

Statistique de l'orientation professionnelle et universitaire publique en Suisse 2009

<u>Contenu</u>	<u>Page</u>
Principales tendances 2009	2
Chiffres clés pour la Suisse	3
1 Prestations	4
1.1 Toutes les prestations	4
1.2 Prestations par canton	6
1.3 Evolution des prestations	8
1.4 Prestations en relation avec la population	10
2 Consultation	13
2.1 Eléments relatifs à la consultation	13
2.2 Motifs de consultation	14
2.3 Consultant-e-s	15
3 Prestations pour personnes au chômage	20

Principales tendances 2009

Informations individuelles	<p>Les visites de centres d'information professionnelle ont atteint un pic en 2004 et ont depuis diminué pour atteindre, en 2009, le niveau de l'année 2001 (baisse de 6% dans l'année de référence).</p> <p>Après avoir augmenté jusqu'en 2002, les entretiens d'information ont montré une tendance de recul (baisse importante de 22% depuis 2005).</p> <p>De 2000 à 2004, les renseignements par téléphone et par e-mail ont augmenté de 45%. Après 2004, ils ont diminué de 20% et sont restés stables depuis 2008 (+0.2%).</p> <p>Depuis 2003, les moyens d'informations prêtés continuent à baisser fortement (-11% en 2009). Durant la même période, on constate une augmentation importante des visites du site internet www.orientation.ch. En 2009, pour la première fois, aucune augmentation n'a eu lieu (-0.2%).</p>
Séances d'information	<p>Globalement, les séances d'information ont constamment diminué depuis 2000 (-17%). Pendant l'année de référence, elles sont pourtant restées stables (+0.2%).</p>
Autres prestations	<p>Depuis 2002, l'offre des cours a augmenté de 69% (de 20% dans l'année de référence).</p>
Consultation	<p>De 1990 à 2004, le nombre de cas de consultations a augmenté de 40%. Après un pic en 2004 (130 145 cas), les consultations se sont stabilisées à un niveau de 123 000-124 000 cas par an.</p>
Consultants	<p>Jusqu'en 1976, plus d'hommes que de femmes ont participé à des consultations. Depuis le nombre de cas de consultations s'est progressivement développé en faveur d'un pourcentage plus élevé de femmes. Aujourd'hui il y a une proportion de 57% de femmes et de 43% d'hommes.</p> <p>Après une augmentation permanente du nombre de consultations d'adultes depuis les années septante, le pourcentage était de 38% en 2004. En raison de l'introduction de prestations payantes pour les adultes dans certains cantons, il résulte une diminution de 32% entre 2005 et 2007. Depuis, le pourcentage des adultes a augmenté de 34%.</p> <p>Le nombre de consultations pour personnes sans emploi a diminué de 43% entre 2004 et 2008 en raison de l'amélioration de la situation sur le marché du travail. Les consultations mandatées par les ORP ont également diminué de 45%. Durant l'année de référence, un nombre accru de demandeurs d'emploi enregistrés à l'ORP ont consulté l'orientation professionnelle (+16%). 66% d'entre eux ont été mandatés par des ORP. 8% de tous les consultant-e-s et 24% des adultes étaient des personnes sans emploi.</p>

Chiffres clés pour la Suisse

Consultation	2008	2009	Différence
Consultations	123 215	124 408	+1.0%
<i>Hommes</i>	51 304	53 199	+4%
<i>Femmes</i>	71 911	71 209	-1.0%
<i>Jeunes (≤ 19 ans)</i>	82 122	81 930	-0.2%
<i>Adultes (≥ 20 ans)</i>	40 829	42 410	+4%
<i>Consultations pour une première formation après l'école obligatoire ou le degré secondaire II</i>	75 118	74 748	-0.5%
<i>Demandeurs d'emploi enregistrés</i>	8 617	9 986	+16%
<i>Consultations mandatées par les ORP</i>	5 647	6 591	+17%

Information	2008	2009	Différence
Visites de centres d'information professionnelle	477 542	449 733	-6%
Dossiers ou documents prêtés	270 335	239 816	-11%
Entretiens d'information	176 248	159 004	-10%
Information par téléphone et par e-mail	223 746	224 116	+0.2%
Accès au site internet orientation.ch	4 339 555	4 329 816	-0.2%
Séances et manifestations d'information	16 921	17 024	+0.6%
<i>Séances d'information dans les classes</i>	9 698	9 695	-0.03%
<i>Soirées de parents</i>	2 693	2 636	-2%
<i>Séances d'information pour publics spécifiques</i>	1 823	1 937	+6%
<i>Manifestations d'information professionnelle</i>	2 707	2 756	+2%
Cours	1 007	1 211	+20%

Données en relation avec la population	2008	2009	Différence
Consultations par 1000 habitants	16	16	+0.3%
Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants	63	58	-7%
Dossiers ou documents prêtés par 1000 habitants	35	31	-12%
Entretiens d'information par 1000 habitants	23	21	-11%
Information par téléphone ou par écrit par 1000 habitants	29	29	-1.0%
Séances et manifestations d'information par 1000 habitants	2.2	2.2	-0.6%

1 Prestations

1.1 Toutes les prestations

Consultation	2008	2009	Différence
Consultations	123 215	124 408	+1.0%

Transmission d'information	2008	2009	Différence
Visites de centres d'information professionnelle	477 542	449 733	-6%
Dossiers ou documents prêtés	270 335	239 816	-11%
Entretiens d'information	176 248	159 004	-10%
Information par tél. et par e-mail	223 746	224 116	+0.2%
Accès au site internet orientation.ch	4 339 555	4 329 816	-0.2%

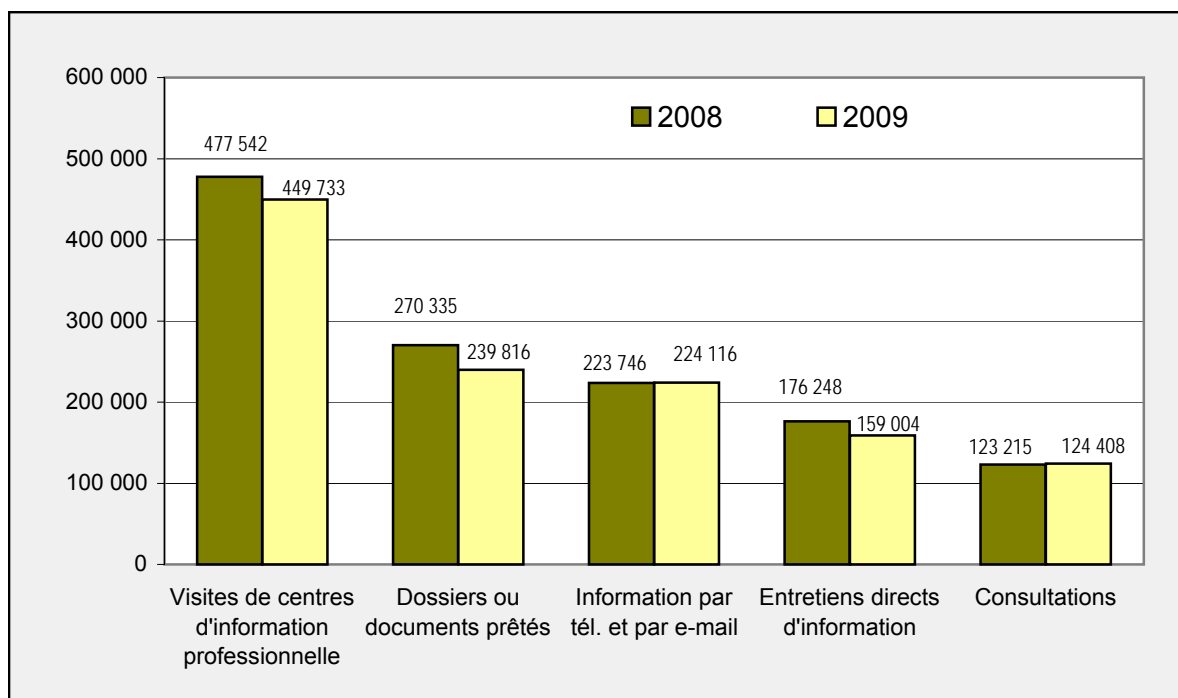
Séances / manifestations d'information	2008	2009	Différence
Total des séances et manifestations d'information	16 921	17 024	+0.6%
Séances d'information dans les classes	9 698	9 695	-0.03%
Soirées de parents	2 693	2 636	-2%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 823	1 937	+6%
Manifestations d'information professionnelle	2 707	2 756	+2%

Autres prestations	2008	2009	Différence
Stages d'information professionnelle ¹	22 781	26 281	+15%
Cours	1 007	1 211	+20%
Bilan de compétences	431	1 366	+217%

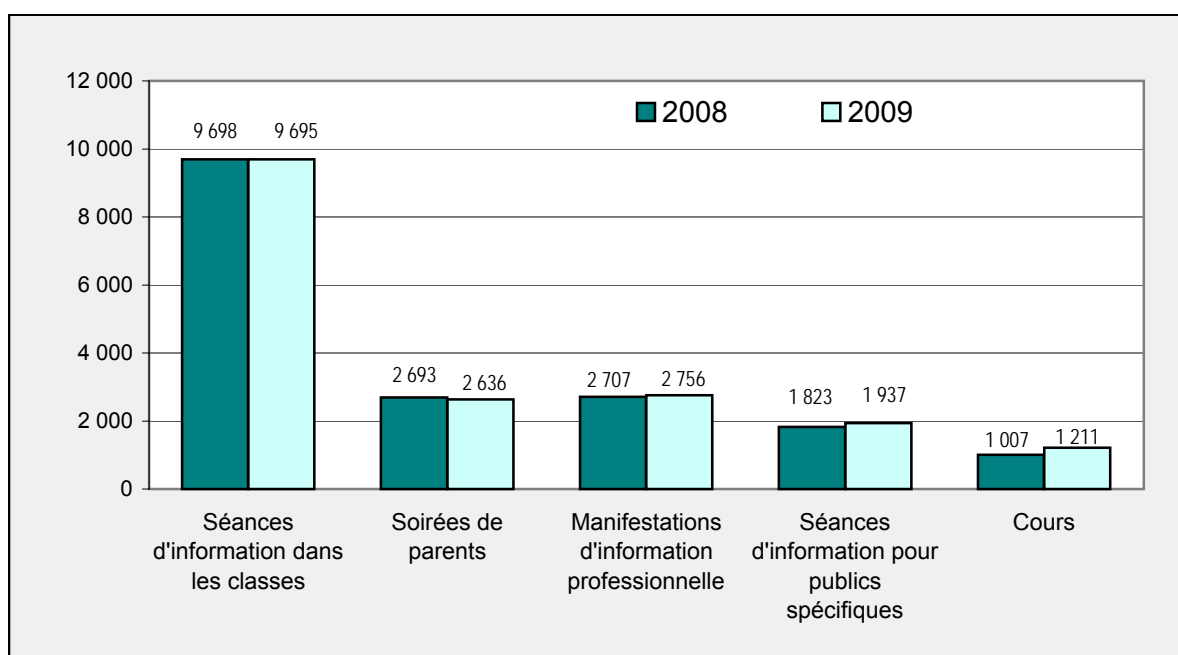
¹ 11 cantons ne recensent pas les stages d'information professionnelle.

Prestations individuelles et collectives

Prestations individuelles



Prestations collectives



1.2 Prestations par canton

Consultation et transmission d'information ²

	Consultations	Visites de centres d'information professionnelle	Dossiers ou documents prêtés	Entretiens d'information	Informations par téléphone et par e-mail
Suisse	124 408	449 733	239 816	159 004	224 116
Zürich	19 138	67 139	25 703	11 586	12 443
Bern	13 745	82 995	50 206	20 698	34 059
Luzern	4 581	17 433	12 036	5 400	7 098
Uri	396	2 271	1 508	612	1 912
Schwyz	2 580	6 548	5 669	1 963	3 137
Obwalden	285	1 759	703	731	1 096
Nidwalden	526	2 904	2 675	383	1 211
Glarus	482	2 778	1 825	1 017	3 136
Zug	1 713	3 400	5 400	990	3 200
Fribourg	5 921	27 741	15 582	10 648	6 700
Solothurn	2 010	13 900	4 833	4 400	10 588
Basel-Stadt	3 542	9 828	3 576	5 649	5 414
Basel-Landschaft	2 815	12 883	7 532	2 098	4 410
Schaffhausen	1 004	5 503	2 613	1 544	10 703
Appenzell A. Rh.	696	975	1 924	390	424
Appenzell I. Rh.	134	302	65	35	48
St. Gallen	10 191	37 979	10 754	34 347	49 383
Graubünden	2 287	6 344	13 490	2 633	7 217
Aargau	10 135	40 720	22 682	5 395	12 677
Thurgau	4 094	18 166	25 050	1 587	7 561
Ticino	6 204	7 835	2 451	9 545	15 203
Vaud	11 592	11 809	9 139	6 214	12 089
Valais	7 125	44 260	5 538	11 069	9 368
Neuchâtel	3 918	19 547	3 770	14 870	2 349
Genève	7 321	767	2 454	4 763	2 283
Jura	1 973	3 947	2 638	437	407

² Vu que les données dans les quatre colonnes de droite ont partiellement été saisies ou estimées de manière différente, elles ne peuvent être comparées de manière judicieuse.

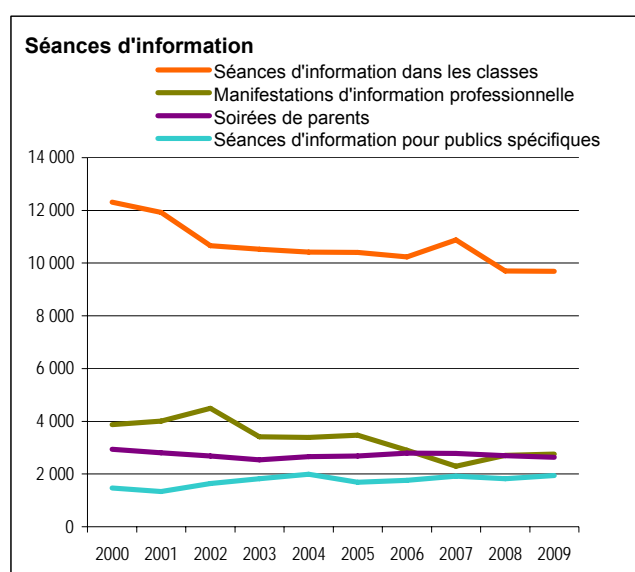
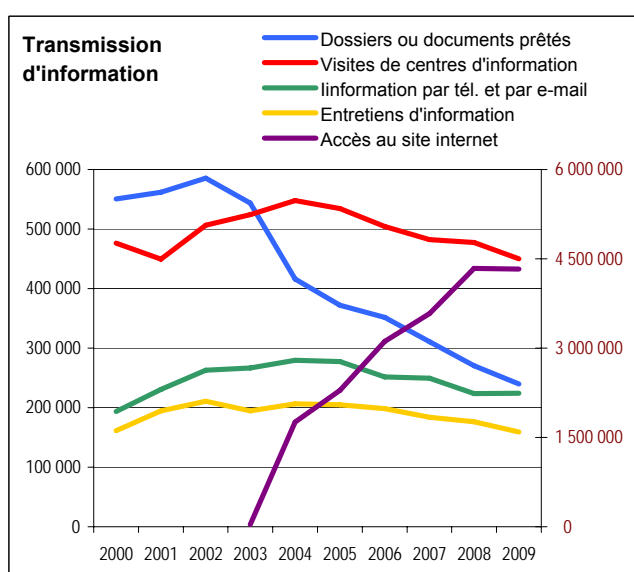
Séances d'information et prestations diverses

	Séances d'information dans les classes	Soirées de parents	Séances d'information pour publics spécifiques	Manifestations d'information professionnelle	Cours	Bilan de compétences
Suisse	9 695	2 636	1 937	2 756	1 211	1 366
Zürich	755	472	385	184	118	997
Bern	877	381	131	123	24	0
Luzern	281	213	104	235	9	0
Uri	44	19	15	103	3	0
Schwyz	147	67	40	86	23	0
Obwalden	38	9	18	61	6	0
Nidwalden	29	9	6	40	0	0
Glarus	30	21	1	48	4	0
Zug	110	25	22	105	24	12
Fribourg	1 897	86	44	432	318	30
Solothurn	217	86	128	34	0	3
Basel-Stadt	110	7	34	19	23	0
Basel-Landschaft	54	133	19	0	0	0
Schaffhausen	77	51	19	221	23	0
Appenzell A. Rh.	42	26	8	26	9	0
Appenzell I. Rh.	8	8	0	1	0	0
St. Gallen	450	283	149	132	21	68
Graubünden	275	95	75	87	0	9
Aargau	538	136	50	146	47	0
Thurgau	138	83	15	31	0	0
Ticino	312	61	56	148	40	0
Vaud	1 914	156	50	129	183	8
Valais	789	81	508	216	167	228
Neuchâtel	470	113	43	81	48	0
Genève	39	0	0	0	104	0
Jura	54	15	17	68	17	11

1.3 Evolution des prestations

Transmission d'information	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Visites de centres d'information	476 528	449 612	506 440	524 274	547 862	534 281	504 179	482 484	477 542	449 733
<i>Différence</i>		-6%	+13%	+4%	+4%	-2%	-6%	-4%	-1.0%	-6%
Dossiers ou documents prêtés ³	550 558	561 819	585 747	543 375	416 370	371 951	351 455	310 989	270 335	239 816
<i>Différence</i>		+2%	+4%	-7%	-23%	-11%	-6%	-12%	-13%	-11%
Entretiens d'information ⁴	161 502	194 767	210 974	194 548	206 473	204 582	198 346	184 022	176 248	159 004
<i>Différence</i>		+21%	+8%	-8%	+6%	-0.9%	-3%	-7%	-4%	-10%
Information par téléphone et par e-mail ⁵	193 358	230 746	262 912	266 670	279 780	277 426	251 826	249 366	223 746	224 116
<i>Différence</i>		+19%	+14%	+1.4%	+5%	-0.8%	-9%	-1.0%	-10%	+0.2%
Accès au site internet orientation.ch				36 420	1 757 311	2 291 512	3 112 915	3 582 471	4 339 555	4 329 816
<i>Différence</i>					+4725%	+30%	+36%	+15%	+21%	-0.2%

Séances d'information	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total des séances d'information	20 597	20 056	19 487	18 303	18 452	18 242	17 694	17 877	16 921	17 024
<i>Différence</i>		-3%	-3%	-6%	+0.8%	-1.1%	-3%	+1.0%	-5%	+0.6%
Séances d'information dans les classes	12 314	11 922	10 658	10 523	10 412	10 407	10 233	10 879	9 698	9 695
<i>Différence</i>		-3%	-11%	-1.3%	-1.1%	-0.04%	-2%	+6%	-11%	-0.03%
Soirées de parents	2 942	2 799	2 688	2 541	2 664	2 682	2 796	2 783	2 693	2 636
<i>Différence</i>		-5%	-4%	-5%	+5%	+0.7%	+4%	-0.5%	-3%	-2%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 471	1 331	1 644	1 821	1 989	1 685	1 763	1 916	1 823	1 937
<i>Différence</i>		-10%	+24%	+11%	+9%	-15%	+5%	+9%	-5%	+6%
Manifestations d'information professionnelle ⁸	3 870	4 004	4 497	3 418	3 387	3 468	2 902	2 299	2 707	2 756
<i>Différence</i>		+3%	+12%	-24%	-0.9%	+2%	-16%	-21%	+18%	+2%



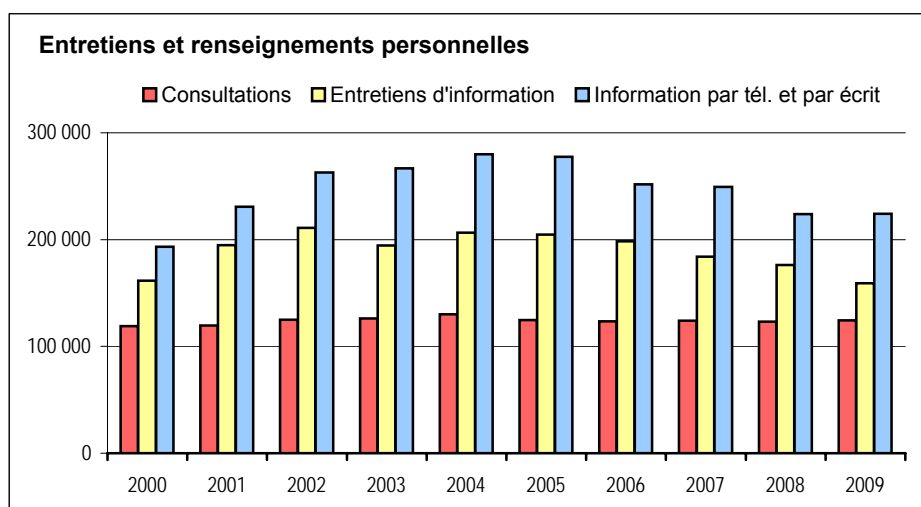
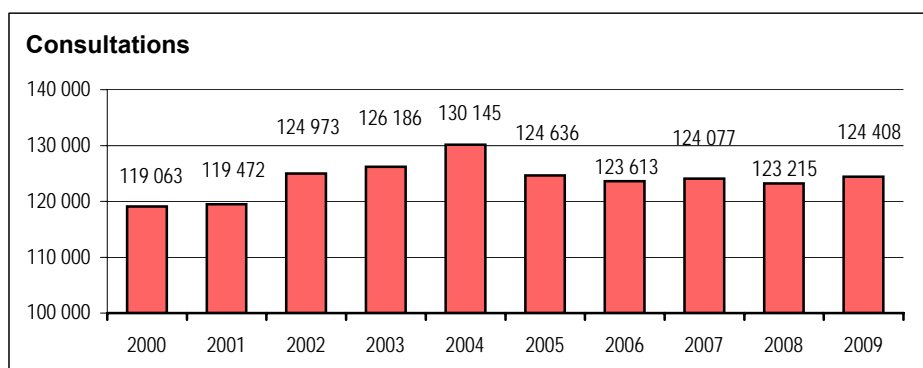
³ 2000 sans Appenzell Rh. I. / 2001 sans Appenzell Rh. I. et Appenzell Rh. E. / 2002 sans Appenzell Rh. I.

⁴ 2000 sans Glarus et Zug

⁵ 2000 sans Bâle Campagne, Appenzell Rh. I. et Glarus / 2001 sans Bâle Campagne et Appenzell Rh. I.

Evolution des prestations

Consultation	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Consultations ⁶	119 063	119 472	124 973	126 186	130 145	124 636	123 613	124 077	123 215	124 408
<i>Différence</i>		+0.3%	+5%	+1.0%	+3%	-4%	-0.8%	+0.4%	-0.7%	+1.0%

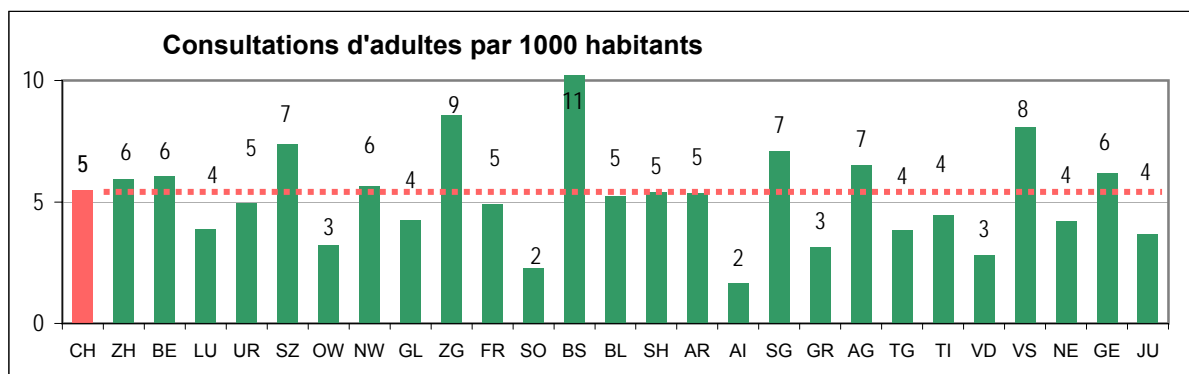
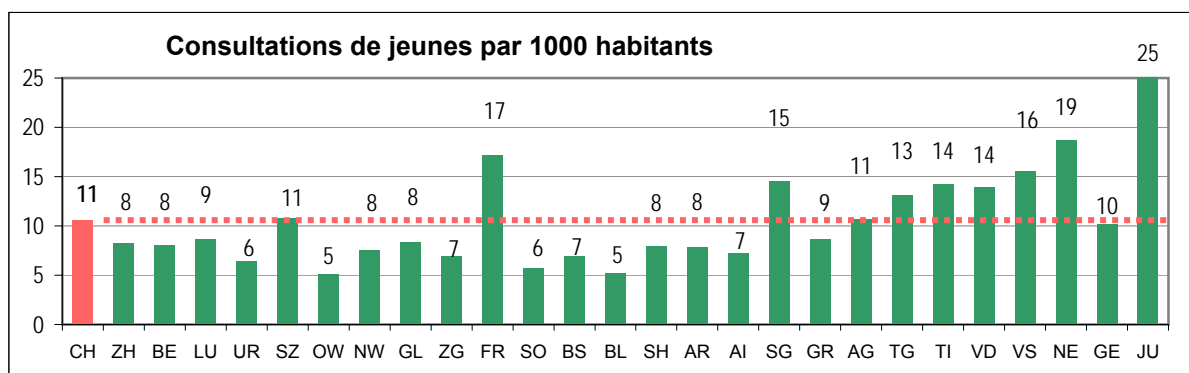
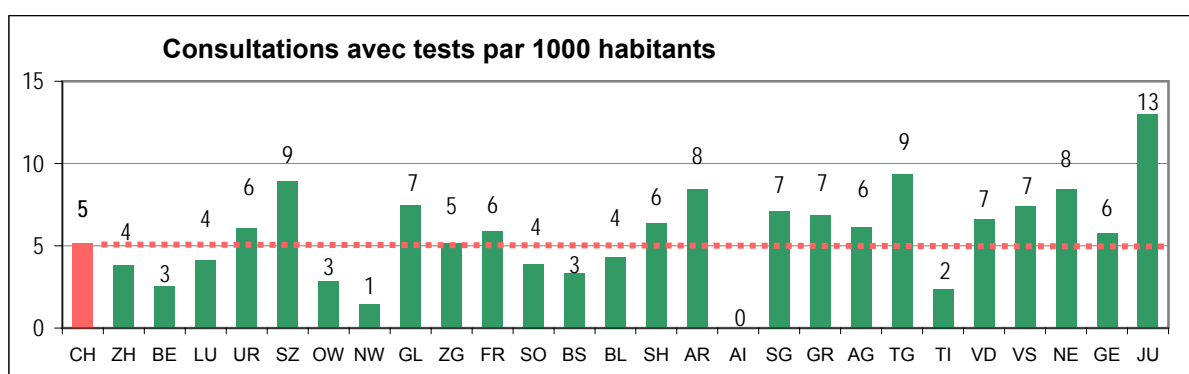
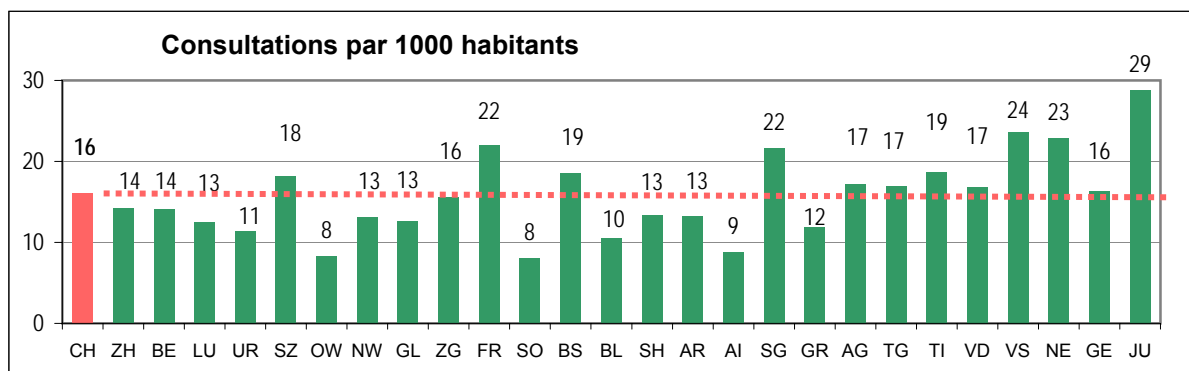


Autres prestations	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Cours	731	788	718	918	791	836	898	853	1 007	1 211
<i>Différence</i>		+8%	-9%	+28%	-14%	+6%	+7%	-5%	+18%	+20%
Bilan de compétences	1 450	1 278	1 322	1 604	1 848	1 627	439	438	431	1 366
<i>Différence</i>		-12%	+3%	+21%	+15%	-12%	-73%	-0.2%	-1.6%	+217%

⁶ depuis 2007 y compris les consultations en groupe

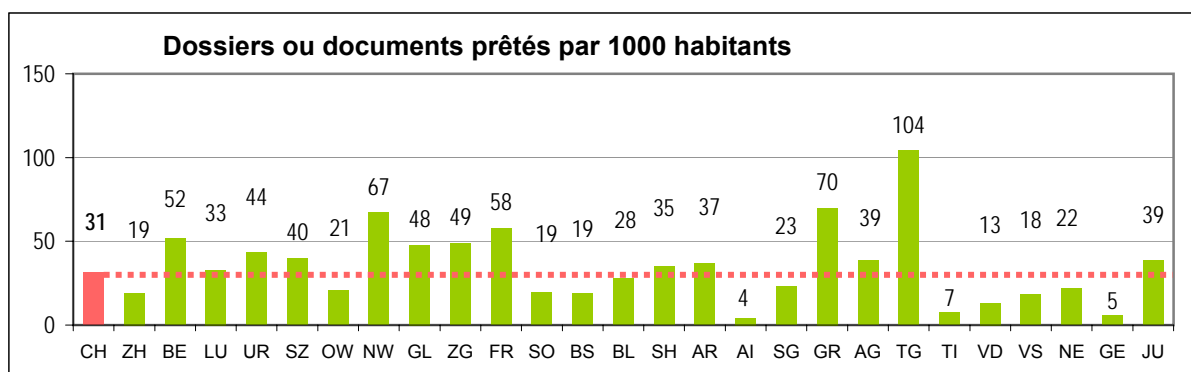
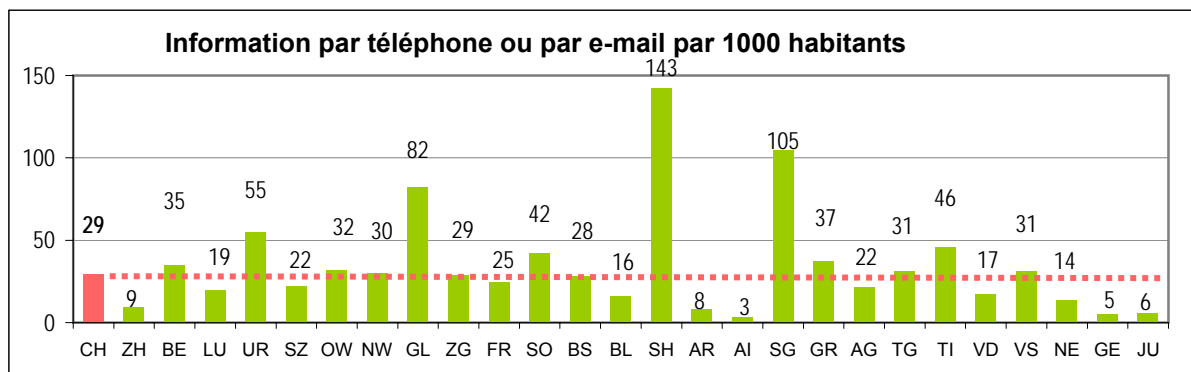
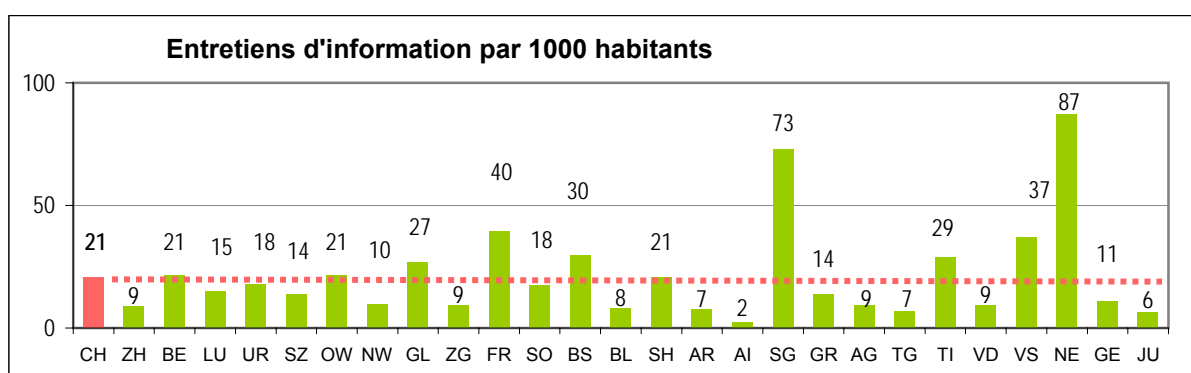
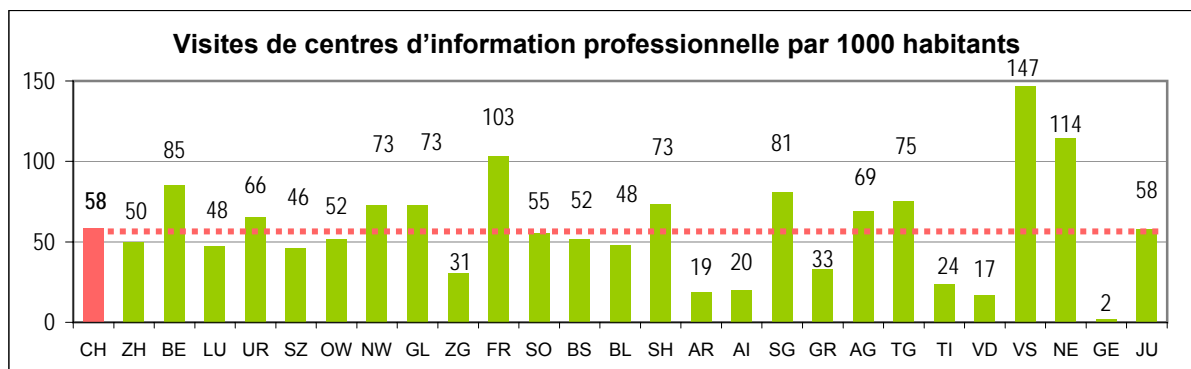
1.4 Prestations en relation avec la population ⁷

1.4.1 Consultations en relation avec la population

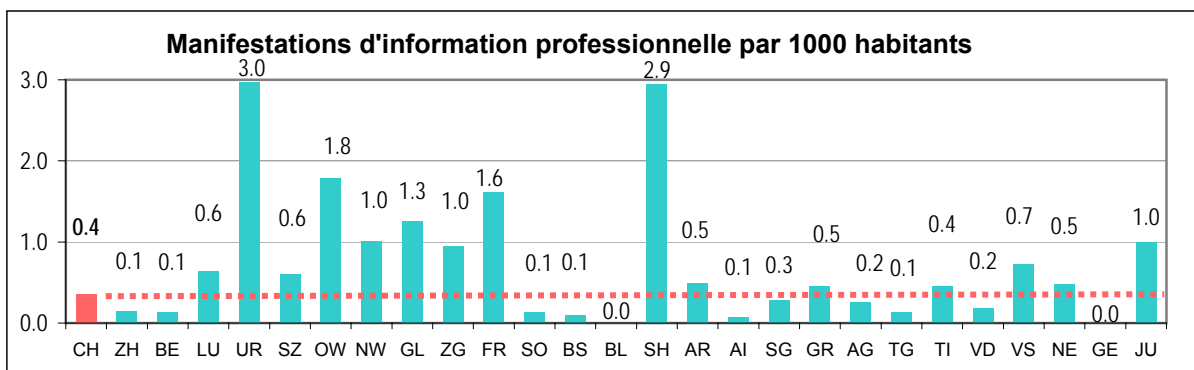
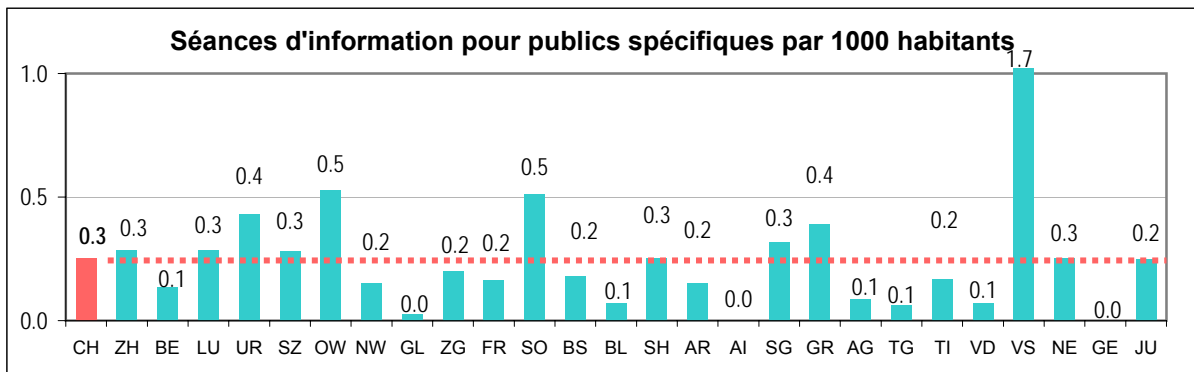
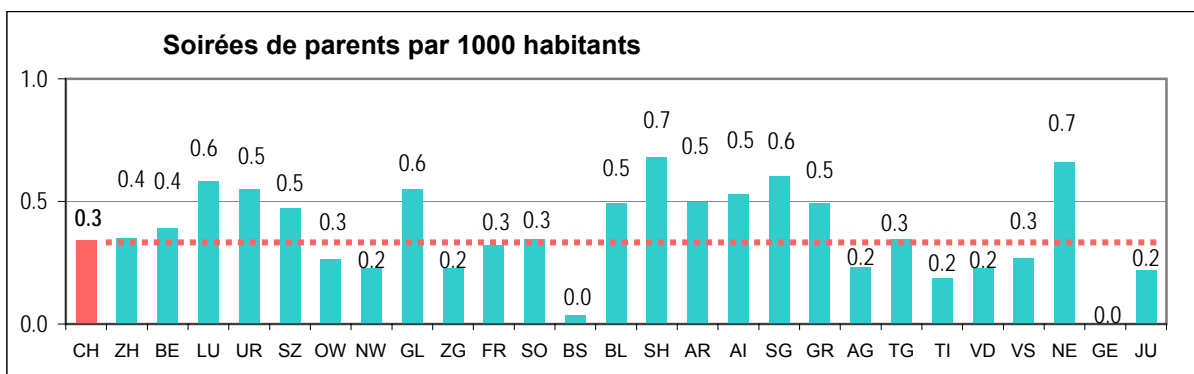
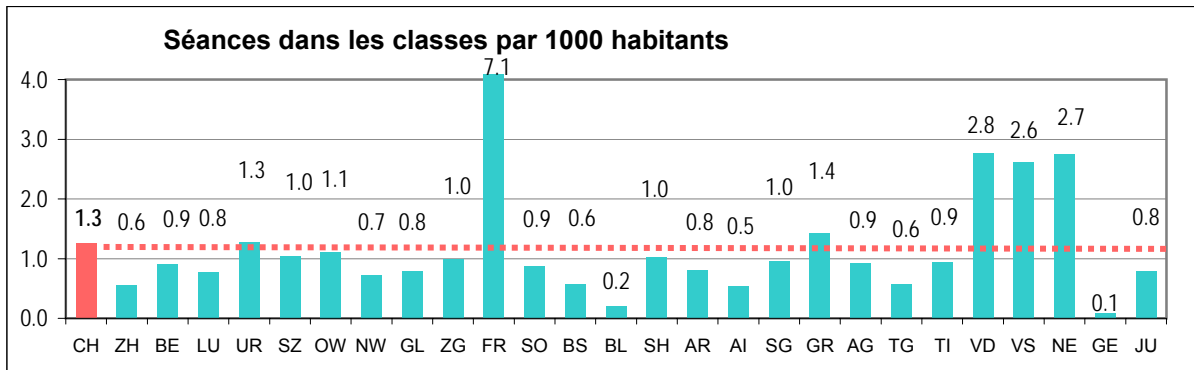


⁷ Population moyenne en 2008

1.4.2 Transmission d'information en relation avec la population



1.4.3 Séances d'information en relation avec la population



2 Consultation

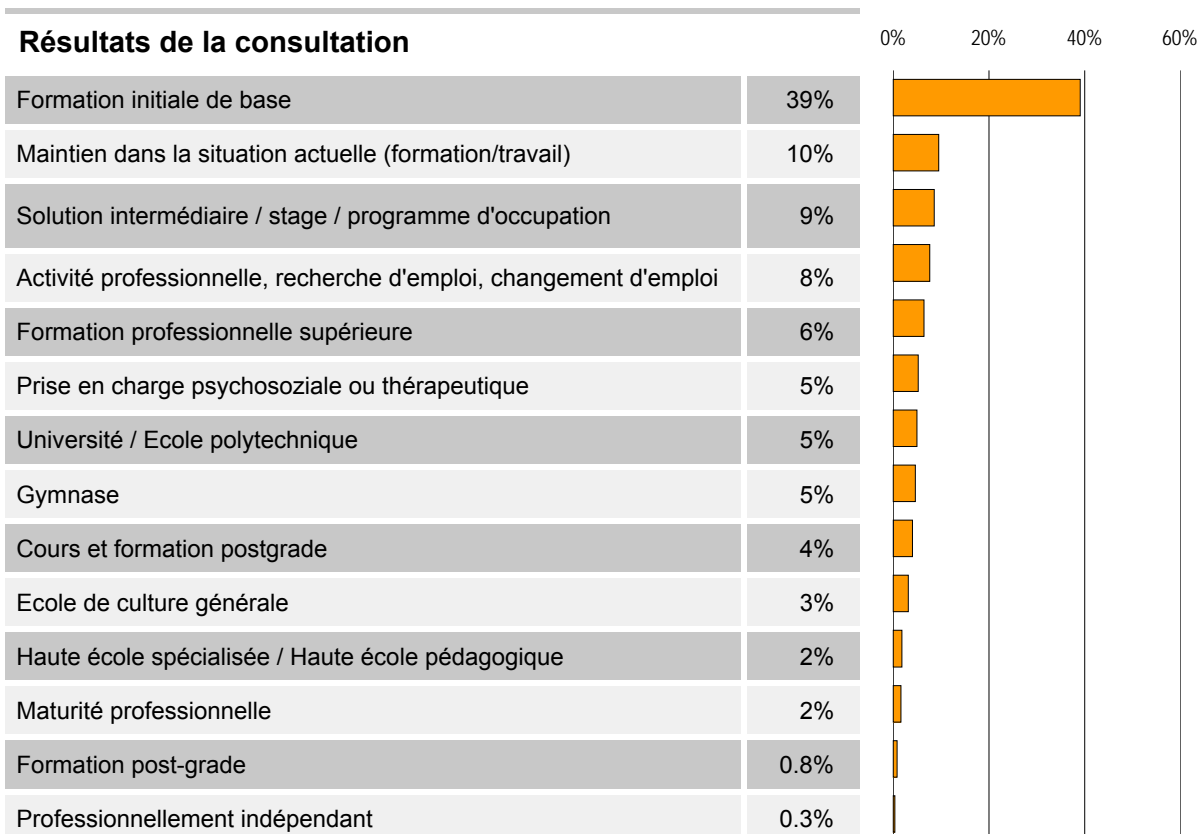
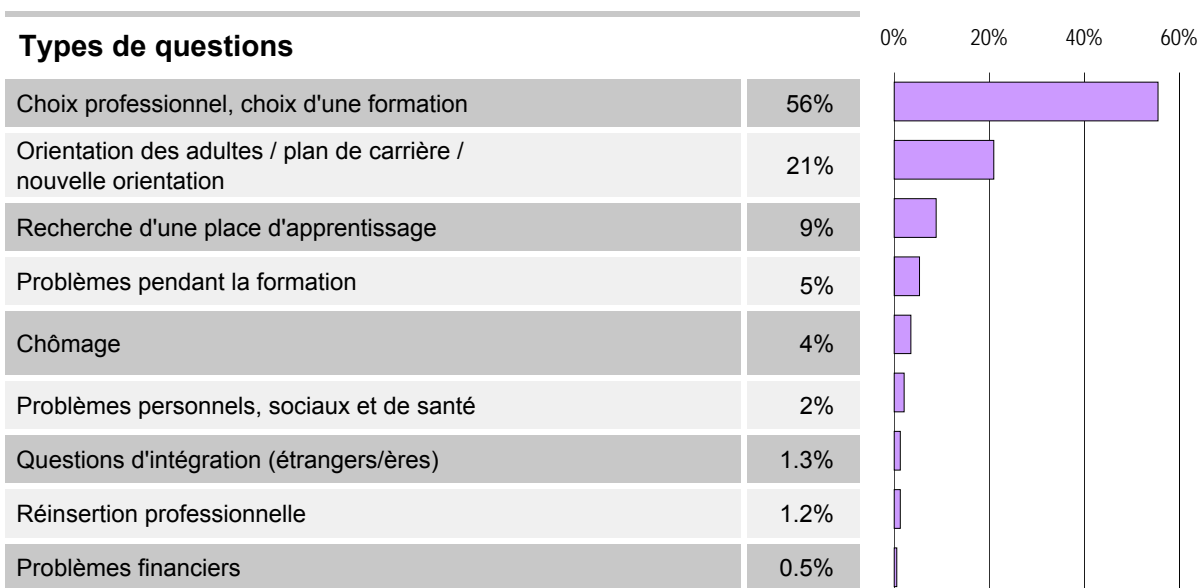
2.1 Eléments relatifs à la consultation

	2008	2009	Différence
Total consultations	123 215	124 408	+1.0%
Consultations individuelles	121 813	123 619	+1.5%
<i>Nombre de séances</i>	238 992	234 888	-2%
<i>Ø Nombre de séances par cas</i>	1.96	1.90	-3%
Consultations en groupe	1 402	789	-44%
<i>Nombre de groupes</i>	215	76	-65%
Consultations avec tests	37 097	39 841	+7%

Eléments de la consultation par canton

	Total consultations	Consultations individuelles	Nombre de séances	Nombre de séances par cas	Consultations en groupe	Nombre de groupes	Consultations avec tests
Suisse	124 408	123 619	234 888	1.9	789	76	32%
Zürich	19 138	19 138	30 049	1.6	0	0	27%
Bern	13 745	13 558	24 588	1.8	187	13	18%
Luzern	4 581	4 581	7 813	1.7	0	0	33%
Uri	396	396	916	2.3	0	0	53%
Schwyz	2 580	2 580	5 333	2.1	0	0	49%
Obwalden	285	285	562	2.0	0	0	34%
Nidwalden	526	526	848	1.6	0	0	11%
Glarus	482	482	1 100	2.3	0	0	59%
Zug	1 713	1 713	2 461	1.4	0	0	33%
Fribourg	5 921	5 921	11 191	1.9	0	0	27%
Solothurn	2 010	2 010	4 220	2.1	0	0	49%
Basel-Stadt	3 542	3 542	6 064	1.7	0	0	18%
Basel-Landschaft	2 815	2 815	5 322	1.9	0	0	41%
Schaffhausen	1 004	1 004	1 933	1.9	0	0	48%
Appenzell A. Rh.	696	696	1 111	1.6	0	0	64%
Appenzell I. Rh.	134	134	219	1.6	0	0	0%
St. Gallen	10 191	10 191	18 689	1.8	0	0	33%
Graubünden	2 287	2 287	4 021	1.8	0	0	58%
Aargau	10 135	10 043	16 637	1.7	92	12	36%
Thurgau	4 094	4 094	7 291	1.8	0	0	55%
Ticino	6 204	6 204	10 760	1.7	0	0	13%
Vaud	11 592	11 592	26 642	2.3	0	0	39%
Valais	7 125	7 125	15 955	2.2	0	0	31%
Neuchâtel	3 918	3 918	11 467	2.9	0	0	37%
Genève	7 321	7 321	15 533	2.1	0	0	35%
Jura	1 973	1 463	4 163	2.8	510	51	61%

2.2 Motifs de consultation



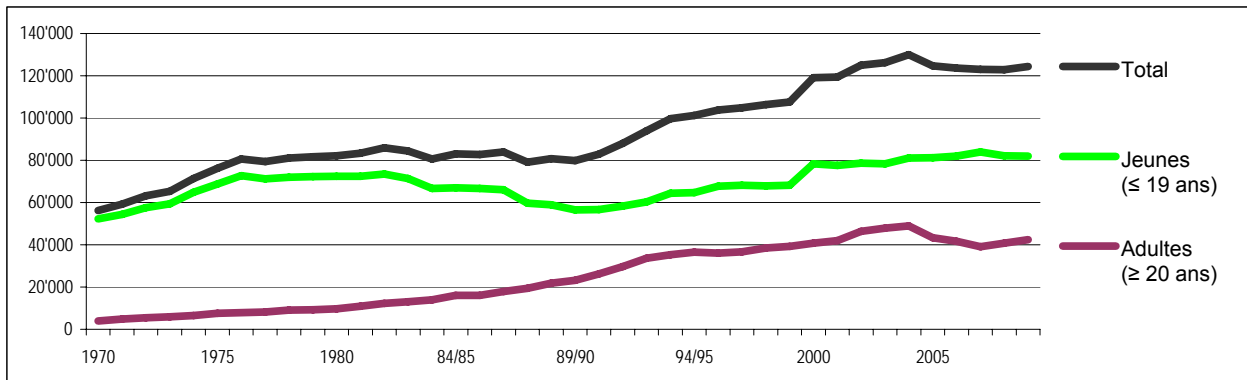
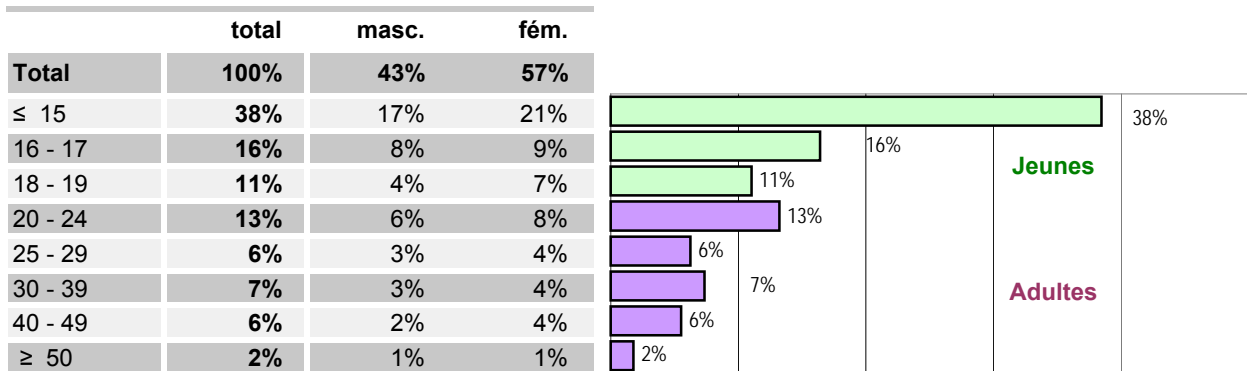
2.3 Consultant-e-s

2.3.1 Personnes

Sexe des consultant-e-s

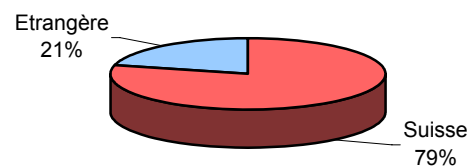


Age des consultant-e-s



Nationalité des consultant-e-s

	total	masc.	fém.
Suisse	79%	33%	46%
Etrangère	21%	10%	11%



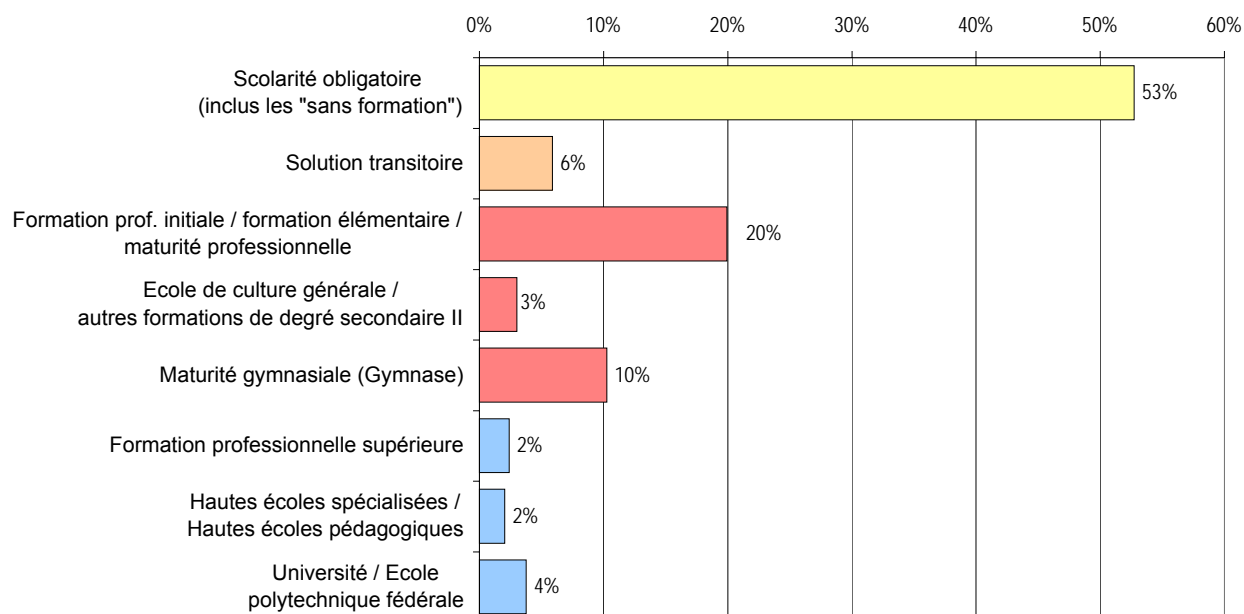
Personnes par canton

	Hommes	Femmes	Suisses/esses	Etrangers/ères	Jeunes (≤ 19 ans)	Adultes (≥ 20 ans)
Suisse	43%	57%	79%	21%	66%	34%
Zürich	43%	57%	82%	18%	58%	42%
Bern	43%	57%	89%	11%	57%	43%
Luzern	40%	60%	96%	4%	69%	31%
Uri	37%	63%	89%	11%	57%	43%
Schwyz	43%	57%	76%	24%	59%	41%
Obwalden	36%	64%	93%	7%	61%	39%
Nidwalden	39%	61%	88%	12%	57%	43%
Glarus	44%	56%	85%	15%	66%	34%
Zug	39%	61%	100%	0%	45%	55%
Fribourg	40%	60%	74%	26%	78%	22%
Solothurn	42%	58%	79%	21%	72%	28%
Basel-Stadt	42%	58%	61%	39%	38%	62%
Basel-Landschaft	41%	59%	89%	11%	50%	50%
Schaffhausen	41%	59%	62%	38%	60%	40%
Appenzell A.Rh.	45%	55%	85%	15%	59%	41%
Appenzell I.Rh.	35%	65%	90%	10%	81%	19%
St. Gallen	41%	59%	81%	19%	67%	33%
Graubünden	41%	59%	90%	10%	74%	26%
Aargau	41%	59%	86%	14%	62%	38%
Thurgau	41%	59%	84%	16%	77%	23%
Ticino	47%	53%	76%	24%	76%	24%
Vaud	45%	55%	63%	37%	83%	17%
Valais	42%	58%	71%	29%	66%	34%
Neuchâtel	48%	52%	72%	28%	82%	18%
Genève	46%	54%	63%	37%	62%	38%
Jura	46%	54%	81%	19%	87%	13%

2.3.2 Formation des consultant-e-s

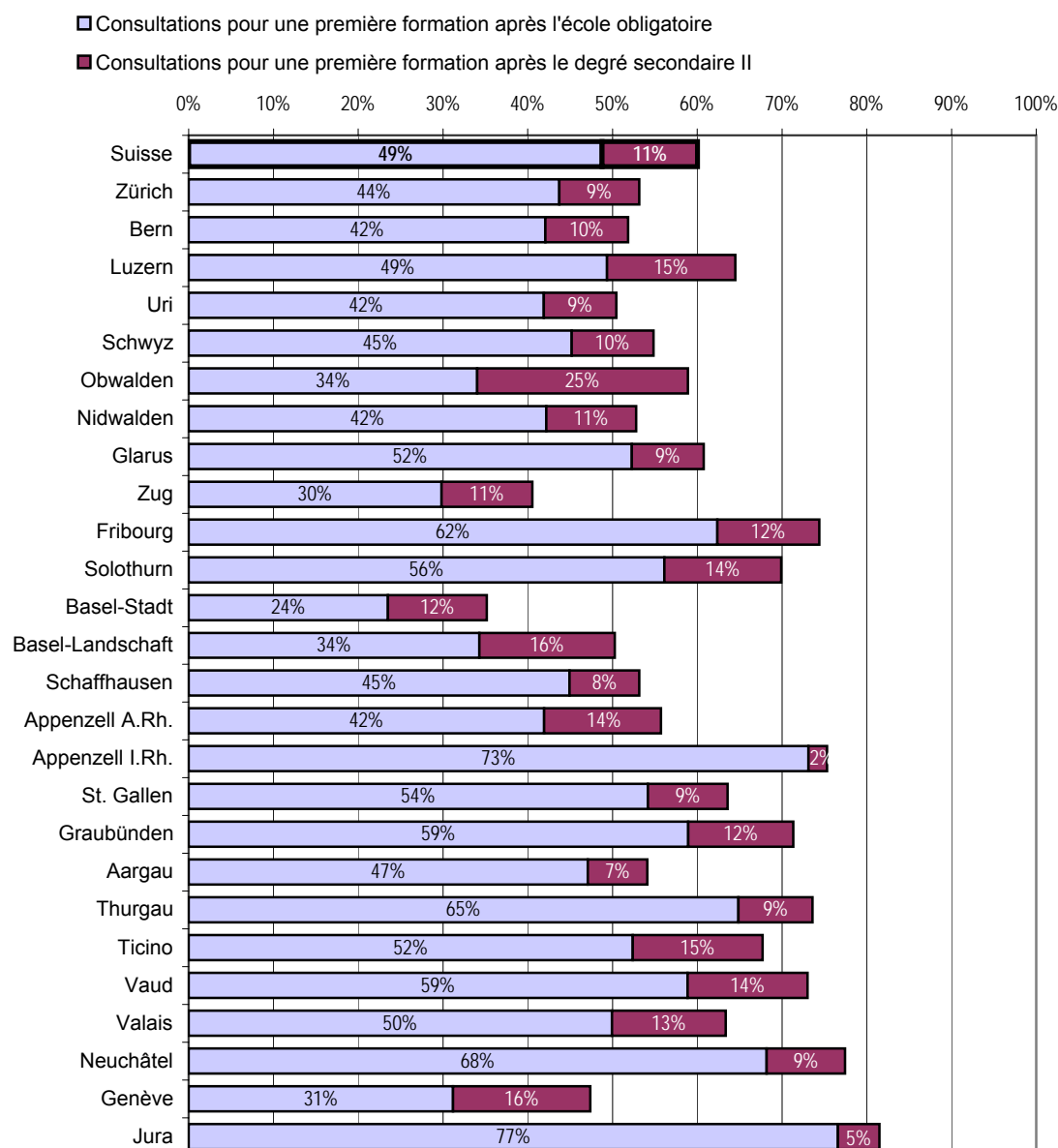
Niveau de formation	Total			En formation			Pas en formation: dernière formation achevée		
	total	masc.	fém.	total	masc.	fém.	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Scolarité obligatoire (inclus les "sans formation")	53%	57%	49%	69%	74%	66%	22%	26%	19%
Solution transitoire	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	7%	6%
Formation prof. initiale / formation élémentaire / maturité professionnelle	20%	20%	20%	7%	8%	7%	43%	43%	44%
Ecole de culture générale / autres formations de degré secondaire II	3%	2%	4%	3%	2.0%	4%	3%	2%	3%
Maturité gymnasiale (Gymnase)	10%	8%	12%	11%	9%	14%	8%	8%	8%
Formation professionnelle supérieure	2%	2%	3%	0.4%	0.3%	0.4%	6%	5%	7%
Hautes écoles spécialisées / Hautes écoles pédagogiques	2%	2%	2%	0.6%	0.5%	0.7%	5%	4%	5%
Université / Ecole polytechnique fédérale	4%	3%	4%	2%	1.8%	2%	7%	6%	8%

Total niveau de formation des consultant-e-s



Consultant-e-s en première formation ⁸	2008	2009	Différence
Consultations	123 215	124 408	1.0%
Consultations pour une première formation après l'école obligatoire ou le degré secondaire II	75 118	74 748	-0.5%
	61%	60%	-0.9%
<i>Consultations pour une première formation après l'école obligatoire</i>	60 507	60 685	+0.3%
	49%	49%	-0.3%
<i>Consultations pour une première formation après le degré secondaire II</i>	14 611	14 063	-4%
	12%	11%	-0.6%

Consultant-e-s en première formation par canton



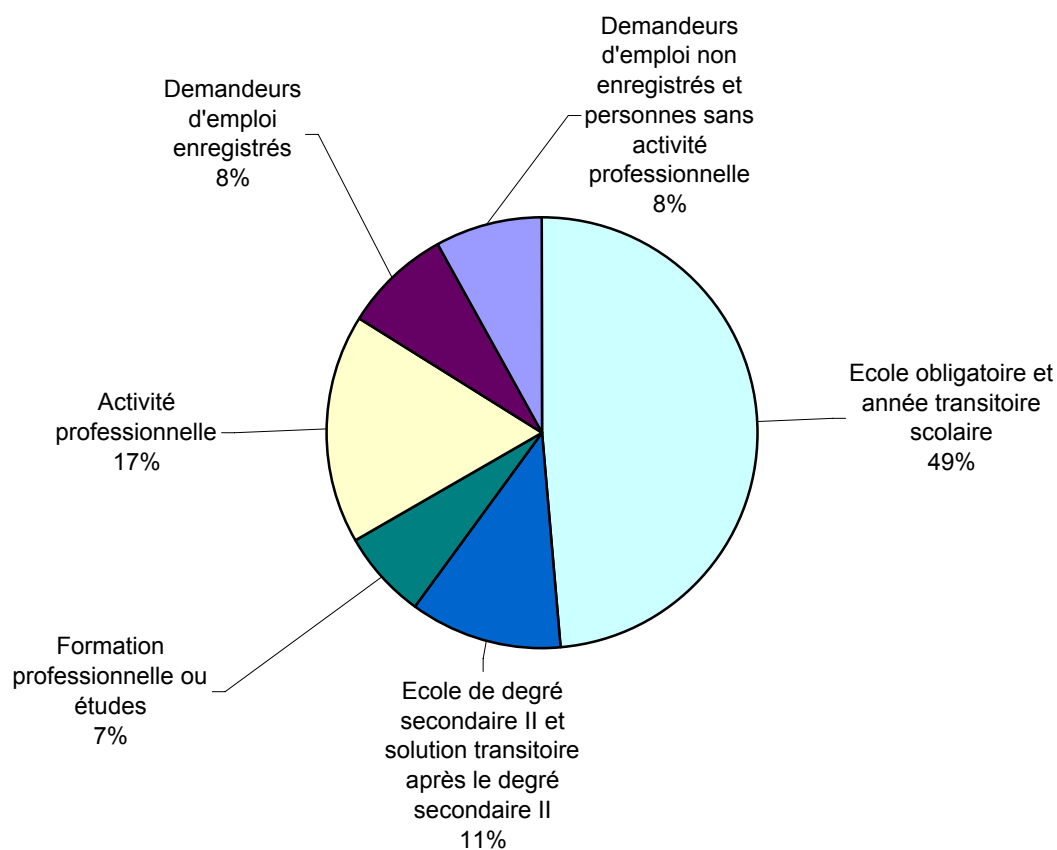
⁸ Consultations pour une première formation après l'école obligatoire = Scolarité obligatoire (en formation) + année transitoire après le secondaire I (en formation)

Consultations pour une première formation après le degré secondaire II = Stage-solution transitoire après les écoles du secondaire II + Ecole de culture générale, autres formations de degré secondaire II (en formation) + Maturité gymnasiale (en formation)

2.3.3 Situation des consultant-e-s

Situation des consultant-e-s	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%
En formation	65%	66%	64%
Stage - solution transitoire après le secondaire II	2%	2%	2%
Personnes en activité professionnelle	17%	15%	19%
Demandeurs d'emploi enregistrés	8%	9%	7%
Demandeurs d'emploi non enregistrés et personnes sans activité professionnelle	8%	8%	8%

Les consultant-e-s et leur situation scolaire ou professionnelle



3 Prestations pour personnes au chômage

Consultations pour personnes au chômage / prestations mandatées par les offices régionaux de placement (ORP)

Personnes au chômage	2008	2009	Différence
Consultations pour demandeurs d'emploi enregistrés	8 617	9 986	+16%
<i>Part de toutes les consultations</i>	7%	8%	+1.0%
<i>Part des adultes</i>	21%	24%	+2%
Prestations en faveur des ORP			
Consultations mandatées par les ORP	5 647	6 591	+17%
<i>Part de toutes les consultations individuelles</i>	5%	5%	+0.7%
<i>Part des adultes</i>	14%	16%	+2%
<i>Consultations par demandeurs d'emploi inscrits à l'ORP⁹</i>	4%	3%	-0.4%
Cours pour chômeurs	290	201	-31%

Consultations pour personnes au chômage par canton

	Consultations pour demandeurs d'emploi enregistrés	dont consultations mandatées par les ORP	Part de consultations pour personnes au chômage mandatées par les ORP	Nombre de séances par consultation pour personnes au chômage	Consultations mandatées par les ORP par demandeurs d'emploi inscrits	Cours pour chômeurs mandatés par les ORP
Suisse	9 986	6 591	66%	2.2	3.2%	201
Zürich	1 965	1 397	71%	2.2	4.2%	13
Bern	1 489	1 424	96%	2.1	7.2%	6
Luzern	235	202	86%	2.6	2.5%	0
Uri	10	10	100%	1.7	2.5%	0
Schwyz	103	15	15%	1.9	0.6%	0
Obwalden	8	2	25%	3.0	0.4%	0
Nidwalden	15	2	13%	2.0	0.3%	0
Glarus	31	28	90%	2.6	3.0%	0
Zug	163	163	100%	1.4	6.7%	14
Fribourg	100	45	45%	2.1	0.6%	0
Solothurn	117	96	82%	1.5	1.4%	0
Basel-Stadt	199	3	2%	2.7	0.1%	0
Basel-Landschaft	212	121	57%	2.0	2.1%	0
Schaffhausen	247	194	79%	2.1	8.9%	0
Appenzell A. Rh.	39	0	-	-	-	0
Appenzell I. Rh.	5	0	-	-	-	0
St. Gallen	527	263	50%	1.9	2.2%	0
Graubünden	54	32	59%	2.1	1.0%	0
Aargau	1 039	573	55%	1.8	4.0%	0
Thurgau	170	136	80%	2.0	2.4%	0
Ticino	455	263	58%	1.8	2.6%	0
Vaud	663	10	2%	5.2	0.04%	0
Valais	1 225	1 187	97%	2.8	13.0%	133
Neuchâtel	148	148	100%	3.1	2.2%	35
Genève	736	267	36%	2.5	1.3%	0
Jura	31	10	32%	7.5	0.4%	0

⁹ Demandeurs d'emploi inscrits: Moyenne annuelle des demandeurs d'emploi enregistrés à l'ORP