

Statistique de l'orientation professionnelle et universitaire publique en Suisse 2010

<u>Contenu</u>	<u>Page</u>
Principales tendances 2010	2
Chiffres clés pour la Suisse	3
1 Prestations	4
1.1 Toutes les prestations	4
1.2 Prestations par canton	6
1.3 Evolution des prestations	8
1.4 Prestations en relation avec la population	10
2 Consultation	13
2.1 Eléments relatifs à la consultation	13
2.2 Motifs de consultation	14
2.3 Consultant-e-s	15
3 Prestations pour personnes au chômage	20

Principales tendances 2010

Informations individuelles	<p>Après avoir atteint un pic en 2004, les visites des centres d'information professionnelle ont diminué de 18%. Durant l'année de référence, ils ont augmenté pour la première fois de 3%.</p> <p>Les entretiens d'information ont également diminué de 2004 à 2009 (-23%). En 2010, ils ont augmenté de 12%.</p> <p>La même tendance se dessine pour les renseignements par téléphone et par e-mail. Depuis 2004, ils ont baissé régulièrement (-20%). Ils sont restés stables en 2008 et ont augmenté de 4% en 2010.</p> <p>Une baisse particulièrement forte depuis 2003 (-58%) a eu lieu dans les moyens d'informations prêtés (-4% durant l'année de référence).</p> <p>Le recul des informations individuelles s'explique par le succès du site internet www.orientation.ch (ouvert en 2003), dont le nombre de visiteurs n'a cessé d'augmenter jusqu'à aujourd'hui.</p>
Séances d'information	<p>Les séances d'information ont constamment diminué depuis 2001 (-11%). Pendant l'année de référence, elles ont augmenté pour la première fois (+5%).</p>
Cours	<p>Depuis 2001, l'offre de cours a augmenté de 63% (de 6% en 2010).</p>
Consultation	<p>De 1990 à 2004, le nombre de cas de consultations a augmenté de 40%. Après un pic en 2004 (130 145 cas), les consultations se sont stabilisées à un niveau de 123 000 -124 000 cas par an. Pour l'année de référence, elles se montent à plus de 126 000.</p>
Consultants	<p>Jusqu'en 1976, plus d'hommes que de femmes ont participé à des consultations. Depuis le nombre de cas de consultations s'est progressivement développé en faveur d'un pourcentage plus élevé de femmes. Aujourd'hui il y a une proportion de 57% de femmes et de 43% d'hommes.</p> <p>Après une augmentation permanente du nombre de consultations d'adultes depuis les années septante, le pourcentage était de 38% en 2004. En raison de l'introduction de prestations payantes pour les adultes dans certains cantons, il résulte une diminution à 32% entre 2005 et 2007. Depuis, le pourcentage des adultes a augmenté à 36%.</p> <p>Le nombre de consultations pour personnes sans emploi a diminué de 43% entre 2004 et 2008 en raison de l'amélioration de la situation sur le marché du travail. Depuis 2009, un nombre accru de demandeurs d'emploi enregistrés à l'ORP ont consulté l'orientation professionnelle (+18%). 65% d'entre eux ont été mandatés par des ORP.</p> <p>9% de tous les consultant-e-s et 26% des adultes étaient des personnes sans emploi.</p>

Chiffres clés pour la Suisse

2010

Consultation

Consultations	126 069
<i>Hommes</i>	54 463
<i>Femmes</i>	71 606
<i>Jeunes (≤ 19 ans)</i>	80 087
<i>Adultes (≥ 20 ans)</i>	45 954
<i>Consultations pour une première formation après l'école obligatoire ou le degré secondaire II</i>	72 388
<i>Demandeurs d'emploi enregistrés</i>	11 761
<i>Consultations mandatées par les ORP</i>	7 629

Information

Visites de centres d'information professionnelle	461 835
Dossiers ou documents prêtés	230 074
Entretiens d'information	178 145
Information par téléphone et par e-mail	233 361
Accès au site internet orientation.ch	5 089 000
Séances et manifestations d'information	17 892
<i>Séances d'information dans les classes</i>	9 841
<i>Soirées de parents</i>	2 624
<i>Séances d'information pour publics spécifiques</i>	2 184
<i>Manifestations d'information professionnelle</i>	3 243
Cours	1 283

Données en relation avec la population

Consultations par 1000 habitants	16.0
Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants	59
Dossiers ou documents prêtés par 1000 habitants	29
Entretiens d'information par 1000 habitants	23
Information par téléphone ou par écrit par 1000 habitants	30
Séances et manifestations d'information par 1000 habitants	2

1 Prestations

1.1 Toutes les prestations

Consultation	2009	2010	Différence
Consultations	124 408	126 069	+1.3%

Transmission d'information	2009	2010	Différence
Visites de centres d'information professionnelle	449 733	461 835	+3%
Dossiers ou documents prêtés	239 816	230 074	-4%
Entretiens d'information	159 004	178 145	+12%
Information par tél. et par e-mail	224 116	233 361	+4%
Accès au site internet orientation.ch	4 329 816	5 089 000	+18%

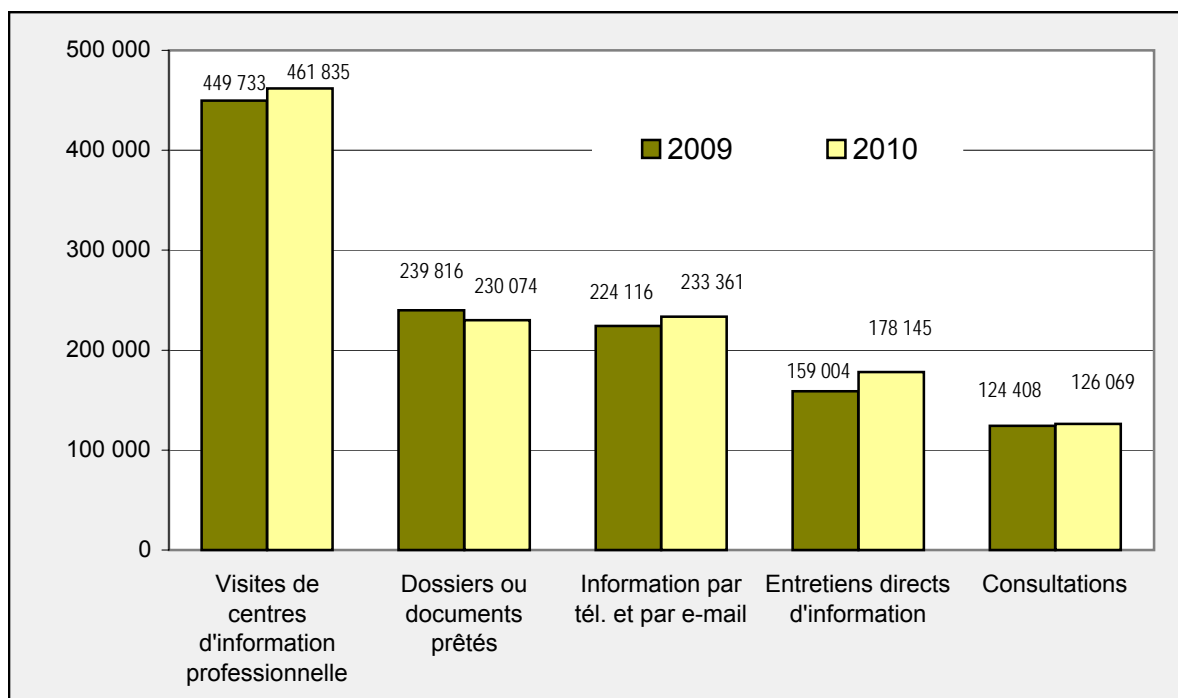
Séances / manifestations d'information	2009	2010	Différence
Total des séances et manifestations d'information	17 024	17 892	+5%
Séances d'information dans les classes	9 695	9 841	+1.5%
Soirées de parents	2 636	2 624	-0.5%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 937	2 184	+13%
Manifestations d'information professionnelle	2 756	3 243	+18%

Autres prestations	2009	2010	Différence
Stages d'information professionnelle ¹	26 281	27 000	+3%
Cours	1 211	1 283	+6%
Bilan de compétences	1 366	2 076	+52%

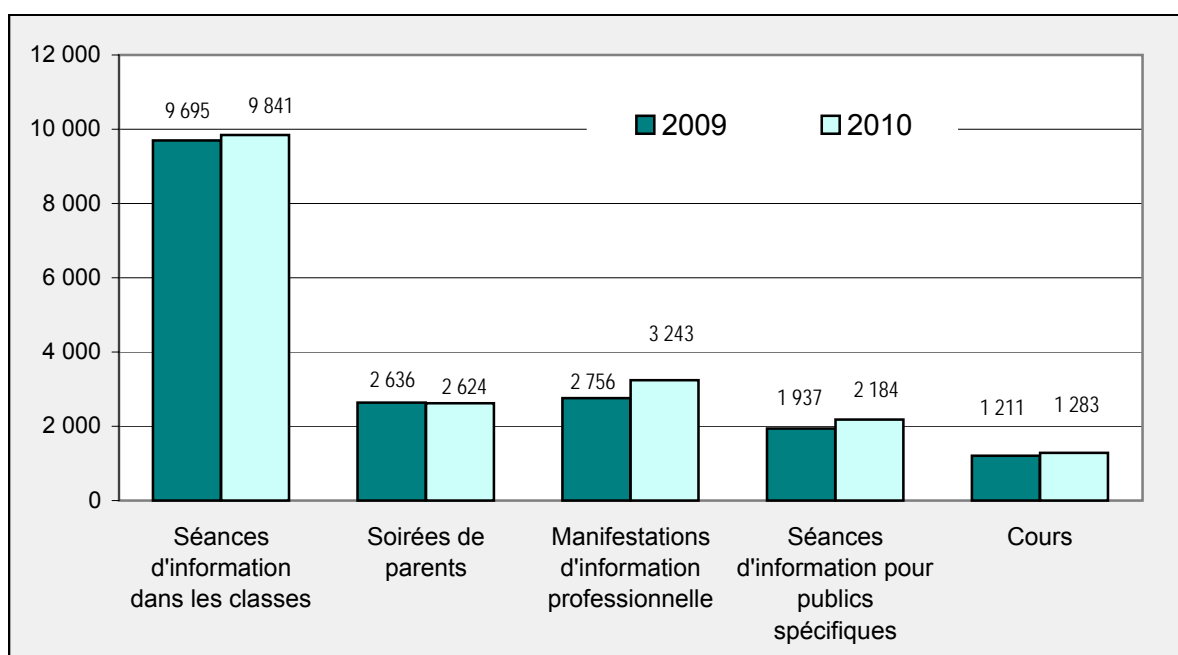
¹ 9 cantons ne recensent pas les stages d'information professionnelle.

Prestations individuelles et collectives

Prestations individuelles



Prestations collectives



1.2 Prestations par canton

Consultation et transmission d'information ²

	Consultations	Visites de centres d'information professionnelle	Dossiers ou documents prêtés	Entretiens d'information	Informations par téléphone et par e-mail
Suisse	126 069	461 835	230 074	178 145	233 361
Zürich	19 210	85 130	25 567	22 450	17 805
Bern	13 831	70 469	48 951	18 493	28 757
Luzern	4 623	16 671	11 131	5 353	8 047
Uri	425	2 134	1 423	588	1 633
Schwyz	2 414	5 938	4 535	1 725	5 500
Obwalden	270	1 748	640	734	1 367
Nidwalden	575	2 672	2 840	444	1 172
Glarus	486	2 438	1 488	618	3 836
Zug	1 813	6 250	4 100	2 020	3 800
Fribourg	5 907	27 749	13 587	10 380	7 765
Solothurn	2 305	13 900	4 496	5 268	15 427
Basel-Stadt	3 576	8 866	3 661	5 309	5 114
Basel-Landschaft	3 099	12 549	7 403	2 121	4 470
Schaffhausen	1 032	5 569	2 237	1 660	12 240
Appenzell A. Rh.	773	750	-	640	700
Appenzell I. Rh.	139	183	47	21	82
St. Gallen	10 059	34 618	10 469	28 226	47 037
Graubünden	2 419	6 040	12 761	3 461	5 860
Aargau	10 860	40 944	25 695	4 918	13 028
Thurgau	4 121	17 309	25 100	1 920	7 391
Ticino	6 477	6 985	854	9 601	15 458
Vaud	11 078	11 462	9 121	5 652	11 772
Valais	7 232	37 666	4 675	10 976	8 669
Neuchâtel	4 044	19 446	2 990	14 410	2 202
Genève	7 195	20 590	2 879	20 590	3 943
Jura	2 106	3 759	3 424	567	286

² Vu que les données dans les quatre colonnes de droite ont partiellement été saisies ou estimées de manière différente, elles ne peuvent être comparées de manière stricte.

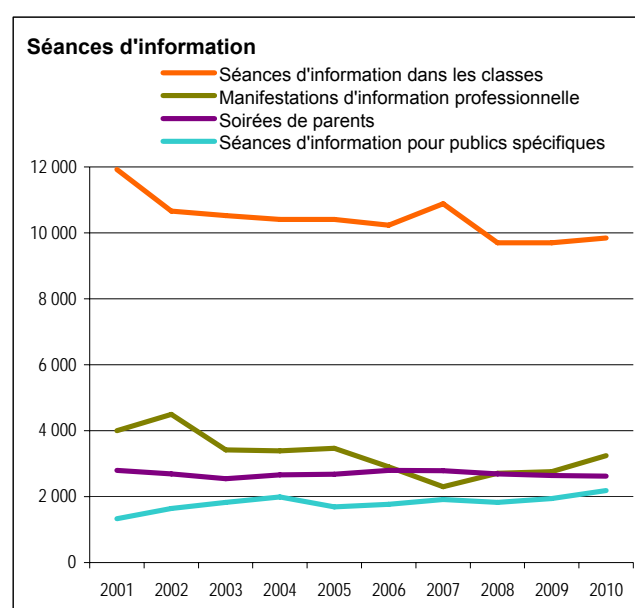
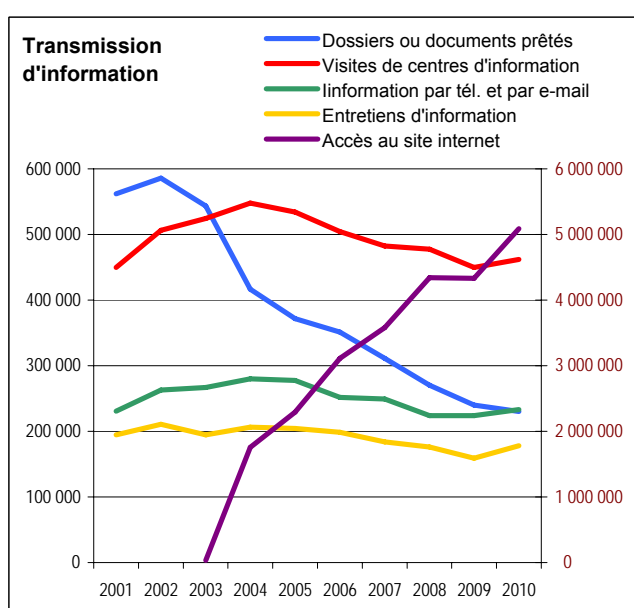
Séances d'information et prestations diverses

	Séances d'information dans les classes	Soirées de parents	Séances d'information pour publics spécifiques	Manifestations d'information professionnelle	Cours	Bilan de compétences
Suisse	9 841	2 624	2 184	3 243	1 283	2 076
Zürich	861	487	336	343	252	1 723
Bern	720	334	159	91	63	0
Luzern	302	230	122	371	16	40
Uri	43	21	21	97	7	0
Schwyz	126	59	29	79	32	0
Obwalden	37	10	17	48	8	0
Nidwalden	32	9	2	52	0	0
Glarus	29	17	1	51	0	0
Zug	96	22	23	148	24	3
Fribourg	1 855	69	43	408	139	0
Solothurn	234	91	136	32	0	0
Basel-Stadt	105	71	54	0	7	0
Basel-Landschaft	42	148	7	21	13	0
Schaffhausen	75	45	15	223	19	0
Appenzell A. Rh.	40	22	8	20	9	0
Appenzell I. Rh.	10	5	0	3	0	0
St. Gallen	437	226	157	292	26	96
Graubünden	240	64	173	65	0	42
Aargau	446	120	60	205	43	0
Thurgau	130	65	20	16	0	0
Ticino	558	104	60	146	21	8
Vaud	1 913	154	45	125	236	0
Valais	744	83	495	228	146	160
Neuchâtel	451	100	35	73	49	0
Genève	243	53	143	24	150	0
Jura	72	15	23	82	23	4

1.3 Evolution des prestations

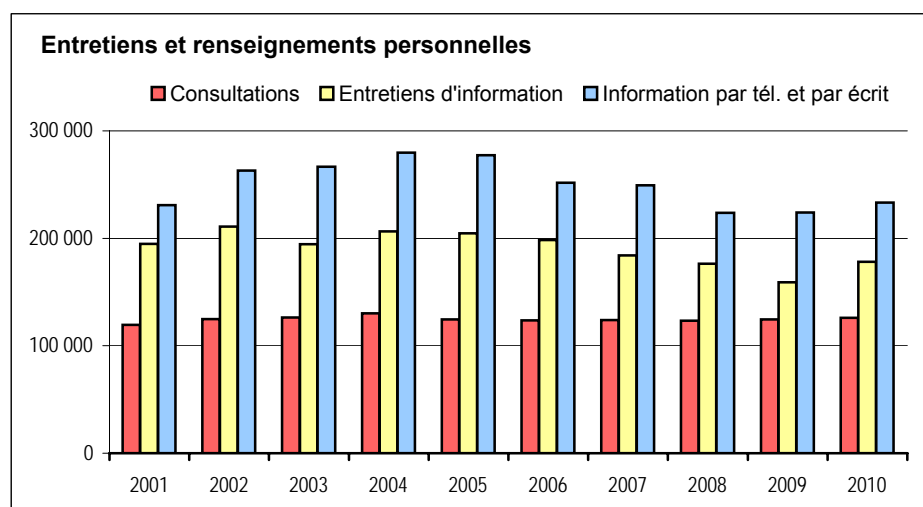
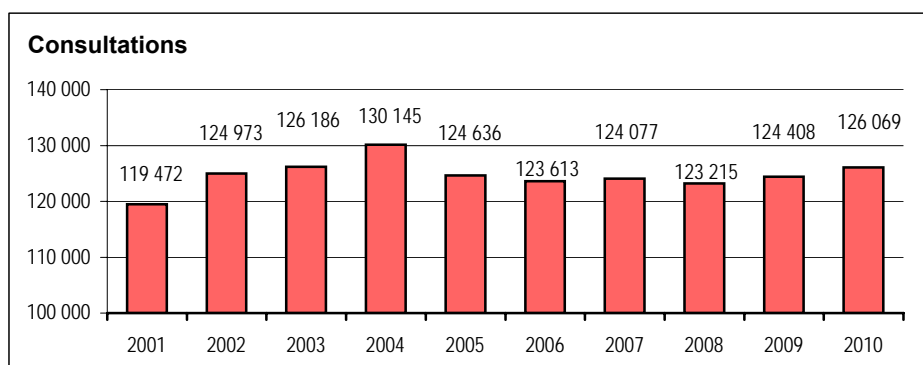
Transmission d'information	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Visites de centres d'information	449 612	506 440	524 274	547 862	534 281	504 179	482 484	477 542	449 733	461 835
<i>Différence</i>		+13%	+4%	+4%	-2%	-6%	-4%	-1.0%	-6%	+3%
Dossiers ou documents prêtés	561 819	585 747	543 375	416 370	371 951	351 455	310 989	270 335	239 816	230 074
<i>Différence</i>		+4%	-7%	-23%	-11%	-6%	-12%	-13%	-11%	-4%
Entretiens d'information	194 767	210 974	194 548	206 473	204 582	198 346	184 022	176 248	159 004	178 145
<i>Différence</i>		+8%	-8%	+6%	-0.9%	-3%	-7%	-4%	-10%	+12%
Information par téléphone et par e-mail	230 746	262 912	266 670	279 780	277 426	251 826	249 366	223 746	224 116	233 361
<i>Différence</i>		+14%	+1.4%	+5%	-0.8%	-9%	-1.0%	-10%	+0.2%	+4%
Accès au site internet orientation.ch			36 420	1 757 311	2 291 512	3 112 915	3 582 471	4 339 555	4 329 816	5 089 000
<i>Différence</i>				+4725%	+30%	+36%	+15%	+21%	-0.2%	+18%

Séances d'information	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total des séances d'information	20 056	19 487	18 303	18 452	18 242	17 694	17 877	16 921	17 024	17 892
<i>Différence</i>		-3%	-6%	+0.8%	-1.1%	-3%	+1.0%	-5%	+0.6%	+5%
Séances d'information dans les classes	11 922	10 658	10 523	10 412	10 407	10 233	10 879	9 698	9 695	9 841
<i>Différence</i>		-11%	-1.3%	-1.1%	-0.04%	-2%	+6%	-11%	-0.03%	+2%
Soirées de parents	2 799	2 688	2 541	2 664	2 682	2 796	2 783	2 693	2 636	2 624
<i>Différence</i>		-4%	-5%	+5%	+0.7%	+4%	-0.5%	-3%	-2%	-0.5%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 331	1 644	1 821	1 989	1 685	1 763	1 916	1 823	1 937	2 184
<i>Différence</i>		+24%	+11%	+9%	-15%	+5%	+9%	-5%	+6%	+13%
Manifestations d'information professionnelle	4 004	4 497	3 418	3 387	3 468	2 902	2 299	2 707	2 756	3 243
<i>Différence</i>		+12%	-24%	-0.9%	+2%	-16%	-21%	+18%	+2%	+18%



Evolution des prestations

Consultation	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Consultations ³	119 472	124 973	126 186	130 145	124 636	123 613	124 077	123 215	124 408	126 069	
<i>Différence</i>		+0.3%	+5%	+1.0%	+3%	-4%	-0.8%	+0.4%	-0.7%	+1.0%	+1.3%

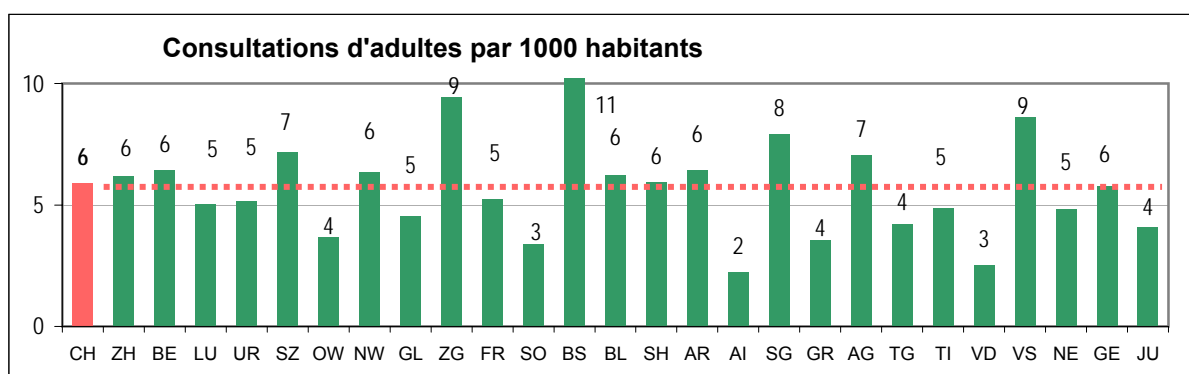
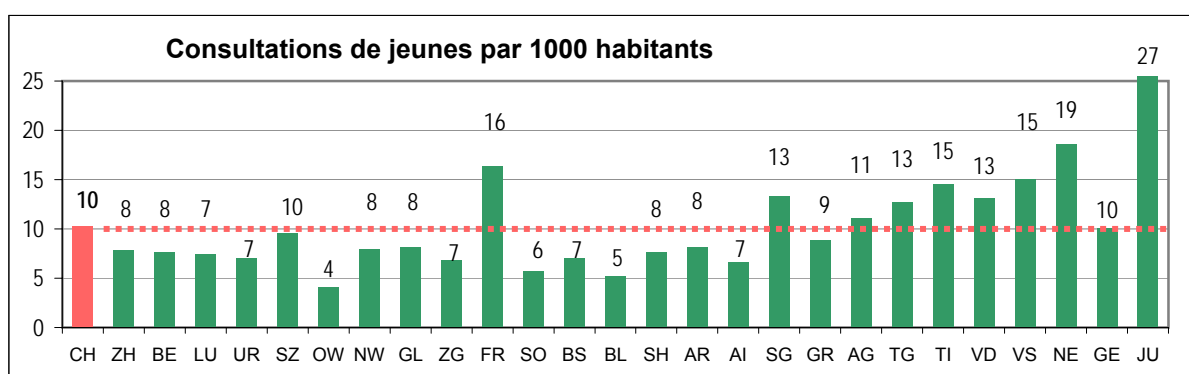
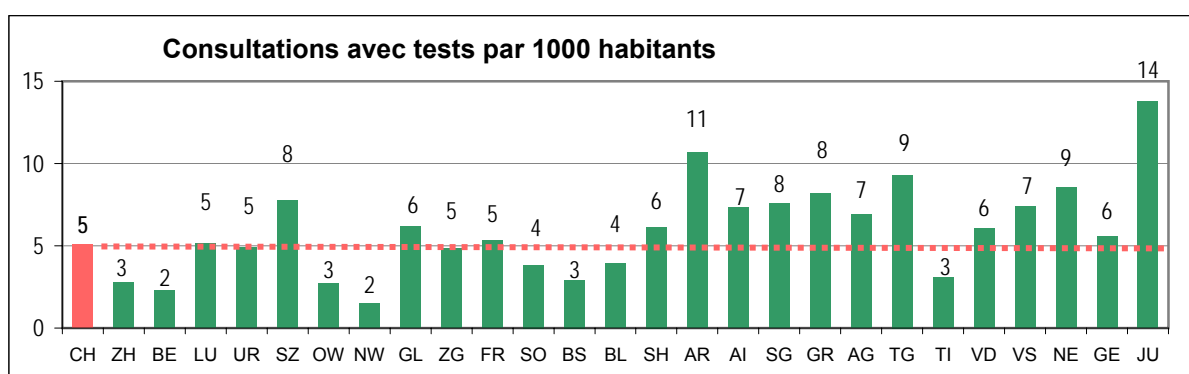
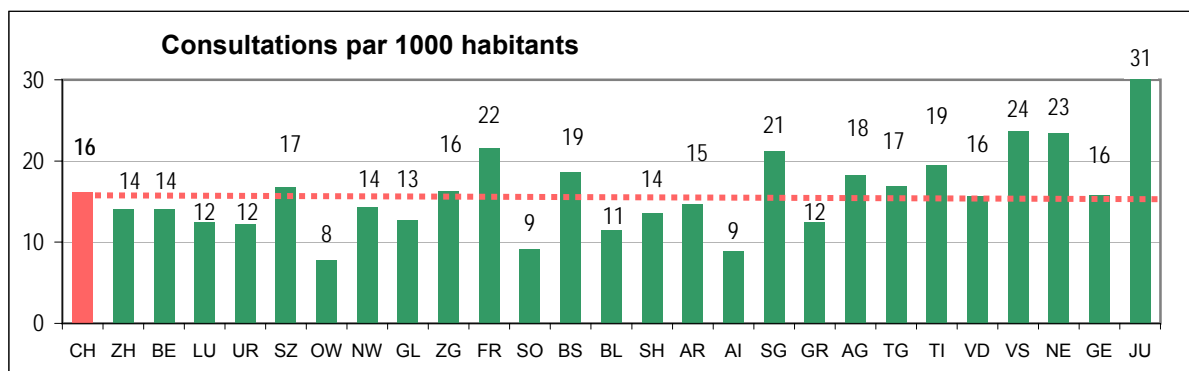


Autres prestations	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Cours	788	718	918	791	836	898	853	1 007	1 211	1 283
<i>Différence</i>		-9%	+28%	-14%	+6%	+7%	-5%	+18%	+20%	+6%
Bilan de compétences	1 278	1 322	1 604	1 848	1 627	439	438	431	1 366	2 076
<i>Différence</i>		+3%	+21%	+15%	-12%	-73%	-0.2%	-1.6%	+217%	+52%

³ depuis 2007 y compris les consultations en groupe

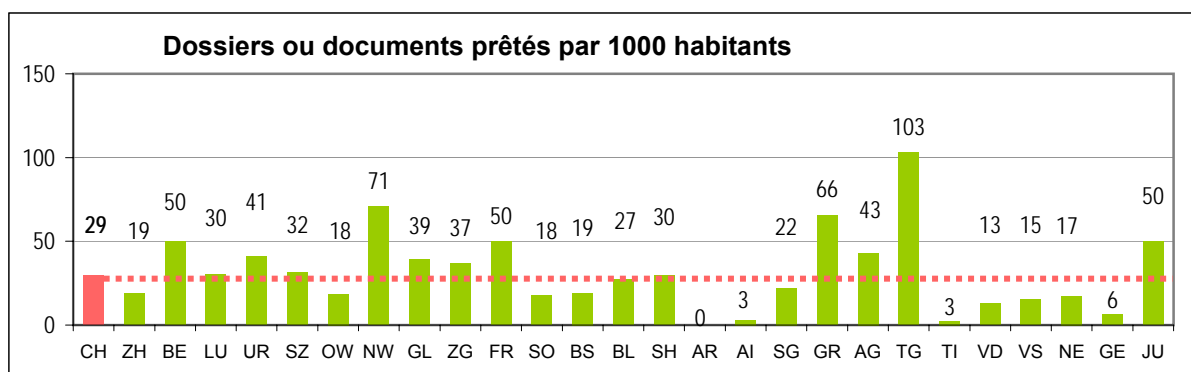
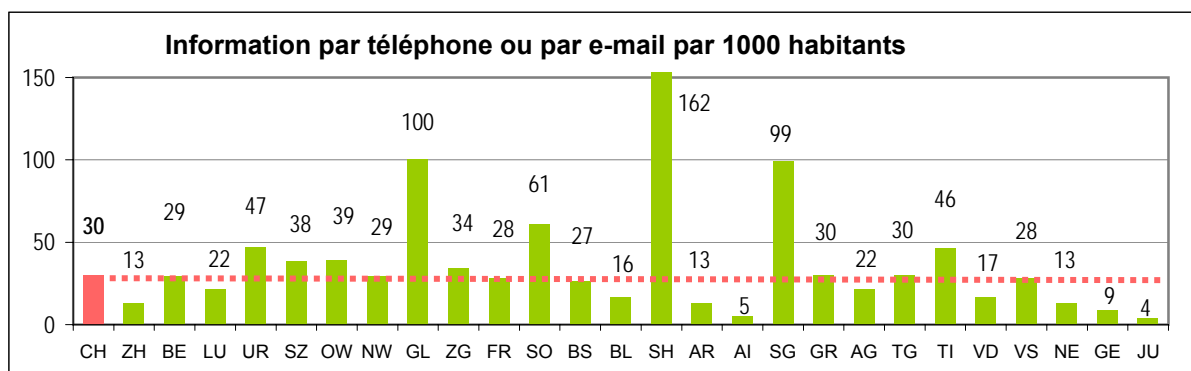
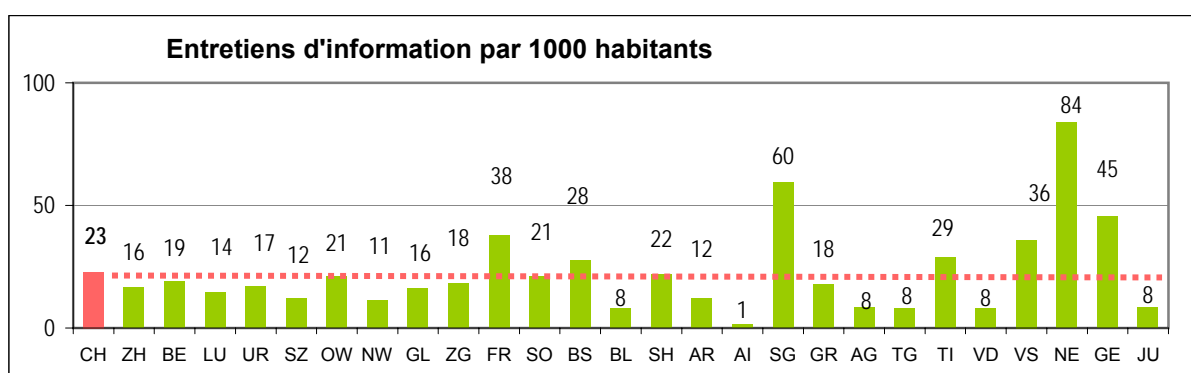
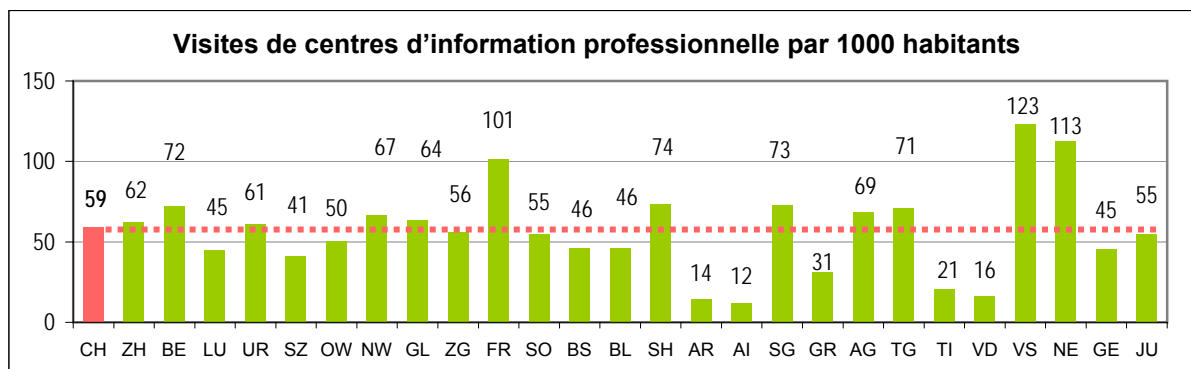
1.4 Prestations en relation avec la population ⁴

1.4.1 Consultations en relation avec la population

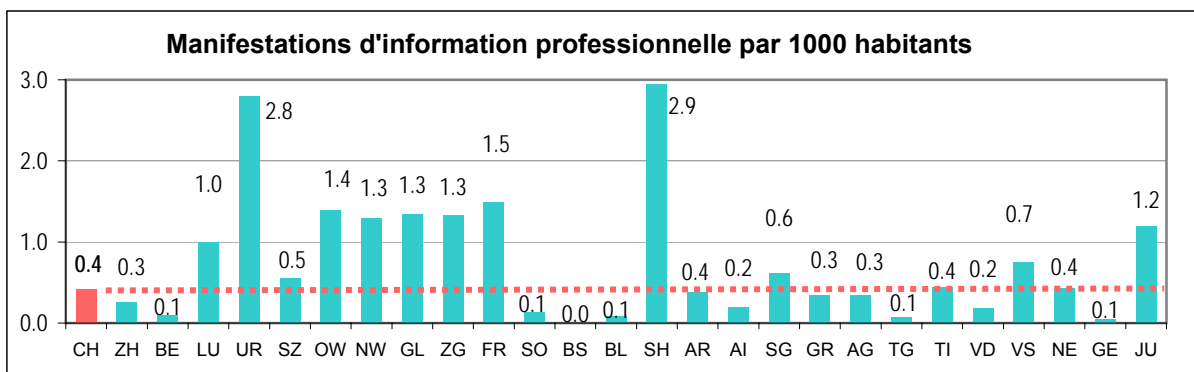
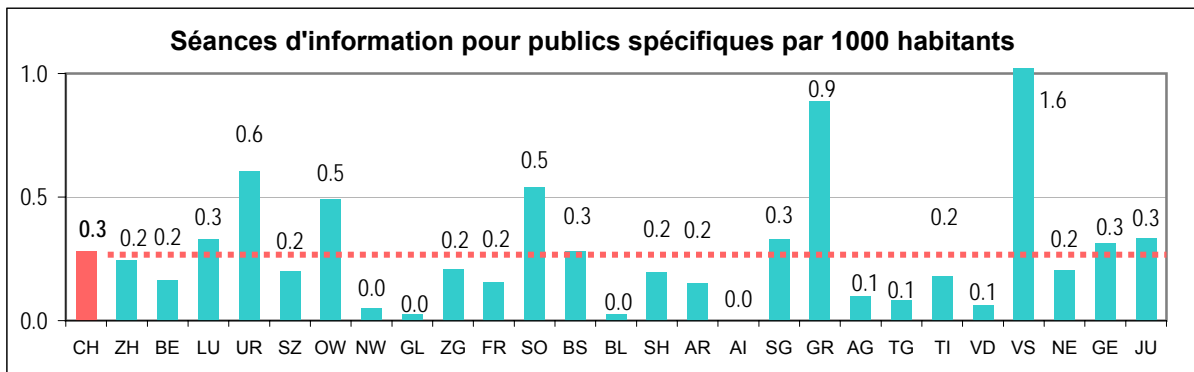
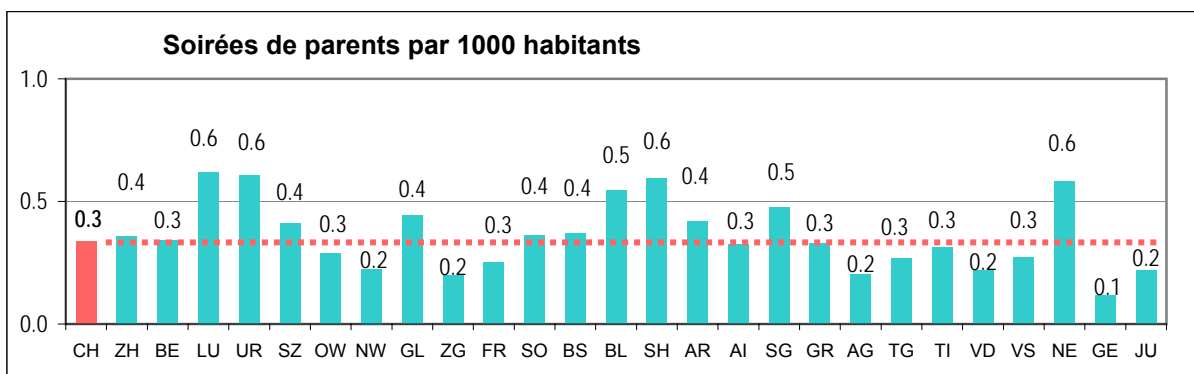
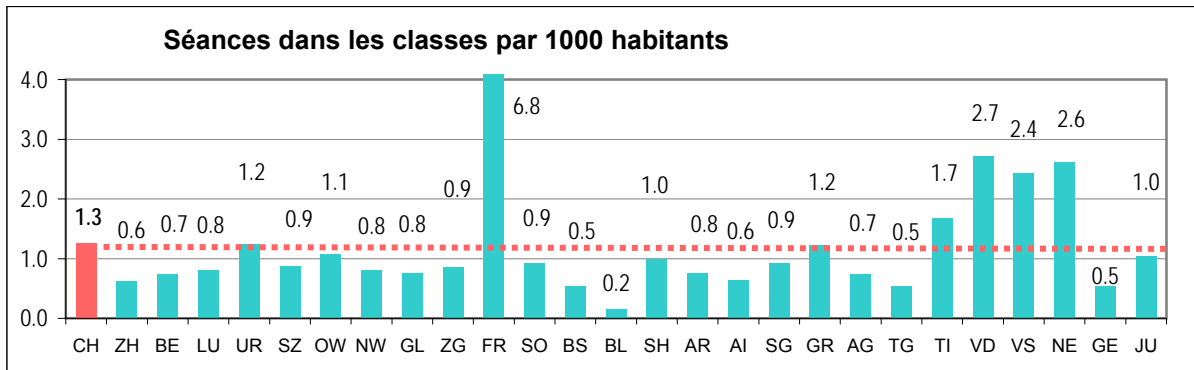


⁴ Population moyenne en 2009

1.4.2 Transmission d'information en relation avec la population



1.4.3 Séances d'information en relation avec la population



2 Consultation

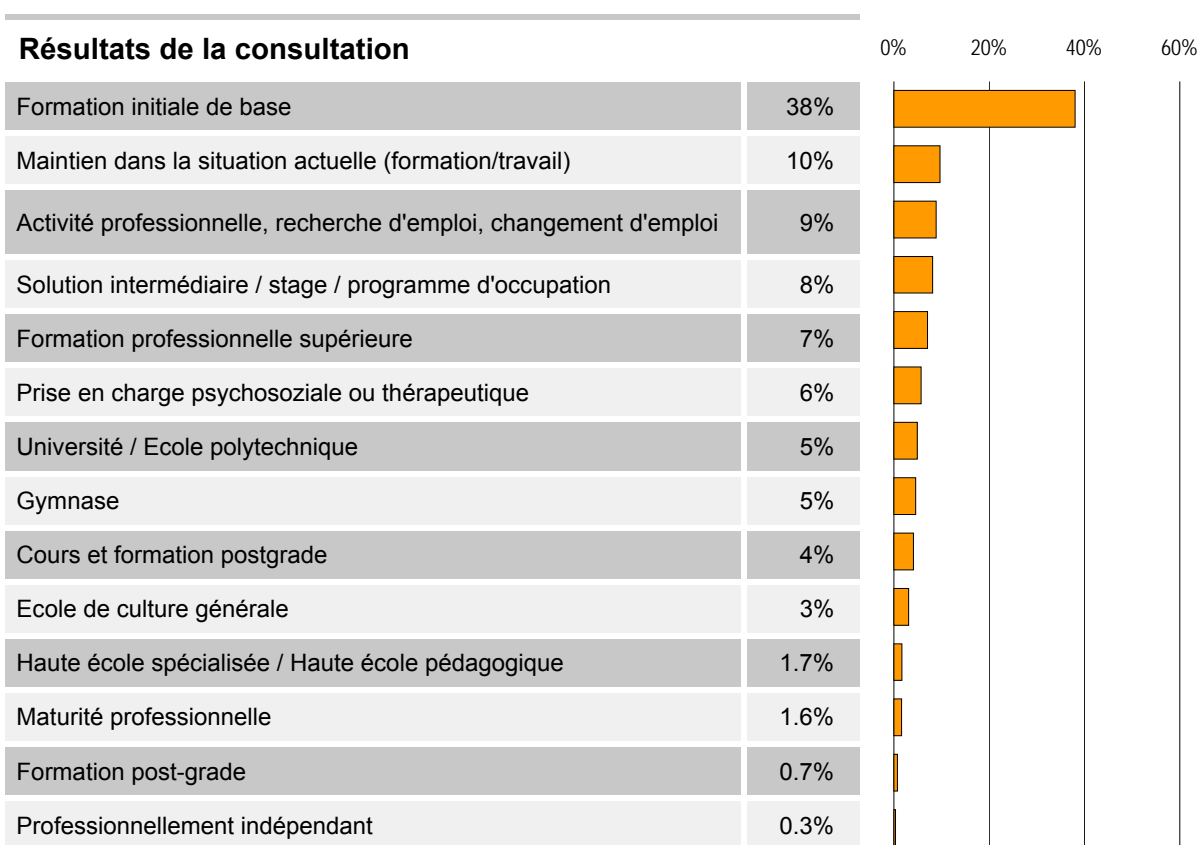
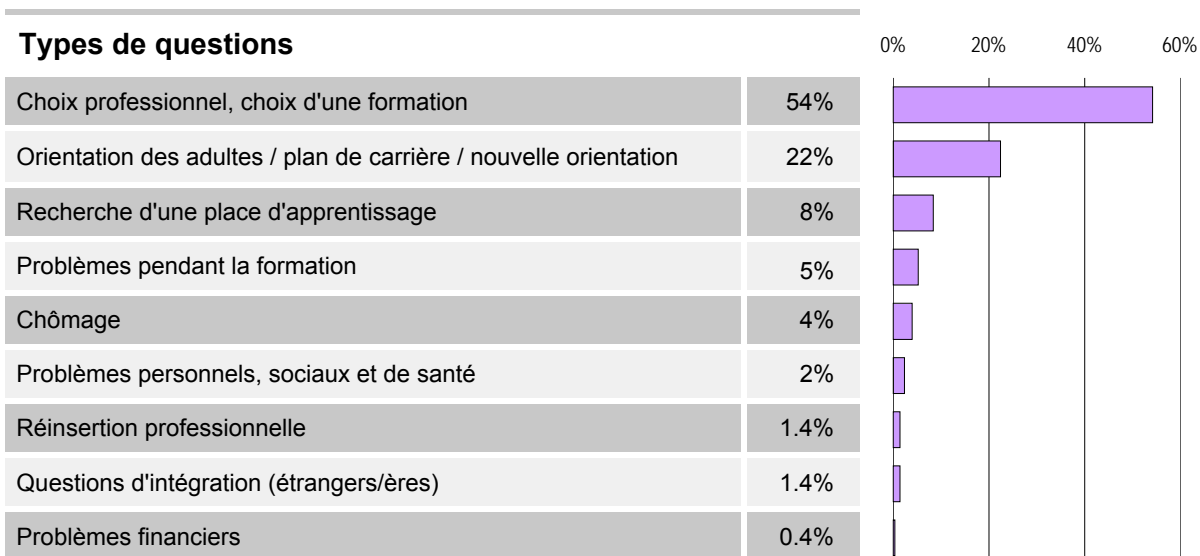
2.1 Eléments relatifs à la consultation

	2009	2010	Différence
Total consultations	124 408	126 069	+1.3%
Consultations individuelles	123 619	124 911	+1.0%
<i>Nombre de séances</i>	234 888	233 813	-0.5%
<i>Ø Nombre de séances par cas</i>	1.90	1.9	-1.5%
Consultations en groupe	789	1 158	+47%
<i>Nombre de groupes</i>	76	184	+142%
Consultations avec tests	39 841	39 418	-1.1%

Eléments de la consultation par canton

	Total consultations	Consultations individuelles	Nombre de séances	Nombre de séances par cas	Consultations en groupe	Nombre de groupes	Consultations avec tests
Suisse	126 069	124 911	233 813	1.9	1158	184	32%
Zürich	19 210	19 210	29 570	1.5	0	0	20%
Bern	13 831	13 671	24 617	1.8	160	12	16%
Luzern	4 623	4 623	8 438	1.8	0	0	41%
Uri	425	425	847	2.0	0	0	40%
Schwyz	2 414	2 414	4 855	2.0	0	0	46%
Obwalden	270	270	508	1.9	0	0	34%
Nidwalden	575	575	904	1.6	0	0	11%
Glarus	486	486	1 082	2.2	0	0	49%
Zug	1 813	1 813	2 610	1.4	0	0	30%
Fribourg	5 907	5 907	10 810	1.8	0	0	25%
Solothurn	2 305	2 305	4 210	1.8	0	0	42%
Basel-Stadt	3 576	3 576	5 150	1.4	0	0	16%
Basel-Landschaft	3 099	3 099	5 529	1.8	0	0	34%
Schaffhausen	1 032	1 032	1 966	1.9	0	0	45%
Appenzell A. Rh.	773	773	1 255	1.6	0	0	73%
Appenzell I. Rh.	139	139	215	1.5	0	0	82%
St. Gallen	10 059	10 059	17 430	1.7	0	0	36%
Graubünden	2 419	2 419	4 006	1.7	0	0	66%
Aargau	10 860	10 361	17 655	1.7	499	129	40%
Thurgau	4 121	4 121	7 511	1.8	0	0	55%
Ticino	6 477	6 477	11 442	1.8	0	0	16%
Vaud	11 078	11 078	24 978	2.3	0	0	39%
Valais	7 232	7 232	16 593	2.3	0	0	31%
Neuchâtel	4 044	4 044	11 365	2.8	0	0	36%
Genève	7 195	7 195	15 881	2.2	0	0	35%
Jura	2 106	1 607	4 386	2.7	499	43	59%

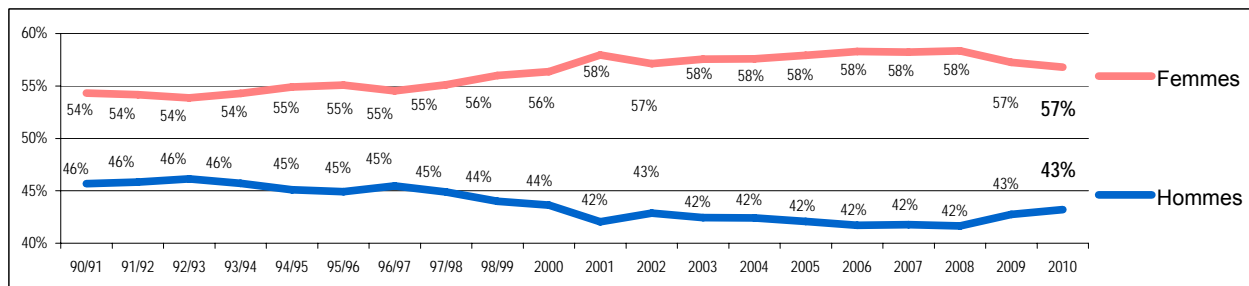
2.2 Motifs de consultation



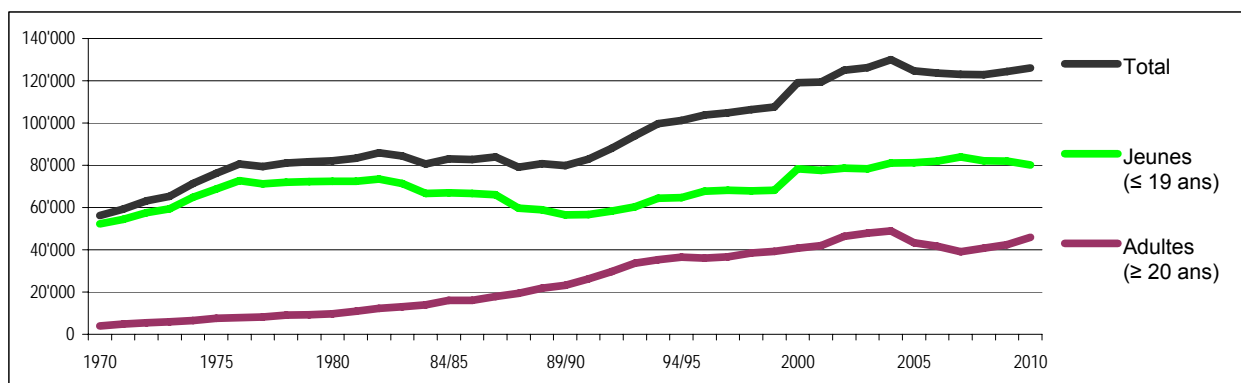
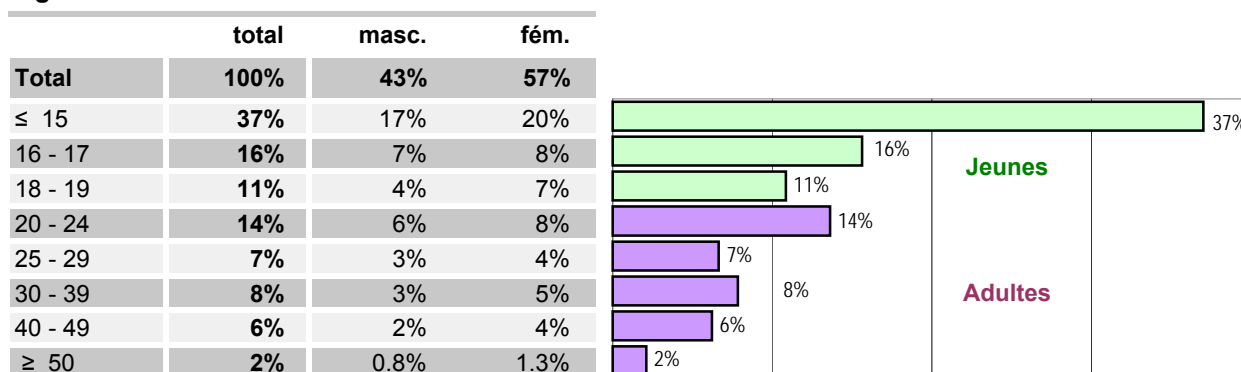
2.3 Consultant-e-s

2.3.1 Personnes

Sexe des consultant-e-s

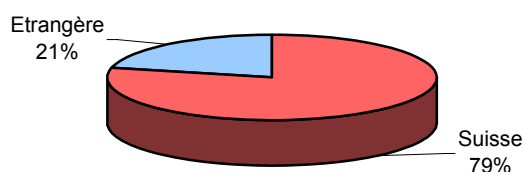


Age des consultant-e-s



Nationalité des consultant-e-s

	total	masc.	fém.
Suisse	79%	33%	45%
Etrangère	21%	10%	11%



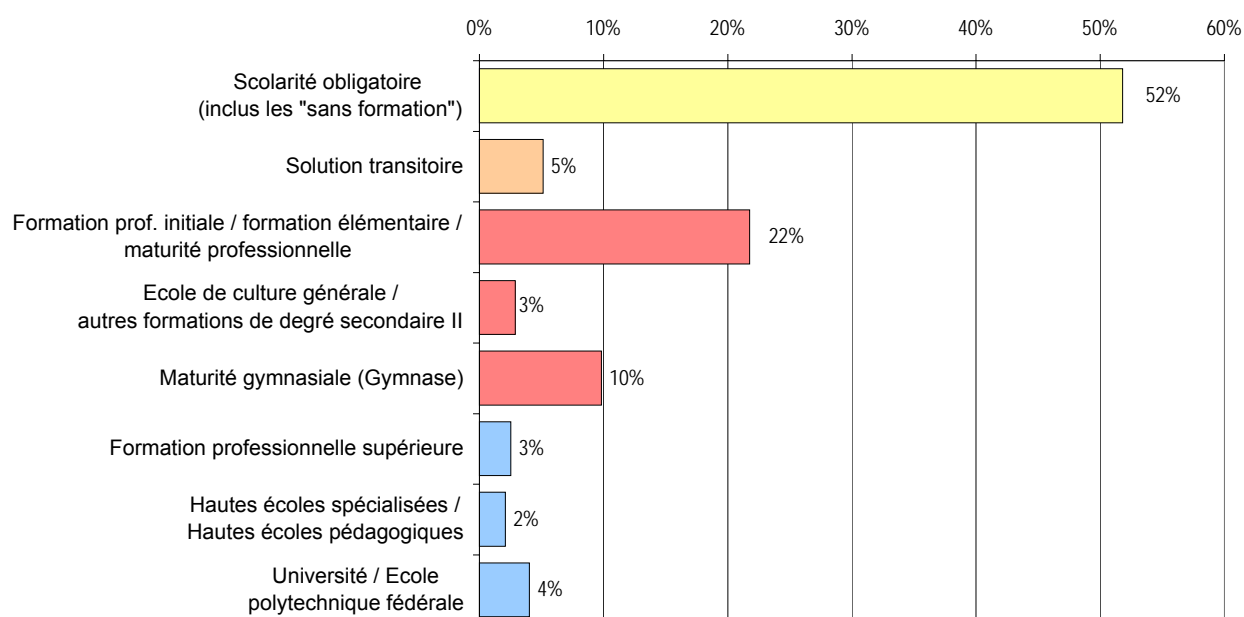
Personnes par canton

	Hommes	Femmes	Suisses/esses	Etrangers/ères	Jeunes (≤ 19 ans)	Adultes (≥ 20 ans)
Suisse	43%	57%	79%	21%	64%	36%
Zürich	43%	57%	82%	18%	56%	44%
Bern	44%	56%	87%	13%	54%	46%
Luzern	39%	61%	97%	3%	60%	40%
Uri	38%	62%	90%	10%	58%	42%
Schwyz	43%	57%	78%	22%	57%	43%
Obwalden	34%	66%	94%	6%	53%	47%
Nidwalden	41%	59%	91%	9%	56%	44%
Glarus	46%	54%	87%	13%	64%	36%
Zug	43%	57%	81%	19%	42%	58%
Fribourg	41%	59%	75%	25%	76%	24%
Solothurn	43%	57%	80%	20%	63%	37%
Basel-Stadt	39%	61%	65%	35%	38%	62%
Basel-Landschaft	42%	58%	90%	10%	45%	55%
Schaffhausen	46%	54%	63%	37%	56%	44%
Appenzell A.Rh.	46%	54%	82%	18%	56%	44%
Appenzell I.Rh.	37%	63%	87%	13%	75%	25%
St. Gallen	41%	59%	80%	20%	63%	37%
Graubünden	39%	61%	91%	9%	71%	29%
Aargau	42%	58%	85%	15%	61%	39%
Thurgau	43%	57%	82%	18%	75%	25%
Ticino	47%	53%	77%	23%	75%	25%
Vaud	45%	55%	64%	36%	84%	16%
Valais	41%	59%	70%	30%	64%	36%
Neuchâtel	48%	52%	69%	31%	79%	21%
Genève	46%	54%	62%	38%	63%	37%
Jura	47%	53%	79%	21%	87%	13%

2.3.2 Formation des consultant-e-s

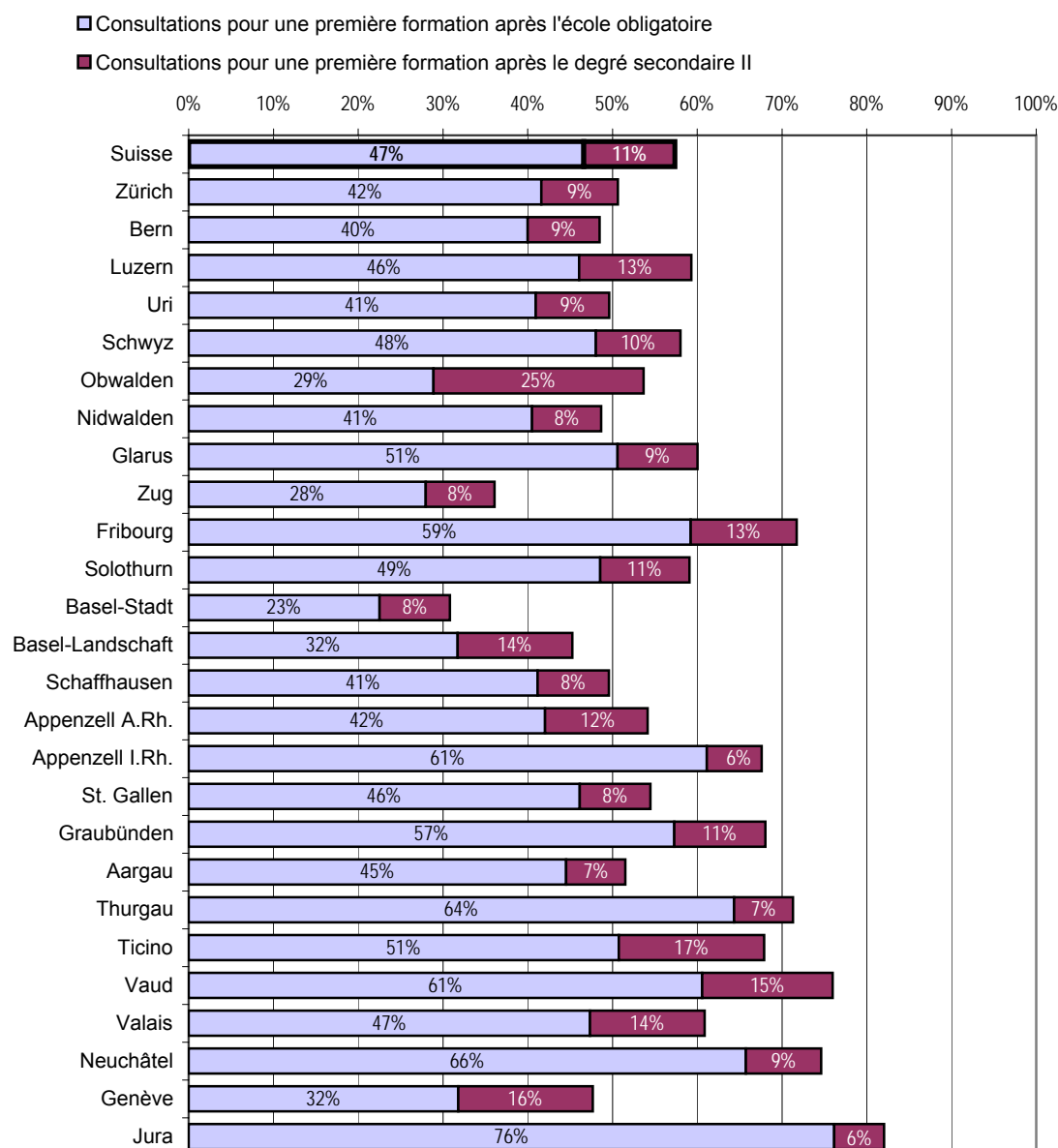
Niveau de formation	Total			En formation			Pas en formation: dernière formation achevée		
	total	masc.	fém.	total	masc.	fém.	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Scolarité obligatoire (inclus les "sans formation")	52%	57%	48%	70%	75%	65%	22%	26%	20%
Solution transitoire	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	4%
Formation prof. initiale / formation élémentaire / maturité professionnelle	22%	21%	22%	8%	8%	8%	45%	45%	46%
Ecole de culture générale / autres formations de degré secondaire II	3%	2%	4%	3%	1.9%	4%	3%	2%	3%
Maturité gymnasiale (Gymnase)	10%	8%	11%	11%	8%	14%	8%	7%	8%
Formation professionnelle supérieure	3%	2%	3%	0.3%	0.3%	0.3%	6%	6%	6%
Hautes écoles spécialisées / Hautes écoles pédagogiques	2%	2%	2%	0.6%	0.5%	0.7%	4%	4%	5%
Université / Ecole polytechnique fédérale	4%	3%	5%	2%	1.9%	3%	7%	6%	8%

Total niveau de formation des consultant-e-s



Consultant-e-s en première formation ⁵	2009	2010	Différence
Consultations	124 408	126 069	+1.3%
Consultations pour une première formation après l'école obligatoire ou le degré secondaire II	74 748	72 388	-3%
<i>Consultations pour une première formation après l'école obligatoire</i>	60 685	58 784	-3%
<i>Consultations pour une première formation après le degré secondaire II</i>	14 063	13 604	-3%

Consultant-e-s en première formation par canton



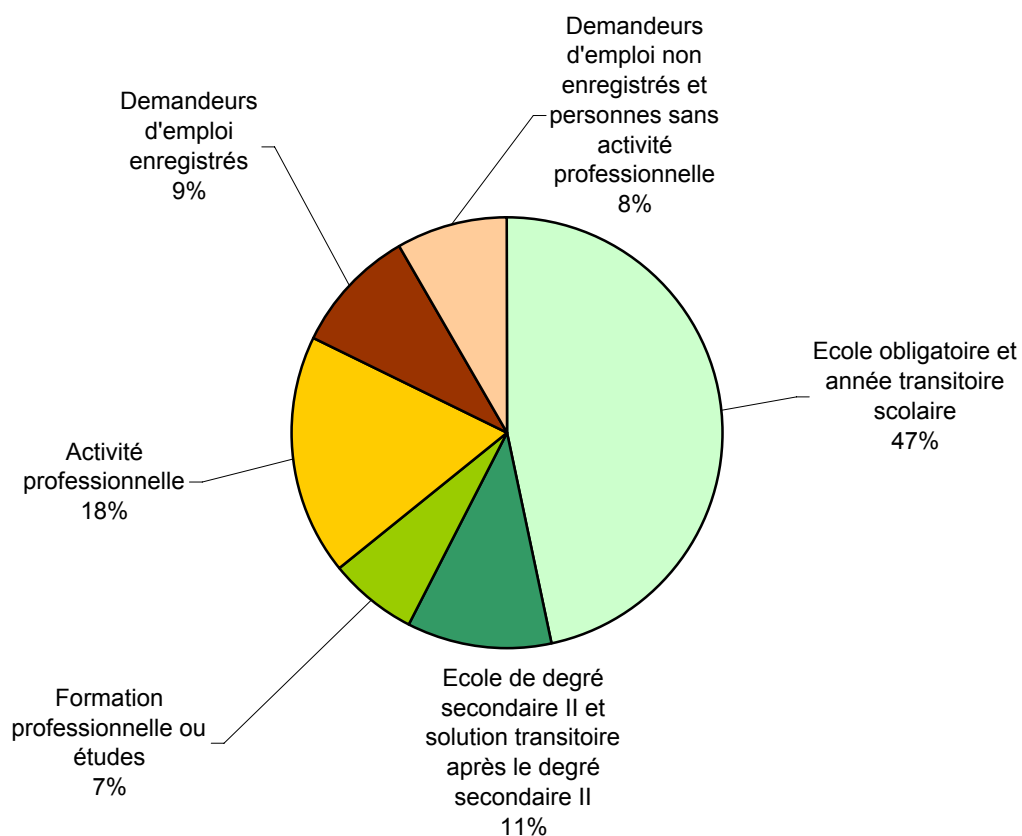
⁵ Consultations pour une première formation après l'école obligatoire = Scolarité obligatoire (en formation) + année transitoire après le secondaire I (en formation)

Consultations pour une première formation après le degré secondaire II = Stage-solution transitoire après les écoles du secondaire II + Ecole de culture générale, autres formations de degré secondaire II (en formation) + Maturité gymnasiale (en formation)

2.3.3 Situation des consultant-e-s

Situation des consultant-e-s	total	masc.	fém.
Total	100%	100%	100%
En formation	62%	63%	62%
Stage - solution transitoire après le secondaire II	2%	2%	2%
Personnes en activité professionnelle	18%	16%	20%
Demandeurs d'emploi enregistrés	9%	11%	8%
Demandeurs d'emploi non enregistrés et personnes sans activité professionnelle	8%	8%	8%

Les consultant-e-s et leur situation scolaire ou professionnelle



3 Prestations pour personnes au chômage

Consultations pour personnes au chômage / prestations mandatées par les offices régionaux de placement (ORP)

Personnes au chômage	2009	2010	Différence
Consultations pour demandeurs d'emploi enregistrés	9 986	11 761	+18%
<i>Part de toutes les consultations</i>	8%	9%	+1.3%
<i>Part des adultes</i>	24%	26%	+2%
Prestations en faveur des ORP			
Consultations mandatées par les ORP	6 591	7 629	+16%
<i>Part de toutes les consultations individuelles</i>	5%	6%	+0.8%
<i>Part des adultes</i>	16%	17%	+1.1%
<i>Consultations par demandeurs d'emploi inscrits à l'ORP</i> ⁶	3%	4%	+0.3%
Cours pour chômeurs	201	184	-8%

Consultations pour personnes au chômage par canton

	Consultations pour demandeurs d'emploi enregistrés	dont consultations mandatées par les ORP	Part de consultations pour personnes au chômage mandatées par les ORP	Nombre de séances par consultation pour personnes au chômage	Consultations mandatées par les ORP par demandeurs d'emploi inscrits	Cours pour chômeurs mandatés par les ORP
Suisse	11 761	7 629	65%	2.2	4%	184
Zürich	2 338	1 506	64%	2.0	4%	0
Bern	1 985	1 869	94%	1.8	9%	0
Luzern	210	202	96%	2.4	2%	0
Uri	27	17	63%	1.8	4%	0
Schwyz	87	60	69%	1.7	2%	0
Obwalden	9	4	44%	3.5	0.8%	0
Nidwalden	30	3	10%	1.7	0.5%	0
Glarus	40	31	78%	1.6	3%	0
Zug	209	167	80%	1.4	7%	13
Fribourg	131	39	30%	1.4	0.5%	0
Solothurn	152	53	35%	1.7	0.7%	0
Basel-Stadt	265	8	3%	1.4	0.1%	0
Basel-Landschaft	308	165	54%	1.9	3%	2
Schaffhausen	300	263	88%	2.1	11%	0
Appenzell A. Rh.	50	0	-	-	-	0
Appenzell I. Rh.	7	0	-	-	-	0
St. Gallen	588	289	49%	1.9	2%	0
Graubünden	83	0	-	-	-	0
Aargau	1 214	674	56%	2.0	4%	0
Thurgau	206	180	87%	2.2	3%	0
Ticino	398	285	72%	1.7	3%	0
Vaud	657	16	2%	5.6	0.06%	0
Valais	1 348	1 292	96%	2.9	14%	133
Neuchâtel	269	153	57%	5.3	2%	36
Genève	829	347	42%	2.4	2%	0
Jura	21	6	29%	6.2	0.2%	0

⁶ Demandeurs d'emploi inscrits: Moyenne annuelle des demandeurs d'emploi enregistrés à l'ORP