

Rapport de la Commission Statistiques

Statistiques de l'orientation professionnelle et universitaire publique en Suisse en 2001

<u>Contenu</u>	<u>Page</u>
Chiffres clés pour la Suisse	2
1. Prestations	3
1.1 Toutes les prestations	3
1.2 Evolution des prestations	6
2. Consultation	7
2.1 Eléments relatifs à la consultation	7
2.2 Motifs de consultation	8
2.3 Consultant-e-s	9
3. Ressources	14
3.1 Vue d'ensemble des ressources	14
3.2 Prestations par poste	14
3.3 Prestations et ressources comparées à la population	14
Annexe: Prestations pour personnes au chômage	19

Chiffres clés pour la Suisse ¹

Consultation	2000	2001	Diffé- rence
Consultations	119'063	119'472	+0.3%
<i>Hommes</i>	44%	42%	-1.6%
<i>Femmes</i>	56%	58%	+1.6%
<i>Jeunes (≤ 19 ans)</i>	66%	65%	-0.8%
<i>Adultes (≥ 20 ans)</i>	34%	35%	+0.8%
<i>Consultations pour une première formation après l'école obligatoire ou une école du degré secondaire</i>	62%	62%	-0.3%
<i>Au chômage</i>	7%	7%	+0.2%

Information	2000	2001	Diffé- rence
Visites de centres d'information professionnelle	476'528	449'612	-6%
Dossiers ou documents prêtés	550'558	561'819	+2%
Entretiens directs d'information	161'502	194'767	+21%
Demandes d'information par téléphone ou par écrit (e-mail)	193'358	230'746	+19%
Séances / manifestations d'information (pour les classes etc.)	20'597	20'056	-3%
Cours	731	788	+8%

Ressources	2000	2001	Diffé- rence
Offices régionaux	151	149	-1%
Centres d'information professionnelle CIP	136	138	+1%
Collaborateur-trice-s de l'orientation professionnelle	785	811	+3.3%
<i>dont conseiller-ère-s en orientation (estimation)</i>	62%	60%	-1.7%

Comparaison des données	2000	2001	Diffé- rence
Habitants par office régional	47'446	48'383	+2.0%
Consultations par 100 habitants	1.7	1.7	-0.3%
Visites de centres d'information professionnelle par 100 habitants	6.6	6.2	-6.1%
Consultations mandatées par un ORP par demandeur d'emploi enregistré	3.7%	4.9%	+1.2%

¹ Données de base: les données provenant de l'orientation universitaire Bâle-Ville ne sont pas disponibles. De plus, les données de 6 des 26 cantons sont partiellement incomplètes.

1. Prestations

1.1 Toutes les prestations

	2000	2001	Diffé- rence
Consultation			
Consultations	119'063	119'472	+0.3%
Information			
Visites de centres d'information professionnelle (CIP) et d'infothèques ²	476'528	449'612	-5.6%
Dossiers ou documents prêtés ³	550'558	561'819	+2.0%
Entretiens directs d'information ⁴	161'502	194'767	+20.6%
Demandes d'information par téléphone ou par écrit (e-mail) ⁵	193'358	230'746	+19.3%
Séances / manifestations d'information			
Total des séances et manifestations d'information	20'597	20'056	-2.6%
Séances d'information scolaire et professionnelle dans les classes	12'314	11'922	-3.2%
Soirées de parents	2'942	2'799	-4.9%
Séances d'information pour publics spécifiques	1'471	1'331	-9.5%
Manifestations d'information professionnelle, scolaire ou universitaire	3'870	4'004	+3.5%
Autres prestations			
Stages d'information professionnelle organisés par les services d'orientation	29'500	30'050	+1.9%
Cours (y compris ateliers)	731	788	+7.8%
Nombre d'heures de cours	8'391	8'799	+4.9%
Bilan de compétences	1'450	1'278	-11.9%

² Sans Appenzell Rh. I.

³ 2000 sans Appenzell Rh. I. / 2001 sans Appenzell Rh. I. et Appenzell Rh. E.

⁴ 2000 sans Glarus et Zoug

⁵ 2000 sans Bâle Campagne, Appenzell Rh. I. et Glarus / 2001 sans Bâle Campagne et Appenzell Rh. I.

Prestations par canton

Consultation et Information⁶

	Consultations	Visites de centres d'information professionnelle	Entretiens directs d'information	Demandes d'informations par téléphone et par écrit	Dossiers ou documents prêts
Suisse	119'472	449'612	194'767	230'746	561'819
Zürich	19'530	96'691	43'209	33'428	33'922
Bern	14'074	86'260	20'525	34'211	185'229
Luzern	5'856	19'247	5'213	9'032	22'553
Uri	412	2'215	566	1'540	1'643
Schwyz	2'295	6'320	4'600	6'020	50'000
Obwalden	395	1'802	305	706	789
Nidwalden	572	3'955	320	839	1'838
Glarus	390	2'211	1'881	3'365	1'596
Zug	1'350	10'100	147	4'000	8'500
Fribourg	5'285	18'222	7'469	4'221	16'880
Solothurn	2'019	17'370	15'658	12'563	9'417
Basel-Stadt	2'131	11'896	10'500	4'000	1'920
Basel-Landschaft	3'176	8'700	916		12'055
Schaffhausen	995	9'112	1'239	4'423	2'902
Appenzell A. Rh.	429	1'196	300	160	
Appenzell I. Rh.	96		25		
St. Gallen	8'474	26'314	13'746	29'746	42'061
Graubünden	2'473	5'180	1'651	9'403	13'851
Aargau	9'044	32'361	5'834	19'970	58'165
Thurgau	3'293	10'719	1'283	9'835	22'050
Ticino	6'418	16'158	13'386	5'560	8'412
Vaud	12'426	11'733	11'224	18'757	19'916
Valais	7'429	18'936	10'776	9'021	17'947
Neuchâtel	3'764	4'132	12'160	1'352	7'403
Genève	6'260	23'432	11'257	7'983	16'700
Jura	886	5'350	577	611	6'070

⁶ Vu que les données manquent partiellement dans les quatre colonnes de droite, qu'elles ont été saisies ou estimées de manière différente, elles ne peuvent être comparées de manière judicieuse.

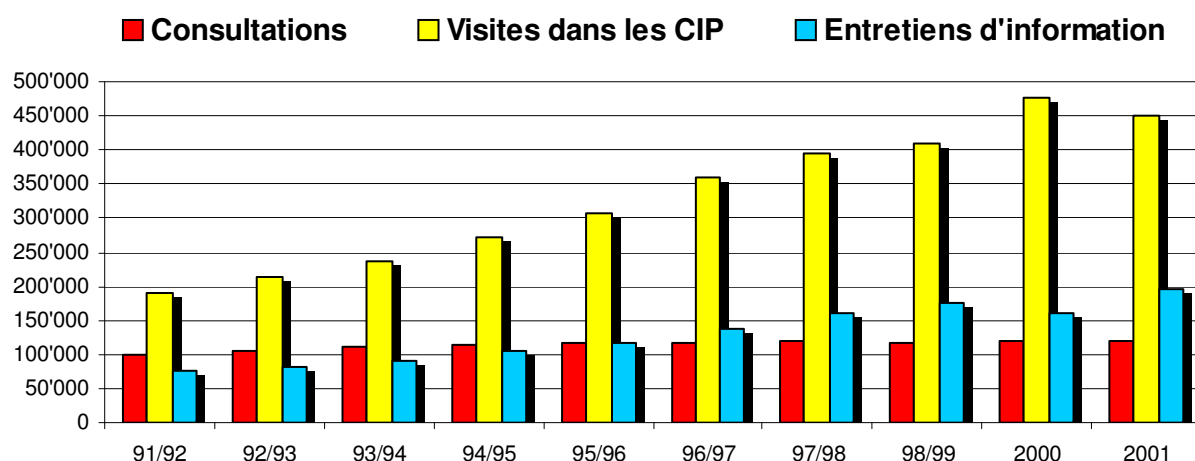
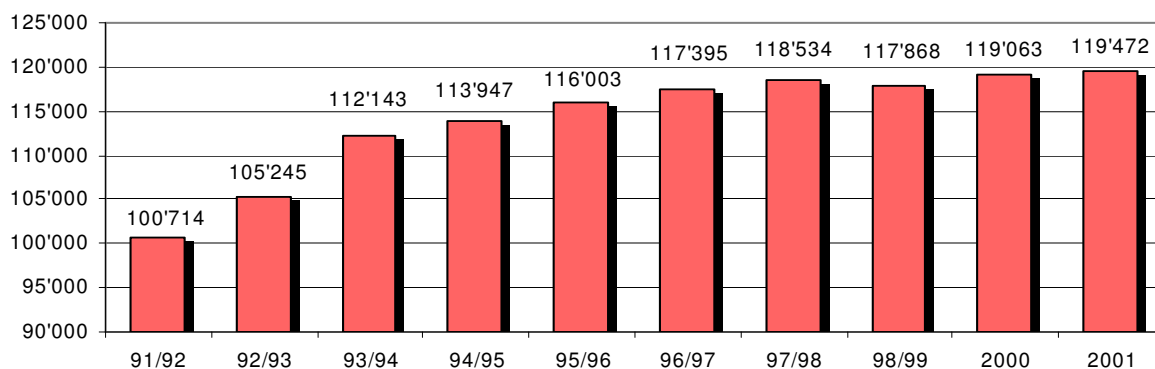
Séances d'information et prestations diverses

	Séances d'information dans les classes	Soirées de parents	Séances d'information pour publics spécifiques	Manifestations d'information professionnelle ou scolaire	Cours	Bilan de compétences
Suisse	11'922	2'799	1'331	4'004	788	1'278
Zürich	996	429	184	120	110	0
Bern	1'172	524	196	275	33	0
Luzern	309	118	49	196	17	0
Uri	55	27	6	87	4	0
Schwyz	132	72	18	51	20	0
Obwalden	28	13	9	62	2	0
Nidwalden	54	13	3	27	0	0
Glarus	34	10	3	0	0	0
Zug	90	51	49	124	49	0
Fribourg	1'893	75	35	833	163	0
Solothurn	163	59	24	17	12	0
Basel-Stadt	55	0	30	0	0	0
Basel-Landschaft	88	50	13	32	12	45
Schaffhausen	66	12	35	238	0	0
Appenzell A. Rh.	28	11	3	0	3	0
Appenzell I. Rh.	7	4	0	3	0	0
St. Gallen	527	252	70	132	14	32
Graubünden	290	88	44	75	21	0
Aargau	463	175	27	452	8	0
Thurgau	140	66	17	19	12	1
Ticino	872	227	74	198	17	86
Vaud	3'062	168	156	644	37	2
Valais	808	142	244	237	198	323
Neuchâtel	448	183	30	97	19	0
Genève	80	17	9	14	32	779
Jura	62	13	3	71	5	10

1.2 Evolution des prestations⁷

Prestations	91/92	92/93	93/94	94/95	95/96	96/97	97/98	98/99	2000	2001
Consultations	100'714	105'245	112'143	113'947	116'003	117'395	118'534	117'868	119'063	119'472
<i>Différence p./r. à 91/92</i>	+0%	+4%	+11%	+13%	+15%	+17%	+18%	+17%	+18%	+19%
Visites de centres d'information (CIP)	189'784	213'294	236'248	273'372	308'092	359'376	393'623	409'590	476'528	449'612
<i>Différence p./r. à 91/92</i>	+0%	+12%	+24%	+44%	+62%	+89%	+107%	+116%	+151%	+137%
Entretiens directs d'information	75'146	82'362	89'353	104'181	116'437	138'153	161'578	175'760	161'502	194'767
<i>Différence p./r. à 91/92</i>	+0%	+10%	+19%	+39%	+55%	+84%	+115%	+134%	+115%	+159%
Stages d'information	21'589	22'517	24'284	24'234	24'449	26'840	27'193	26'410	29'500	30'050
<i>Différence p./r. à 91/92</i>	+0%	+4%	+12%	+12%	+13%	+24%	+26%	+22%	+37%	+39%

Consultations



⁷ Vu que le catalogue de données a été révisé de manière fondamentale en 2000, peu de chiffres sont comparables à une période antérieure. Cependant le nombre de consultant-e-s, de visites dans un CIP et d'entretiens d'informations a toujours été recensé de manière similaire.

2. Consultation

2.1 Éléments relatifs à la consultation

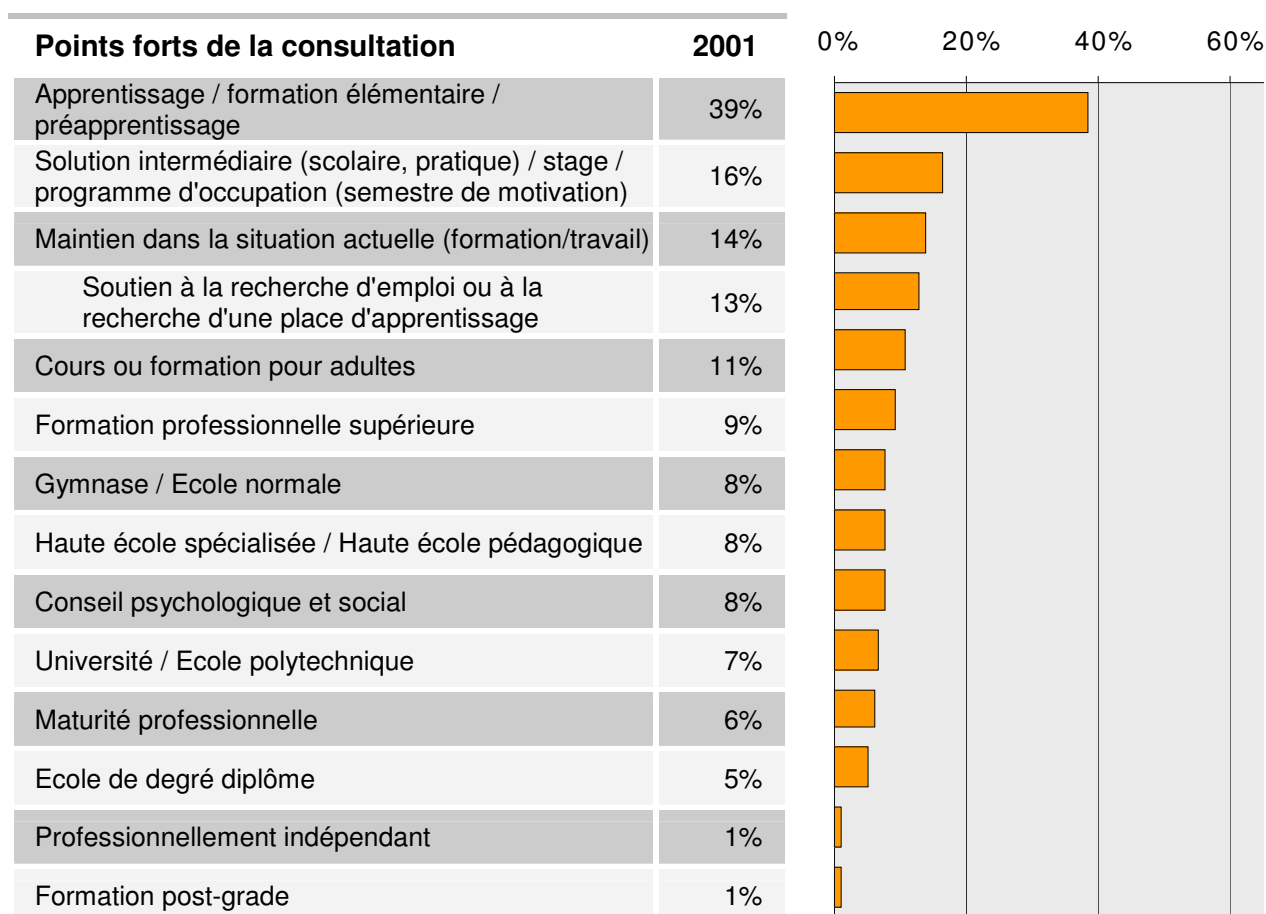
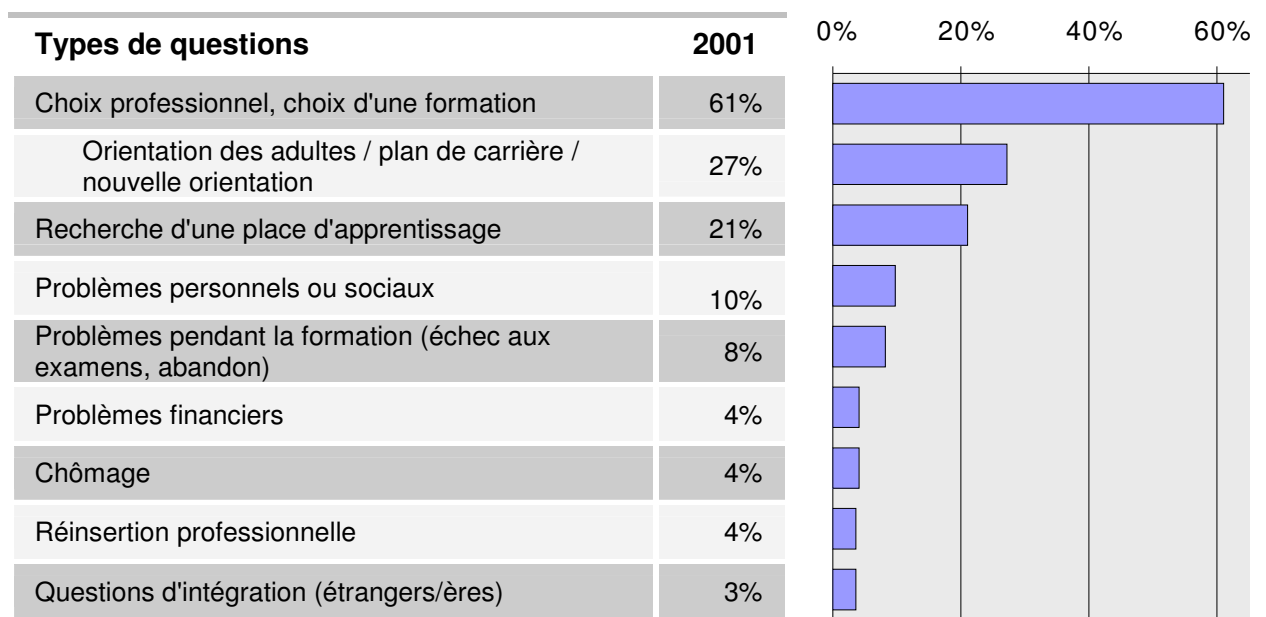
	2000	2001	Diffé- rence
Personnes conseillées	119'063	119'472	+0.3%
Nombre de séances	247'454	257'297	+4%
Ø Nombre de séances par cas	2.1	2.2	+4%
Consultations avec tests ⁸	45'770	43'783	-4%

Éléments de la consultation par canton

	Consultations	Nombre de séances	Nombre de séances par cas	Consultations avec tests
Suisse	119'472	257'297	2.2	37%
Zürich	19'530	45'048	2.3	26%
Bern	14'074	26'624	1.9	19%
Luzern	5'856	9'468	1.6	38%
Uri	412	808	2.0	75%
Schwyz	2'295	5'552	2.4	59%
Obwalden	395	917	2.3	16%
Nidwalden	572	1'026	1.8	13%
Glarus	390	761	2.0	38%
Zug	1'350	2'782	2.1	41%
Fribourg	5'285	9'170	1.7	27%
Solothurn	2'019	4'483	2.2	49%
Basel-Stadt	2'131	3'666	1.7	19%
Basel-Landschaft	3'176	6'852	2.2	40%
Schaffhausen	995	1'622	1.6	32%
Appenzell A. Rh.	429	730	1.7	54%
Appenzell I. Rh.	96	192	2.0	33%
St. Gallen	8'474	19'161	2.3	50%
Graubünden	2'473	5'962	2.4	31%
Aargau	9'044	18'233	2.0	43%
Thurgau	3'293	9'863	3.0	0%
Ticino	6'418	17'778	2.8	45%
Vaud	12'426	18'664	1.5	59%
Valais	7'429	17'199	2.3	47%
Neuchâtel	3'764	11'879	3.2	47%
Genève	6'260	16'188	2.6	30%
Jura	886	2'669	3.0	38%

⁸ 2001 sans Thurgovie

2.2 Motifs de consultation⁹

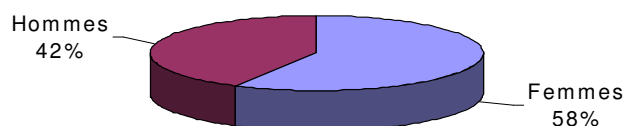


⁹ Sans Genève et Appenzell Rhodes-Intérieures

2.3 Consultant-e-s

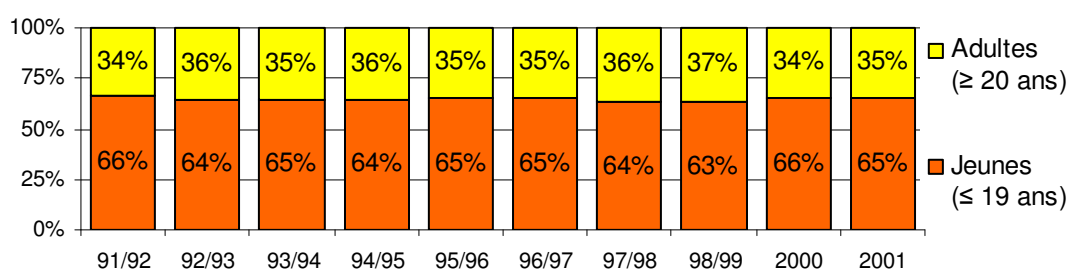
2.3.1 Personnes

Proportion des hommes et des femmes	2000	2001	Différence
Hommes	44%	42%	-1.6%
Femmes	56%	58%	+1.6%

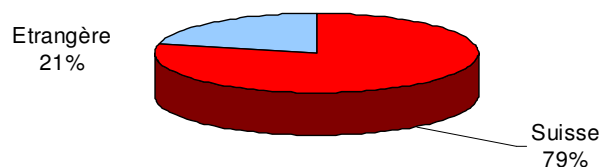


Age des consultant-e-s ¹⁰ (au début des consultations)	total	masc.	fém.
Total	100%	43%	57%
≤ 15 ans	38%	18%	20%
de 16 à 17 ans	18%	8%	10%
de 18 à 19 ans	10%	4%	6%
de 20 à 24 ans	12%	5%	7%
de 25 à 29 ans	6%	2%	4%
de 30 à 39 ans	9%	4%	6%
de 40 à 49 ans	5%	2%	3%
≥ 50 ans	1%	1%	1%

Consultant-e-s jeunes et adultes de 1991/92 à 2001



Nationalité des consultant-e-s	total	masc.	fém.
Suisse	79%	77%	81%
Etrangère	21%	23%	19%



¹⁰ Sans Genève

Personnes par canton

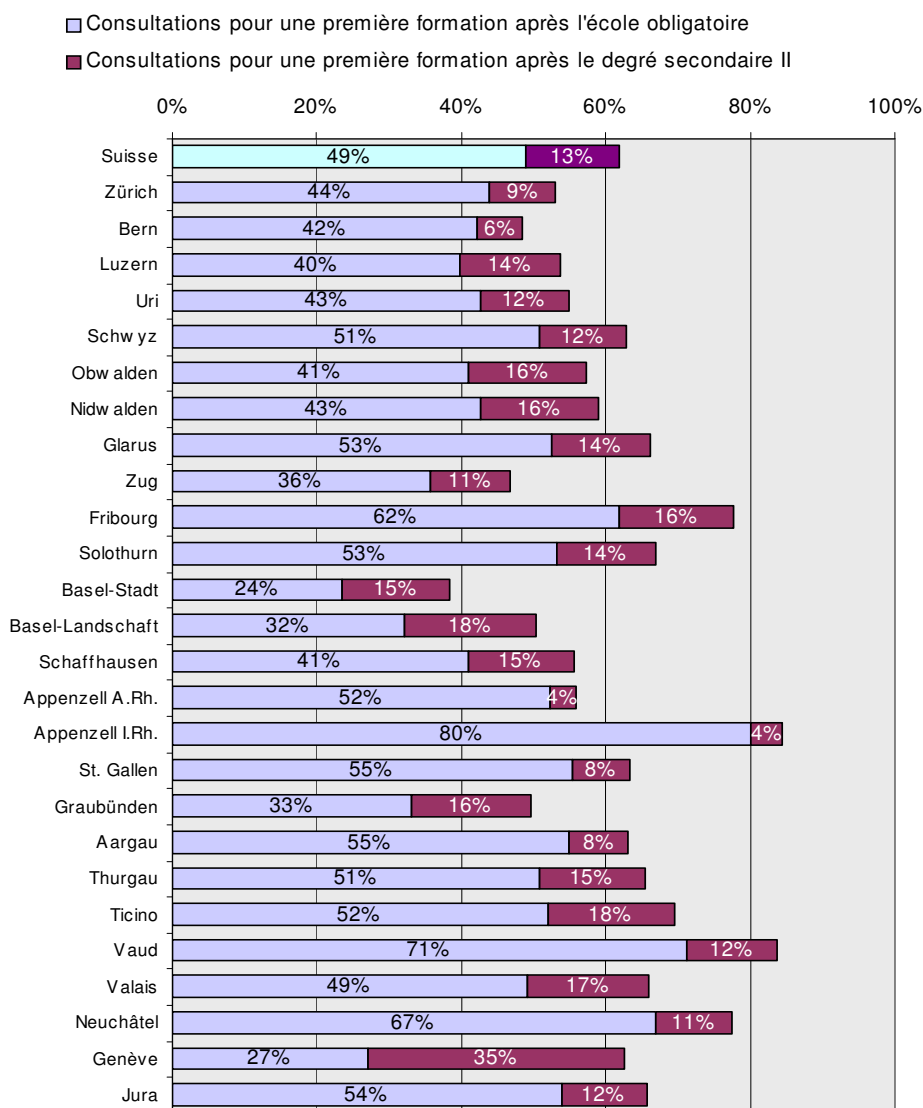
	Femmes	Hommes	Suisses/esses	Etrangers/ères	Jeunes (≤ 19 ans)	Adultes (≥ 20 ans)
Suisse	58%	42%	79%	21%	65%	35%
Zürich	58%	42%	81%	19%	56%	44%
Bern	59%	41%	86%	14%	57%	43%
Luzern	58%	42%	87%	13%	59%	41%
Uri	60%	40%	93%	7%	61%	39%
Schwyz	60%	40%	83%	17%	69%	31%
Obwalden	62%	38%	95%	5%	65%	35%
Nidwalden	62%	38%	95%	5%	64%	36%
Glarus	56%	44%	85%	15%	74%	26%
Zug	60%	40%	93%	7%	52%	48%
Fribourg	57%	43%	82%	18%	78%	22%
Solothurn	56%	44%	81%	19%	70%	30%
Basel-Stadt	61%	39%	66%	34%	47%	53%
Basel-Landschaft	58%	42%	91%	9%	55%	45%
Schaffhausen	60%	40%	94%	6%	61%	39%
Appenzell A. Rh.	63%	37%	88%	12%	62%	38%
Appenzell I. Rh.	57%	43%	82%	18%	85%	15%
St. Gallen	57%	43%	79%	21%	67%	33%
Graubünden	59%	41%	87%	13%	64%	36%
Aargau	59%	41%	84%	16%	66%	34%
Thurgau	57%	43%	89%	11%	71%	29%
Ticino	51%	49%	62%	38%	77%	23%
Vaud	60%	40%	69%	31%	84%	16%
Valais	57%	43%	74%	26%	67%	33%
Neuchâtel	57%	43%	69%	31%	76%	24%
Genève	56%	44%	64%	36%	48%	52%
Jura	61%	39%	83%	17%	78%	22%

2.3.2 Formation des consultant-e-s

Niveau de formation	Consultant-e-s en formation			Consultant-e-s qui ne sont pas en formation: dernière formation achevée		
	total	masc.	fém.	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Scolarité obligatoire (inclus les "sans formation")	69%	73%	66%	17%	19%	16%
Année transitoire scolaire ou année préparatoire professionnelle	6%	6%	6%	3%	3%	4%
Formation élémentaire / apprentissage / école prof. / école de commerce / maturité professionnelle	7%	7%	6%	50%	51%	49%
Ecole de degré diplôme / Ecole de culture générale / autres formations de degré secondaire II sans maturité gymnasiale	3%	2%	4%	3%	2%	4%
Maturité gymnasiale (Gymnase ou Ecole normale)	12%	9%	14%	11%	9%	13%
Formation professionnelle supérieure: maîtrise / brevet ou diplôme fédéral / école technique	1%	0%	1%	6%	7%	5%
Hautes écoles spécialisées / Hautes écoles pédagogiques (y compris les formations post-grade)	0%	1%	0%	3%	3%	3%
Université / Ecole polytechnique fédérale (y compris les formations post-grade)	2%	2%	2%	6%	6%	5%

Consultant-e-s en première formation ¹¹	2000	2001	Différence
Consultations	119'063	119'472	+0.3%
dont concernant une première formation après l'école obligatoire ou une école du degré secondaire ¹²	62.1%	61.8%	-0.3%

Consultant-e-s en première formation par canton



Exemple: de tous les consultant-e-s en Suisse 49% fréquentaient l'école obligatoire ou une année transitoire scolaire; 13% fréquentaient une école de degré secondaire II ou une solution transitoire y faisant immédiatement suite.

¹¹ Consultations pour une première formation après l'école obligatoire = Scolarité obligatoire (en formation) + année transitoire (en formation)

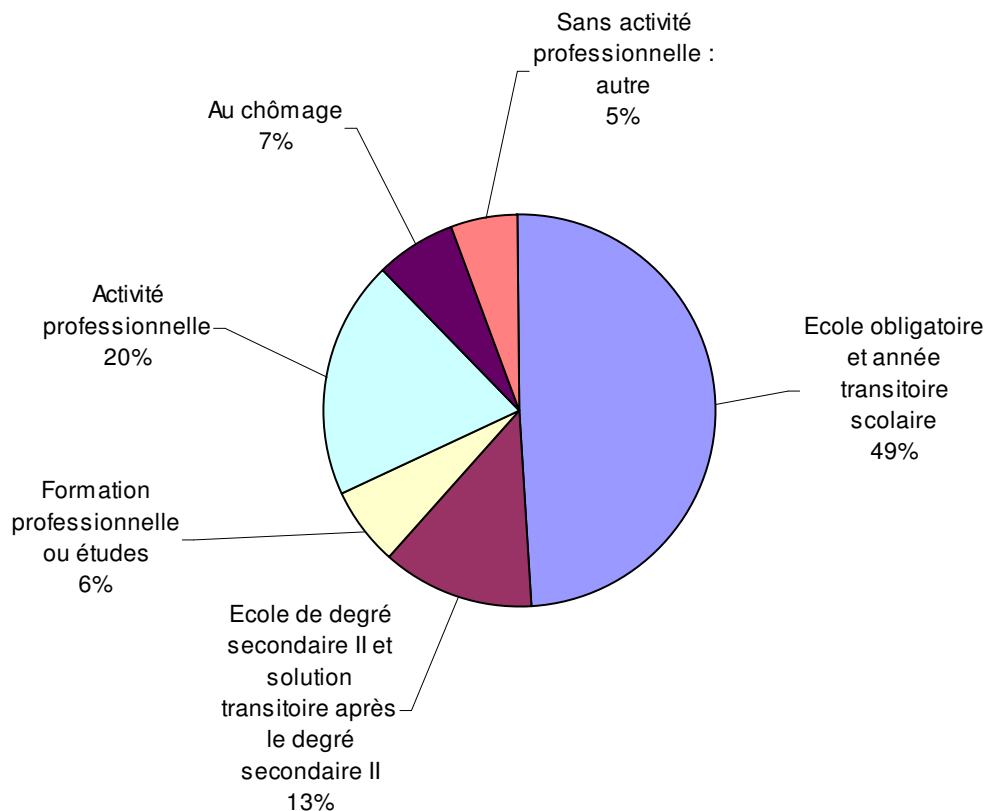
Consultations pour une première formation après le degré secondaire II = Stage-solution transitoire après les écoles du secondaire II + Ecole de degré diplôme / Ecole de culture générale (en formation) + Maturité gymnasiale (en formation)
(Sans les données provenant de l'orientation universitaire Bâle-Ville)

¹² Pas de données sur une première formation après le degré secondaire II du canton du Tessin pour l'année 2000

2.3.3 Situation des consultant-e-s

Situation des consultant-e-s (au premier entretien)	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%
En formation	65%	67%	63%
Stage - solution transitoire après les écoles du secondaire II	3%	3%	3%
Personnes en activité professionnelle	20%	18%	21%
Sans activité professionnelle : au chômage	7%	8%	6%
Sans activité professionnelle : autre	5%	5%	6%

Les consultant-e-s et leur situation scolaire ou professionnelle



3. Ressources

3.1 Vue d'ensemble des ressources

	2000	2001	Différence
Nombre d'offices régionaux	151	149	-1.3%
Nombre de centres d'information professionnelle	136	138	+1.5%
Personnel (postes à 100%)	785	811	+3.3%
<i>dont conseiller-ère-s</i> ¹³	62%	60%	-1.7%

3.2 Prestations par poste

Lot de prestations par poste à 100% resp. par poste à 100% de conseiller-ère

	Consultations	Visites de centres d'information professionnelle	Dossiers ou documents prêtés	Entretiens d'information	Demandes d'informations par téléphone et par écrit	Séances / manifestations d'information	Cours
Prestations par poste à 100%	147	555	695	240	293	25	1.0
Prestations par poste de conseiller-ère à 100%	251	887	1423	359	526	47	1.3

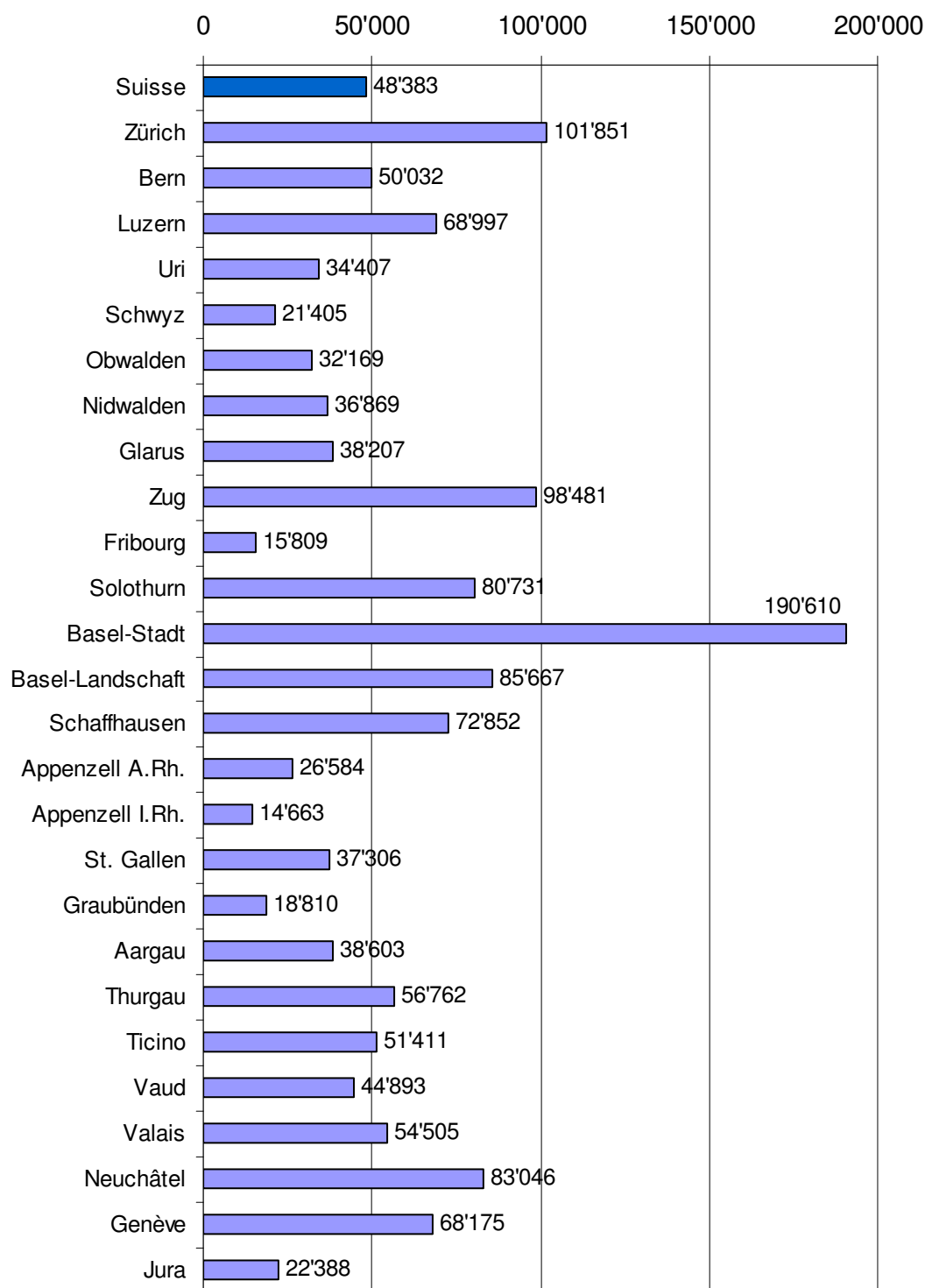
Exemple: par collaborateur-trice de l'orientation professionnelle et universitaire publique (y c. direction, secrétariat, etc.) 147 consultations ont été effectuées; par conseiller-ère 251 consultations ont été effectuées.

3.3 Prestations et ressources comparées à la population

	2000	2001	Différence
Habitants par office régional	47'446	48'383	+2.0%
Habitants par personne employée	9'131	8'891	-2.6%
Consultations par 1000 habitants	17	17	-0.3%
Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants	66	62	-6%

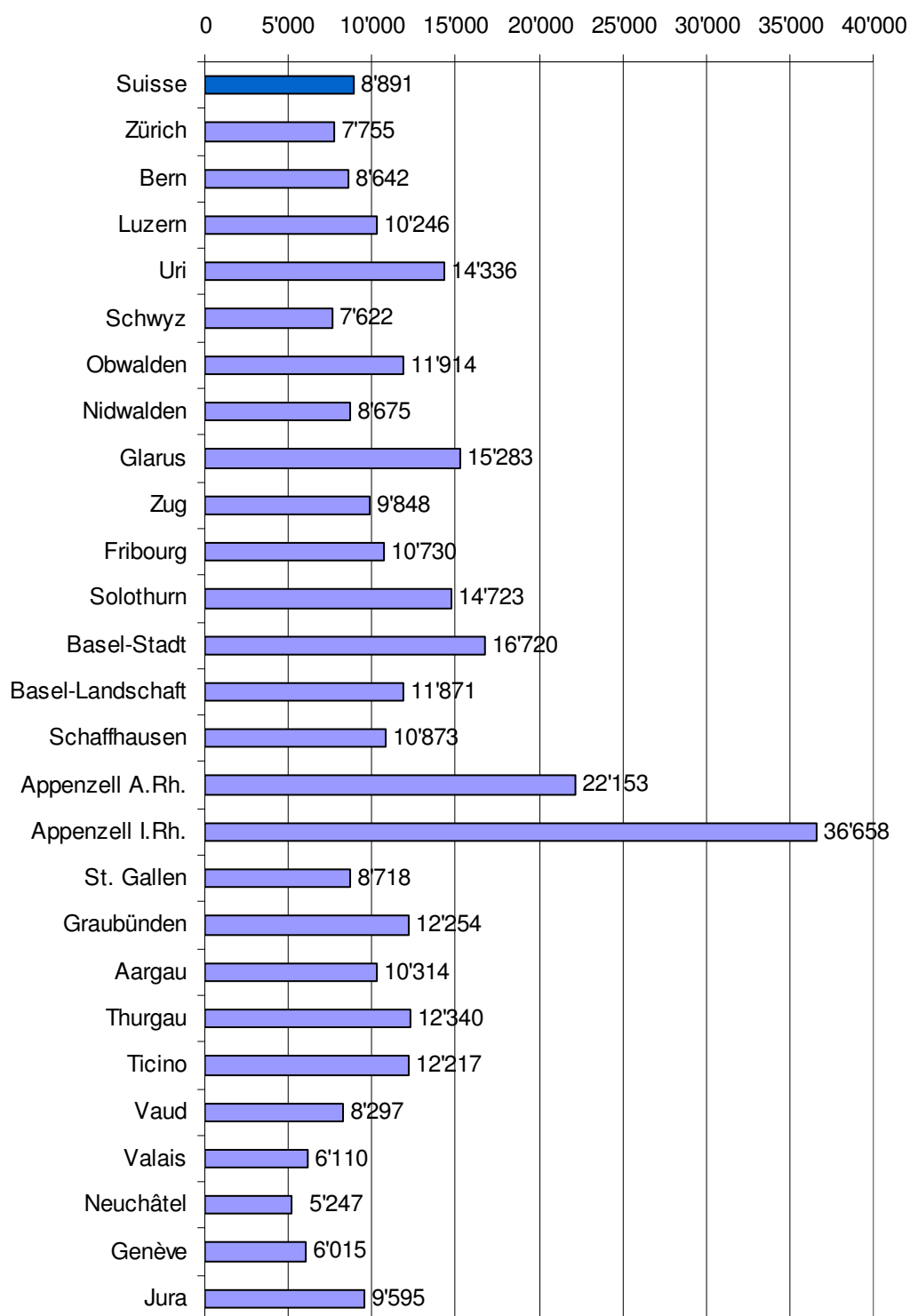
¹³ La projection se base sur les données de 7 cantons pour l'année 2000 et de 20 cantons pour l'année 2001.

Habitants par office régional



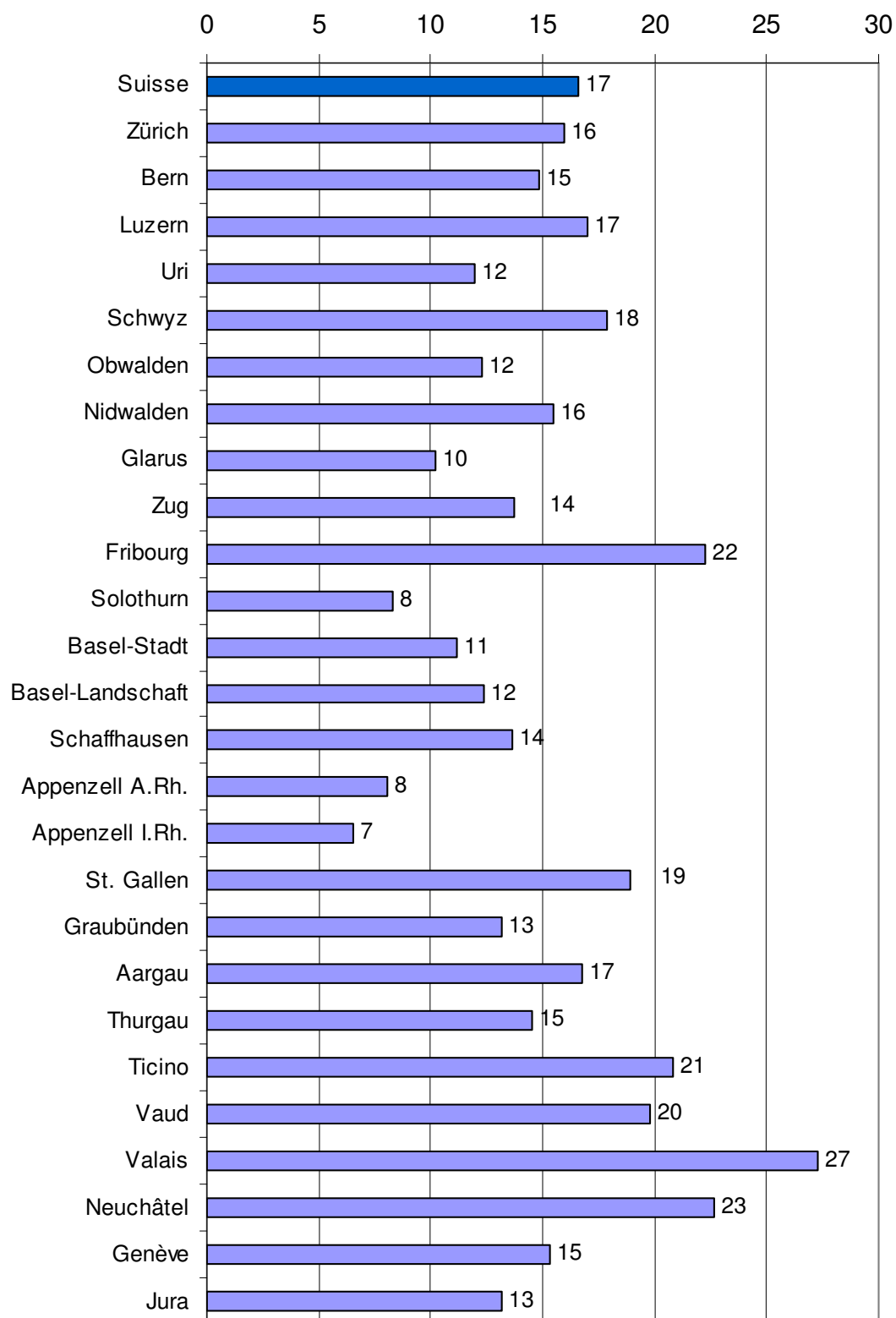
Exemple: La Suisse dispose d'un office régional pour env. 50'000 (chiffre exact: 48'383) habitants.

Habitants par personne employée (poste à 100%) par l'orientation professionnelle



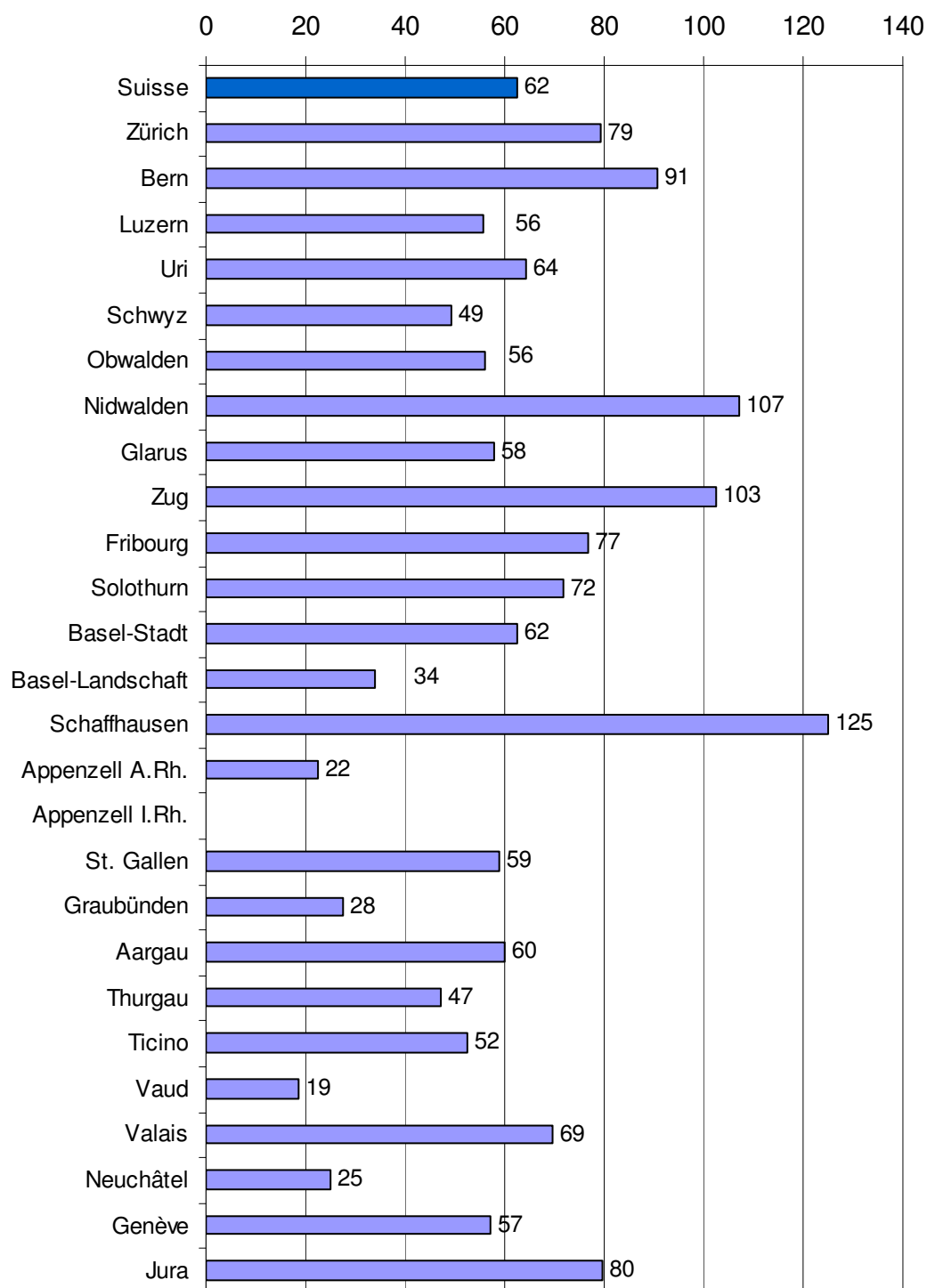
Exemple: En Suisse, pour env. 9'000 (exactement: 8'891) habitants, une personne est employée par les offices publics d'orientation professionnelle et universitaire.

Consultations par 1000 habitants



Exemple: Pendant l'année de référence, 17 personnes pour 1000 habitants ont eu recours à une consultation individuelle.

Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants



Exemple: Pendant l'année de référence et dans toute la Suisse, 62 visites de centres d'information professionnelle (CIP) ou d'infothèques ont été dénombrées pour 1000 habitants. (Le pourcentage d'habitants qui a visité un CIP est plus bas que 6.2%, car certaines personnes s'y seront rendues plusieurs fois pendant l'année de référence.)

Annexe: Prestations pour personnes au chômage

Consultations pour personnes au chômage / prestations mandatées par les offices régionaux de placement (ORP)

Prestations en faveur des ORP	2000	2001	Différence
Consultations pour personnes au chômage	8'023	8'249	+3%
Consultations mandatées par les ORP	6'305	5'357	-15%
<i>Nombre d'entretiens d'orientation</i>	16'483	11'274	-32%
<i>Consultations par demandeur d'emploi enregistré</i>	3.7%	4.9%	+1.2%
Entretiens d'information et demandes de renseignements	13'274	7'891	-41%
Cours pour chômeurs	474	169	-64%

Consultations pour personnes au chômage par canton

	Consultations pour personnes au chômage	Consultations mandatées par les ORP	Part des consultations pour personnes au chômage mandatées par un ORP	Part des consultations pour personnes au chômage non mandatées par un ORP	Nombre de séances par consultation pour personnes au chômage	Consultations mandatées par un ORP par demandeur d'emploi enregistré
Suisse	8'249	5'357	65%	35%	2.1	4.9%
Zürich	1'738	1'197	69%	31%	2.4	6.6%
Bern	1'314	883	67%	33%	1.8	8.8%
Luzern	689	187	27%	73%	2.5	5.2%
Uri	6	7	117%	-17%	1.7	5.0%
Schwyz	54	10	19%	81%	4.3	1.1%
Obwalden	10	2	20%	80%	2.0	0.9%
Nidwalden	8	0	0%	100%	0.0	0.0%
Glarus	19	8	42%	58%	2.0	2.6%
Zug	128	65	51%	49%		5.5%
Fribourg	131	69	53%	47%	1.6	1.7%
Solothurn	45	26	58%	42%	1.4	0.7%
Basel-Stadt	403	26	6%	94%	3.0	0.8%
Basel-Landschaft	244	185	76%	24%	2.4	6.3%
Schaffhausen	136	87	64%	36%	1.6	6.5%
Appenzell A. Rh.	16	0	0%	100%	0.0	0.0%
Appenzell I. Rh.	0	0	0%	0%	0.0	0.0%
St. Gallen	378	145	38%	62%	2.4	2.7%
Graubünden	91	82	90%	10%	2.4	4.3%
Aargau	394	265	67%	33%	1.6	4.3%
Thurgau	117	70	60%	40%	3.0	2.9%
Ticino	570	186	33%	67%	2.5	2.8%
Vaud	264	566	214%	-114%	1.6	4.1%
Valais	947	939	99%	1%	1.8	16.7%
Neuchâtel	169	129	76%	24%	3.2	4.6%
Genève	352	223	63%	37%	3.3	1.7%
Jura	26	0	0%	100%	0.0	0.0%