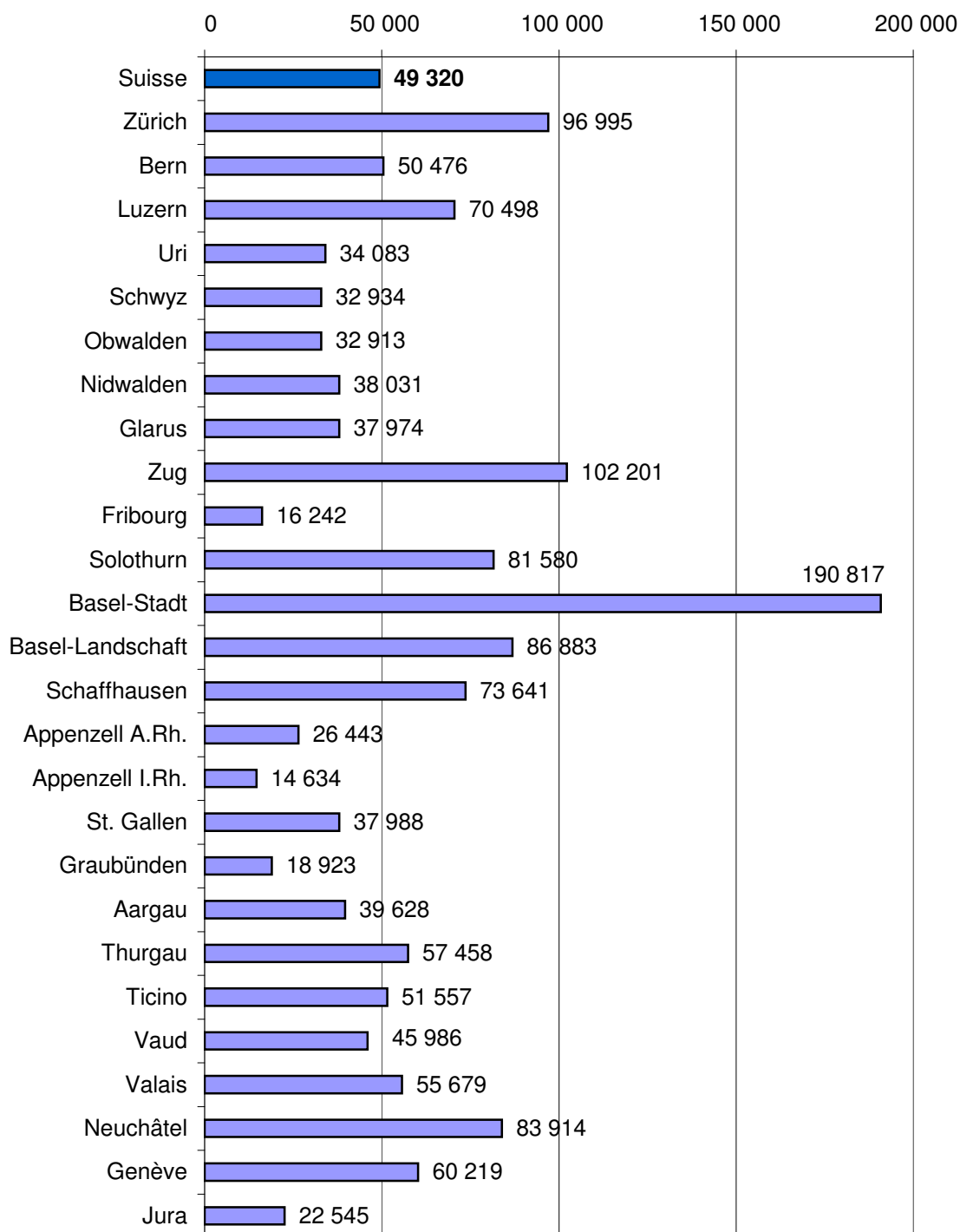
	2001	2002	Diffé- rence
Nombre d'offices régionaux	149	149	0%
Nombre de centres d'information professionnelle	138	140	+1.4%
Personnel (postes à 100%)	811	807	-0.5%
<i>dont conseiller-ère-s</i> ¹⁹	60%	61%	+0.9%

3.2 Prestations par poste

	Consultations	Visites de centres d'information professionnelle	Dossiers ou documents prêtés	Entretiens d'information	Demandes d'infor- mations par télé- phone et par écrit	Séances / manifestations d'information	Cours
Prestations par poste à 100%	155	629	727	262	326	24	0.9
Prestations par poste de conseiller-ère à 100%	251						

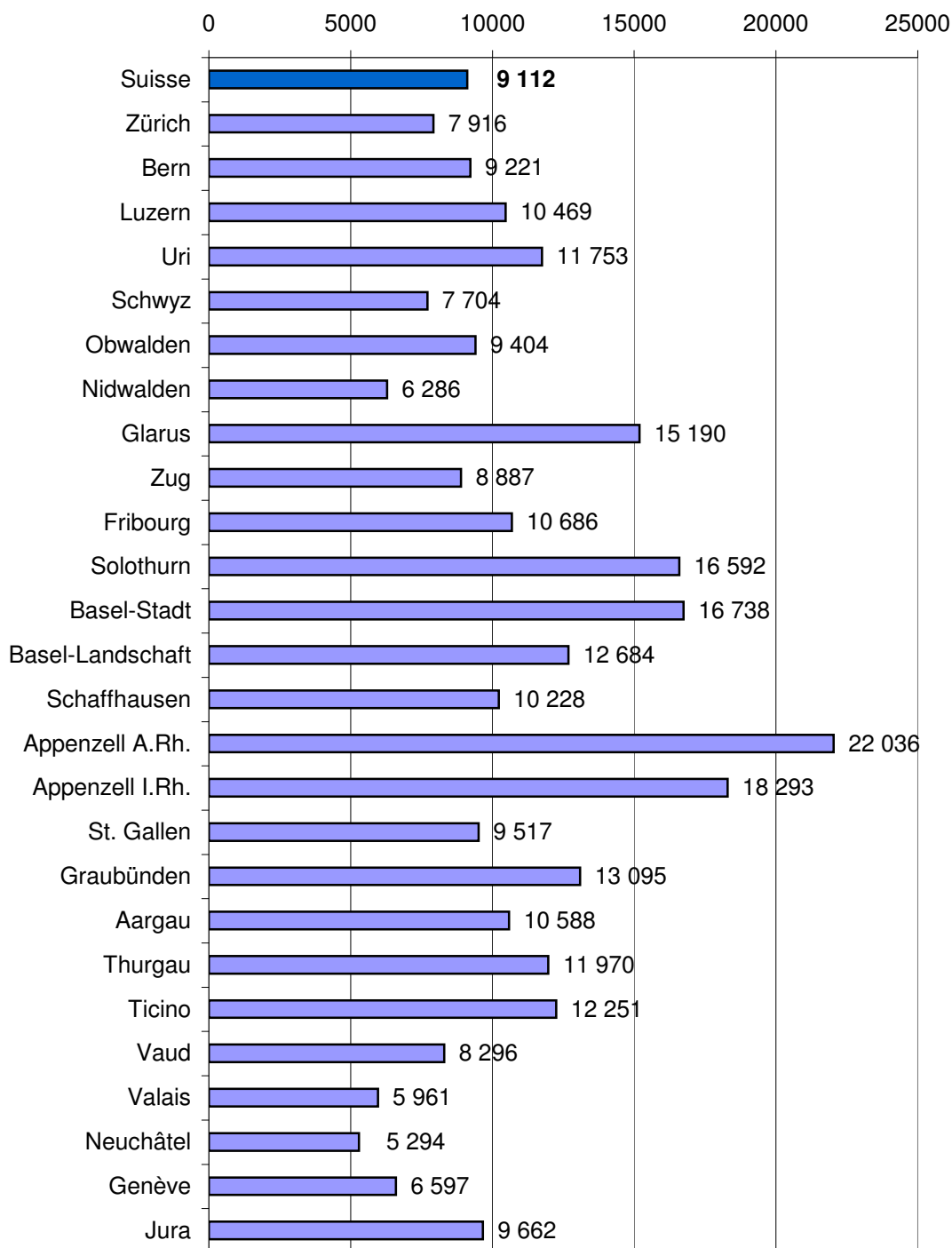
3.3 Prestations et ressources comparées à la population

	2001	2002	Diffé- rence
Habitants par office régional	48 383	49 320	+1.9%
Habitants par personne employée	8 891	9 112	+2.5%
Consultations par 1000 habitants	17	17	+2.6%
Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants	62	69	+10%

Habitants par office régionale

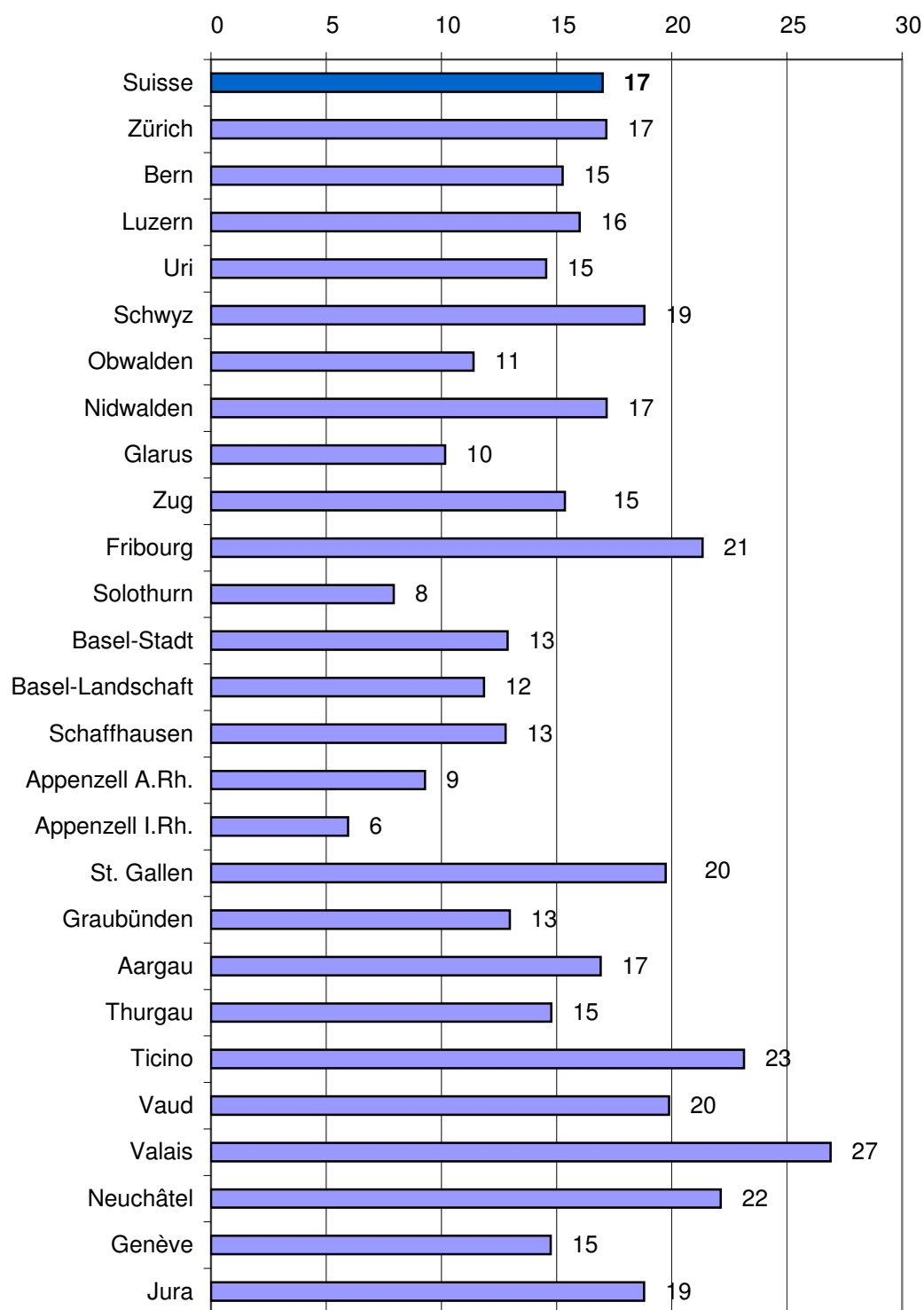
Exemple: la Suisse dispose d'un office régional pour env. 50 000 (chiffre exact: 49 320) habitants.

Habitants par personne employée (poste à 100%) par l'orientation professionnelle ²⁰



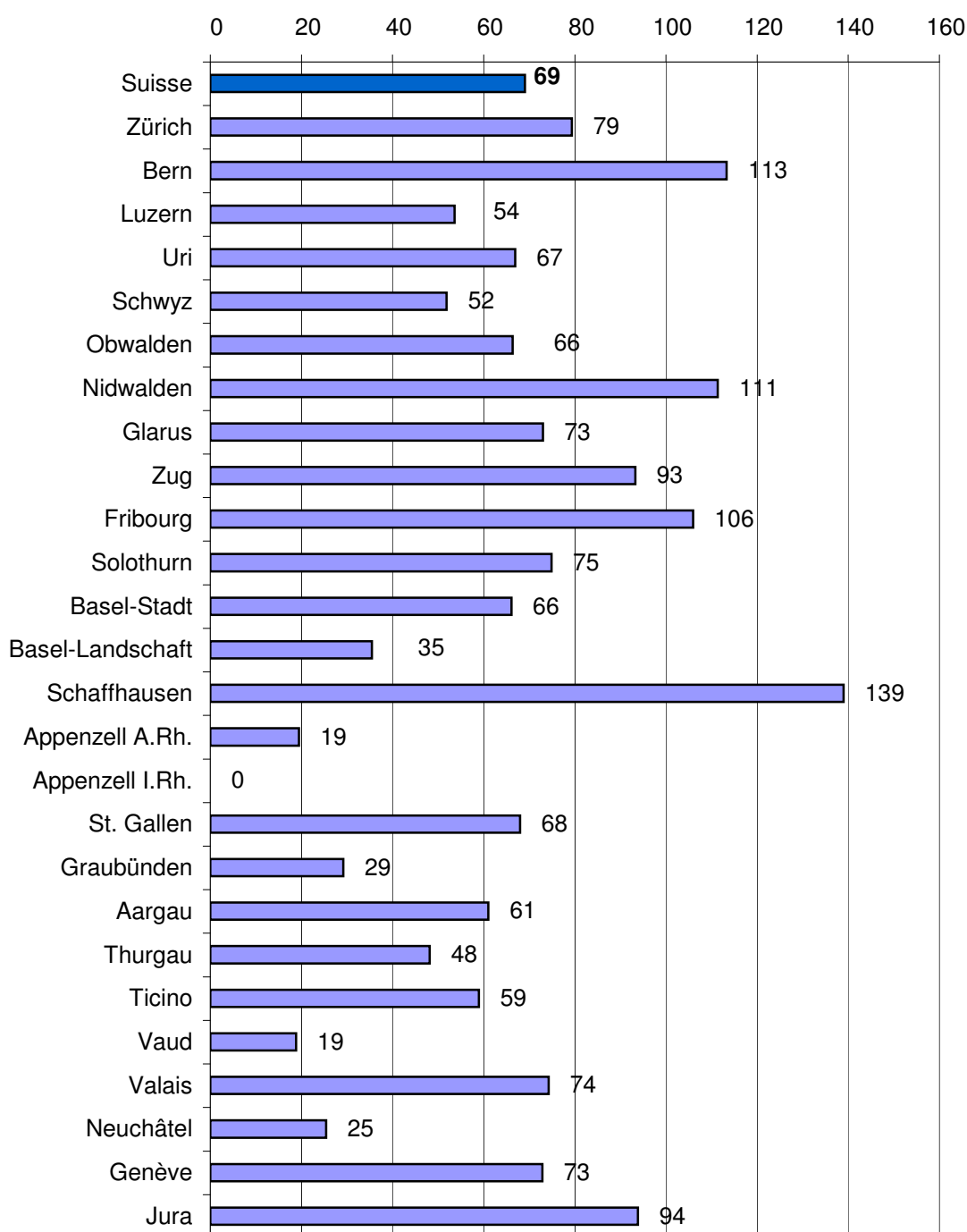
Exemple: en Suisse, pour env. 9 000 (exactement: 9 112) habitants, une personne est employée par les offices publics d'orientation professionnelle et universitaire.

²⁰ Il faut noter que quelques cantons ont des postes qui sont financés par d'autres institutions (par ex.: au Valais 32% des postes sont financés par l'assurance chômage).

Consultations par 1000 habitants

Exemple: pendant l'année de référence, 17 personnes pour 1000 habitants ont recours à une consultation individuelle.

Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants



Exemple: pendant l'année de référence et dans toute la Suisse, 69 visites de centres d'information professionnelle CIP ou d'infothèques ont été dénombrées pour 1000 habitants. (Le pourcentage d'habitants qui a visité un CIP est plus bas que 6.9%, car certaines personnes s'y sont rendues plusieurs fois pendant l'année de référence.)

Annexe: Prestations pour personnes au chômage

Consultations pour personnes au chômage / prestations mandatées par les offices régionaux de placement (ORP)

Prestations en faveur des ORP	2001	2002	Différence
Consultations pour personnes au chômage	8 249	10 863	+32%
<i>Part de toutes les consultations</i>	6.9%	8.7%	+1.8%
Consultations mandatées par les ORP	5 357	6 782	+27%
<i>Part de toutes les consultations</i>	4.5%	5.4%	+0.9%
<i>Consultations par demandeurs d'emploi inscrits à l'ORP ²¹</i>	4.9%	4.5%	-0.4%
Entretiens d'information et demandes de renseignements	7 891	9 805	+24%
Cours pour chômeurs	169	363	+115%

Consultations pour personnes au chômage par canton

	Consultations pour personnes au chômage	dont consultations mandatées par les ORP	Part de consultations pour personnes au chômage mandatées par les ORP	Nombre de séances par consultation pour personnes au chômage	Consultations mandatées par les ORP par demandeurs d'emploi inscrits	Entretiens d'information et demandes de renseignements mandatées par les ORP	Cours pour chômeurs mandatés par les ORP
Suisse	10 863	6 782	62%	2.4	4.5%	9 805	363
Zürich	2 421	1 559	64%	2.2	5.4%	0	0
Bern	1 427	1 011	71%	1.6	7.1%	239	6
Luzern	846	759	90%	2.0	14.2%	2 240	0
Uri	16	12	75%	1.9	4.1%	0	0
Schwyz	108	18	17%	2.0	1.1%	248	0
Obwalden	14	4	29%	2.3	1.1%	10	0
Nidwalden	38	0	0%	-	0.0%	0	0
Glarus	24	12	50%	1.9	1.8%	0	0
Zug	196	109	56%	1.5	5.6%	0	16
Fribourg	180	0	0%	-	0.0%	760	0
Solothurn	92	32	35%	1.9	0.6%	0	0
Basel-Stadt	391	40	10%	3.1	0.9%	0	0
Basel-Landschaft	355	281	79%	2.3	7.3%	0	0
Schaffhausen	147	124	84%	1.8	7.2%	0	0
Appenzell A. Rh.	37	0	0%	-	0.0%	0	0
Appenzell I. Rh.	1	0	0%	-	0.0%	0	0
St. Gallen	543	265	49%	1.6	3.3%	1 726	0
Graubünden	120	31	26%	2.3	1.3%	24	0
Aargau	694	471	68%	1.9	4.6%	403	0
Thurgau	158	116	73%	2.9	3.2%	0	0
Ticino	670	192	29%	2.8	2.5%	486	9
Vaud	300	219	73%	8.0	1.4%	33	202
Valais	1 189	1 103	93%	2.8	17.1%	3 636	112
Neuchâtel	197	118	60%	2.5	3.1%	0	18
Genève	658	306	47%	3.0	2.0%	0	0
Jura	41	0	0%	-	0.0%	0	0

²¹ Demandeurs d'emploi inscrits: Moyenne mensuelle des demandeurs d'emploi enregistrés à l'ORP